

# **SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN MONITORING KEGIATAN PADA DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BALANGAN BERBASIS WEB**

**Rezka Hermawati<sup>1</sup>, Wagino<sup>2</sup>, Zaenuddin<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM17630928

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN11 270989 01

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN11 150288 01

E-mail : RezkaHermawati@gmail.com

## **ABSTRAK**

Satuan Polisi Pamong Praja kabupaten Balangan memiliki tugas yang penting yaitu menegakkan Perda (Peraturan Daerah), Perkada(Peraturan Kepala Daerah), menyelenggarakan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat, serta memberikan perlindungan kepada masyarakat kabupaten Balangan secara cepat dan tepat.. Masalah yang saat ini terjadi di Satpol PP Balangan adalah berkaitan dengan proses pelayanan kepada masyarakat masih dilakukan secara manual oleh para petugasnya. Hal semacam ini akan mempersulit dan memperlambat pekerjaan, misal yang berkaitan dengan data kegiatan dan pengaduan masyarakat serta pembuatan laporan. Dalam mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung pengelolaan informasi serta mampu menyelesaikan masalah tersebut.

Metode penelitian yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan studi pustaka. Adapun hasil penelitian ini yaitu terciptanya aplikasi yang memiliki fasilitas monitoring activity system yang dapat mempermudah dalam proses monitoring kegiatan Satpol PP dengan aplikasi berbasis web. Bagi peneliti selanjutnya bisa mengembangkan aplikasi tersebut sehingga dapat berbasis android yang lebih mudah untuk pengguna.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Monitoring, Kegiatan, Satpol PP, Web

---

## **ABSTRACT**

*The Civil Service Police Unit of Balangan Regency has an important task, namely enforcing Perda (Regional Regulations), Perkada (Regulation of Regional Heads), maintaining public order and public peace, as well as providing protection to the people of Balangan Regency quickly and precisely. Problems that are currently happening at Satpol PP Balangan is related to the service process to the community is still done manually by the officers. This kind of thing will complicate and slow down work, for example related to activity data and public complaints and reporting. In overcoming these problems, an information system is needed that can support information management and be able to solve these problems.*

*The research method used is observation, interviews and literature study. The results of this research are the creation of an application that has an activity monitoring system facility that can facilitate the monitoring process of Satpol PP activities with a web-based application. For further researchers, they can develop the application so that it can be based on Android which is easier for users.*

*Keywords: Information System, Monitoring, Activities, Satpol PP, Web*

## PENDAHULUAN

Perkembangan dunia teknologi informasi yang saat ini semakin pesat, sebagian besar aktivitas telah dilakukan secara terkomputerisasi. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, dapat memberikan banyak sekali manfaat yaitu memudahkan dalam mengolah data, mencari maupun menyimpan data.

Pamong Praja atau lebih dikenal dengan nama Satpol PP atau Satuan Polisi Pamong Praja memiliki tugas yang penting dalam menjaga keamanan dan ketertiban umum. Meski sekilas mirip dengan Polisi Republik Indonesia (Polri), tapi Satpol PP memiliki tugas dan fungsi yang berbeda. Polri bergerak dibawah kewenangan presiden dan wakil presiden, sedangkan Satpol PP bergerak dibawah kewenangan gubernur, bupati atau walikota, dan perangkat daerah.

Satpol PP dibentuk untuk membantu kepala daerah dalam menegakkan Perda dan penyelenggaraan ketertiban umum, serta ketentraman masyarakat. Satpol PP memiliki wewenang untuk melakukan tindakan penertiban non-yustisial terhadap warga masyarakat, aparat, dan badan hukum yang melakukan pelanggaran perda atau perkada. Lalu Satpol PP juga berwenang untuk menindak, melakukan tindakan penyelidikan dan melakukan tindakan administratif terhadap masyarakat, aparat, atau badan hukum yang melanggar perda atau perkada. Tindakan administratif adalah berupa pemberian surat pemberitahuan atau surat peringatan.

Permasalahan yang terjadi di SATPOL PP Kabupaten Balangan yaitu berkaitan dengan proses pelayanan kepada masyarakat masih dilakukan secara manual oleh para petugasnya. Hal semacam ini akan mempersulit dan memperlambat pekerjaan, misal yang berkaitan dengan data kegiatan dan pengaduan masyarakat serta pembuatan laporan.

Permasalahan diatas disebabkan karena pengelolaan data yang ada di SATPOL PP Kabupaten Balangan belum terkelola dengan baik menggunakan sistem. Sehingga memerlukan sistem aplikasi yang mampu memproses data secara cepat dan akurat menggunakan sistem terkomputerisasi dalam pelayanan kepada masyarakat sehingga meningkatkan kinerja operasional pada SATPOL PP Kabupaten Balangan, oleh karena itu pada penelitian ini akan dibahas dan diangkat untuk dijadikan proposal skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web”.

## MANFAAT

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1.Mempermudah petugas dalam mengelola data kegiatan dan pengaduan sehingga bisa meningkatkan kinerja pada Dinas SATPOL PP Kabupaten Balangan menjadi lebih baik.
- 2.Membuat data terdokumentasi dengan baik dan lebih aman karena tersimpan dalam database yang bisa di backup dalam bentuk file.
- 3.Meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk pencarian sebuah data menggunakan fitur pencarian yang ada pada aplikasi dengan cepat.

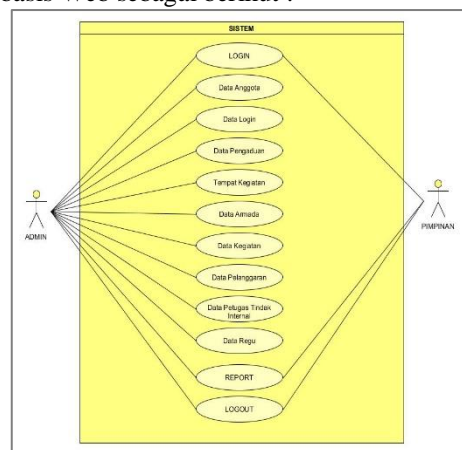
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1.Rancangan Model Sistem UML

Pada rancangan model sistem ini akan membahas gambaran kebutuhan sistem yang akan dibangun. Pemodelan rancangan sistem ini menggunakan UML (Unified Modelling Language) yang memiliki beberapa tahap yaitu use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram

#### A. Use Case

Diagram use case Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web sebagai berikut :

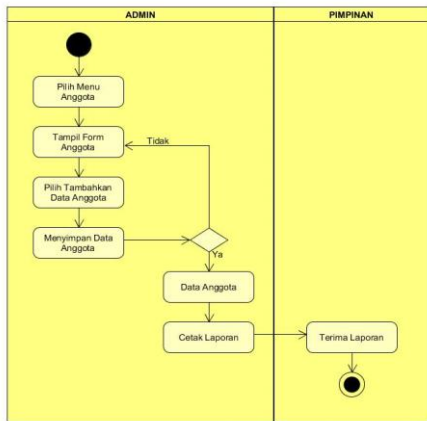


Gambar 1. 1 Use Case

#### B. Activity Diagram

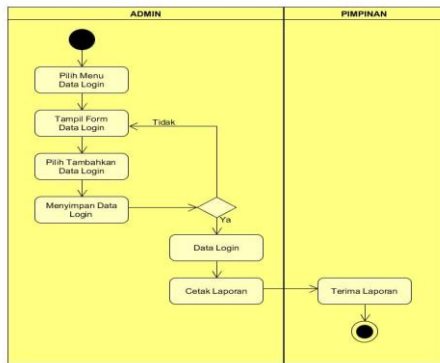
Berikut adalah gambar Activity Diagram dari masing-masing pengguna di Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web

### 1. Activity Diagram Admin Input Data Anggota



Gambar 1. 2 Activity Diagram Admin Input Data Anggota

### 2. Activity Diagram Login

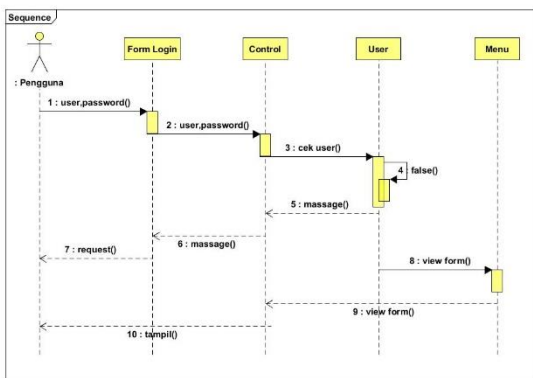


Gambar 1. 3 Activity Diagram Login

### c. Sequence Diagram

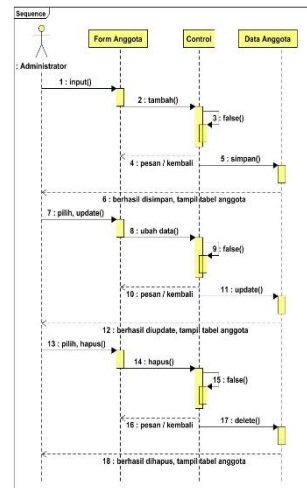
Berikut adalah gambar Sequence Diagram dari masing-masing pengguna di Aplikasi Manajemen Penjualan dan Pembelian Barang Dagang pada Toko Komputer Bit Shop

#### 1. Sequence Diagram Admin



Gambar 1. 4 Sequence Diagram Admin

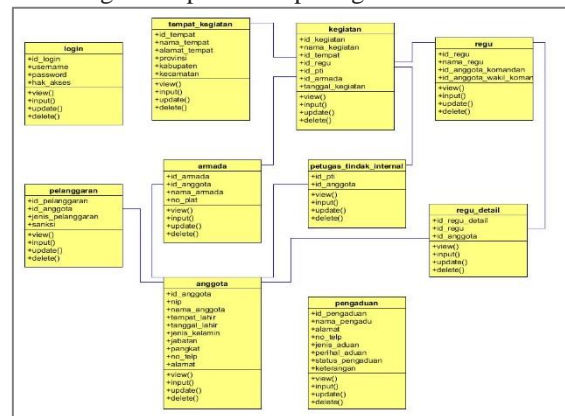
### 2. Sequence Diagram Input Data Anggota



Gambar 1. 5 Sequence Diagram Input data anggota

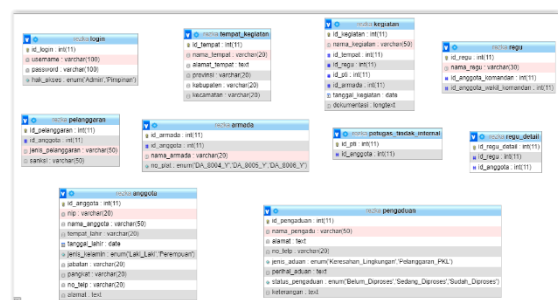
### D. Class Diagram

Class diagram adalah sebuah class yang menggambarkan struktur dan penjelasan class, paket, dan objek serta hubungan satu sama lain. Pada pembuatan Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web, class diagram dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. 6 Class Diagram

### Berikut relasi



Gambar 1. 7 Relasi Tabel

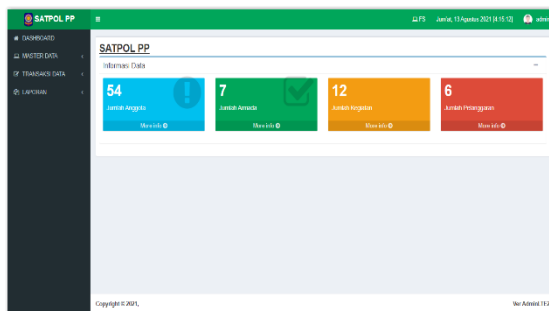
## HASIL TAMPILAN APLIKASI

### 1. Tampilan Halaman Login



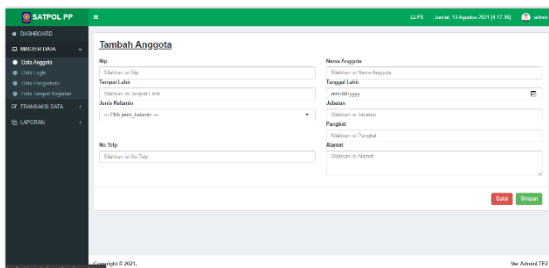
ambar 1. 8 Tampilan Halaman Login

### 2. Tampilan Form Menu Utama



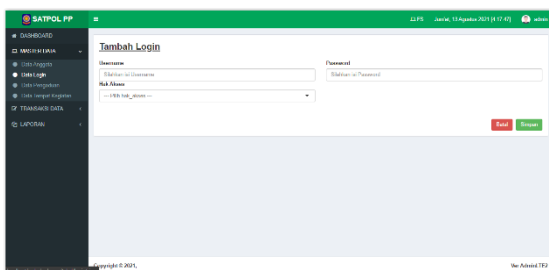
Gambar 1. 9 Tampilan Form Menu Utama

### 3. Tampilan Form Data Anggota



Gambar 1. 10 Tampilan Form Menu Data anggota

### 4. Tampilan Form Menu Data Login



Gambar 1. 11 Tampilan Form Data Login

### 2. Tampilan Laporan Cetak Master Data Anggota

**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN**  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**  
Jl. Jend. Ahmad Yani No. 01 Pangasin, Telp. (0528) 2028408 Fax. (0528) 2028408

**Laporan Data Anggota**

No	Kd Anggota	Nip	Nama Anggota	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Jabatan	Pangkat	No Telp	Alamat
1	03		Apuq Sulim	Pangreh Barak	1907-12-24	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08221847020	Pangreh Barak
2	03		Syafiqah	Pangreh Barak	1907-12-08	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08530720018	Pangreh Barak
3	03		Iskandar	Bakamandi	1907-08-01	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08530201708	Bakamandi
4	07		Dayat	Amuntai	1905-10-07	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08531903625	Amuntai
5	05		Janas	Dahai	1905-11-05	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08530278564	Dahai
6	05		Sabri	Bakak	1905-11-05	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08230720917	Bakak
7	04		Mahman	Dahai	1905-03-07	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08230116784	Dahai
8	03		Andi	Leauang Batu	1905-02-07	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08230116784	Leauang Batu
9	02		Muhlis Anwar	Pangreh Barak	1905-12-00	Laki_Laki	Anggota	Honorer	08230870700	Bakamandi
10	01		Siti Wulandari	Bakak	1905-09-08	Perempuan	Anggota	Honorer	08231700081	Bakak
11	02		Rita	Musa Uya	1902-01-01	Perempuan	Anggota	Honorer	08280716718	Musa Uya
12	03		Rakibul	Jungkil	1905-12-07	Perempuan	Anggota	Honorer	08532785617	Jungkil

Gambar 1. 12 Tampilan Laporan Cetak Data Master Barang

## PENUTUP

### A. Kesimpulan

Setelah melewati beberapa tahapan yaitu analisis sistem, desain, perancangan, pengujian dan implementasi maka dapat diambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web:

1. Dapat memudahkan pegawai dalam pelayanan pengaduan dan monitoring kegiatan Satpol PP yang awalnya mendata secara manual menggunakan MS Word dan terkadang tulis tangan, dengan adanya aplikasi tersebut maka semua pendataan diinput di aplikasi secara efektif dan efisien sehingga bisa meningkatkan kinerja pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan menjadi lebih baik.

2. Mempermudah dalam penyimpanan data secara digital dengan menggunakan Sistem Informasi Pengaduan Dan Monitoring Kegiatan Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan Berbasis Web pada komputer dan lebih aman karena data tersimpan dalam database yang bisa di backup dalam bentuk file.

3. Mempermudah dalam melakukan pencarian data pengaduan dan kegiatan yang awalnya menggunakan MS Word dan tulisan sehingga sulit dalam mencari data dan dengan adanya aplikasi tersebut maka data langsung bisa di cari lewat aplikasi secara mudah menggunakan fitur pencarian..

## B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka diperoleh beberapa saran untuk pengembangan aplikasi ini lebih lanjut sebagai berikut.

1. Aplikasi dapat dikembangkan lagi menggunakan sistem Android sehingga dapat lebih memudahkan dalam melakukan pelayanan pengaduan dan monitoring kegiatan Satpol PP.
2. Aplikasi dapat dikembangkan lagi untuk sistem keamanan yang lebih baik sehingga dapat menghindari pencurian data maupun manipulasi data yang dapat merugikan pihak Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Balangan.

## REFERENSI

Alatas, H. (2013). Responsive Web Design Dengan PHP & Bootstrap. Lokomedia.

Andi, & Madcoms. (2011). Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MYSQL. Andi Offset.

Arief, M. R. (2011). Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL. CV. Andi Offset.

Chaffey, D. (2002). E-Business and E-Commerce Management. Strategy, Implementation and practice. Printice Hall.

Hidayat, R. (2010). Cara Praktis Membangun Website Gratis : Pengertian. PT Elex Media Komputindo Kompas, Granedia.

Nugroho, A. (2010). Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java. Andi Offset.

Octafian, S. A., Budiwati, S. D., & Tambunan, T. D. (2017). Aplikasi Simpan Pinjam di Koperasi Warga Mitra Bhakti Usaha.

Oetomo, S. D. (2007). Pengantar Teknologi Informas Internet: Konsep dan Aplikasi. Andi Offset.

Shelly, C., & Velmaart. (2011). Discovering Computers "Menjelajah Dunia. Salemba Infotek.

Simanjuntak, T, M. (2008). Pengelolaan pengaduan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik. Makalah yang disampaikan pada Workshop kajian penyusunan Buku Pengelolaan Pengaduan Pelayanan publik.

Sutabri, T. (2012). Analisis Sistem Informasi. Andi.

Wicaksono, Y. (2008). Membangun Bisnis Online dg Mambo. PT. Alex Media Komputindo.

