

APLIKASI PELAYANAN PESERTA HAJI KHUSUS DAN UMRAH PADA TRAVEL AMEERA MEKKAH

Muhammad Haris¹, Hoirivah², Desy Ika Puspitasari³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 17630918

²Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 11 180689 04

³Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 11 231284 02

E-mail: haris060200@gmail.com

ABSTRAK

Travel Ameera Mekkah, berlokasi di pasar sekumpul, Jl. Menteri Empat, Cindai Alus, Kec. Martapura, Banjar, Kalimantan Selatan. Permasalahan yang ada pada Travel Ameera Mekkah adalah pengolahan data masih ada yang menggunakan pencatatan dalam Microsoft Excel dan itu dirasakan tidak efisien dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data.

Solusi Permasalahan yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah untuk mempermudah pendataan calon jamaah dan grafik pendaftaran calon jamaah setiap tahun, Rancang bangun program aplikasi ini menggunakan UML (Unified Modelling Language) dengan menggunakan diagram antara lain use case diagram, class diagram, activity diagram dan sequence diagram. Pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai database.

Penelitian ini menghasilkan sebuah perancangan yang berfungsi untuk memudahkan dalam pendataan calon jamaah sehingga pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual bisa lebih mudah dan terkomputerisasi dengan baik.

Penelitian selanjutnya bisa melakukan pembaharuan untuk menambahkan fitur notifikasi untuk memberitahu admin akan data yang harus dikonfirmasi dan sms gateway agar memudahkan calon jamaah untuk daftar secara mandiri.

Kata Kunci : Aplikasi, Haji dan Umrah, Pengolahan Data, UML (Unified Modelling Language), Web.

ABSTRACT

Travel Ameera Mekkah, located at Pasar Sekumpul, Jl. Menteri 4,, Cindai Alus, Kec. Martapura, Banjar, South Kalimantan. The problem with Travel Ameera Mekkah is that there is still data processing that uses Microsoft Excel recording and it is felt to be inefficient and takes a long time to search for data.

Solution The problem that will be carried out in this research is to facilitate data collection of prospective pilgrims and graphs of registration of prospective pilgrims every year. The design of this application program uses UML (Unified Modeling Language) using diagrams including use case diagrams, class diagrams, activity diagrams and sequences. diagram. The programming used is PHP and MySQL as database.

This research resulted in a design that serves to facilitate data collection on prospective pilgrims so that work that was previously done manually can be easier and computerized properly.

Further research can make updates to add a notification feature to notify the admin of the data that must be confirmed and an sms gateway to make it easier for prospective pilgrims to register independently.

Keywords: Applications, Hajj and Umrah, Data Processing, UML (Unified Modeling Language), Web.

PENDAHULUAN

Internet adalah salah satu bentuk kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi. Internet memungkinkan seseorang untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan mudah. Internet adalah hal yang sangat penting yang harus dikuasai dan dimanfaatkan sebaik mungkin. Internet adalah suatu media informasi komputer global yang dapat dikatakan sebagai teknologi tercanggih abad ini (Irawan, 2019).

PT. Ameera Mekkah merupakan Biro perjalanan haji dan umroh adalah suatu badan usaha penyedia layanan yang memberikan pelayanan tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan dunia perjalanan ibadah haji dan umroh. Banyak aktivitas yang dilakukan pada travel Ameera Mekkah, salah satunya menerima pendaftaran untuk orang yang ingin mendaftarkan dirinya untuk menunaikan rukun islam yang ke-5 yaitu haji dan ada juga yang ingin umrah, Saat ini Ameera Mekkah masih menggunakan pembukuan manual untuk menyimpan laporan data calon jamaah haji dan umrah yang mendaftar menggunakan Aplikasi Microsoft Word yang hasilnya di print-out lalu diletakkan di dalam lemari berkas. Dikarenakan masih dalam bentuk kertas, hal ini menyebabkan bisa terjadinya kehilangan data dan sulit untuk mencari data jamaah.

Beberapa penelitian telah dilakukan yang berkaitan dengan Aplikasi Pelayanan Peserta Haji Khusus dan Umrah adalah penelitian dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Berbasis Android (Syarif, Akhmad & Kiki Kusumawati, 2019), Perancangan Sistem Informasi Travel Haji dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Garuda Wisata (Redi Dharmawan, 2019), dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Calon Jamaah Haji Plus dan Umrah pada PT. Sianok Indah Holiday Berbasis Web (Hidayatul Via Usra, 2019).

Menurut (Syarif & Kusumawati, 2019), Pengembangan sistem informasi layanan konsumen dari yang bersifat konvensional mengarah ke layanan digital. Dalam pengembangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh menggunakan layanan digital, diharapkan mampu semakin mendekatkan pelayanan perusahaan kepada para konsumennya, khususnya dalam layanan haji dan umroh. Menurut (Dharmawan, 2020), Pada sistem informasi travel haji dan umroh yang masih terdapat kesalahan pada redundansi data, sering terjadi dalam perhitungan keuangan, dan kurang efektif dan efisien dalam pembuatan laporan dalam pendaftaran haji dan umroh, yang menyebabkan pada data pendaftaran tidak tertata dengan baik sehingga terjadi ketidaksamaan dalam pendaftaran haji dan umroh. Selain itu pengolahan datanya masih belum optimal karena aplikasi yang digunakan merupakan aplikasi dasar sehingga mengurangi efektif dan efisien kerja. Menurut (Usra, 2019), Permasalahan mengenai pengolahan data masih ada yang menggunakan pencatatan dalam buku dan itu dirasakan tidak efisien dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data. Hal yang paling terasa ketidakefisienan ketika kita sedang melakukan pencarian data data calon jamaah 3 yang dirasa perlu untuk berbagai hal harus mencarinya dahulu di dalam buku yang telah lama dan rusak sehingga sudah sedikit sulit untuk membaca tulisan di dalam buku tersebut.

Berdasarkan dari penelitian di atas dapat permasalahan yang diuraikan adalah bagaimana membuat sebuah media yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan calon jamaah haji dan umrah dan bagaimana menyajikan sebuah sistem yang memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada para calon jamaah dan hasil yang didapatkan dari penelitian terkait adalah untuk memberikan informasi bagi calon jamaah secara lengkap mengenai informasi kegiatan haji dan umrah dan proses pendaftaran calon jamaah secara online. Hal ini dapat diangkat untuk dijadikan skripsi dengan judul "Aplikasi Pelayanan Haji Khusus dan Umrah pada Travel Ameera Mekkah

METODE

1. Metode Wawancara

Tahap awal perancangan aplikasi ini, terlebih dahulu dilakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait guna mendapatkan informasi tentang permasalahan dan kebutuhan aplikasi yang akan dirancang. Wawancara dilaksanakan dengan pihak admin dari PT. Ameera Mekkah. Hasil wawancara yang telah dilaksanakan, kantor ini hanya memiliki 1 cabang saja, total keseluruhan pegawai ada 2 orang, terdiri dari 1 orang admin, dan 1 orang kepala kantor.

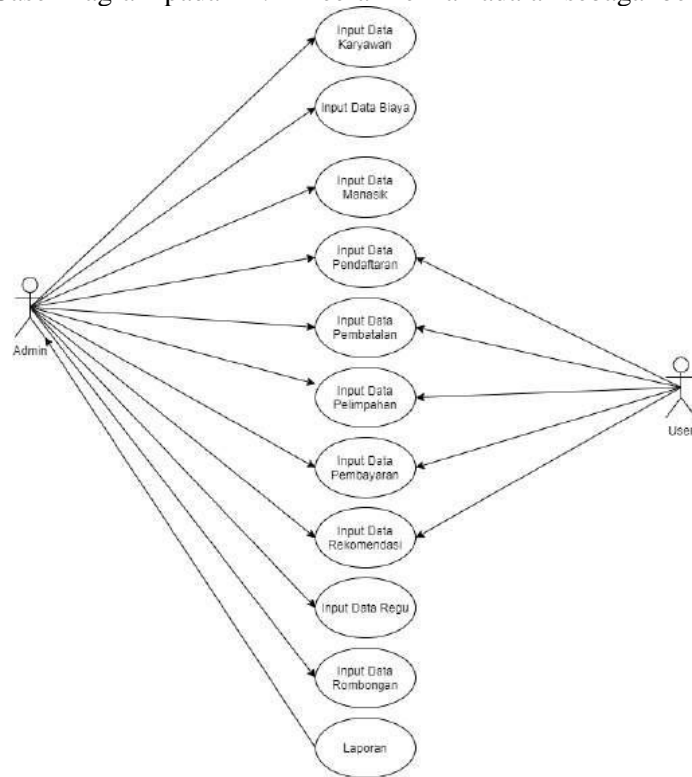
2. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap aktivitas yang sedang berjalan pada bagian penyelenggara haji dan umrah dari proses pendataan yang terjadi di sana dan pengusulan yang sedang berjalan. Dari hasil pengamatan yang di lakukan penulis mendapatkan data-data seperti data calon jamaah, data rekap laporan calon jamaah dan dokumen - dokumen calon jamaah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. UML (*Unified Modelling Language*)

Rancangan Use Case Diagram pada PT. Ameera Mekkah adalah sebagai berikut..

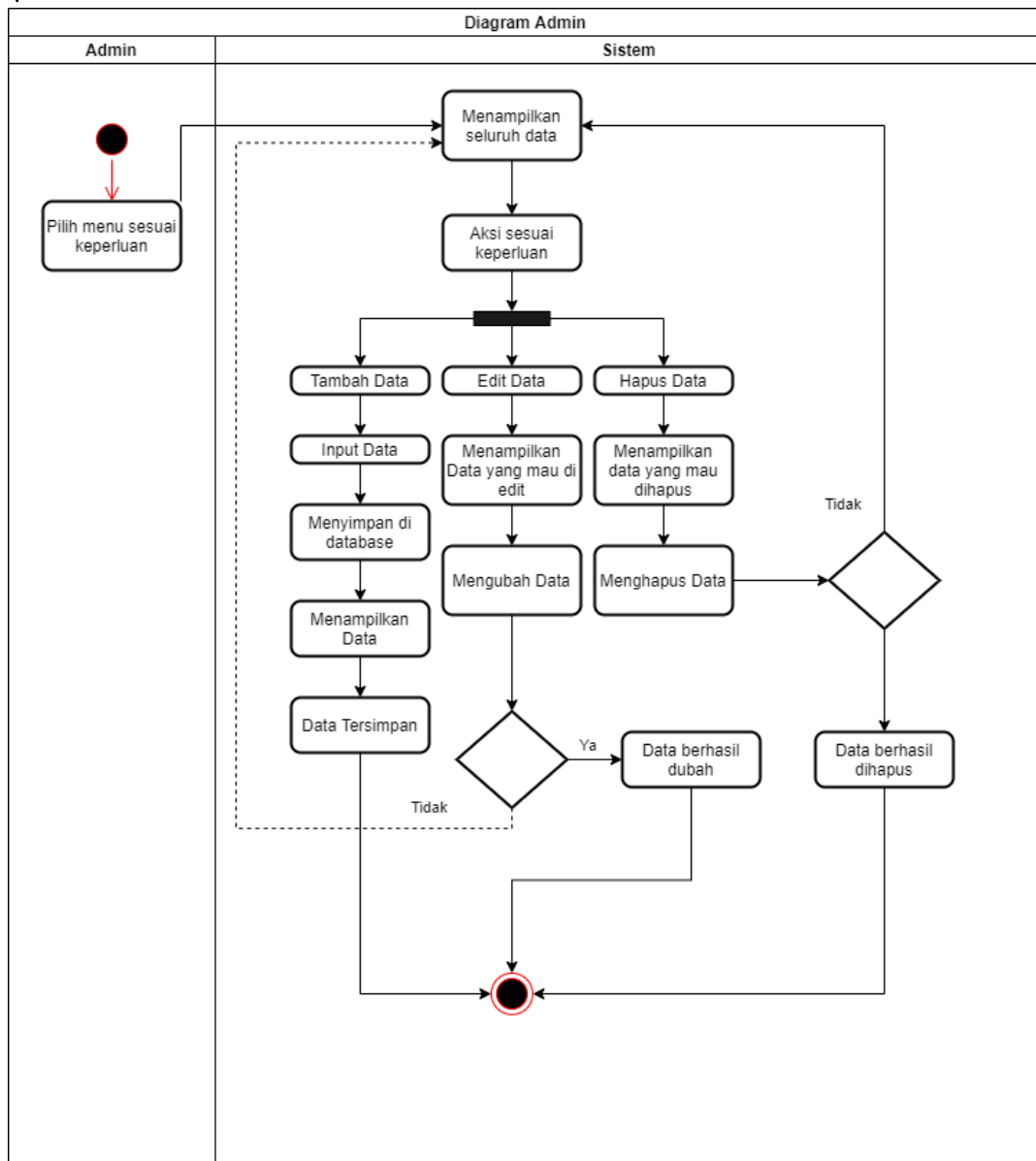


Gambar 1.1 *Use Case Diagram*

B. Activity Diagram

Activity Diagram Admin

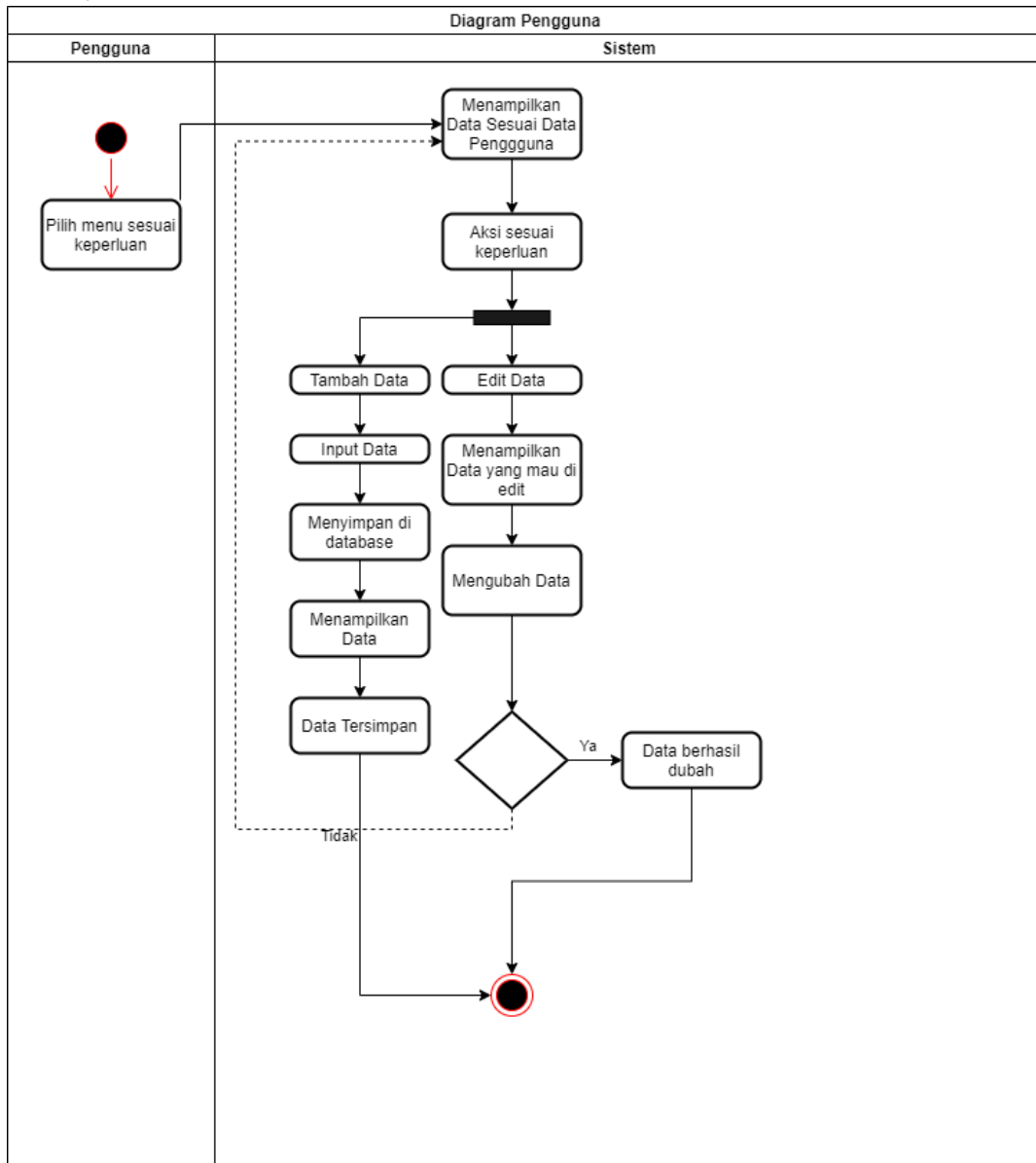
Pada *activity diagram* ini admin bisa mengelola data seluruh calon jamaah baik itu menambahkan, mengedit, atau menghapus data calon jamaah.



Gambar 1.2 Activity Diagram Admin

Activity diagram Pengguna

Pada diagram ini pengguna dapat mengelola data tertentu seperti menambahkan atau edit data pengguna dan data akan tersimpan dalam *database*.

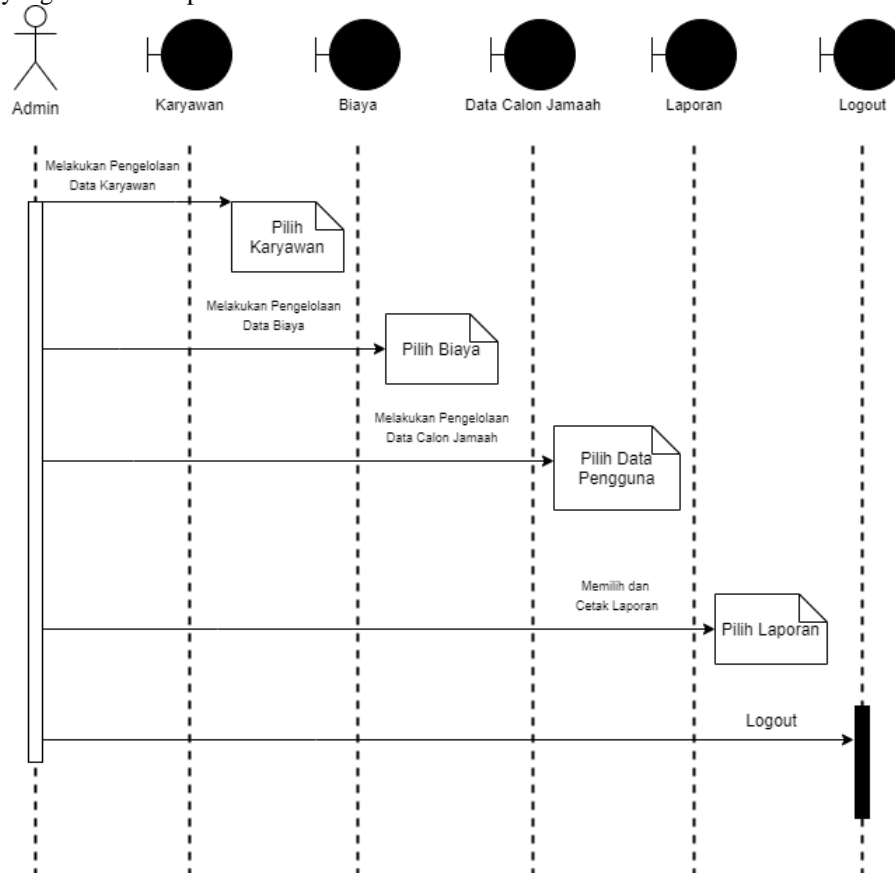


Gambar 1.3 Activity Diagram Pengguna

C. Sequence Diagram

Sequence Diagram Admin

Admin dapat mengelola semua data yang terdapat dalam aplikasi, dan bisa mencetak laporan yang ada dalam aplikasi.



Gambar 1.4 Squence Admin

Dalam pembuatan sistem dilakukan dengan beberapa langkah-langkah atau tahapan-tahapan mulai dari pengumpulan data sampai dengan uji coba secara terstruktur. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

D. Analisis dan Perencanaan Sistem

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap, kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap agar menghasilkan desain yang lengkap.

E. Desain Sistem

Tahap ini, pengembang akan menghasilkan sebuah sistem secara keseluruhan dan menentukan alur perangkat lunak hingga algoritma yang detail.

F. Implementasi Sistem

Tahapan seluruh desain diubah menjadi kode-kode program. Kode program yang dihasilkan masih berupa modul-modul yang akan diintegrasikan menjadi sistem yang lengkap. Pada pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP *Native*.

G. Pengujian Sistem

Di tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat serta dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan fungsi pada *software* terdapat kesalahan atau tidak.

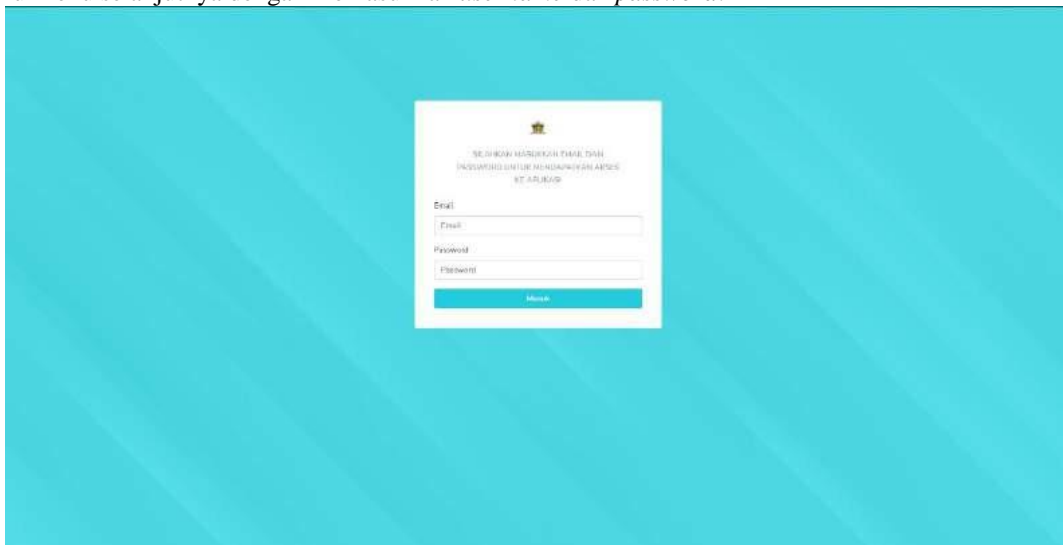
H. Operasi dan Pemeliharaan atau Maintenance

Perangkat lunak yang sudah jadi akan dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

Hasil Tampilan Aplikasi

1. Tampilan Halaman Login Admin

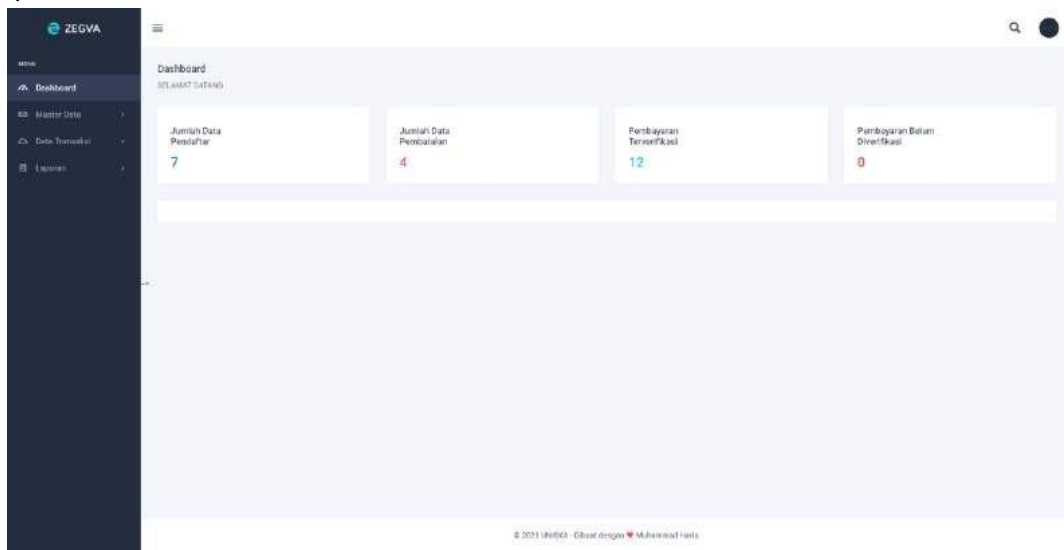
Halaman menu login ini dapat diakses oleh admin dan user dan berfungsi untuk mengakses menu-menu selanjutnya dengan memasukkan *username* dan *password*.



Gambar 1.5 Halaman Login

2. Tampilan Halaman Dashboard Admin

Pada halaman ini menampilkan beberapa data tertentu seperti jumlah data pendaftar, pembatalan dan pembayaran.



Gambar 1.6 Halaman Dashboard

PENUTUP

Berdasarkan analisis, perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan hasil dari pembuatan Aplikasi Pelayanan Peserta Haji Khusus dan Umrah pada Travel Ameera Mekkah adalah sebagai berikut:

:

1. Aplikasi ini dapat Mempermudah *Staff* untuk pengumpulan data calon jamaah seperti data pendaftaran, pembatalan, pembayaran, pelimpahan, rekomendasi, regu, rombongan dan manasik.
2. Aplikasi ini dilengkapi menu pencarian berdasarkan kategori tertentu untuk memudahkan mencari data calon jamaah.
3. Aplikasi ini dilengkapi dengan filter pada menu laporan untuk memudahkan dalam mencetak laporan.

REFERENSI

- Achmad Yusron Arif. (2019). Pengertian MySQL, Kelebihan Dan Kekurangan. In 2019.
- Dharmawan, R., Kom, S., Kom, M., & Pamulang, T. S.-I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Travel Haji Dan Umroh Berbasis Web Pada Pt. Garuda Wisata. *Prosiding Seminar Nasional Informatika ISSN, 2549*, 4805.
- Dita Kurniasari. (2021). *Analisis Data Adalah: Mengenal Pengertian, Jenis, Dan Prosedur Analisis Data*. dqlab.id.
- Irawan, D., Fatoni, F., & Suryayusra, S. (2019). Internet Positif di Lingkup Perusahaan dengan Metode Response Policy Zone. *POSITIF: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi, 5*(2). <https://doi.org/10.31961/positif.v5i2.787>
- Lipson, A., Lipson, S. ., & Lipson, H. (2019). Pengertian dan Fungsi HTML (HyperText Markup Language). *Cambridge university Press, 53*(9).
- Manroe. (2018). Pengertian Database dan Contohnya, Fungsi, Manfaat, Jenis, dan Komponen. In *Maxmanroe*.
- Syarif, A., & Kusumawati, K. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Haji Dan Umroh Berbasis Android. *Jurnal Satya Informatika, 4*(2).
- Usra, H. V. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Calon Jamaah Haji Plus Dan Umrah Pada Pt.Sianok Indah Holiday Berbasis Web. *Journal of Wind Engineering and Industrial Aerodynamics, 26*(3), 1–4.
- Waryanto. (2018). Pengertian Website Lengkap dengan Jenis dan Manfaatnya - Niagahoster. *Niagahostinger*.