

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FAVEHOTEL AHMAD YANI BANJARMASIN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Muhammad Gazali<sup>1</sup>, Dwi Wahyu Artiningsih<sup>2</sup>, Teguh Wicaksono<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin,  
NPM16310753

<sup>2</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin,  
NIDN1119056501

<sup>3</sup>Prodi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin,  
NIDN1116028801

E-mail: [emgazali123@gmail.com](mailto:emgazali123@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior, Untuk menguji dan menganalisa pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan serta Untuk menguji dan menganalisa pengaruh langsung dan tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior di favehotel ahmad yani Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode explanatory research dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis jalur. Populasi penelitian yaitu seluruh karyawan favehotel ahmad yani Banjarmasin dan sampel sebesar 67 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,604. Organizational Citizenship Behavior berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,320. Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,280. Organizational Citizenship Behavior tidak memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh langsung yang lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja; Organizational Citizenship Behavior; Kinerja Karyawan

---

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior, to test and analyze the effect of organizational citizenship behavior on employee performance and to test and analyze the direct and indirect effects of job satisfaction on employee performance through organizational citizenship behavior at favehotel ahmad yani Banjarmasin . This research uses explanatory research method with quantitative approach. Data analysis methods used are descriptive analysis and path analysis. The study population is all employees of favehotel ahmad yani Banjarmasin and a sample of 67 respondents. The results of this study indicate that Job Satisfaction significantly influences Organizational Citizenship Behavior with a path coefficient of 0.604. Organizational Citizenship Behavior significantly influences Employee Performance with a path coefficient of 0.320. Job Satisfaction significantly influences Employee Performance with a path coefficient of 0.280. Organizational Citizenship Behavior does not mediate job satisfaction on employee performance with the value of direct influence greater than the indirect effect.*

**Keywords:** Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

## REFERENSI

- Afianto, I. D., & Utami, H. N. (2017). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Divisi Marketing PT. Victory International Futures Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*.
- Angelina, A., & Subudi, M. (2014). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Hotel Alit's Beach Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(4), 243085.
- Bangun, W. (2006). PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA PADA PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Survai pada Karyawan Industri Tekstil Propinsi Jawa Barat). *Sosiohumaniora*.
- Darmawati, A. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *JURNAL ILMU MANAJEMEN*. <https://doi.org/10.21831/jim.v13i1.22220>
- Ekowati, V. M., Troena, E. A., & Noermijati, N. (2013). Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *International Journal of Business and Management*, 8(17). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n17p1>
- Hasibuan. (2002). *Kinerja karyawan menurut ahli*. Widyatama.Ac.Id.
- Hayati, I. K. (2011). Analisis Penerapan Quality of Work Life ( Qwl ) Terhadap Kepuasan Kerja Dan. *Manajemen Industri Telekomunikasi Bogor*.
- Irham Fahmi, S.E., M. S. (2016). PENGANTAR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. In *Mitra Wacana Media*. <https://doi.org/10.20961/jbm.v15i1.4108>
- Iswara Putra, B., & Kartika Dewi, A. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. <https://doi.org/10.21831/economia.v9i1.1372>
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*.
- Luthans, F. (2012). Organizational behavior an evidence-based approach 12th edition. In *Organizational behavior: an edivence-based approach*.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2005). Evaluasi Kinerja SDM. In *Refika Aditama*.
- Maulani, V. H., Widiartanto, & Dewi, R. S. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Muchtar, A., Fajri, K., & Aditia, U. M. (2017). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FAVE HOTEL HYPERSQUARE BANDUNG. *Tourism Scientific Journal*. <https://doi.org/10.32659/tsj.v2i2.30>
- Organ, D. W. (1988). Issues in organization and management series. In *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*.
- Soegandhi, V. M. &, & Sutanto, Eddy & Setawan, R. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT . Surya Timur Sakti jatim. *Jurnal Agora*. <https://doi.org/10.1016/j.egypro.2016.11.209>
- Supihati, S. (2014). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*.
- Ticoalu, L. (2013). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASI PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Van Dyne, L., & LePine, J. A. (1998). Helping and voice extra-role behaviors: Evidence of construct and predictive validity. *Academy of Management Journal*. <https://doi.org/10.2307/256902>
- Weick, K. E. (1984). Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work. *PsycCRITIQUES*. <https://doi.org/10.1037/023221>