

**PERAN KOMUNIKASI PIMPINAN  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR DESA DANAU KARYA  
KECAMATAN ANJIR PASAR  
KABUPATEN BARITO KUALA**

**Ridah Rahmawati<sup>1</sup>, Murdiansyah Herman<sup>2</sup>, Laila Qadariah<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam

Kalimantan MAB

NPM 18.11.0176

<sup>2</sup>Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam

Kalimantan MAB

NIDN. 1109127301

<sup>3</sup>Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam

Kalimantan MAB

NIDN. 1129097201

Email : ridahrahmawati@gmail.com

**ABSTRAK**

**RIDAH RAHMAWATI NPM 18110176, 2021.** Peran Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala.

Penelitian ini mencoba membuat gambaran secara sistematis tentang bagaimana komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala. Proses penelitian ini merupakan sesuatu yang lebih penting dibanding dengan “hasil” yang diperoleh. Karena itu peneliti sebagai instrument pengumpul data merupakan suatu prinsip utama. Hanya dengan keterlibatan peneliti dalam proses pengumpulan adalah hasil penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Adapun hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini adalah Peran pimpinan Kantor Desa Danau Karya dapat menjaga komunikasi dengan pegawai sehingga

dapat menunjang kinerja pegawai Kantor Desa Danau Karya Kecamatan anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala

**Kata Kunci :** *Komunikasi Pimpinan, Kinerja Pegawai, Kualitatif*

#### **ABSTRACT**

**RIDAH RAHMAWATI NPM 18110176, 2021.** *The Role of Leadership Communications in Improving Employee Performance at the Danau Karya Village Office, Anjir Pasar District, Barito Kuala Regency.*

*This study tries to make a systematic description of how leadership communication improves employee performance at the Danau Karya Village Office, Anjir Pasar District, Barito Kuala Regency. The research process is something more important than the "results" obtained. Therefore, the researcher as a data collection instrument is a main principle. Only with the involvement of researchers in the collection process can the results of the research be justified. The research used in this study is a qualitative research. Qualitative research is research on descriptive research and tends to use analysis. Process and meaning (subject perspective) are more highlighted in qualitative research. The research results obtained in this study are the role of the leadership of the Danau Karya Village Office in maintaining communication with employees so that it can support the performance of the employees of the Danau Karya Village Office, Anjir Pasar District, Barito Kuala Regency.*

**Keywords:** *Leadership Communication, Employee Performance, Qualitative*

## PENDAHULUAN

Organisasi Pemerintahan di Indonesia merupakan organisasi sektor publik untuk penyelenggaraan pemerintahan baik ke luar maupun ke dalam guna mencapai tujuan negara yaitu meningkatkan kesejahteraan secara maksimal kepada masyarakat. Oleh sebab itu, organisasi pemerintahan merupakan salah satu unsur yang penting dan mempunyai posisi yang strategis dalam penyelenggaraan pemerintahan. Selanjutnya organisasi pemerintahan di Indonesia dalam melaksanakan pemerintahannya, dituntut untuk bersikap proaktif dan mengandalkan kepemimpinan yang berkualitas untuk membangkitkan semangat kerja para bawahannya, sehingga mampu berperan aktif dan berpartisipasi dalam pembangunan serta mampu menjadi *creator*, *innovator* dan *fasilitator* dalam rangka efektifitas penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat (Wibowo, 2012:33).

Kepemimpinan pada organisasi pemerintahan tidak lagi merupakan sosok yang hanya dapat memberi perintah saja, tetapi mereka dituntut untuk tampil sebagai pemberi pelayanan, pemberi suri teladan, menjadi panutan dan pemberi arah, menjadi fasilitator, sebagai mitra kerja, sebagai penanggung resiko yang mempunyai visi untuk mendorong organisasi dan orang-orang yang dipimpinya berkembang, belajar, serta mampu mengembangkan seluruh potensi dirinya secara optimal (Rivai, 2013:24).

Berdasarkan wawancara pendahuluan dengan Kepala Desa dan Sekretaris Desa Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala, penulis menemukan beberapa fenomena yang terjadi yaitu komunikasi yang diberikan Kepala Desa kepada staf/pegawai dinilai sudah cukup baik dan selalu berjenjang, tetapi kurang direspon dengan baik maupun direspon dengan cepat oleh bawahannya. Contohnya: Kepala Desa selalu memberikan pengarahan tentang kedisiplinan tetapi masih ada pegawai yang tidak atau sulit mengikuti. Gaya kepemimpinan camat yang agak kaku menyebabkan pegawai menjadi kaku juga dalam menanggapi segala perintahnya sehingga mengakibatkan terjadinya *miss communication*.

Berdasarkan masalah yang sudah diuraikan, maka peneliti tertarik mengambil judul “Peran Komunikasi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala”.

## **ALAT DAN METODE**

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, suatu metode penelitian untuk mendeskripsikan atau menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik alamiah maupun rekayasa. Penelitian ini meneliti terkait peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan mutu pelayanan pada klien. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam (*Indepth Interview*).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan sejarah adanya Desa Danau Karya pada awalnya merupakan satu kesatuan dari Desa Anjir Pasar Kota. Dulu wilayah Anjir Pasar Kota sangat luas, dengan seiring perkembangan jaman bertambah pesatnya pertambahan penduduk maka pada tahun 1963 Desa Anjir Pasar Kota pecah menjadi 3 desa, yaitu Desa Anjir Pasar Kota, Desa Hilir Mesjid dan Desa Danau Karya.

### **A. Peran Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**

Komunikasi kepemimpinan yang baik akan memastikan tiap anggota organisasi bisa mengerjakan tugasnya dengan baik. Tanpa adanya jalinan komunikasi yang baik dan benar besar kemungkinan semua proses di dalam organisasi/lembaga tersebut tidak akan dapat berjalan dengan maksimal dan sesuai dengan yang telah direncanakan. Kemampuan komunikasi yang baik akan sangat membantu semua proses yang ada dalam suatu organisasi/lembaga.

### **B. Faktor Pendukung Peran Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai**

Faktor pendukung peran komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala adalah sebagai berikut:

- a. Pengetahuan Pimpinan
- b. Kemampuan Komunikasi Pimpinan.
- c. Tersedianya Sarana dan Prasarana.
- d. Adanya Saling Keterbukaan.

### **C. Faktor Penghambat Peran Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai**

Faktor penghambat peran komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala adalah sebagai berikut:

- a. Pengetahuan pegawai
- b. Pengalaman pimpinan.

- c. Keahlian sumber daya manusia.
- d. Mental dan tradisi budaya karyawan.
- e. Ketidakjelasan dalam Pemberian Instruksi atau Petunjuk Kerja .
- f. Kecenderungan pegawai untuk menyembunyikan perasaan dan pikiran.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil perolehan dan analisis data penelitian yang berjudul peran komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kabupaten Barito Kuala sudah berjalan baik yang meliputi komunikasi organisasi, komunikasi pimpinan ke bawahan, peranan pimpinan yang bersifat interpersonal, peranan pimpinan yang bersifat informasional dan peranan pimpinan dalam pengambilan keputusan.
2. Faktor pendukung peran komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala yaitu pengetahuan pimpinan, kemampuan komunikasi pimpinan, tersedianya sarana dan prasarana dan adanya saling keterbukaan.
3. Faktor penghambat peran komunikasi pimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Danau Karya Kecamatan Anjir Pasar Kabupaten Barito Kuala yaitu pengetahuan pegawai, pengalaman pimpinan, keahlian sumber daya manusia, mental dan tradisi budaya karyawan, ketidakjelasan dalam pemberian instruksi atau petunjuk kerja, kecenderungan pegawai untuk menyembunyikan perasaan dan pikiran.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Arni Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Kencana Perdana Media Group.
- Cangara, Hafied. 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. PT Rajaravindo Utama.
- Fajar, Marheni. 2019. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Mathis dan Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Salemba Empat.
- Moleong, Lexy. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Prastowo, Andi. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*.  
*Ar-Ruzz Media*.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Rohim, Syaiful. 2019. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, dan Aplikasinya*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Sanjaya, Wina. 2017. *Media Komunikasi Pembelajaran*. Kencana Prenadamedia Group.
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabeta.
- Siagian. 2011. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugandha dan Dann. 2016. *Kepemimpinan di dalam Organisasi Masyarakat*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian pendidikan: (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Bandung. Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Usman, dan Akbar. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Warnosumarto, Subagio. 2017. *Jurnalisme Investigasi*. Yogyakarta. Pustaka Baru Press.
- Wibowo. 2012. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Winardi. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wirawan. 2009. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat.

Wirjana. 2017. *Mencapai Manajemen Berkualitas; Organisasi, Kinerja, Program*, Yogyakarta. Andi Offset.

**Jurnal:**

Claudia Sumilat. 2017. Peranan komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Kakas. *E-journal "Acta Diurna"* Volume VI Nomor 1.

Rhyo R. Dami Dato. 2019. Peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan (studi deskriptif kualitatif pada Supermarket Dutalia Oesapa Kota Kupang). *Jurnal Communio*. Volume 8 Nomor 2.

Risvika Sandra Maris. 2016. Pengaruh komunikasi pimpinan dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai di Kantor Kelurahan Tanjung Unggat Kecamatan Bukit Bestari. *Jurnal Universitas Maritim Raja Ali Haji*.