

**APLIKASI PERIZINAN, MONITORING DAN EVALUASI PELAPORAN  
LINGKUP PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN KABUPATEN BALANGAN  
BERBASIS WEB**

Madza Prakaditiya<sup>1</sup>, Auliya Rahman<sup>2</sup>, Arafat<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 17630010

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 11 080987 02

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 07 240282 02

**Email: [rakaaditiya50@gmail.com](mailto:rakaaditiya50@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat juga dinilai belum efektif dan efisien. Untuk dapat mengakses pelayanan, masyarakat harus datang ke suatu instansi pemerintah tertentu. Dengan pelayanan yang masih mengandalkan tatap muka ini juga menjadikan masyarakat harus datang ke instansi lebih dari satu kali ketika syarat dan prosedur belum lengkap.

Permasalahan tersebut diselesaikan dengan membangun sistem perizinan dari analisis kebutuhan sistem dengan menganalisa cara kerja dengan wawancara, observasi, dan studi literatur. Desain sistem merancang tampilan hingga menentukan perangkat lunak pendukung sistem, implementasi dengan melakukan coding program, integrasi dan pengujian dengan melakukan testing menggunakan metode *blackbox* sehingga pemeliharaan untuk memperbaiki sistem jika terjadi ketidaksesuaian.

Dengan metode tersebut maka dihasilkan sistem perizinan berbasis web untuk laporan perizinan, pengajuan dan pengaduan untuk memudahkan para pegawai dalam penginputan data tersebut diharapkan dapat meminimalisir permasalahan.

Dari penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan sistem yang memudahkan pegawai dalam membuat laporan perizinan dengan benar sehingga menghindari terjadinya kesalahan saat pendataan.

**Kata Kunci:** Aplikasi perizinan, MySQL, Pengajuan, Pengaduan, Monitoring dan Evaluasi

---

**ABSTRACT**

*Public services provided to the community are also considered not to be effective and efficient. To be able to access services, people must come to a certain government agency. With services that still rely on face to face contact, the public has to come to the agency more than once when the terms and procedures are not yet complete.*

*These problem are solved by building a licensing system from the analysis of system requirements by analyzing how it works with interview, observations, and literature studies. The system designs the appearance to determine the software supporting the system, implementations by coding the program, integration and testing by testing using the blackbox method so that maintenance is done to improve the system if there is a discrepancy.*

*With this method, a web-based licensing system is produced for licensing report, submissions and complaints to make it easier for employees to report. The input of the data is expected to minimize problems.*

*From this research resulted in a system design that makes it easier for employees to make licensing report correctly so as to avoid errors during data collection.*

**Keywords :** Application of machinery, My SQL, Submission of Monitoring and Evaluation Complaints.

## PENDAHULUAN

Seiring dengan berjalannya waktu bahwa dengan adanya ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berkembang sebagai bagian untuk memenuhi kebutuhan manusia yang menimbulkan banyaknya muncul perusahaan di negara ini. dengan adanya berbagai macam perusahaan terutama dibidang informasi dan komunikasi yang semakin canggih. Dalam dunia teknologi, komputer memegang peranan yang penting dalam hal membantu dan memudahkan serta mendukung aktivitas dan produktifitas dalam kinerja pegawai yang semakin meningkat, dengan adanya bantuan dari alat seperti komputer maka proses pengelolaan data dan menyimpan data dapat terselesaikan dengan baik dan cepat dapat menhemat waktu dan tenaga karyawan, perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasional secara efektif dan efisien.

Tuntutan terhadap peningkatan pelayanan publik yang baik dan memuaskan kepada masyarakat menjadi suatu kebutuhan yang harus dipenuhi oleh pemerintah. Pemerintah harus dapat mengubah pelayanan publik yang buruk menjadi lebih baik. Potret buruknya pelayanan publik seperti ketidakpastian pelayanan, tidak adanya standar pelayanan yang jelas dan mudah dipahami membuat masyarakat memiliki posisi yang lemah ketika berhadapan dengan penyelenggara pelayanan publik. Selain itu, prosedur yang panjang dan waktu yang lama dalam proses pelayanan publik juga menjadi permasalahan publik yang sering terjadi.

Pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat juga dinilai belum efektif dan efisien. Untuk dapat mengakses pelayanan, masyarakat harus datang ke suatu instansi pemerintah tertentu. Hal ini tentunya membuat pelayanan membutuhkan waktu yang lama dan tentunya biaya yang besar. Dengan pelayanan yang masih mengandalkan tatap muka ini juga menjadikan masyarakat harus datang ke instansi lebih dari satu kali ketika syarat dan prosedur belum lengkap. Salah satu pelayanan publik yang paling sering diakses oleh masyarakat adalah pelayanan perizinan. Seperti yang diketahui bahwa kehidupan masyarakat tidak akan terlepas dari perizinan. Perizinan dibutuhkan ketika akan mendirikan bangunan, usaha dagang, minimarket, praktik dokter, praktik bidan, apotek dan masih banyak jenis perizinan yang lain..

Kabupaten Balangan yang mempunyai kedudukan yang sangat strategis selain Kota Barabai sebagai ibukota Hulu Sungai Tengah. Kabupaten Balangan memiliki penduduk yang padat otomatis pada pemukiman karena mulainya pembangunan dan penataan sarana prasarana sangat ditentukan oleh keberadaan lingkungan yang mempengaruhinya, seperti ilmu pengetahuan dan teknologi pertambahan jumlah penduduk yang makin pesat, dan perkembangan daerah-daerah sekitarnya yang kian meningkat. Sehingga perkembangan dan pertumbuhan tersebut memerlukan memonitoring dan pelaporan perizinan untuk mempermudah penataan kota sehat, rapi dan nyaman agar terhindar dari kekacauan pada pembangunan baik rumah atau permukiman.

Penelitian aplikasi perizinan dirancang dan dibangun bertujuan untuk mempermudah para pelaku usaha atau kegiatan dalam melaporkan perizinan. pada aplikasi ini memiliki *output* akan berupa sebuah kesimpulan pernyataan yang menunjukkan laporan perizinan para pemilik usaha. karena sistem dapat menyimpan data perizinan, sistem ini juga dapat memonitoring dan evaluasi data perizinan yang jika udah kadaluwarsa.

Beberapa penelitian yang telah dilakukan Rahmi dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Satu Atap Perizinan Usaha Perikanan Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Barru, Sulawesi Selatan (Rahmi,2017). Menurut Rahmi (2017) Pada penelitian perizininan berhasil membangun sistgemi informasi pelayanan satu atap perizinan yang dapat mengelola dengan pengujian black-box.

Berdasarkan uraian tersebut penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul “ APLIKASI PERIZINAN, MONITORING DAN EVALUASI PELAPORAN LINGKUP PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BALANGAN BERBASIS WEB ”. Dari penilitian ini diharapkan mampu mempermudah bagi masyarakat dalam memberikan pelaporan perizinan tersebut.

## **METODE PENELITIAN**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Studi Literatur : Studi literatur dilakukukan untuk mendapatkan data penunjang dalam penelitian, adapun data yang didapatkan berupa jurnal, skripsi dan baca-bacaan yang terkait dengan judul penelitian.
- b. Observasi : Observasi yang langsung dilakukan di lapangan guna mendapatkan rancangan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan kinerja pada bidang perizinan.
- c. Wawancara : Wawancara dilakukan pada karyawan bagian administrasi serta beberapa karyawan bagian perizinan guna mendapatkan data yang diperlukan dan membuat rancangan aplikasi demi tercapainya target aplikasi yang mampu membantu kebutuhan dan kinerja pegawai di dinas tersebut.

Dalam pembuatan perangkat lunak penulis menggambarkan perancangan dengan model *waterfall*, yakni suatu perancangan yang bertahan atau runtut dimulai dari menganalisa dan berakhir pada pemeliharaan aplikasi.

1. Analisis Kebutuhan. Pada tahap ini dilakukan pengumpulan kebutuhan secara lengkap, kemudian dilakukan penganlisaan yang tepat untuk membangun suatu *system*.
2. Desain. Desain dikerjakan setelah penganalisaan selesai, dimaksudkan untuk menghasilkan suatu *system* yang baik.
3. Pembuatan Kode. Desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan pemograman yang sudah ditentukan, program yang sudah dibangun langsung dilakukan pengujian secara terstruktur.

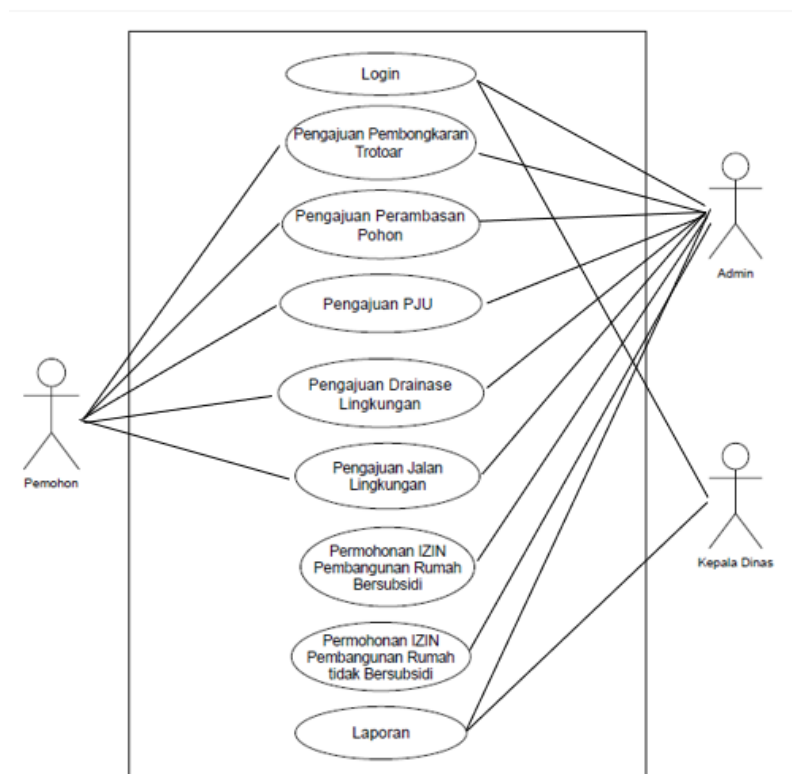
4. Pengujian. Semua bagian program harus dilakukan pengujian secara bertahap dan benar-benar demi menghindari adanya kesalahan, *error* atau *bug* pada *system*.
5. Implementasi. Setelah dilakukan pengujian maka akan dilakukan implementasi yang dimaksudkan untuk menjalankan aplikasi secara keseluruhan.
6. Pemeliharaan. Pemeliharaan atau *maintenance* pada *software* sangat diperlukan demi kenyamanan dan keamanan, bukan tidak mungkin *software* pada suatu saat mengalami kendala yang menghambat pekerjaan, maka dari itu pemeliharaan sangat penting untuk memperbaiki *bug*, *error*, dan akan lebih baik lagi jika *software* dikembangkan secara bertahap.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan sistem yang sedang berjalan dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menentukan masalah yang sebenarnya. Sistem yang sedang berjalan pada Aplikasi Perizinan, Monitoring dan Evaluasi Pelaporan Lingkup Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Balangan berbasis web perlu dianalisa sebagai dasar perencanaan dan pembuatan Aplikasi Perizinan, Monitoring dan Evaluasi Pelaporan Lingkup Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Balangan berbasis web.

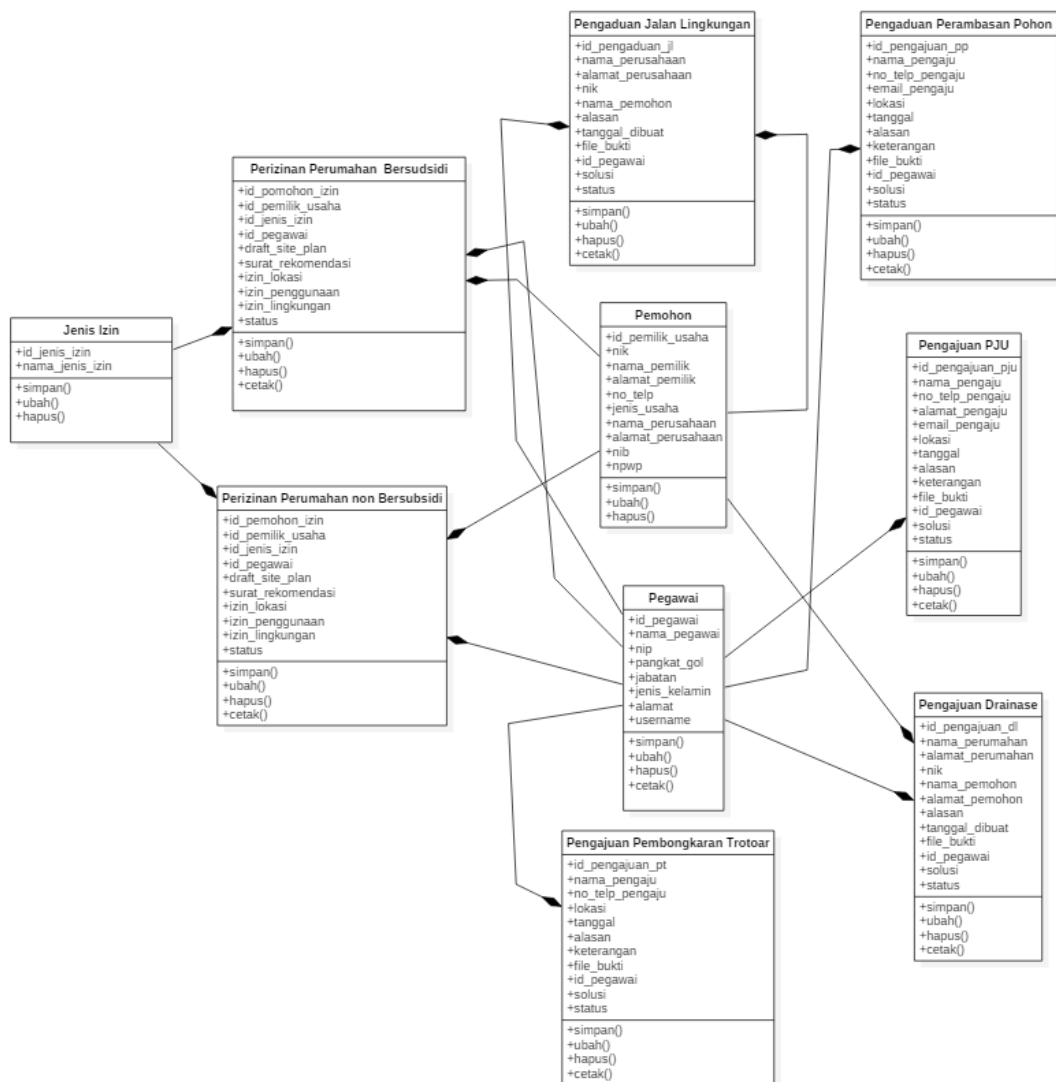
Analisis sistem ini bertujuan untuk membuat sistem yang baru agar dapat lebih cepat, terarah dan terurut, sehingga mempermudah dan mempercepat proses pengerjaan/pembuatan surat perizinan jasa usaha. Berikut ini merupakan gambaran dan hasil dari sistem yang dibuat.

1. Use Case Diagram Aplikasi Perizinan, Monitoring dan Evaluasi Pelaporan Lingkup Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Balangan Berbasis Web



**Gambar 1. Use Case Diagram**

## 2. Class Diagram Aplikasi Perizinan, Monitoring dan Evaluasi Pelaporan Lingkup Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Balangan Berbasis Web



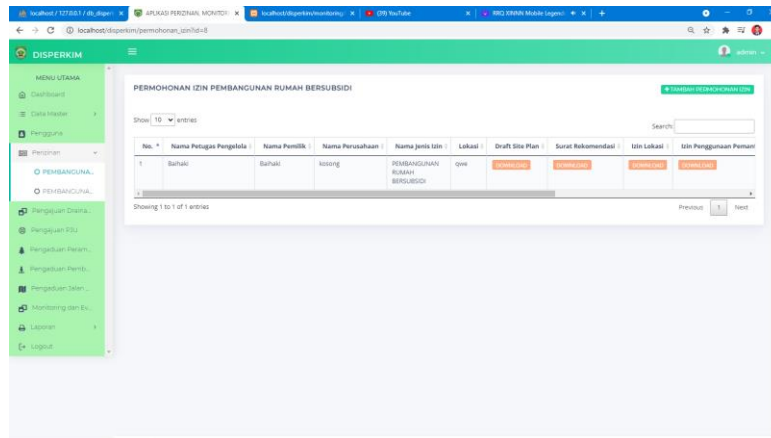
Gambar 2. Class Diagram

## 3. Tampilan Login Admin dan Kepala Dinas

Gambar 3. Form Login Admin dan Kepala Dinas

#### 4. Tampilan Menu Perizinan Perumahan Bersubsidi

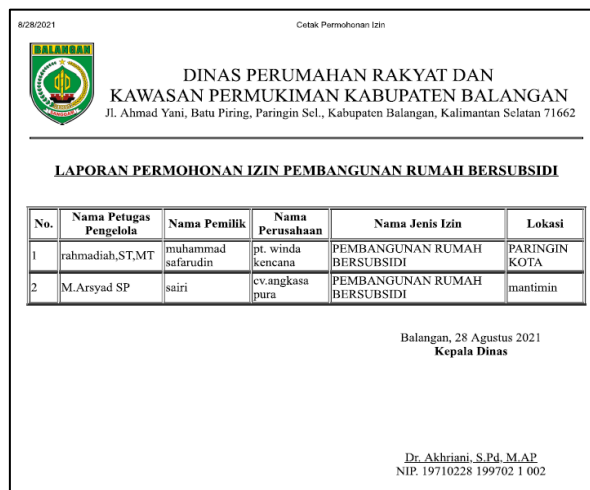
Menu perizinan rumah bersubsidi untuk orang yang menginput data yang perizinan rumah bersubsidi.



**Gambar 4. Menu Perizinan Rumah Bersubsidi**

#### 5. Laporan Permohonan Izin Pembangunan Rumah Bersubsidi

Laporan perizinan untuk mengetahui pembangunan rumah bersubsidi

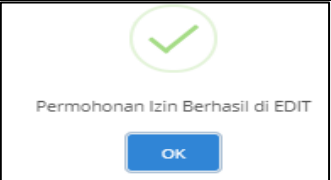
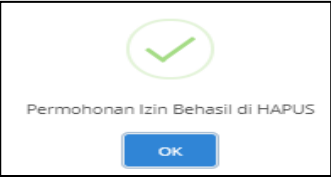
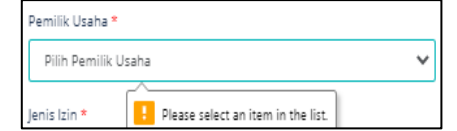
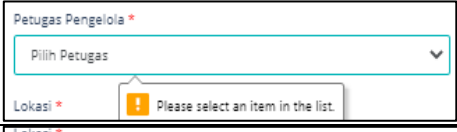

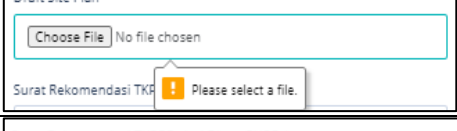
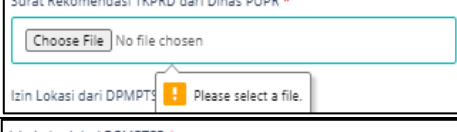
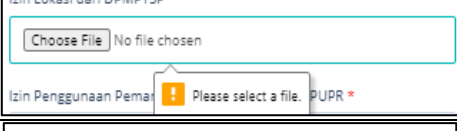
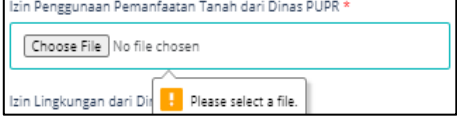
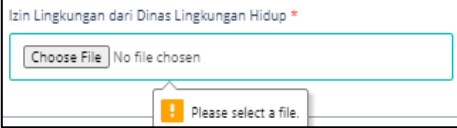


**Gambar 5. Laporan Permohonan Izin Pembangunan Rumah Bersubsidi**

#### 6. Pengujian Form Perizinan Rumah Bersubsidi

**Tabel 1. Pengujian Perizinan Rumah Bersubsidi**

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
Klik Tombol Tambah	Masuk kehalaman perizinan rumah bersubsidi	Diterima
Klik Tombol Ubah	Masuk ke edit perizinan rumah bersubsidi	Diterima
Klik Tombol Hapus	Muncul pesan peringatan	
Klik Tombol Cetak	Masuk kehalaman cetak	Diterima
Klik tombol simpan	menyimpan data perizinan rumah bersubsidi	

Klik tombol update	mengubah data perizinan rumah bersubsidi	
Klik tombol hapus	menghapus data perizinan rumah bersubsidi	
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data salah)</b>		
Pemilik usaha belum diisi	validasi pemilik usaha diisi	
Petugas pengelola belum diisi	validasi petugas pengelola diisi	
Lokasi belum diisi	validasi lokasi diisi	
file Draft site plan belum diisi	validasi draft site plan diisi	
file Surat TKPRD belum diisi	validasi surat TKPRD diisi	
file izin lokasi belum diisi	validasi izin lokasi diisi	
file izin penggunaan pemanfaatan belum diisi	validasi izin penggunaan pemanfaatan diisi	
file izin lingkungan belum diisi	validasi izin lingkungan diisi	

## PENUTUP

Berdasarkan laporan di atas dan hasil Skripsi yang dilaksanakan Aplikasi Perizinan, Monitoring Dan Evaluasi Pelaporan Lingkup Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Balangan Berbasis Web

1. Aplikasi ini dapat mempermudah tiap orang yang akan membuat Perizinan, Pegajuan dan Pengaduan.
2. Aplikasi ini mempercepat kinerja pegawai membuatkan data laporan dengan waktu satu hari.
3. Aplikasi ini juga mempercepat dan mempermudah proses pengolahan perizinan, pengajuan dan pengaduan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perizinan Usaha berbasis Web dan SMS Gateway. Palembang.
- Betha, S. (2006). Pemrograman Web dengan PHP. Bandung: Informatika.
- Chaffey, D. (2007). E-Business and E-Commerce 3rd Edition. London: Prentice Hall.
- Danusaputro, M. (1982). Hukum Lingkungan. Bandung: Bina Cipta.
- Djahir, Y., & Pratita, D. (2015). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: deepublish.
- Hadjon, P. M. (1993). Pengantar Hukum Perizinan. Surabaya: Yuridika.
- Hakim, L. (2010). Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter. Yogyakarta: Lokomedia.
- Hanif, A. F. (2007). Analisis & Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Jaja. (2016). Perancangan Sistem Remider untuk Mendukung Pengawasan Penyebar Benih Padi. Sistem Informasi, Ilmu Komputer Universitas Subang.
- Jugiyanto, H. (2005). Analisis dan Desain. Yogyakarta: ANDI.
- Kusrini. (2007). Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Loveri, T. (2017). Sistem Informasi Penyaluran Benih Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Kabupaten Pasaman Barat. Sistem Komputer, STMK Jaya Nusa Padang.
- Mulyani, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. Bandung : Abdi Sistematika.
- Munawar. (2005). Pemodelan Visual Dengan UML. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Raharjo. (2011). Belajar Otodidak Membuat Database MenggunakanMySQL. Bandung: Informatika.
- Rahmi. (2017). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SATU ATAP PERIZINAN USAHA PERIKANAN PADA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN KABUPATEN BARRU SULAWESI SELATAN. Makassar.
- Raizo. (2019). Visual Studio Code. Diambil kembali dari pajjokuy: [https://en.wikipedia.org/wiki/Visual\\_Studio\\_Code](https://en.wikipedia.org/wiki/Visual_Studio_Code)
- Sujarwadi, A. B. (2018). Desain Sistem Informasi Pemesanan Benih dan Jamur Berbasis web. Sistem Informasi Universitas Teknologi Yogyakarta .
- Sutarbi, T. (2005). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Wicaksono, Y. (2008). Membangun Bisnis Online dengan Mambo. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.