

APLIKASI ADMINISTRASI PELAYANAN PADA PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT PEMURUS DALAM BERBASIS WEB

Reza Ramadhan¹, Ihda Innar Ridho²,Ahmadi³

¹Teknik Informatika, 55201 Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM : 17630846

²Teknik Informatika, 55201 Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1113088201

³Teknik Informatika, 55201 Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN : 1105128902

E-mail: reza.ramadhan769@gmail.com, /No. HP : 082250777738

ABSTRAK

puskesmas merupakan Unit Pelayanan Teknis Dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Dalam menjalankan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan (Depkes RI 1991). Puskesmas Pemurus Dalam yang masih memiliki kekurangan fasilitas untuk memberikan pelayanan administrasi kesehatan bagi pasien sangat membutuhkan suatu sistem yang lebih baik. Tidak adanya prosedur administrasi kesehatan yang lebih mudah dan cepat seringkali membuat pasien bingung untuk melakukan administrasi kesehatan.

Pada Pembuatan suatu aplikasi Adminitrasi Layanan berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang menggunakan database MySQL, yang Aplikasi Administrasi Layanan ini meliputi Pendaftaran Pasien umum maupun BPJS, Pelayanan Rawat Jalan, dan Pelayanan Pembayaran.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak puskesmas dalam masalah pelayanan pasien dan yaitu mencakup pelayanan pendaftaran, pelayanan pemeriksaan dan pelayanan pencarian data pasien dan data pemeriksa dan dapat mempermudah pimpinan dalam pengambilan keputusan dan mempermudah dalam pembuatan laporan pengarsipan data.

Kata Kunci : Puskesmas, PHP, MySQL, Website, Administrasi, Pelayanan

ABSTRACT

Puskesmas is the Technical Service Unit of the Regency/Municipal Health Office which is responsible for carrying out health development in a work area. In running a functional health organization which is a center for community health development which also fosters community participation and provides comprehensive services (Depkes RI 1991). Pemurus Dalam Public Health Center, which still lacks facilities to provide health administration services for patients, is in dire need of a better system. The absence of an easier and faster health administration procedure often makes patients confused about doing health administration.

In making a Web-based Service Administration application using the PHP programming language that uses a MySQL database, this Service Administration Application includes General Patient Registration and BPJS, Outpatient Services, and Payment Services.

With this application, it is expected to be able to assist the puskesmas in patient service problems and include registration services, examination services and search services for patient data and examiner data and can facilitate leaders in decision making and make it easier to make data archiving reports.

Keywords : Puskesmas, PHP, MySQL, Website, Administration, Services

PENDAHULUAN

Menurut Kepmenkes RI No. 128/Menkes/SK/II/2004 puskesmas merupakan Unit Pelayanan Teknis Dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Dalam menjalankan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok (Depkes RI 1991). Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitik beratkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan

Puskesmas Pemurus Dalam dibangun pada Tahun 1983 dan direnovasi pada Tahun 2001 yang didukung 2 (dua) buah Puskesmas Pembantu serta memiliki 2 (dua) buah Rumah Dinas Paramedis dan 2 (dua) buah Rumah Dinas Medis Program pokok Puskesmas Pemurus Dalam yang dilaksanakan meliputi, Kesehatan Ibu Anak (KIA), Keluarga Berencana (KB), Gizi, Pemberantasan Penyakit Menular (P2M), Imunisasi, Kesehatan Lingkungan (Kesling), Laboratorium, Kesehatan Gigi, Kesehatan Tenaga Kerja, Kesehatan Manula/Lansia, PHN (Primary Health Nurse), Kesehatan Jiwa, Kesehatan Mata, Penyuluhan Kesehatan Masyarakat (PSM), Usaha Kesehatan Sekolah (UKS), Pengobatan umum dan anak, dan Farmasi.

Puskesmas Pemurus Dalam yang masih memiliki kekurangan fasilitas untuk memberikan pelayanan administrasi kesehatan bagi pasien sangat membutuhkan suatu sistem yang lebih baik. Tidak adanya prosedur administrasi kesehatan yang lebih mudah dan cepat seringkali membuat pasien bingung untuk melakukan administrasi kesehatan. Selain itu adanya keterbatasan untuk menjalankan suatu sistem informasi yang menggunakan alat bantu komputer sehingga dibuat sistem informasi yang sederhana dan mudah dijalankan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi pendaftaran pasien berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang menggunakan database MySQL yang berjudul : “Aplikasi Administrasi Pelayanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat Pemurus Dalam Berbasis Web”.

METODE

Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam Pengumpulan data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu pengamatan langsung terhadap alur proses yang berjalan pada puskesmas hayaping untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah kedalam aplikasi.
2. Wawancara, yaitu kegiatan yang dilakukan dengan bertanya langsung kepada pegawai puskesmas hayaping untuk seputaran informasi mengenai data-data apa saja yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi.
3. Studi Kepustakaan, yaitu Pengumpulan data secara langsung dari sumber sumber jurnal maupun data yang berkaitan langsung dengan penelitian ini seperti melalui internet, jurnal dan skripsi terdahulu.
4. Studi Dokumentasi, yaitu Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dokumen pada puskesmas hayaping yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini adalah berbentuk program Aplikasi Administrasi Pada Pusat Kesehatan Masyarakat yang berbasis Web, untuk membantu dan memudahkan pekerjaan pengguna,

yang awalnya pekerjaan tersebut dilakukan secara manual, berpindah ke cara yang tersistem, pada Puskesmas Pemurus Dalam Banjarmasin. Diharapkan dengan hasil penelitian ini supaya dapat benar-benar bermanfaat dan membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

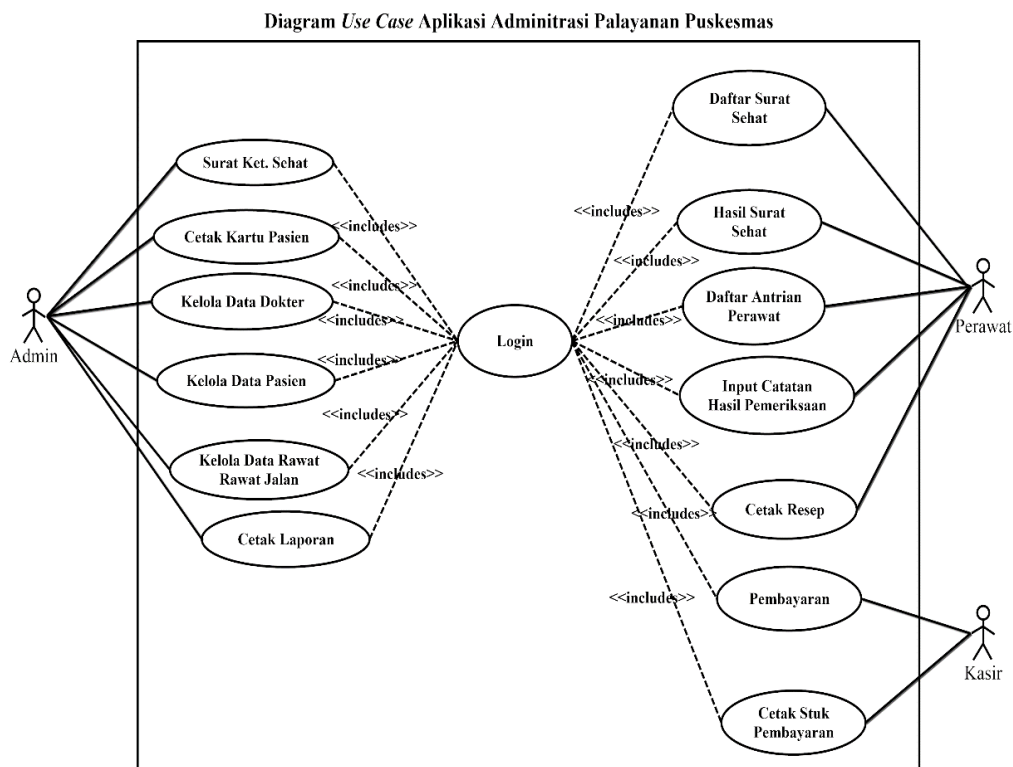
Analisis sistem yang berjalan

Pada saat ini Prosedur Adminitrasi pada Puskesmas Pemurus Dalam adalah Setiap calon pasien yang akan melakukan pengobatan, pasien datang ke bagian administrasi untuk memberikan berkas berupa foto copy KTP/Kartu BPJS untuk di buatkan kartu pasien. Dan bagian administrasi mencatat pendaftaran berdasarkan foto copy KTP/Kartu BPJS dan di masukan ke arsip data pendaftaran.

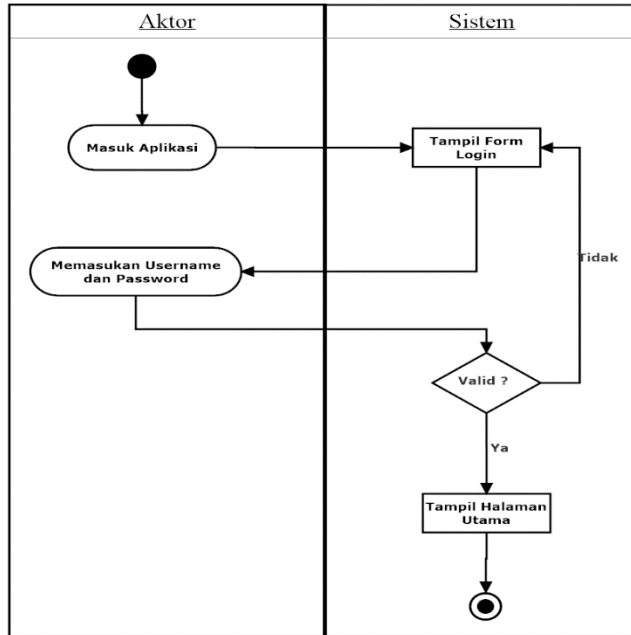
Kemudian bagian administrasi mengambil data pasien dari medical Record dan diberikan kepada dokter yang bersangkutan untuk memanggil pasien Setelah itu dokter memeriksa, menanyakan keluhan pasien yang sedang mengalami sakit. Maka dokter membuatkan resep obat yang nantinya sebagai bukti laporan dan disimpan kedalam arsip berobat. Setelah pasien dilakukan pemeriksaan maka pasien diberikan resep obat oleh dokter yang nantinya diberikan kepada administrasi.

Berikut ini rancangan Use Case, Sequence diagram dan Entity Relationship Diagram (ERD) yang digunakan dalam membangun program aplikasi ini.

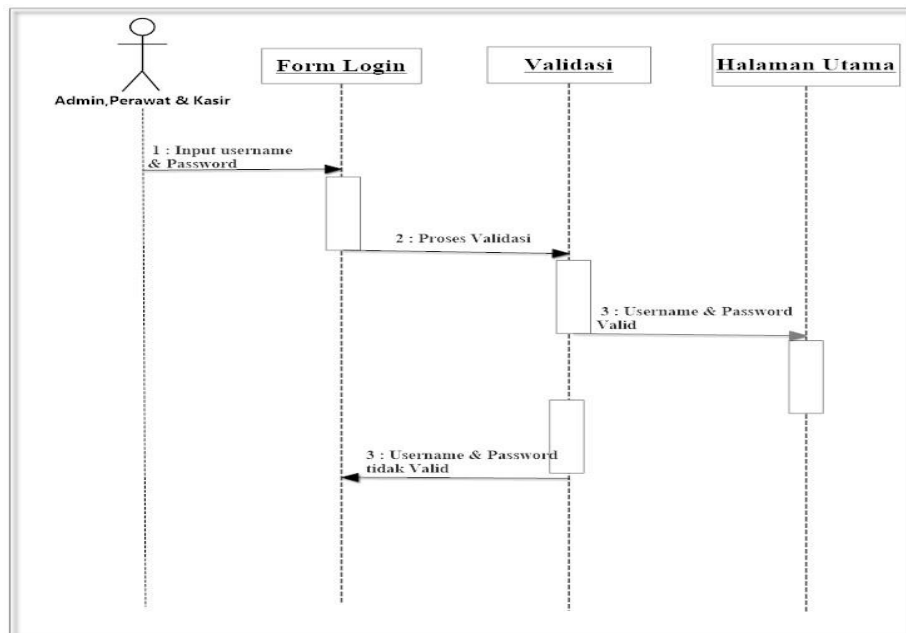
a. Use Case Diagram Admin



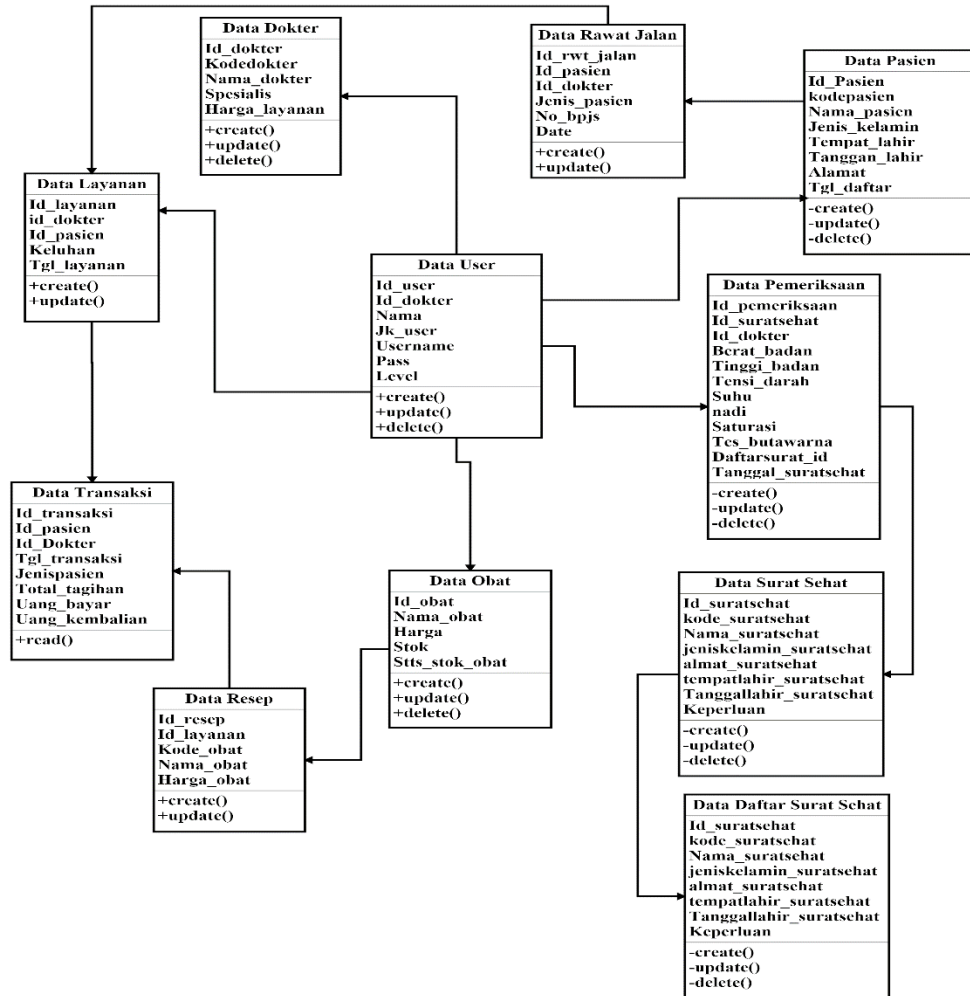
b. Activity Diagram



c. Sequence Diagram



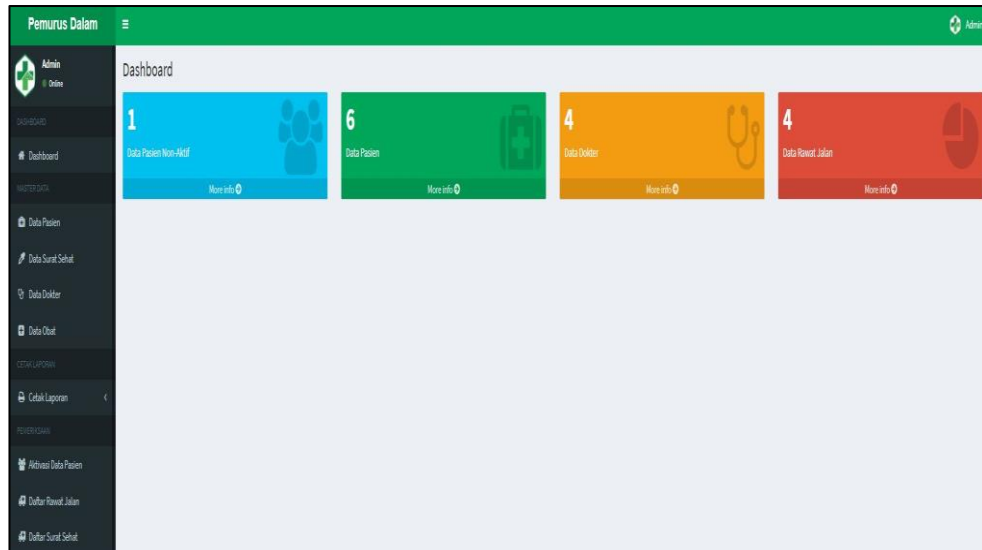
d. Entity Relationship Diagram (ERD)



Implementasi antar muka (User interface implementation) yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP pada Aplikasi Administrasi Pelayanan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Pemurus Dalam Berbasis Web sebagai berikut :

a. Menu Utama

Halaman utama atau menu utama adalah tampilan awal dan sistem. Halaman utama mempunyai beberapa menu. Rancangan tampilan halaman utama sebagai berikut :



1. Halaman Data Pasien

Data Pasien

Tambah Data Pasien

Show 10 entries Search

#	Kode Pasien	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	Status	Actions
1.	PN2101010002	Keven Setiawan	Laki-laki	Banjarmasin	28-02-2001	Jalan Simping Belitung	Aktif	View Edit Hapus Print
2.	PN2101040002	Putri Setiawan	Perempuan	Kotabaru	12-06-2019	Jalan Batu Benawa	Aktif	View Edit Hapus Print
3.	PN2102090001	Udin	Laki-laki	Kotabaru	28-02-2013	Jalan Banjar	Aktif	View Edit Hapus Print
4.	PN2102090001	Ganti Nama	Laki-laki	Kotabaru	08-02-2021	Jalan Bau	Aktif	View Edit Hapus Print
5.	PN2102260001	Andre	Laki-laki	Malang	10-02-2021	Jalan Belitung	Aktif	View Edit Hapus Print
6.	PN2103010001	Ibnu	Laki-laki	Sri Tabuk	09-12-2020	Jl. Pembatasan	Aktif	View Edit Hapus Print
7.	PN2106150001	Rama	Laki-laki	banjar	12-01-1997	belajung	Aktif	View Edit Hapus Print
8.	PN2106150002	Madan	Laki-laki	banjar	15-06-2003	Tatah amuntai	Aktif	View Edit Hapus Print

Showing 1 to 8 of 8 entries Previous 1 Next

2. Halaman Data Dokter

Data Dokter

Tambah Data Dokter

Show 10 entries Search:

#	Kode Dokter	Nama Dokter	Spesialis	Harga Layanan	Jam Praktek	Actions
1.	DR210208001	Dr. Rusli Andress	Paru	Rp. 30.000	Senin-Rabu: 09.00-15.00	Detail Hapus
2.	DR210208001	Dr. Keiven	Gigi	Rp. 50.000	Senin-Rabu: 10.00-15.00	Detail Hapus
3.	DR210209001	Dr. Riza	Saraf	Rp. 75.000	Selasa: 10.00-15.00	Detail Hapus
4.	DR210911001	Dr. Samu	Patologi Anatomi	Rp. 54.000	Senin-Rabu: 10.00-15.00	Detail Hapus
5.	DR210615001	Dr. Ramadhan	Mata	Rp. 50.000	Selasa: 09.00-10.00	Detail Hapus
6.	DR210622001	Dr. Ahmad	THT	Rp. 50.000	Senin-Rabu: 09.00-15.00	Detail Hapus
7.	DR210622002	Dr. Irfan	Rehabilitasi Medik	Rp. 100.000	Jum'at: 09.00-11.00	Detail Hapus
8.	DR210622003	Dr. Nadia	Anak	Rp. 50.000	Senin-Kamis: 09.00-14.00	Detail Hapus

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

3. Halaman Data Rawat Jalan

Data Rawat Jalan

Tambah Rawat Jalan

Show 10 entries Search:

#	Kode Pasien	Nama Pasien	Nama Dokter	Spesialis	Jenis Pasien	No BPJS	Tanggal Daftar	Actions
1.	PI210615002	Madan	Dr. Keiven	Gigi	Umum	-	12-09-2021	Detail Hapus
2.	PI210615001	Rama	Dr. Keiven	Gigi	Umum	-	12-09-2021	Detail Hapus
3.	PI210910001	Ibu	Dr. Keiven	Gigi	Umum	-	12-09-2021	Detail Hapus
4.	PI210226001	Andre	Dr. Keiven	Gigi	Umum	-	12-09-2021	Detail Hapus
5.	PI210208001	Gendi Nama	Dr. Rusli Andress	Paru	BPJS	32121312	12-09-2021	Detail Hapus
6.	PI210208001	Udin	Dr. Rusli Andress	Paru	BPJS	321321321	12-09-2021	Detail Hapus
7.	PI210104002	Putri Setiawan	Dr. Rusli Andress	Paru	BPJS	3311122	12-09-2021	Detail Hapus
8.	PI210101002	Keiven Setiawan	Dr. Rusli Andress	Paru	BPJS	132311122	12-09-2021	Detail Hapus

Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

Tampilan laporan merupakan hasil dari suatu sistem berbentuk format laporan data yang dihasilkan oleh sistem. Tampilan yang di implementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP pada Aplikasi Administrasi Pelayanan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Pemurus Dalam Berbasis Web sebagai berikut :

1. Kartu Pasien



2. Laporan Data Pasien



PUSKESMAS PEMURUS DALAM
*Alamat : Jalan. Beruntung Jaya, Pemurus Dalam
 Kec. Banjarmasin Selatan., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235*


Laporan Data Pasien
Dari tanggal : 04-05-2021 Sampai tanggal : 12-08-2021

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat
1	PN2106150001	Rama	Laki-laki	banjar	1997-01-12	belayung
2	PN2106150002	Madan	Laki-laki	banjar	2003-06-15	Tatah amuntai

Banjarmasin, 12-08-2021
 Mengetahui,
 Admin
 Puskesmas Pemurus Dalam
 Banjarmasin

Admin

3. Laporan Data Hasil Pemeriksaan Pasien



PUSKESMAS PEMURUS DALAM
*Alamat : Jalan. Beruntung Jaya, Pemurus Dalam
 Kec. Banjarmasin Selatan., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
 70235*

Laporan Data Pasien Kevien Setiawan

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Jenis Kelamin	Tanggal Pemeriksaan	Dokter Pemeriksa	Jenis Pasien	Catatan Pemeriksaan
1	PN2101010002	Kevien Setiawan	Laki-laki	12-08-2021	Dr. Rusli Andreas	BPJS	Infeksi Pada Selaput Paru

Banjarmasin, 01-09-2021
 Mengetahui,
 Admin
 Puskesmas Pemurus Dalam
 Banjarmasin

Admin

4. Laporan Data Rawat Jalan



PUSKESMAS PEMURUS DALAM
*Alamat : Jalan. Beruntung Jaya, Pemurus Dalam
 Kec. Banjarmasin Selatan., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235*

Laporan Data Rawat Jalan
 Dari tanggal : 05-05-2021 Sampai tanggal : 12-08-2021

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Nama Dokter	Spesialis	Jenis Pasien	No BPJS
1	PN2102090001	Ganti Nama	Dr. Rusli Andreas	Paru	BPJS	
2	PN2101010002	Kevien Setiawan	Dr. Rusli Andreas	Paru	Umum	
3	PN2103010001	Ibnu	Dr. Kevien	Gigi	BPJS	101011
4	PN2106150002	Madan	Dr. Ramadhan	Mata	Umum	001
5	PN2106150001	Rama	Dr. Rusli Andreas	Paru	Umum	

Banjarmasin, 12-08-2021
 Mengetahui,
 Admin
 Puskesmas Pemurus Dalam
 Banjarmasin

Admin

PENUTUP

Berdasarkan pembuatan laporan dan pembangunan Aplikasi Pada Puskesmas Pemurus Dalam Banjarmasin, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun dapat membantu pihak puskesmas dalam masalah pelayanan pasien dan yaitu mencakup pelayanan pendaftaran, pelayanan pemeriksaan dan pelayanan pencarian data pasien dan data pemeriksa
2. Aplikasi yang dikembangkan dapat mempermudah pimpinan dalam pengambilan keputusan dan mempermudah dalam pembuatan laporan pengarsipan data

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Aplikasi Pada Puskesmas Pemurus Dalam Banjarmasin Berbasis Web adalah :

1. Aplikasi ini lebih dikembangkan dengan menambahkan fitur Laboratorium & hasil Swab/Rapid Test.
2. Pihak puskesmas harus selalu memperhatikan penyimpanan dan pemeliharaan data (back up) untuk mencegah terjadinya kehilangan data.
3. Pada menu Rawat Jalan dapat dikembangkan dengan menambahkan field Catatan Rekam Medis yang lebih lengkap & merinci

REFERENSI

- A.S Rosa , dan M.Shalahuddin. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika.
- Alexander F.K. Sibero. 2013. Web programming power pack. MediaKom, Yogyakarta.
- Ali Zaki dan Smithdev Community. 2008. Belajar Komputer PHP dan MySQL. Semarang: Elex Media komputindo.
- Ayub, M. (2007). Understanding Islamic Finance (A-Z Keuangan Syariah) Jakarta PT Gramedia Pustaka Utama
- Bertha Sidik. 2014. Pemrograman Web dengan Php. Santika Kencana. Solo
- Daryanto.2004. Keterampilan Dasar Pengoprasian Komputer. Bandung: Yrama Widya. Kadir, Abdul. 2009. Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional. Yogyakarta:Andi Offset
- Daryanto.2004. Memahami Kerja Internet. Bandung: Yrama Widya.
- Effendi Sofian.2012.Metode Penelitian Survei.Jakarta:LP3ES
- Harya Bima Dirgantara, 2016. Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Pada Cv Dimasindo, Jakarta.
- Janner, Simarmata. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak.Yogyakarta: Penerbit Andi
- Jogiyanto H.M, 2004. Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi Kedua,Yogyakarta,
- Jogiyanto H.M, 2005. Sistem Teknologi Informasi, Edisi Kedua, Yogyakarta,
- Moenir. 2015, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Muhammad Tohiruddin., 2011, Pintar Membuat Web Dengan Joomla. Jakarta : Kanayapress, Grup Puspa Swara, Anggota IKAPI
- Nawawi, Ismail, 2009. Perilaku Administrasi, Kajian Paradigma, Konsep, Teori dan Pengantar Praktik. Surabaya: ITS Press
- Prof. Dr. Sri Mulyani. (2016). Metode Analisis dan Perancangan Sistem. Bandung: Abdi SisteMatika
- Sinambela. 2014. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Graha Ilm
- Ullman, Larry. (2003). PHP and MySQL for Dynamic Web Sites. United States ofAmerica: Peachpit Press.

Yeni Kustiyahningsih, Devie Rosa Anamisa, 2011. Pemrograman Basis Data Berbasis Web
Menggunakan PHP & MySQL. Graha Ilmu : Yogyakarta