

PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA GADGETMART BANJARMASIN

ABSTRAK

Regita Ika Cahyani¹, Husnurrofiq², Abdul Kadir³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18310236

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1105036201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1116066502

Email : Regita.sinar@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan fungsi manajemen dalam pengembangan sumber daya manusia pada Gadgetmart Banjarmasin dan juga sebagai evaluasi untuk mengetahui penerapan fungsi manajemen yang sebaiknya diterapkan oleh Gadgetmart Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui studi dokumen, observasi dan wawancara. Teknik analisis data penelitian ini dimulai dari pengumpulan data, data yang sudah dikumpulkan akan dibuat reduksi data setelah itu data disajikan secara sistematis kemudian ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah Gadgetmart Banjarmasin telah menerapkan fungsi manajemen *POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling)* dalam pengembangan sumber daya manusianya. Dalam fungsi *Planning* (Perencanaan), Gadgetmart mulai mengembangkan usaha dengan berencana ekspansi membuka cabang baru di seluruh wilayah Kalimantan, serta sudah mulai menyusun sistem rekrutmen, untuk mendapatkan karyawan-karyawan yang berkualitas. Dalam fungsi *Organizing* (pengorganisasian), Gadgetmart Banjarmasin sudah ada pembagian *job desk* yang jelas antar divisi yang dipimpin oleh masing-masing *supervisor* sesuai dengan kemampuannya masing-masing. Dalam fungsi *Actuating* (pelaksanaan), Gadgetmart sudah menggunakan aplikasi HRIS Talenta dalam pengelolaan data karyawannya. Melalui aplikasi ini maka sekarang pekerjaan *human resource* bisa lebih *efektif* dan *efisien* dibandingkan manual seperti dulu. Dalam fungsi *Controlling* (Pengawasan), Gadgetmart mengadakan *performance review* antar karyawan yang berbasis *web*, dengan tujuan untuk menilai kinerja masing-masing karyawan. Namun Beberapa kegiatan pengembangan sumber daya manusia yang perlu diterapkan Gadgetmart Banjarmasin diantaranya : Pengembangan karir, yaitu dengan melakukan pelatihan dan pendidikan yang merata ke semua divisi, adanya pemeliharaan karyawan dan penghargaan/ *reward* yang diberikan tidak hanya kepada tim penjualan saja akan tetapi kepada semua divisi yang berkontribusi terhadap perusahaan. Selain itu kegiatan rotasi kerja secara berkesinambungan agar skill dan ilmu karyawan semakin berkembang serta promosi kerja untuk karyawan yang berprestasi juga perlu diterapkan oleh Gadgetmart Banjarmasin.

Kata Kunci : Fungsi Manajemen (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*), Pengembangan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to find out how the application of management functions in the development of human resources at Gadgetmart Banjarmasin and also as an evaluation to find out the application of management functions that should be applied by Gadgetmart Banjarmasin.

This research uses qualitative research methods. Data collection techniques through document studies, observations and interviews. The data analysis technique of this study which starts from data collection, the data that has been collected will be made data reduction after which the data is presented systematically and then conclusions are drawn.

The result of this study is that Gadgetmart Banjarmasin has implemented the POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) management function in the development of its human resources. In the Planning function, Gadgetmart began to develop its business by planning to expand to open new branches throughout the Kalimantan region, and has begun to develop a recruitment system, to get qualified employees. In the organizing function, at Gadgetmart Banjarmasin there is already a clear division of job desks between divisions led by each supervisor according to their respective abilities. In the Actuating function, Gadgetmart has used the HRIS Talenta application in managing employee data. Through this application, now human resource work can be more effective and efficient than manual as before. In the Controlling function, Gadgetmart holds a web-based performance review between employees, with the aim of assessing the performance of each employee. However, some of the human resource development activities that need to be applied by Gadgetmart Banjarmasin include: Career development, namely by conducting training and education that is evenly distributed to all divisions, employee maintenance and rewards given not only to the sales team but to all divisions that contribute to the company. In addition, the activities of continuous work rotation so that employee skills and knowledge are growing and job promotion for outstanding employees also needs to be applied by Gadgetmart Banjarmasin.

Keywords : Management Function (Planning, Organizing, Actuating, Controlling), Human Resource Development

PENDAHULUAN

Organisasi dan manajemen tidak dapat dipisahkan, karena kedua hal tersebut saling berkaitan. Organisasi yang sukses adalah organisasi yang menggunakan manajemen yang baik, dan dalam manajemen tersebut terdapat fungsi-fungsi manajemen yang harus diterapkan. Fungsi Manajemen sendiri adalah serangkaian kegiatan yang

dilakukan berdasarkan kegunaannya, kegiatan yang dimaksud dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Disamping itu pentingnya pengembangan sumber daya manusia guna menjaga keberlangsungan usaha dan tercapainya tujuan. Sumber daya manusia merupakan *asset* penting sebagai penggerak dalam sebuah

organisasi. Pengembangan sumber daya manusia sendiri adalah proses meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan melalui berbagai kegiatan diantaranya : pelatihan , pendidikan , rotasi kerja, promosi kerja, dan sebagainya.

Gadgetmart Banjarmasin merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan *handphone* dan *aksesoris* yang beralamat di Jl. Belitung Laut No.20, Banjarmasin.

Penerapan Fungsi manajemen dalam sebuah perusahaan dalam hal ini Gadgetmart Banjarmasin, sangat penting untuk di perhatikan oleh manajer demi tercapainya tujuan perusahaan. Fungsi manajemen tidak hanya menjadi tanggung jawab manajer saja, namun semua anggota devisa juga wajib ikut terlibat di dalamnya, fungsi manajemen harus dijalankan dengan baik agar antara perusahaan dan karyawan sama-sama mendapatkan keuntungan. Keuntungan bagi perusahaan, usaha yang dijalankan makin berkembang sedangkan bagi karyawan, mendapatkan *reward*, keterampilan serta ilmu baru. Seperti yang kita tahu, perusahaan tidak bisa berjalan tanpa adanya karyawan yang kompeten di belakangnya, dan sebaliknya karyawan yang kompeten tidak akan ada tanpa adanya pelatihan serta motivasi yang menyertai nya.

Melihat sengitnya persaingan usaha, tentu hal ini menjadi pertimbangan oleh manajer untuk mengembangkan sumber daya manusia di Gadgetmart Banjarmasin, dengan adanya pengembangan sumber daya manusia diharapkan mampu menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas, bekerja efektif dan efisien serta mampu bersaing.

Dari uraian yang telah penulis paparkan diatas, yang mana untuk

mencapai tujuan dan kemajuan usaha, hal penting yang harus dilakukan adalah menerapkan fungsi manajemen dalam organisasi serta adanya pengembangan sumber daya manusia, maka dari itu dalam penelitian ini penulis akan meneliti tentang “Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Gadgetmart Banjarmasin”.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Melalui metode deskriptif penulis ingin mendeskripsikan keadaan yang akan diamati dilapangan dengan lebih spesifik, transparan, dan mendalam terkait penerapan fungsi manajemen dalam pengembangan sumber daya manusia pada Gadgetmart Banjarmasin.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan diperoleh hasil bahwa Gadgetmart Banjarmasin sudah menerapkan fungsi–fungsi manajemen *POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling)* dalam pengembangan sumber daya manusianya. Namun ada beberapa kegiatan pengembangan sumber daya manusia yang masih perlu diterapkan oleh Gadgetmart Banjarmasin agar tujuan perusahaan tercapai.

Adapun kegiatan fungsi manajemen dalam pengembangan sumber daya manusia di Gadgetmart Banjarmasin yaitu sebagai berikut :

1. Fungsi *Planning* (Perencanaan)

Fungsi perencanaan merupakan proses mengidentifikasi berbagai tujuan untuk kinerja organisasi di masa depan.

Adapun penerapan fungsi *planning* yang diterapkan Gadgetmart

adalah :

- 1) Mereka berencana untuk mengembangkan usahanya dengan melakukan ekspansi membuka cabang baru di semua wilayah Kalimantan hal ini melihat dari prospek usaha serta sumber daya yang mereka miliki. Dengan adanya rencana ini maka Gadgetmart mulai menyusun *system rekrutmen* sesuai dengan kualifikasi dari perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas. Melalui strategi ini diharapkan Gadgetmart Banjarmasin mampu bersaing dengan *competitor*.

2. Fungsi *Organizing* (Pengorganisasian)

Fungsi Pengorganisasian adalah proses pembagian tugas-tugas dan pengalokasian sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja.

Adapun penerapan fungsi *organizing* yang diterapkan Gadgetmart diantaranya :

- 1) Adanya pembagian *job desk* yang jelas antar divisi di Gadgetmart, masing-masing divisi tersebut dipimpin oleh *Supervisor* sesuai dengan keahlian mereka masing-masing. Dalam hal ini karyawan memiliki tugas dan tanggung jawab mereka masing-masing dan apabila mereka melakukan pekerjaan dengan bagus maka tidak menutup kemungkinan akan dipromosikan ke level yang lebih tinggi lagi.
- 2) Gadgetmart Banjarmasin menerapkan sistem rotasi kerja antar divisi, yang bertujuan untuk

mengembangkan keahlian dan ilmu pengetahuan karyawan, sehingga karyawan tersebut tidak hanya handal di satu pekerjaan saja.

3. Fungsi *Actuating* (Pelaksanaan)

Fungsi Pelaksanaan merupakan proses menggerakkan orang-orang dalam organisasi untuk bekerja, fungsi ini juga merupakan implementasi dari fungsi *planning* dan *organizing* yang sudah ditetapkan.

Adapun penerapan fungsi *Actuating* yang diterapkan Gadgetmart diantaranya :

- 1) Gadgetmart menerapkan aplikasi HRIS Talenta. Aplikasi Talenta adalah sebuah sistem yang di dalamnya terdapat berbagai fitur untuk membantu tugas-tugas HRD terkait pengelolaan sumber daya manusia seperti : absensi, cuti karyawan, penggajian, dan lain-lain. Adanya aplikasi HRIS Talenta, sangat membantu pekerjaan HRD dibandingkan dengan pengelolaan karyawan secara manual seperti sebelumnya.
- 2) Gadgetmart memberikan pelatihan dan pendidikan kepada sales setiap ada produk baru *launcing*. Hal ini bertujuan untuk menambah ilmu sales dalam memahami produk baru, dan agar mereka bisa lebih *komunikatif* dalam menjual produk.
- 3) Gadgetmart selalu mengadakan *meeting* mingguan yang dihadiri semua divisi untuk membahas

masalah terkait pekerjaan agar bisa dicarikan solusinya bersama, dalam *meeting* karyawan bisa memberikan kritik dan saran terhadap perusahaan. Hal ini sesuai dengan strategi pengembangan sumber daya manusia yakni memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan ide.

- 4) Memberikan *reward* kepada sales yang mencapai target. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan serta semangat tim sales dalam melakukan *closing*.

4. Fungsi *Controlling* (Pengawasan)

Fungsi Pengawasan merupakan proses mengawasi dan mengontrol jalannya kegiatan organisasi, pada proses ini akan dilakukan evaluasi terkait kendala yang terjadi selama proses kegiatan organisasi.

Adapun penerapan fungsi *Controlling* yang diterapkan Gadgetmart diantaranya :

- 1) Gadgetmart Banjarmasin mengadakan *Performance Review* antar karyawan dalam bentuk digital berbasis *web*, jadi masing – masing karyawan di minta untuk login ke *web* yang sudah dibuat sebelumnya menggunakan NIK (Nomor induk karyawan) untuk kemudian melakukan penilaian terhadap kinerja rekan setimnya.
- 2) Gadgetmart juga mengadakan *Quick Kuis* untuk sales dan *store manager*, dengan tujuan untuk menilai sejauh mana pengetahuan mereka terkait produk dan pelayanan toko. Dari

hasil penilaian tersebut nantinya akan didiskusikan ke pimpinan, apabila nilainya baik apakah karyawan tersebut akan naik jabatan atau apabila nilainya rendah apakah karyawan tersebut tidak diteruskan kontraknya.

- 3) Tim Audit melakukan audit dadakan ke cabang-cabang Gadgetmart, hal ini bertujuan untuk meminimalisis kecurangan terkait stok barang. Jadi, apabila ditemukan kejanggalan di cabang bersangkutan maka akan cepat ditangani.
- 4) Adanya KPI (Key Performance Indicator) untuk sales dan *store manager* setiap bulannya untuk mengetahui performance penjualan mereka, apabila ada penurunan maka akan di evaluasi lagi.

Selain itu , fungsi manajemen yang sebaiknya diterapkan dalam pengembangan sumber daya manusia oleh Gadgetmart Banjarmasin, diantaranya:

1. Fungsi *Planning* yang perlu di terapkan adalah mulai mengembangkan aplikasi untuk memudahkan pekerjaan, seperti devisi HRD yang sudah memiliki aplikasi HRIS Talenta, maka diharapkan devisi lain juga memiliki suatu aplikasi untuk memudahkan pekerjaan mereka, misal devisi *marketing* yang memiliki aplikasi yang bisa menyimpan semua kontak customer secara otomatis agar bisa melakukan promosi lanjutan.
2. Fungsi *Organizing* yang perlu diterapkan Gadgetmart Banjarmasin

adalah membuat *SOP* perusahaan yang jelas dan terarah lalu *share* secara terbuka kepada semua karyawan. Hal ini bertujuan agar komunikasi berjalan lancar dan tidak ada *miss* komunikasi. Jadi apabila ada masalah, mereka bisa langsung menemui devisi yang bersangkutan sesuai *SOP*, dan agar antar devisi tidak saling menyalahkan. Dan juga menerapkan rotasi kerja yang berkesinambungan, hal ini bertujuan untuk meningkatkan *skill* karyawan, sehingga karyawan tidak hanya handal disatu bidang saja.

3. Fungsi *Actuating* yang perlu diterapkan adalah menanamkan rasa tanggung jawab pada karyawan. Karyawan harus melakukan pekerjaannya dengan maksimal dan disiplin, misal dengan memberi target waktu pekerjaan kapan bisa diselesaikan, sehingga karyawan tidak berlarut-larut dalam menyelesaikan tugasnya. Selain itu, tim manajemen juga mulai menyusun kegiatan pendidikan dan pelatihan yang tidak hanya terfokus untuk tim sales saja, namun juga untuk devisi lain, mulai *efektif* menerapkan pengembangan karir seperti rotasi dan juga promosi untuk karyawan yg potensial.
4. Fungsi *controlling* yang perlu diterapkan adalah manajemen rutin melakukan kunjungan ke cabang, bukan hanya untuk keperluan audit saja, Hal ini agar manajemen pusat mengetahui keadaan *real* cabang seperti apa, kendala apa yang terjadi, dan sebagainya.

PENUTUP

1. Gadgetmart Banjarmasin merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan

handphone dan *aksesoris*, yang beralamat di Jl.Belitung Laut No.20, Banjarmasin

2. Dalam kegiatan organisasinya Gadgetmart sudah menerapkan fungsi manajemen POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) dalam pengembangan sumber daya manusianya.
3. Penerapan fungsi manajemen dalam pengembangan sumber daya manusia yang sudah diterapkan hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan agar perusahaan semakin berkembang diiringi dengan kemampuan dan *skill*, guna menjaga keberlangsungan usaha dari Gadgetmart Banjarmasin.
4. Beberapa kegiatan pengembangan sumber daya manusia yang perlu diterapkan Gadgetmart Banjarmasin diantaranya : Pengembangan karir, yaitu dengan melakukan pelatihan dan pendidikan yang merata ke semua devisi, bisa dimulai dengan menyusun jadwal pelatihan dan pendidikan secara berkala, Selain itu kegiatan rotasi kerja secara berkesinambungan serta promosi kerja untuk karyawan yang berprestasi yang selama ini belum berjalan *efektif* juga perlu diterapkan oleh Gadgetmart Banjarmasin.
5. Bagian yang terkait dengan fungsi pengawasan agar lebih sering melaksanakan pengawasan kegiatan pekerjaan karyawan, hal ini bisa dilakukan dengan cara melakukan pengawasan langsung dengan mendatangi ruangan – ruangan per devisi. Tujuannya agar karyawan bisa lebih terbuka mengenai masalah pekerjaan dan

kegiatan ini juga bisa dijadikan sarana bagi karyawan yang ingin menyampaikan ide dan kritiknya terhadap perusahaan, sehingga strategi pengembangan sumber daya manusia dapat berjalan.

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman Fathoni. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta

Anselmus Dimbau., Sofia A. P. Sambul & Wehelmina Rumawas. (2021). Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT Mpaigelah Kabupaten Mimika. Jurnal, 2(2).

Dr.Ir. Benjamin Bukit, MM., Dr. Tasman Malusa, M.Pd., & Dr. Abdul Rahmat, M.Pd. (2017). PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi). Yogyakarta: Zahir Publishing

Faustino Cardoso Gomes. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi yogya

Febrina Christine Monica Ginting. (2020). Implementasi fungsi-fungsi manajemen pada event organizer (studi pada CV. Matakail Communication Medan). Skripsi. Universitas Sumatera Utara

GR. Terry. (2012). Dasar-dasar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara

Lexy J. Moleong. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Bosdkarya

Malayu S.P Hasibun. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara

Manulang (2012). Dasar-dasar manajemen. Yogyakarta: Gadjah Mada University

Mey Hariyanti. (2015). Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman. Diakses pada 28 Maret 2022, dari <https://www.kompasiana.com/meykurniawan/analisis-data-kualitatif-miles-dan-hubermen>.

Mutiara Ayuwantini. (2022). Penerapan fungsi manajemen dalam peningkatan kualitas belajar anak asuh pada panti asuhan yatim piatu Afifah Afwa Kemiling Bandar Lampung. Skripsi. Universitas Islam Negeri (UIN) Radin Intan Lampung

PT Populix Informasi Teknologi. (2022). 4 Fungsi Manajemen – Panduan Lengkap untuk Perusahaan. diakses 12 Juni 2022, pada <https://info.populix.co/articles/fungsi-manajemen/>

Puji H. (2014). Mengembangkan sumber daya manusia, Yogyakarta: Laksana

Reski Bali. (2018). Analisis penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam meningkatkan kinerja tata usaha SMP Negeri 03 Sungguminasa Kabupaten Gowa. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar

Saharudin, I Ketut Parta, & Sanaria. (2018). Analisis fungsi-fungsi manajemen terhadap kinerja

karyawan pada PT Mandala Multi
Finance Kabupaten Luwu Utara.
Jurnal Manajemen, 7 (1), 6-12.

Soekidjo Notoatmodjo. (2013).
Pengembangan Sumber Daya
Manusia. Jakarta: Rineka Cipta

Wijayanto & Dian. (2012). Pengantar
Manajemen. Jakarta: PT Gramedia
Pustaka Utama