

# **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. NIO UTAMAN BANJARMASIN**

**Shintya Mellany<sup>1</sup>, Dwi Wahyu Artiningsih<sup>2</sup>, Teguh Wicaksono<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM. 18310128

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN. 1119056501

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN. 1116028801

Email : [shintyamellany02@gmail.com](mailto:shintyamellany02@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini diangkat karena banyaknya karyawan lama maupun karyawan baru memutuskan keluar dengan berbagai alasan salah satunya lingkungan kerja, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Cv. Nio Utaman Banjarmasin.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data membagi/menyebarkan pertanyaan kepada informan yang bersangkutan/seluruh karyawan di Cv. Nio Utaman Banjarmasin.

Hasil dari penelitian menunjukkan Lingkungan kerja di CV. Nio Utaman (Bread Mart) termasuk dalam kategori baik, namun masih terdapat lingkungan kerja dalam ketegori cukup. Untuk mendukung tercapainya lingkungan kerja yang baik kepada karyawan CV. Nio Utaman (Bread Mart) menyediakan lingkungan kerja yang mampu memberikan semangat kepada karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan serta memberikan kesan yang mendalam untuk karyawan pada akhirnya karyawan akan mempunyai kinerja yang baik.

Kinerja karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin masuk dalam kategori cukup. Untuk mendukung tercapainya kinerja yang baik CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin perlu meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan, memajemen waktu karyawan agar dapat menyelesaikan pekerjaannya tepat pada waktunya serta memperhatikan kehadiran masuk dan pulang kerja pada jam yang telah ditentukan. Meningkatkan kemampuan kerjasama karena pada umumnya seseorang yang memiliki tingkat berdiskusi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya, akan berpengaruh pada hasil akhir serta kualitas pekerjaannya. Sehingga akan berpengaruh pada kinerja karyawan di CV. Nio Utaman Banjarmasin.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

### **ABSTRACT**

*Considering that this research was appointed because many old and new employees decided to leave for various reasons, one of which was the work environment, this study also aims to determine the effect of the work environment on efforts to improve employee performance at CV. Nio Utama Banjarmasin.*

*This type of research uses descriptive research using a qualitative approach with data collection techniques to share/spread questions to the informants concerned/all employees in Cv. Nio Utama Banjarmasin.*

*The results of the study show the work environment at CV. The majority of Nio Utama (Bread Mart) are in the good category, but there is still a work environment in the sufficient category. To support the achievement of a good work environment, CV. Nio Utaman (Bread Mart) provides a comfortable work environment that is able to provide satisfaction to employees for the work they do and give a deep impression to employees which in the end employees will have good performance.*

*Employee performance at CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin is in the sufficient category. To support the achievement of good performance CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin needs to improve the ability to complete work, manage employee time so that they can complete their work on time and pay attention to attendance at and coming to work at the appointed hour. Improve the ability to cooperate because in general someone who has a high level of discussion in doing his work, will affect the final result and the quality of his work. So that it will affect the performance of employees at CV. Nio Utaman Banjarmasin.*

**Keywords : Work Environment, Employee Performance**

## **PENDAHULUAN**

Lingkungan kerja sangat penting diperhatikan dalam perusahaan salah satu faktor penunjang yang sering sekali tidak terlalu diperhatikan sehingga banyak permasalahan yang muncul dari lingkungan kerja perusahaan baik dari segi penerangan, suhu, dekorasi, tata warna, kelembaban dan faktor lainnya. Hal ini membuat penulis ingin mengangkat penelitian masalah lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan CV. Nio Utaman Banjarmasin.

Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan terbagi menjadi 2 bagian yaitu lingkungan internal dan lingkungan eksternal yang akan mempengaruhi tujuan dari perusahaan. CV. Nio Utaman Banjarmasin. Perusahaan ini masuk dalam kategori cukup lingkungan kerja yang mereka miliki dan itu membuat kinerja karyawannya menjadi tidak produktif.

Sejalan dengan hal tersebut menurut Sedarmayanti (2011) dimana “Seorang Karyawan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik, sehingga dicapai suatu hasil yang optimal, apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan kerja yang sesuai”.

Kinerja karyawan yang ideal adalah hasil yang dicapai karyawan sudah sesuai dengan standar yang diperlukan oleh perusahaan, pekerjaan yang dilakukan baik itu fisik atau non fisik dikerjakan secara benar dan maksimal sehingga hasilnya akan baik pula untuk perusahaan seperti contohnya pekerjaan selesai tepat pada waktunya, bekerja dalam kondisi senang, hasil yang dikerjakan bagus.

Sejalan dengan hal tersebut kinerja merupakan hasil kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diukur menurut kualitas dan kuantitas (Mangkunegara, 2013).

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara lebih rinci permasalahan yang akan diteliti dengan mempelajari semaksimal mungkin seorang individu, suatu kelompok atau suatu kejadian. Dalam penelitian kualitatif manusia merupakan instrumen penelitian dan hasil penulisannya berpakata-kata atau pernyataan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya yang digunakan berdasarkan karakteristik perusahaan, yaitu :

1. Sejarah perusahaan.
2. Struktur organisasi.
3. Penggunaan tenaga kerja.

Teknik pengumpulan data penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data, adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (*Observasi*) : Dengan metode ini bisalangsung mengamati kegiatan yang sedang berlangsung.
2. Metode Wawancara (*Interview*) : Dengan metode ini bisa berdialog secara tanya langsung kepada admin penjualan, pembelian dan gudang, untuk lebih detail nya.
3. Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi, ini dilakukan dengan caramempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur- literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **HASIL PENELITIAN**

1. Lingkungan Kerja di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin.

Perhatian dan tata kelola lingkungan kerja yang baik dan benar pada perusahaan sangat penting sebab lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan setiap harinya bekerja dalam jangka waktu yang lama sehingga lingkungan kerja yang baik dan nyaman tentu saja akan terciptanya kinerja karyawan yang optimal.

Lingkungan kerja yang terjadi di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin sekarang termasuk dalam kategori cukup, hal ini didasari dengan hasil penelitian yang didapatkan pada saat wawancara yang dilakukan kepada karyawan diperusahaan tersebut. Dengan menggunakan 11 indikator lingkungan kerja yang baik dan benar menurut (Sedarmayanti, 2011).

1. Suhu/Temperatur

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa suhu udara yang ada ditempat tersebut pengap dan panas karna tidak adanya *air conditioner* (AC) bahkan kipas angin hanya ada 1 dibawah itu pun dekat dengan meja admin penerimaan barang itu tidak cukup meembuat ruangan menjadi adem dan dingin sama halnya dengan kipas angin yang ada dilantai 2 hanya terpasang 2 menghasilkan angin panas saja, begitupun dengan blower hanya ada 2 disatu ruangan.

Suhu ruangan yang terbilang cukup panas dengan temperatur 30 – 32 celcius karna memang pada dasarnya ruangan itu semi terbuka jalur pintu keluar masuknya barang itu menyatu dengan pintu utama, apalagi dengan iklim yang ada diindonesia sendiri hanya ada 2

musim yaitu musim kemarau dan musim hujan, musim kemarau seperti sekarang sangat berpengaruh dengan cara kerja karyawan yang cepat lelah dan menurunnya kinerja karyawan.

Gudang lantai 2 disana puncaknya suhu terpanas itu membuat karyawan sering sekali mengeluh panas seperti disauna karna gudang lantai 2 tempat paling dekat dengan atap tanpa adanya pembatas sekat yang dibuat, walaupun diatas sudah ada blower dan kipas angin tidak mampu juga membuat ruangan terasa nyaman dan dingin ditambah pencahayaan yang dekat membuat ruangan terasa panas menyengat membuat siapa saja tidak betah berada disana.

## 2. Penerangan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa penerangan ditempat tersebut belum cukup untuk cahaya tidak menyilaukan mata tetapi hanya kurang pencahayaan yang membuat mereka kesulitan dalam bekerja.

Penerangan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin masih belum bisa dibilang baik karna untuk pencahayaannya masih kurang, masih ada beberapa spot ruangan yang kurang cahaya, tangga untuk kelantai 2 tidak dikasihkan lampu penerangan itu sangat berbahaya pada saat malam hari ketika karyawan ada yang lembur melakukan pekerjaan untuk turun ke lantai 1 itu perlu bantuan lampu dari handphone.

Begitu juga dengan pencahayaan digudang lantai 2 masuk dalam kategori cukup pencahayaannya, untuk penerangannya sudah disemua Lorong tetapi tetap saja ruangan tersebut terasa gelap hal ini berhubungan dengan tata warna dalam ruangan tersebut yang membuat ruangan tidak hidup kelihatan pengap dan menjadi tidak betah berada disana.

## 3. Kelembaban

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa mereka sangat menjaga kelembaban suhu yang ada ditempat tersebut karna untuk keamanan barang/produk yang mereka jualkan mayoritas barang butter,selai,butter cream,mentega,coklat dan lainnya yang bisa meleleh jika kelembabannya terlalu kering dan begitu juga jika terlalu dingin maka akan berjamur produknya.

Kelembaban di CV. Nio Utaman sendiri masuk dalam kategori baik lebih dari 5 orang karyawan mengatakan itu walaupun suhu udaranya yang panas untuk kelembaban sudah bagus karna gudang lantai 1 sendiri jika dimasuki lebih dalam itu akan terasa dingin sebab kita ada blower juga untuk menjaga kelembaban itu.

Perusahaan ini bergerak dibidang bahan kue yang dimana barangnya sangat resiko jika kelembaban suhunya tidak bagus itu akan merusak bahan/produk yang akan akan dipasarkan.

CV. Nio Utaman Banjarmasin sendiri tidak hanya menjual bahan kue tetapi juga menjual peralatan kue, karna itu digudang lantai 2 tempat penyimpanan alat-alat kue dan masakan kelembaban disana cocok untuk penyimpanan peralatan dan perlengkapan memasak yang tidak terlalu tinggi tingkat kelembabannya.

#### 4. Sirkulasi Udara

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa udaranya masih kurang sehat karna oksigen yang dihirup sehari-hari bercampur dengan debu, kurangnya ventilasi yang ada ditempat tersebut.

Sirkulasi udara yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori cukup hal ini disebabkan karna udara yang tidak sehat oksigen yang bercampur debu dan bau tidak sedap mengharuskan kita menggunakan masker. Hal ini berkesinambungan dengan kebersihan ruangan tidak dijaga sehingga mengakibatkan sirkulasi udaranya tidak bagus dan tidak sehat, ventilasi udara disetiap ruangan tidak ada menyebabkan ruangan menjadi pengap dan panas ini sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan begitu juga dengan gudang lantai 2 tidak ada ventilasi udara sama sekali disana titik terpanas membuat siapa saja tidak betah berada disana.

Penghijauan didepan perusahaan pun tidak dilakukan tidak adanya tanaman pohon untuk memproduksi oksigen yang sehat setiap harinya karyawan sudah terbiasa oksigen yang bercampur dengan debu-debu dari barang, motor, truck yang keluar masuk perusahaan.

#### 5. Kebisingan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk suara bising aman tidak ada suara yang mengganggu pekerjaan mereka.

Kebisingan yang terjadi di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori baik hal ini didukung oleh 5 orang lebih karyawan mengatakan disana tidak ada suara mesin yang mengganggu pekerjaan mereka, perusahaan jauh dari jalan raya, sungai dan bandara sekali pun gudang itu ramai banyak barang masuk mereka tidak menghasilkan suara yang berisik. Sesekali ada kalanya mereka mengobrol dan bercanda itu membuat mereka juga senang dan semangat dalam bekerja tidak mengganggu kerjaan mereka.

Lantai 2 sendiri biasanya terdengar suara kipas angin yang nyaring tapi itu masih bisa diatasi karna karyawan jarang sekali ke gudang lantai 2 dan mereka masih bisa menerima suara kipas angin tersebut tidak menghambat dalam melakukan pekerjaan.

Satu-satunya suara yang agak keras bunyinya itu berasal dari mesin pendingin ruangan yang menimbulkan suara produksi suhu dingin karna suaranya tidak begitu keras karyawan

seperti sudah terbiasa dengan suara tersebut jadi tidak ada kendala dari suara mesin pendingin ruangan tersebut.

#### 6. Getaran Mekanis

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa tidak ada getaran mekanis sama sekali karna mereka tidak menggunakan mesin yang pakai listrik semuanya hanya sumber daya manusia dan handpallet.

Getaran mekanis yang terjadi di CV. Nio Utaman itu masuk dalam kategori sangat baik karna diperusahaan ini tidak memakai alat mekanis apapun yang mengganggu pekerjaan mereka. Perusahaan ini hanya menggunakan alat seperti handpallet yang dimana itu tidak menghasilkan getaran apapun.

#### 7. Bau Tidak Sedap

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa hal ini ada yang memicu bau tidak sedap tetapi itu biasanya cepat ditanggulangi seperti barang rusak atau produk-produk gagal dari bahan kue serta kalo ada hewan mati yang segera dibersihkan.

Bau tidak sedap dalam perusahaan ini masuk dalam kategori baik, bau ini dihasilkan dari barang-barang sudah rusak dan tidak bisa dipakai lagi ini biasanya akan dimusnahkan dalam 1 minggu sekali dan dalam 1 minggu itu barangnya diamankan terlebih dahulu didalam rak dan ditutupi dengan pengaman seperti kardus untuk menghilangkan bau tersebut hal ini dapat diatasi dan tidak mengganggu kinerja karyawan pada CV. Nio Utaman Banjarmasin.

#### 8. Tata Warna

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk tata warna yang ada ditempat tersebut pucat dan hanya menggunakan satu warna tidak menarik pandangan.

Tata warna dalam perusahaan ini bisa dibilang kurang karna 10 orang lebih mengatakan bahwa warna yang diaplikasikan perusahaan disetiap ruangnya hanya warna putih dan original semen, untuk digudang sendiri tidak dicat apapun itu membuat ruangan jadinya tidak hidup.

Satu-satunya warna yang diterapkan yaitu warna pada rak , rak penyimpanan barang yang dicat dengan menggunakan warna biru dan merah, bahkan warna meja sendiri warna krim coklat warna asli meja tersebut selebihnya ruangan simple menggunakan 2 warna saja.

#### 9. Dekorasi

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio

Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa masih kurang rapi tidak pada tempatnya dan tidak linier atau sejajar

Dekorasi yang ada di perusahaan ini masuk dalam kategori cukup walaupun penyusunan rak penyimpanan barang sudah sesuai dengan kategori/jenis barangnya masing-masing tetapi masih ada beberapa rak yang tidak disejajarkan dengan lurus itu terlihat tidak simetris dan banyak barang yang berserakan dimana mana dan ada juga kursi kayu yang menghalangi tempat duduk, ada beberapa tempat yang membuat karyawan sangat sulit beraktivitas karena banyak barang yang tidak disusun dengan rapi.

Rak sendiri setiap rak diberi penamaan dan penomoran sehingga memudahkan bagi karyawan ingin mencari barang baik rak atas ataupun rak bawah, hanya saja kerapiannya yang perlu dijaga dan kebersihan lingkungannya.

#### 10. Musik

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa bisa dibayangkan ini penyemangat mereka dan penghibur dikala mereka lelah dalam bekerja.

Musik sangat dibutuhkan di setiap kegiatan karena musik bisa mempengaruhi mood seseorang dalam pekerjaan ketika mood karyawan bagus itu akan membuat kinerja yang dihasilkan bagus, musik di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori baik, musik sebagai penghibur dikala karyawan sudah lelah dalam bekerja mendengar musik yang semangat itu juga akan membakar semangat mereka dalam bekerja. Tak jarang terdengar karyawan juga mengikuti alunan musik tetapi mereka masih bisa memabagi fokus dalam bekerja.

#### 11. Keamanan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa ditempat tersebut tidak ada keamanan/satpam yang berjaga karena semua barang itu menjadi tanggung jawab bersama atau tanggung jawab masing-masing makanya mereka lebih berhati-hati dalam menjaga barang dan lebih teliti dalam bekerja.

Keamanan yang terjadi di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori cukup hal ini didasari tidak ada satpam yang berjaga di perusahaan semua barang tanggung jawab dari semua karyawan, jadi mereka saling menjaga barang tersebut tidak rusak dan tidak hilang hal ini sangat sering terjadi di perusahaan ketika ada kehilangan barang satu-satunya cara yang dilakukan hanya melihat CCTV yang ada sebagai pembuktian barang tersebut hilang/selisih, ada juga barang rusak baik itu karena karyawan ataupun karena hal lainnya yang akan menjadi



tanggung bersama.

Hal ini sudah sangat lumrah terjadi diperusahaan CV. Nio Utaman Banjarmasin karna mereka setiap 6 bulan sekali akan melakukan evaluasi barang biasanya sering disebut *Stock Opname Global* dari sana akan ketahuan selisih barang yang ada digudang yang akan dipertanggung jawabkan bersama.

## 2. Kinerja Karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada karyawan CV. Nio Utaman (Bread Mart) tentang kinerja karyawan dengan menggunakan indikator jumlah pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan kerjasama.

Menurut peneliti kinerja karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin masuk dalam kategori cukup. Untuk mendukung tercapainya kinerja yang baik CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin perlu meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan, manajemen waktu karyawan agar dapat menyelesaikan pekerjaannya tepat pada waktunya serta memperhatikan kehadiran masuk dan pulang kerja pada jam yang telah ditentukan.

Meningkatkan kemampuan kerjasama karena pada umumnya seseorang yang memiliki tingkat berdiskusi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya, akan berpengaruh pada hasil akhir serta kualitas pekerjaannya. Sehingga akan berpengaruh pada kinerja karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart).

## 1. Jumlah Pekerjaan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk semua karyawan sudah memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing-masing yang telah diaturkan jadwalnya setiap harinya.

Jumlah pekerjaan masuk dalam kategori cukup setiap karyawan mempunyai tugas dan kewajiban atau istilah yang kami sebut biasanya *job desc* yang harus dilakukan setiap harinya apabila ada 1 tugas saja yang terlewat maka akan menumpuk dihari berikutnya masih ada beberapa oknum yang lalai dalam pekerjaannya.

Karna masih tidak paham dengan *job desc*nya sendiri sehingga sering terjadi kesalahan pemahaman dalam bekerja hal ini sering sekali menjadi boomerang untuk divisi tersebut yang akan memperlambat bagian operasional memproseskan terkadang banyak juga karyawan yang jatuh sakit karna kelelahan dengan pekerjaannya

Contohnya seperti pengantaran barang ke customer apabila 1 orang saja yang melakukan kesalahan cek barang yang akan dikirim maka semua itu akan berimbas kepada selisih stock digudang, kesalahan input pada sistem yang akan memperlambat proses pengiriman barang.

## 2. Kualitas Pekerjaan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk hal ini mereka sudah bekerja keras untuk hasil yang sebaik-baiknya tapi jikalau ada kesalahan itu hanya akan menjadi pelajaran kedepannya untuk mereka.

Kualitas pekerjaan yang dimiliki karyawan perusahaan masih masuk dalam kategori cukup karena tak jarang melakukan kesalahan walaupun sudah double cek pekerjaan.

Memang pada dasarnya disini masih banyak karyawan baru yang baru lulus dari pendidikannya, maka dari itu banyak yang masih belajar dalam tugas dan tanggung jawabnya masing-masing, kesalahan pasti terjadi karena dari kesalahan kita bisa tau mana yang benar, tetapi untuk karyawan yang berkualitas juga banyak yang menghasilkan keuntungan bagi perusahaan.

## 3. Ketepatan Waktu

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk hal ini mereka dituntut disiplin dalam bekerja karna jika melakukan keterlambatan atau mengulur waktu dengan alasan tidak masuk akal maka mereka akan mendapatkan hukuman yang diberikan oleh HRD.

Ketepatan waktu yang mereka punya masuk dalam kategori baik, jam masuk dan pulang hampir semua karyawan disiplin, jam masuk perusahaan pukul 08.00 WITA dan pulang pukul 17.00 WITA keterlambatan 1 menit akan dikenakan potongan gaji senilai Rp. 15.000,-, untuk ketepatan waktu dalam pekerjaan masih fleksibel ada kalanya mereka bisa menyelesaikan dalam 1 hari ada kalanya semua pekerjaan diselesaikan dalam 2-3 hari kedepan karna pekerjaan tersebut terus bertambah dan berjalan karna perusahaan ini bergerak dibidang retail.

Ketika seorang karyawan tidak menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu itu akan menghambat bagian lainnya yang memproseskan dimana semua pekerjaan sangat erat berhubungan sehingga mempengaruhi kualitas hasil pekerjaan.

## 4. Kehadiran

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa hal ini sangat penting karna ketika 1 orang saja yang tidak hadir dalam satu divisi tersebut maka itu akan menghambat pekerjaan dari divisi lainnya karna keterbatasan orang yang menghambat proses kerja jadi cepat.

Kehadiran karyawan diperusahaan ini sangat berpengaruh apalagi dibagian operasional ketika 1 driver saja yang tidak masuk maka memperlambat pengiriman barang ke outlet atau

ke customer toko, terkadang banyak juga karyawan yang tidak masuk karna sakit hal ini bekesinambungan dengan jumlah pekerjaan yang mereka miliki.

Perusahaan ini masih belum menerapkan bekerja 40 jam/minggunya dan tanggal merah yang bukan hari kebesaran perusahaan ini masih memberlakukan karyawannya masuk bekerja karna kembali lagi perusahaan ini masih berstatus CV milik perorangan.

#### 5. Kemampuan Kerja Sama

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada informan yang ada di CV. Nio Utaman Banjarmasin mereka mengatakan bahwa untuk hal ini sangat dijaga hubungan antar rekan kerja karna solidaritas akan memperkuat pekerjaan jadi terasa ringan dan semangat, mereka saling *backup* antar pekerjaan masing-masing.

Kemampuan kerjasama dalam perusahaan ini bisa dibilang baik , karna pekerjaan disini memerlukan kerjasama yang solid makanya semuanya dibentuk perteam atau divisinya masing-masing, perusahaan ini sangat detail membuat divisinya agar operasional berjalan dengan lancer, kerjasama yang dimiliki antar divisi sudah baik berjalan walaupun ada miss komunikasi itu biasa terjadi yang akan dievaluasi setiap 3 bulan sekali.

Kemampuan kerja sama yang mereka miliki adalah seperti tolong menolong dalam hal pekerjaan, saling mengarahkan apabila terjadinya kesalahan, mempunyai kepala divisi yang siap bertanggung jawab, membimbing karyawan yang baru bekerja dan menjaga solidaritas antar rekan kerja.

### **PEMBAHASAN**

#### 1. Lingkungan Kerja di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin tentang lingkungan kerja dengan menggunakan 11 indikator yaitu suhu, sirkulasi udara, kebisingan, penerangan/pencahayaan, kelembaban, bau tidak sedap, getaran mekanis, tata warna, dekorasi, musik dan keamanan

Menurut peneliti, lingkungan kerja di CV. Nio Utaman (Bread Mart) mayoritas termasuk dalam kategori baik, namun masihtedapat lingkungan kerja dalam ketegori cukup.

#### 1. Suhu

Suhu merupakan faktor yang penting diperhatikan dalam perusahaan, sebabnya suhu yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan maka dari itu untuk meningkatkan kinerja karyawan perusahaan harus memperhatikan suhu ruangan yang ada digudang lantai 1 maupun gudang lantai 2 , sarana yang bisa ditambahkan itu seperti kipas angin air 3 buah dan memperbanyak blower dilantai 1 agar membuat ruangan terasa lebih dingin dan nyaman peletakannya bisa

ditaruh dipojok kanan dan kiri serta ditengah 1 itu sudah cukup hal ini akan sangat membuat karyawan senang, ketika ruangan terasa nyaman ditempati mereka akan kerasan dalam bekerja.

## 2. Sirkulasi Udara

Sirkulasi udara merupakan hal sangat penting dalam proses peningkatan kinerja karyawan, sebab sirkulasi udara yang kurang baik bisa membuat karyawan menjadi sakit dan cepat lelah dalam bekerja. Indikator sirkulasi udara merupakan indikator lingkungan kerja yang penting diperhatikan oleh perusahaan.

Suhu udara yang sebaiknya ada pada lingkungan perusahaan seperti udara bebas keluar masuk maka sirkulasi udara yang ada di perusahaan sudah baik, dan dapat memaksimalkan proses kerja karyawan CV. Nio Utaman Banjarmasin. Ada jendela yang bisa dibuka tutup, adanya ventilasi udara yang dibuat, pintu yang selalu dibuka lebar agar udara bisa masuk melakukan penanaman pohon yang asri didepan perusahaan agar banyaknya oksigen yang diproduksi hal ini dapat membantu sirkulasi udara yang baik dalam lingkungan perusahaan.

## 3. Kebisingan

Indikator kebisingan pada perusahaan CV. Nio Utaman Banjarmasin tidak terlalu berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan demikian kebisingan yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut tidak mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga karyawan dapat bekerja secara maksimal.

## 4. Penerangan

Penerangan di tempat kerja adalah jumlah penyinaran pada suatu bidang kerja yang di perlukan untuk melaksanakan kegiatan secara efektif, tanpa penerangan karyawan akan sangat terganggu sehingga kinerja yang dihasilkan akan amburadul atau tidak sesuai dengan yang diharapkan. Indikator penerangan pada perusahaan CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori cukup. Penerangan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan karena, dengan penerangan yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan secara maksimal.

Penerangan yang sebaiknya terjadi di CV. Nio Utaman Banjarmasin perlu ditambahkannya penerangan ditangga menuju lantai 2 agar memudahkan karyawan ketika mereka lembur mereka bisa dengan leluasa berjalan secara aman kelantai 1.

## 5. Kelembaban

Hal ini tidak perlu khawatir karna suhu seperti ini yang dibutuhkan oleh CV. Nio Utaman Banjarmasin perusahaan yang bergerak dibagian retail Toko Bahan Kue untuk menjaga kualitas bahan kue yang masih bagus maka diperlukan kelembaban yang stabil.

## 6. Bau Tidak Sedap

Udara dalam ruangan kotor terkontaminasi oleh asap maupun debu, hal tersebut akan

menimbulkan munculnya kuman-kuman dan zat berbahaya lainnya tertinggal di dalam ruangan. Salah satu hal yang mudah diketahui sebagai penanda bahwa udara di dalam ruangan tidak bersih adalah timbulnya bau. Jika Anda merasa ruangan Anda mulai berbau, itu menandakan bahwa diperlukan adanya upaya untuk membersihkan ruangan tersebut.

## 7. Tata Warna

Warna yang ada di sebuah ruangan pasti mempengaruhi suasana di dalamnya. Demi bisa mendapatkan suasana yang tepat, maka penggunaan warna yang lembut di lingkungan kerja terbilang wajib, khususnya di bagian warna dinding ruang kerja. Tata warna perusahaan ini masih belum maksimal karna hanya memakai 2 warna pada dinding bahkan warna dinding dibiarkan warna original semen sendiri yang sangat tidak menghidupkan ruangan.

**Tabel 4. 1**  
**Daftar Warna dan Pengaruhnya**

<b>WARNA</b>	<b>SIFAT</b>	<b>PENGARUH</b>
Merah	Dinamis, merangsang dan panas.	Menimbulkan semangat kerja.
Kuning	Keanggunan, bebas dan hangat.	Menimbulkan rasa gembira dan merangsang urat syaraf mata.
Biru	Terang, tentram, dan sejuk.	Mengurangi tekanan atau ketegangan.

*Sumber : Ircham Machfoedz dan Eko Suryani, 2007*

## 8. Dekorasi

Beberapa hal penting yang harus diperhatikan dalam penataan ruang adalah:

1. Pencahayaan tidak boleh menyilaukan mata.
2. Barang yang fast moving diletakkan didepan atau sejajar dengan pandangan mata, tidak terlalu tinggi atau terlalu rendah, untuk meningkatkan kenyamanan pada saat mengambil barang tersebut.
3. Letakan pajangan seperti lukisan atau pemandangan pada dinding agar terlihat lebih berisi ruangnya.
4. Kelompokkan sesuai jenis/kategori/ukurannya agar lebih mudah ditemukan.
5. Perhatikan suhu ruangan, pastikan ventilasinya baik atau gunakan AC jika diperlukan.
6. Sediakan tempat sampah minimal 2 didalam ruangan.

7. Berikan penomoran/penamaan pada rak agar lebih gampang dicarinya.

## 9. Getaran Mekanis

Getaran mekanis yang terjadi di CV. Nio Utaman itu masuk dalam kategori baik karna diperusahaan ini tidak memakai alat mekanis apapun yang mengganggu pekerjaan mereka. Perusahaan ini hanya menggunakan alat seperti handpallet yang dimana itu tidak menghasilkan getaran apapun.

## 10. Musik

Hendaknya lagu yang didengarkan itu lagu yang bahagia dan gembira karna ketika lagu sendih yang didengarkan itu akan mempengaruhi hasrat si pendengarnya juga maka bekerjanya akan lebih lambat dan suram, perlu dicatat musik sebagai saran penghibur dan penyemangat.

Musik di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori baik , musik sebagai penghibur dikala karyawan sudah lelah dalam bekerja mendengar musik yang semangat itu juga akan membakar semangat mereka dalam bekerja. Tak jarang terdengar karyawan juga mengikuti alunan musik tetapi mereka masih bisa memabagi fokus dalam bekerja.

## 11. Keamanan

Faktor kewanan perlu diwujudkan keberadaannya. Salah satu upaya untuk menjaga keamanan di tempat kerja adalah dengan memanfaatkan tenaga Satuan Petugas Keamanann (SATPAM) akan tetapi diperusahaan ini masih belum menerapkan keamanan seperti itu. Keamanan yang terjadi di CV. Nio Utaman Banjarmasin masuk dalam kategori cukup hal ini didasari tidak ada satpam yang berjaga diperusahaan semua barang tanggung jawab dari semua karyawan, jadi mereka saling menjaga barang tersebut tidak rusak dan tidak hilang.

### 2. Kinerja Karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin

Kinerja karyawan kategori kurang baik di CV. Nio Utaman (Bread Mart). Kinerja merupakan hasil kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diukur menurut kualitas dan kuantitas (Mangkunegara, 2013). Untuk meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah dengan memperhatikan faktor lingkungan kerja.

### 1. Jumlah Pekerja

Menurut pendapat peneliti. karyawan memiliki tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dalam kurun waktu tertentu sehingga satu persatu pekerjaan akan terselesaikan dengan optimal. Inisiatif karyawan pada perusahaan hal positif dalam penilaian kinerja, contohnya inisiatif pemecahan masalah yang tepat sasaran, inisiatif menyelesaikan konflik dalam tim, dan inisiatif untuk melakukan ide-ide baru yang memberikan hasil nyata.

## 2. Ketepatan Waktu

Menurut pendapat peneliti di CV. Nio Utaman (Bread Mart) ketepatan waktu karyawan dalam bekerja tergolong kurang disiplin. Karyawan harus dapat manajemen waktu supaya pekerjaan terselesaikan tepat pada waktunya, selain itu ketepatan kehadiran waktu juga akan menentukan kedisiplinan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga pekerjaan yang dihasilkan tepat waktu akan berdampak positif terhadap pelayan di CV. Nio Utaman (Bread Mart). Semakin baik capaian ketepatan waktu dari kinerja karyawan, semakin baik pula produktivitas kerja yang dimiliki.

## 3. Kehadiran

Menurut pendapat peneliti karyawan harus memperhatikan kehadiran masuk kerja, Karena kehadiran berpengaruh dalam ketepatan menyelesaikan pekerjaan. Karena itu, presensi tidak hanya diukur dari kehadiran karyawan, tetapi juga ketepatan waktu masuk dan selesai kerja. Keterlambatan yang berulang mengurangi durasi jam kerja yang berarti juga mengurangi produktivitas.

## 4. Kualitas Pekerjaan

Menurut pendapat peneliti kualitas pekerjaan karyawan pada perusahaan ini harus lebih ditingkatkan dan dikembangkan lagi dengan cara lebih banyak belajar dari para senior dan perlu adanya improvisasi diri sendiri yang baik.

## 5. Kemampuan Kerjasama

Menurut pendapat peneliti Kemampuan kerjasama dalam perusahaan ini bisa dibilang baik, karna pekerjaan disini memerlukan kerjasama yang solid, Karyawan menjalankan tugasnya dalam tim, bagaimana mereka berkomunikasi dengan atasan, menerima perintah dan menjalankannya, serta berkolaborasi dengan rekan kerja.

Kemampuan kerjasama merupakan salah satu kemampuan yang dimiliki Indikator kemampuan kerjasama yang diukur, yaitu :

1. Bersedia menerima tanggung jawab.
2. Ringan tangan saling tolong menolong dalam melaksanakan tugasnya.
3. Menghargai pendapat rekan kerja.

## **PENUTUP**

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja di CV. Nio Utaman (Bread Mart) mayoritas termasuk dalam kategori baik,

namun masih terdapat lingkungan kerja dalam kategori cukup. Untuk mendukung tercapainya lingkungan kerja yang baik karyawan CV. Nio Utaman (Bread Mart) menyediakan lingkungan kerja secara nyaman yang mampu memberikan kepuasan kepada karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan dan memberikan rasa kesan yang mendalam bagi karyawan yang pada akhirnya karyawan akan mempunyai kinerja yang baik.

2. Kinerja karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin masuk dalam kategori cukup. Untuk mendukung tercapainya kinerja yang baik CV. Nio Utaman (Bread Mart) Banjarmasin perlu meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan, manajemen waktu karyawan agar dapat menyelesaikan pekerjaannya tepat pada waktunya serta memperhatikan kehadiran masuk dan pulang kerja pada jam yang telah ditentukan. Meningkatkan kemampuan kerjasama karena pada umumnya seseorang yang memiliki tingkat berdiskusi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya, akan berpengaruh pada hasil akhir serta kualitas pekerjaannya. Sehingga akan berpengaruh pada kinerja karyawan di CV. Nio Utaman (Bread Mart).

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Adhi, L. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Toko Roti Muntjul Klaten Tengah Jawa Tengah . *Kompensasi, Kinerja*, 10.
- Beta, A. A. (Januari 2015). PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPENSASI TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos* , 1-10.
- Hiariey, H. (Tahun 2010). PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIT PRODUKSI PT. SARINDAH BAKERYAMBON. *Soso-Q Vol. 2 No. 2* , 87-101.
- Hj. Farida Yulianti, S. M. (2022). *Panduan Penyusunan dan Penulisan Skripsi*. Kalimantan Selatan Banjarmasin: UNISKA Banjarmasin.
- IDTesis. (2012, may). *Contoh Proposal Skripsi SDM*. Retrieved from idtesis.com: <https://idtesis.com/contoh-proposal-skripsi-manajemen-sdm/>
- Mulia, R. A. (2021). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1-24.



Putri, R. (2020, Januari 1). *300 ilmu sosial*. Retrieved from STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT SWADAYA UMMAH KOTA PEKANBARU: <http://repository.uin-suska.ac.id/25703/>

Quality, U. (2012). *Portal Universitas Quality*. Retrieved from <http://portaluniversitasquality.ac.id/>: <http://www.universitasquality.ac.id/>

Suhaeli, D. (2007). *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*. Retrieved from <https://journal.unimma.ac.id/index.php/bisnisekonomi/article/view/1268>

Suhaeli, D. (26 Maret 2007). Pengaruh Gaji, Insentif, Kemimpinan Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bulog. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 14.