

# ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN CV. SURYA MITRA SEJATI (SURYA MOTOR BANJARMASIN)

Maya Novianti  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari  
E-mail: [mayaanovianti04@gmail.com](mailto:mayaanovianti04@gmail.com)

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui analisis lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang selama ini dan yang seharusnya. Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam. Populasi berjumlah sebanyak 50 orang. Sampel menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 10 orang karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang bekerja lebih dari 3 tahun. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) masih banyak memiliki kekurangan dalam hal sarana untuk para Karyawan yang tidak memadai seperti kendaraan dinas dan supir yang belum ada, jumlah komputer dan laptop yang kurang berimbang dengan jumlah Karyawan serta prasarana kerja pendukung yang kurang diperhatikan seperti warna cat ruang kerja merah yang membuat ruangan semakin gelap dan pengap, kurangnya jumlah kipas angin dan tidak ada AC, serta jumlah petugas kebersihan yang hanya satu orang. Lingkungan kerja nonfisik pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) masih banyak memiliki kekurangan dalam hal kurang harmonisnya hubungan antara pimpinan dengan bawahan karena pimpinan kurangnya komunikasi, hubungan kerjasama antar rekan kerja yang belum terjalin harmonis dan pengetahuan serta keterampilan karyawan yang belum diasah dengan baik.

**Kata Kunci:** Analisis, Lingkungan Kerja, Kinerja

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the analysis of the work environment in improving employee performance CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) that has been and should be. The research method uses qualitative types with in-depth interviews. The population is 50 people. Samples using purposive sampling techniques as many as 10 employees of CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) who worked for more than 3 years. Data collection techniques used were documentation, interviews and observations. The results of the study concluded that the physical work environment in the CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) still has many shortcomings in terms of facilities for employees that are inadequate such as official vehicles and drivers that do not yet exist, the number of computers and laptops that are not balanced with the number of employees and supporting work infrastructures that are lacking in attention such as paint colors the red office which makes the room darker and stuffy, the lack of fans and no air conditioning, and the number of janitors is only one person. Non-physical work environment in CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) still has many shortcomings in terms of the lack of harmony between the leadership and subordinates because the leadership lacks communication, cooperation relationships between colleagues that have not been established harmoniously and the knowledge and skills of employees who have not been honed well.*

**Keywords:** Analysis, Work Environment, Performance

## PENDAHULUAN

Berdasarkan tabel 1. 1 dapat diketahui bahwa dari tahun ke tahun hampir setengah dari jumlah karyawan yang memutuskan untuk keluar dari CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin). Hal ini disebabkan oleh lingkungan kerja yang dirasakan karyawan kurang baik bagi mereka bekerja. Jumlah waktu yang diberikan saat pelayanan kepada satu orang pelanggan ada yang bisa mencapai 60 menit tergantung dengan pelayanan yang diberikan dan paling cepat selama 10 menit atau dalam artian rata-rata karyawan harus melayani setidaknya 19 menit per satu pelanggan agar waktu pelayanan yang diberikan optimal. Hal tersebut menjadi beban tersendiri bagi para karyawan

yang mampu menurunkan kinerja karyawan.

Struktur kerja dan pembagian wewenang yang sudah ada namun pada kenyataannya pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) struktur kerja tersebut tidak berjalan. Kurang harmonisnya hubungan antar rekan kerja serta seringnya terjadi kecemburuan sosial di lingkungan tempat bekerja seperti karyawan lama dan karyawan baru yang rentan mengalami konflik, hubungan antara pimpinan dengan anak buah yang kurang berjalan harmonis mengakibatkan karyawan sering tidak betah untuk bekerja selain dampak dari lingkungan fisik tadi.

Pada permasalahan diatas tentu tidak akan baik bila dibiarkan begitu saja. Lingkungan kerja umumnya tidak berpengaruh secara langsung dalam berjalannya suatu perusahaan namun lingkungan kerja bersentuhan langsung dengan karyawan yang bekerja menjalankan perusahaan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja para karyawan serta lingkungan kerja yang terjaga juga baik untuk kenyamanan pribadi maupun dalam hal mengerjakan tugas pekerjaan, sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai dan kurang nyaman dapat menurunkan kinerja karyawan.

Berdasarkan masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti “Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin)”.

## **METODE**

Metode penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan wawancara mendalam. Populasi berjumlah sebanyak 50 orang. Sampel menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 10 orang karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang bekerja lebih dari 3 tahun. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara dan observasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Analisis lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang selama ini;

1) Sarana dan prasarana yang kurang

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) fasilitas memiliki kekurangan dalam sarana dan prasarana ruang kerja seperti jumlah laptop dan komputer yang kurang dan sebagian tidak berfungsi sehingga karyawan bergantian untuk menggunakannya dan menghambat pembuatan laporan serta pekerjaan dari karyawan itu sendiri.

2) Warna cat tidak sesuai untuk bekerja

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) fasilitas memiliki warna cat ruang kerja yang kurang mendukung dengan suasana bekerja sehingga membuat ruangan terasa gelap serta pengap serta warna cat membuat ruangan menjadi gelap.

### 3) Kebersihan ruang kerja yang kurang

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) fasilitas. Hal itulah yang sekarang terjadi akibat tidak adanya petugas kebersihan cadangan yang siap bertugas menggantikan petugas kebersihan lainnya apabila tidak dapat hadir. Hal ini disebabkan gaji untuk petugas kebersihan tidak disediakan oleh ruang kerja, padahal setiap ruang kerja minimal memiliki dua orang petugas kebersihan yang bertugas untuk menjaga dan membersihkan ruangan kerja setiap harinya.

### 4) Udara pengap

Kurangnya ventilasi serta tidak adanya AC di ruang kerja para karyawan membuat suasana sangat terasa pengap dan menurunkan kinerja karyawan karena karyawan merasa kepanasan, kegerahan serta membuat badan menjadi lebih berkeringat. Apabila pegawai tidak bisa menjaga performance (penampilan) saat bekerja.

### 5) Penerangan yang kurang

Ruangan kerja pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) memiliki penerangan yang kurang baik, hal itu akan membuat karyawan menjadi mudah lelah, karena penerangan yang kurang baik akan mengakibatkan mata menjadi sakit. Dari segi kesehatan hal ini jelas sudah tidak baik bagi kesehatan karyawan di CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin).

#### a. Lingkungan Kerja Non Fisik

##### 1) Struktur kerja

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) memiliki struktur organisasi dan struktur kerja yang selama ini tidak dijalankan dengan semestinya. CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) milik pribadi sehingga pada struktur kerja hanya bisa dikendalikan oleh pemilik perusahaan yang mengakibatkan sebagian besar karyawan rangkap jabatan dan bekerja tidak sesuai dengan jabatan dan fungsinya.

##### 2) Tanggung jawab kerja

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) mengharuskan karyawan bekerja dengan sangat ulet, tanggap dan rajin, namun sebagian besar karyawan masih kurang mampu untuk bekerja seperti itu.

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) sehingga akan berpengaruh pada kinerja karyawan. Tetapi, apabila lingkungan kerja non fisik yang ada di sekeliling karyawan buruk maka akan menyebabkan rendahnya disiplin kerja sehingga kinerja akan menurun.

##### 3) Perhatian dan dukungan pemimpin

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) selama ini kurang memberikan fasilitas bekerja yang lengkap. Perhatian dan dukungan dari pimpinan masih kurang seperti ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana pendukung pekerjaan yang kurang lengkap dan sering mengakibatkan terhambatnya pembuatan laporan. Selain sarana dan prasarana, CV. Surya Mitra Sejati (Surya

Motor Banjarmasin) juga kekurangan tenaga ahli yang kompeten khususnya dibagian keuangan serta IT. Selama ini urusan keuangan dikelola oleh keluarga pemilik CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) atau IT mengandalkan tenaga jasa service panggilan yang mengakibatkan perusahaan kurang profesional baik dalam mengelola keuangan ataupun pekerjaan para karyawan.

#### 4) Kerja sama antar kelompok

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) juga memberikan target secara tim kepada karyawan agar target perusahaan tercapai. Namun selama ini lingkungan kerja nonfisik seperti hubungan antar rekan kerja masih kurang baik diakibatkan sebagian karyawan merasa kurang adil diperlakukan pimpinan yang mengakibatkan karyawan kurang dapat bekerja kelompok dengan baik karena sebagian karyawan merasa bekerja sendiri dan karyawan lain memilih untuk melimpahkan tanggung jawabnya kepada orang lain.

#### 5) Kelancaran komunikasi

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) selama ini kurang mampu berkomunikasi dengan baik kepada karyawan. Pimpinan sering bertindak sesuka hati tanpa mengayomi dan menjadi contoh yang baik bagi karyawan yang mengakibatkan karyawan juga kesulitan berkomunikasi dengan rekan kerja.

2. Analisis lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang seharusnya

#### a. Lingkungan Kerja Fisik

##### 1) Sarana dan Prasarana dilengkapi

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) dapat menambah jumlah laptop dan komputer sehingga mencukupi bagi karyawan yang akan menggunakannya dan dapat memperlancar pembuatan laporan serta pekerjaan dari para karyawan.

##### 2) Warna cat harus sesuai untuk bekerja

Warna cat sebaiknya disesuaikan dengan keadaan ruang kerja CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) sehingga mampu membangkitkan gairah para karyawan dalam bekerja, serta penambahan jumlah lampu sehingga ruangan lebih terang dan memudahkan karyawan untuk membaca dan bekerja.

Ruang kerja CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) sebaiknya diberikan warna cat putih atau cream muda sehingga terlihat lebih cerah dan membuat ruang kerja jauh lebih terang

##### 3) Kebersihan ruang kerja Ditingkatkan

Lingkungan kerja yang baik, nyaman, bersih dan menyenangkan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin). kebersihan ruang kerja menjadi faktor utama yang harus ada di CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin).

#### 4) Udara dibuat Segar

Sebaiknya suhu di ruang kerja sesuai dengan standar kesehatan yang telah ditetapkan ( $25,6^{\circ}\text{C}$ ). Pengaturan sirkulasi udara serta penambahan kipas angin atau air conditioner (AC) untuk karyawan dapat menjadi pilihan alternatif untuk kenyamanan karyawan dalam bekerja sehingga karyawan merasa sejuk dan nyaman dalam bekerja dan sebaiknya jendela serta pintu ruang kerja dibuka semua saat jam kerja agar angin bisa masuk.

#### 5) Penerangan yang Memadai

Pengadaan lampu atau mengatur tata letak duduk karyawan sehingga tidak menghalangi cahaya masuk dapat dilakukan guna meningkatkan kenyamanan dalam penerangan bagi karyawan saat bekerja. Sebaiknya pencahayaan lampu di ruang kerja sesuai dengan standar kesehatan yang telah ditetapkan (30 Foot Candle atau 30 watt).

#### b. Lingkungan Kerja Nonfisik

##### 1) Struktur kerja

oleh CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) dapat memudahkan karyawan untuk bekerja. Sehingga karyawan menjadi tidak terbebani dengan pekerjaan mereka dan mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) harus mampu menjalankan kinerjanya sesuai dengan fungsi jabatan sesuai dengan struktur organisasi

##### 2) Tanggung jawab kerja

Karyawan harus bertanggung jawab dengan tugas dan kerjanya masing-masing sehingga karyawan lain tidak terbebani karena semua karyawan sudah mendapat porsi pekerjaan sesuai dengan amanah perusahaan karena karyawan sudah menerima gaji sesuai dengan pekerjaan mereka masing-masing.

##### 3) Perhatian dan dukungan pemimpin

Lingkungan kerja non fisik CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang kondusif mampu mendukung pekerjaan yang dibebankan pada karyawan sehingga kondisi tersebut akan meningkatkan kinerja. Kondisi ini didukung dengan prosedur kerja yang teratur dan standar kerja yang tidak berlebihan mampu meningkatkan kinerja terhadap pekerjaan mereka masing-masing.

Kemudian dengan peningkatan sistem penghargaan karyawan mampu menciptakan kinerja pada gaji yang mereka terima. Dengan lingkungan kerja non fisik yang kondusif mampu meningkatkan hubungan antar karyawan dengan pimpinan di CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) sehingga karyawan merasa puas dan betah bekerja di CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin).

##### 4) Kerja sama antar kelompok

Seluruh karyawan sebaiknya saling menjaga dan menghormati baik privasi, pekerjaan rekan kerja, menolong rekan yang kesusahan serta tidak mengganggu rekan kerja yang sedang bekerja. Dengan adanya kerja sama karyawan yang baik, para karyawan mampu mengerjakan pekerjaan-pekerjaan lain yang bermanfaat bagi rekan kerja mereka. Kemudian suasana lingkungan kerja non fisik yang kondusif membuat karyawan bekerja dengan baik sehingga karyawan menghasilkan prestasi kerja yang baik dalam pekerjaan mereka. Hal ini dapat menciptakan feedback baik antara karyawan dengan atasan dalam perusahaan.

#### 5) Kelancaran komunikasi

Pimpinan harus mampu menjadi pimpinan yang baik dapat menjadi contoh bagi seluruh karyawan dan sering berkomunikasi dengan karyawan. Komunikasi yang baik dapat dilakukan dengan mengadakan acara atau kegiatan bersama dengan para karyawan seperti outing, liburan, rekreasi, acara keagamaan dan lain sebagainya. Karyawan dan pimpinan harus mampu menjalin komunikasi dengan baik setiap pekerjaan dan permasalahan yang kemudian dilaporkan secara terbuka.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

1. Analisis lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang selama ini

#### a. Lingkungan Kerja fisik

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini lingkungan kerja fisik pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) masih banyak memiliki kekurangan dalam hal sarana untuk para Karyawan yang tidak memadai seperti kendaraan dinas dan supir yang belum ada, jumlah komputer dan laptop yang kurang berimbang dengan jumlah Karyawan serta prasarana kerja pendukung yang kurang diperhatikan seperti warna cat ruang kerja merah yang membuat ruangan semakin gelap dan pengap, kurangnya jumlah kipas angin dan tidak ada AC, serta jumlah petugas kebersihan yang hanya satu orang.

#### b. Lingkungan Kerja Nonfisik

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini lingkungan kerja nonfisik pada CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) masih banyak memiliki kekurangan dalam hal kurang harmonisnya hubungan antara pimpinan dengan bawahan karena pimpinan kurangnya komunikasi, hubungan kerjasama antar rekan kerja yang belum terjalin harmonis dan pengetahuan serta keterampilan Karyawan yang belum diasah dengan baik.

2. Analisis lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) yang seharusnya

#### a. Lingkungan Kerja fisik

CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) dapat membenahi fasilitas yang dapat menunjang kinerja para Karyawan seperti kendaraan dinas dan supir yang disediakan, jumlah komputer dan laptop yang mencukupi untuk Karyawan yang akan menggunakannya dan dapat beroperasi dengan baik, prasarana kerja pendukung yang diperhatikan seperti warna cat ruang kerja dirubah menjadi putih atau cream muda yang dapat membuat ruangan terang, pengadaan kipas angin dan oendingin ruangan kerja seperti AC, serta jumlah petugas kebersihan minimal dua orang.

#### b. Lingkungan Kerja Nonfisik

Pimpinan CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) sebaiknya menjalin komunikasi yang baik dengan bawahan agar tercipta hubungan yang harmonis baik antar Karyawan atau antar Karyawan dengan pimpinan dengan mengadakan senam pagi, acara kerohanian, liburan dan rekreasi dan peningkatan kinerja bagi Karyawan dengan memberikan pendidikan dan pelatihan.

### **Saran**

1. CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) mampu meningkatkan kualitas layanan purna jual kepada konsumen dengan pelayanan yang sangat baik dan berkualitas tinggi dengan cara mengupdate plat STNK, BPKB secara intens.
2. CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) meningkatkan pelatihan/training kepada seluruh karyawan khususnya tenaga mekanik agar mampu berkomunikasi dengan baik terhadap konsumen.
3. CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) hendaknya mampu memberikan kualitas pelayanan dan fasilitas yang terbaik, dengan cara menyediakan air minum, snack ringan (seperti permen, kacang-kacang, kue kemasan kecil dan lain sebagainya) agar CV. Surya Mitra Sejati (Surya Motor Banjarmasin) menjadi pusat penjualan motor Honda No. 1 di Banjarmasin.

### **REFERENSI**

- Gomes, Fautino, Carsado, (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Haidir Akbar (2017). Upaya meningkatkan kinerja melalui lingkungan kerja pada PT. Trio Motor Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 109-122.
- Intan Kumala (2017). Peranan Lingkungan Kerja Nonfisik dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Delta Abadi Motor Banjarbaru. *Skripsi. Fakultas Ilmu Administrasi. Malang: Universitas Brawijaya*.
- Jonrizal, (2018), *Analisis Kinerja Pegawai Sekretariat Kota Padang Panjang*, Universitas Andalas.
- Kusriyanto, (2018), *Meningkatkan Produktifitas Karyawan*, Gramedia, Jakarta.
- Mahsun, Mohammad, (2019), *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPF, Yogyakarta.

- Mangkunegara, A.A, Anwar Prabu, (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Maulana, A. (2020). *Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Hotel Efa Banjarmasin)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Moehariono, Prof, Dr, (2018), *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Moleong, Lexy. J, 2018, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moorhead, Gregory dan G. W. Ricky, 2019, *Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Pasalong, Harbani, (2018), *Kepemimpinan Birokrasi*, CV.Alfabeta, Bandung.
- Prawirosentoro, Suyadi, (2018), *Manajemen SDM. Kebijakan Kinerja*, BPFE, Yogyakarta.
- Putu Adi Putra Arimbawa (2014). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Jatim Selatan. *Global Business & Management Research*, 13.
- Reza F (2020). Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Trio Motor Banjarmasin. *e-Proceedings of Management*, 3(1).
- Siagian, Sondang P, (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Simamora, (2020), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Jakarta.
- Sugiyono, (2018), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Timple, A. Dale, (2018), *Kinerja*, Alex Media Komputindo, Jakarta.
- Umar, Husain, (2018), *Metode Penelitian, Aplikasi dalam Pemasaran*, Jakarta.
- Winardi, (2018), *Motivasi & Pemotivasian dalam Manajemen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.