

PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

PT. POS INDONESIA KOTA BANJARMASIN

Siti khatijah, Hj. Aida Vitria¹, Noorlaily Maulida²

¹Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 18310134

²Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 11231226801

²Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 1119027801

Skhatijah733@gmail.com/088242692174

ABSTRAK

Siti Khatijah, 2022, Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin, Pembimbing I : Hj. Aida Vitria, pembimbing II : Noorlaily Maulida

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.(2) Kinerja karyawan berpengaruh terhadap lingkungan kerja PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

Rancangan penelitian ini adalah Kualitatif dan merupakan penelitian survey. Populasi penelitian seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin dan sampel sebesar 64 responden dengan analisis data kuesioner dan pengumpulan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin. (2) Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap lingkungan kerja PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin, hal ini berdasarkan hasil analisis terbukti bahwa variabel lingkungan kerja X dan Kinerja karyawan Y berpengaruh terhadap karyawan di PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Khatijah, 2022, The Role of the Work Environment in Improving Employee Performance of PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin, Supervisor I: Hj. Aida Vitria, supervisor II: Norlaily Maulida

This study aims to test: (1) The work environment affects the performance of PT employees. Pos Indonesia Kota Banjarmasin. (2) Employee performance affects the work environment of PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

The design of this study is Qualitative and is a survey research. The research population of all employees of PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin and a sample of 64 respondents with questionnaire data analysis and data collection.

The results of this study show that (1) The work environment has a significant effect on the performance of PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin. (2) Employee performance has a significant effect on the work environment of PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin, this is based on the results of the analysis proven that the variables of work environment X and The performance of Y employees affects employees at PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.

Keywords : Work Environment and Employee Performance

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Sumber daya manusia menurut Wirawan (2015:20) adalah orang, pegawai, karyawan, buruh, yang bekerja untuk suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Maka dari itu, pengelolaan terhadap sumber daya manusia perlu diperhatikan agar kinerja karyawan menjadi efektif dan efisien. Manajemen sumber daya manusia (HRM, atau hanya SDM) adalah fungsi dalam organisasi yang dirancang untuk memaksimalkan kinerja karyawan dalam pelayanan tujuan strategis majikan mereka (Indartono, 2014:83).

Lingkungan kerja tempat karyawan tersebut tak kalah penting bagi karyawan seperti masalah psikologis karyawan, sikap-sikap setiap karyawan dan masalah stres yang dialami karyawan. Maka dari itu lingkungan karyawan sangat penting dan sangat diperhatikan karena pengaruh lingkungan kerja berbagai macam signifikan macam-macamnya yaitu ruangan kerja yang bersih, suara-suara seperti bisingnya mesin atau suara-suara kendaraan yang mengganggu bekerjanya karyawan. Dan pengaruh cahaya dan udara di setiap ruangan kantor, contohnya ventilasi udara, AC di ruangan dan Kipas angin. Keamanan juga sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena keamanan bisa mengganggu dan karyawan merasa terancam apabila keamanan di suatu perusahaan tidak memadai atau tidak adanya satpam atau petugas yang menjalankan keamanan setiap perusahaan.

Lingkungan kerja yang nyaman dan baik dapat membuat semangat dalam melaksanakan pekerjaan dan dapat menimbulkan tinggakan kinerja karyawan untuk setiap organisasi. Dan menjadikan hal-hal yang berpengaruh positif terhadap karyawan yang sedang melakukan pekerjaan.

Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh karyawan guna menciptakan tujuan organisasi, sehingga akan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan organisasi.

Kinerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan. Menurut Kasmir (2016:182) kinerja adalah prestasi kerja dan kemampuan secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Sedangkan pengertian kinerja menurut Hamali (2016:98) adalah suatu hasil pekerjaan yang berhubungan kuta dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan membuat kontribusi pada ekonomi.

METODE

Ada pun jenis penelitian yang digunakan adalah Kualitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan pendekatan ini karena beberapa pertimbangan yaitu pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan-kenyataan. Kedua metode ini menyajikan secara langsung anatara hubungan antara peneliti dan responden. Dan ketiga, metode ini lebih jelas dan peka dan lebih akurat mengenai fakta dan sifat populasi di lokasi penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tanggapan Responden Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase %
1.	Sangat Setuju (SS)	25	47%
2.	Setuju (S)	29	31%
3.	Ragu-Ragu (RR)	10	22%
4.	Tidak Setuju (TS)	-	-
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Frekuensi		64	100%

Sumber : Data Primer (Kuesioner) di olah penulis tahun 2022

Melalui tabel diatas, dapat diketahui bahwa Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin (47%) Responden lebih banyak memilih Sangat setuju dengan Lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang di lakukan sebelumnya mengenai lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan maka dapat ditarik kesimpulan penelitian berikut ini :

- 1.Lingkungan kerja yang nyaman dan bersih sangat berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kota Banjarmasin.
- 2.Kinerja karyawan Kualitas , Kuantitas dan efesinsi ketepatan waktu di kantor Pos Indonesia mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja karyawan.
- 3.Lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor Pos Indoensia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

REFERENSI

- Hamali, Arif Yusuf . 2016. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : CAPS
- Hanaysh, J. 2016. *Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Organizational Commitment. Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 292, 298-306
- Indartono, S. 2016. The implementation of multicultural character education. In International Conference on Ethics of Business, Economics, and Social Science (Vol. 508518).
- Kasmir, . 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins (2016) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Penerbit Gaya Media hal.260.

Sedermayanti, 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai

Negeri Sipil. Bandung : PT. Refika Aditama.

Wirawan, 2015, Evaluasi kinerja sumber daya manusia (teori, aplikasi, dan penelitian). Jakarta: selemba empat.