

ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA KURIR DALAM MENINGKATKAN KINERJANYA MENYETORKAN UANG COD KE PIC COD PADA PT. SATRIA ANTARAN PRIMA, TBK BANJARMASIN

Raudah, Hj. Aida Vitria, SE, MM¹, Noorlaily Maulida, SE, MM²

¹Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 18310120

²Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 11231226801

³Manajemen, 61201, FEKON, Uniska, 1119027801

Raudahansyari1@gmail.com/081218690562

ABSTRAK

Raudah, 18310120 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 2022, ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA KURIR DALAM MENINGKATKAN KINERJANYA MENYETORKAN UANG COD KE PIC COD PADA PT. SATRIA ANTARAN PRIMA, TBK BANJARMASIN, Pembimbing Utama : Hj. Aida Vitria, S.E, MM dan co-Pembimbing Hj. Lamsah, S.E, MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Kedisiplinan kerja dapat berpengaruh terhadap kinerja para karyawan di PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.(2) Kinerja karyawan berpengaruh terhadap PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

Rancangan penelitian ini adalah Kualitatif dan merupakan penelitian survey. Populasi penelitian seluruh karyawan PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin dan sampel sebesar 23 responden dengan analisis data kuesioner dan pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Kedisiplinan kerja yang dapat berpengaruh signifikan terhadap para kinerja karyawan di PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin. (2) Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin, hal ini berdasarkan hasil analisis terbukti bahwa variabel Kedisiplinan kerja X dan Kinerja karyawan Y berpengaruh terhadap karyawan di PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

Kata Kunci : Kedisiplinan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Raudah, 18310120 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 2022, ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA KURIR DALAM MENINGKATKAN KINERJANYA MENYETORKAN UANG COD KE PIC COD PADA PT. SATRIA ANTARAN PRIMA, TBK BANJARMASIN, Pembimbing Utama : Hj. Aida Vitria, S.E, MM dan co-Pembimbing Hj. Lamsah, S.E, MM

The purpose of this study is to determine: (1) Work discipline can affect the performance of employees at PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin. (2) Employee performance has an effect on PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

The design of this research is qualitative and is a survey research. The research population is all employees of PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin and a sample of 23 respondents with questionnaire data analysis and data collection.

The results showed: (1) work discipline that can have a significant effect on the performance of employees at PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin. (2) Employee performance has a significant effect on PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin, this is based on the results of the analysis proved that the variable work discipline X and employee performance Y affect employees at PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

Keywords : Work Discipline and Employee Performance

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Jasa pengiriman barang merupakan suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses mengirim suatu barang dari satu kota ke kota lainnya dengan jaminan aman dan dapat dipertanggungjawabkan oleh pihak jasa pengiriman barang tersebut. Pengiriman barang terdapat beberapa jenis seperti dokumen, logistik, produk elektronik dan lain-lain. Alat transportasi yang digunakan jasa pengiriman untuk mengirim barang terdapat beberapa seperti melalui jalur darat, laut maupun udara. Jarak menjadi bagian

penting untuk menentukan alat transportasi apa yang akan digunakan jasa pengirim untuk mengangkut barang-barang kiriman tersebut.

Untuk dapat melaksanakan dan mengarahkan dengan tepat para pegawai agar dapat bekerja lebih efisien dan efektif, maka Sumber Daya Manusia perlu mendapatkan perhatian yang serius dan sungguh-sungguh dari pengelola organisasi. Salah satu kunci keberhasilan dari suatu organisasi dalam mencapai tujuannya dapat ditentukan dari kemampuan serta keterampilan pegawainya, disamping kemampuan untuk mengerahkan karyawan atau pegawai dari pimpinan organisasi itu sendiri. Dalam organisasi yang kurang baik mereka hanya memerlukan Sumber Daya Manusia yang handal saja, akan tetapi disiplin kerja juga harus mendapatkan perhatian yang serius. Kedisiplinan pegawai akan mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Disamping itu tindakan terhadap pelanggaran disiplin harus berjalan sesuai dengan tingkat pelanggaran yang dilakukan pegawai tersebut.

Kinerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan. Menurut (Kasmir, 2016:182) kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan dalam suatu periode tertentu. Sedangkan pengertian kinerja menurut (Hamali, A.Y, 2016:98) adalah hasil suatu pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi.

Menurut (Robbins, 2016:260) indikator kinerja adalah alat untuk mengukur sejauh mana pencapaian kinerja karyawan adalah : (1) Kualitas Kerja, (2) Kuantitas , (3) Ketepatan Waktu, (4) Efektivitas , (5) Kemandirian.

METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, dimana peneliti akan melaporkan dari hasil penelitian berdasarkan laporan pandangan data dan analisa data yang didapatkan di lapangan, kemudian di deskripsikan dalam laporan penelitian secara rinci.

Menurut Sugiyono (2016:13) metode ini dapat disebut sebagai metode positivistik karena berlandaskan pada filsafah positivisme. Metode ini sebagai metode ilmiah/scientific karena telah dapat memenuhi kaidah-kaidah ilmiah yaitu konkrit/empiris, obyektif, terukur rasional dan sistematis, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball . Metode ini disebut juga metode discovery, karena dengan menggunakan metode ini dapat ditemukan dan dikembangkan beberapa macam pembaruan iptek.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tanggapan Responden Tentang Kedisiplinan Kerja PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase %
1.	Sangat Setuju (SS)	12	56%
2.	Setuju (S)	9	38%
3.	Ragu-Ragu (RR)	2	6%
4.	Tidak Setuju (TS)	-	-
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Frekuensi		23	100%

Sumber : Data Primer (Kuesioner) diolah oleh penulis 2022

Melalui tabel diatas, dapat diketahui sebagian besar (56%) Sangat Setuju, responden menyatakan bahwa selalu melaksanakan tugas dengan baik dan sesuai sehingga sudah cukup memuaskan untuk mendukung aktivitas yang dikerjakan di PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.

PENUTUP

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin, secara parsial (t). dari rumusan masalah yang diajukan, berdasarkan analisis data telah dilakukan dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Bahwa berdasarkan hasil koefisien regresi mengenai kinerja pegawai, maka diperoleh hasil bahwa disiplin para pekerja dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Satria Antaran Prima TBK Banjarmasin.
2. Pada koefisien regresi variabel disiplin kerja (X), artinya jika variabel disiplin kerja mengalami kenaikan 1 satuan, maka kinerja pegawai akan mengalami kenaikan, maka Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan positif antara variabel disiplin kerja (X) dengan variabel kinerja pegawai (Y).

REFERENSI

Abdul Majid. (2013). Strategi Pembelajaran . Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Abdullah. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. . Yogyakarta: PT.Aswaja Preesindo.
- Devy Dayang Septiasari. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Perdagangan dan Usaha Koperasi dan Mikro kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda. Samarinda: Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Univesitas Mulawarman Samarinda.
- Dewi Untari. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Kie Indonesia. Cano Ekonomos, Volume 7 Nomor 1 Januari 2018, 1-15.
- Fitriana. (2019). Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada dinas pemberdayaan masyarakat dan desa (PMD) Kabupaten Wajo. Makssar: Skripsi Program Studi Manajemen Univesitas Muhammadiyah Makssar.
- Hamali, A.Y. (2016). Pemahaman Sumber Daya Manusia. . Yogyakarta: : CAPS.
- Hasibuan. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jerry Wyckoff dan Barbara C. Unel. (1990). Discipline Without Shouting Or Spanking: Practical Solutions to the Most Common Preschool Behavior Problems. . New York: : MJF Books.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT.Rajagrafindo
- Malayu Hasibuan. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2015). umber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Bandung: Rosidakarya.
- Nana Sudjana. (2016). Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar. Bandung: Rosidakarya.
- Pangarso, Astadi dan Putri Intan S. (2016). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat . Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Vol 9. No. 2, Agustus.
- Priansa. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta. Bandung: Alfabeta.
- Rivai. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek, . Bandung: Rajagrafindo persada.