

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin)**

**ABSTRAK**

Iin Parlina<sup>1</sup>, Kurniaty<sup>2</sup>, Dewi Lesmanawati<sup>3</sup>  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 18310549  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 196007121991112001  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 0619021120  
**Email : [inparlina20@gmail.com](mailto:inparlina20@gmail.com)**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti : (1) Analisis peran gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin, (2) Analisis peran motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin, (3) Ingin mengetahui penerapan gaya kepemimpinan dan motivasi yang dilakukan perusahaan PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan

Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan merupakan penelitian wawancara. Teknik analisis data meliputi data yang digunakan adalah dengan berpedoman pada yang diperoleh dari penelitian yang terlebih dahulu diseleksi, dipelajari kemudian diolah dalam bentuk kalimat dan secara deskriptif yaitu semua kegiatan yang terjadi kemudian disusun dengan menggambarkan kegiatan-kegiatan yang berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan (1) gaya kepemimpinan merupakan sebuah faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin, (2) Motivasi merupakan sebuah faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin dan (3) Penerapan gaya kepemimpinan pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin yaitu dengan cara mempengaruhi dan memberikan arahan serta bimbingan kepada para karyawan agar semua tujuan perusahaan bisa tercapai sesuai dengan yang telah ditetapkan, sedangkan penerapan motivasi pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin yaitu dengan cara pemberian *reward*, bonus insentif, kenaikan gaji dan kenaikan jabatan serta pemberian kata-kata semangat kerja kepada karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRAK**

*This study aims to examine: (1) Analysis of the role of leadership style in an effort to improve the performance of PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch, (2) Analysis of the role of motivation in an effort to improve the performance of the company PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch, (3) Want to know the implementation of leadership style and motivation by PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch in an effort to improve company performance.*

*This research design is a qualitative research with a descriptive approach and is an interview research.*

*The results showed (1) leadership style is a very important factor to improve employee performance at PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch, (2) Motivation is a very important factor to improve employee performance at PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch and (3) Application of leadership style at PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch, namely by influencing and providing direction and guidance to employees so that all company goals can be achieved in accordance with what has been set, while the application of motivation at PT. Temas Shipping Banjarmasin Branch, namely by giving rewards, incentive bonuses, salary increases and promotions as well as giving words of enthusiasm to employees.*

***Keywords: Leadership Style, Motivation, Employee Performance***

## **PENDAHULUAN**

Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan bagian yang menjadi satu kesatuan dalam kelangsungan kinerja perusahaan. Keanekaragaman sumber daya manusia pada perusahaan akan mengakibatkan adanya permasalahan. Biasanya yang banyak terjadi yaitu permasalahan antar karyawan, ataupun dengan pimpinan. Sumber daya manusia merupakan aset dari suatu organisasi yang selalu menjadi prioritas utama dalam pergerakan perusahaan, individu-individu yang merupakan aset dari organisasi ini juga merupakan suatu penggerak lajunya organisasi menuju pada

tujuan yang diinginkan oleh organisasi tersebut. Pergerakan suatu organisasi tidak lepas dari para sumber daya manusia yang ada di dalamnya, oleh sebab itu diperlukan seseorang yang mampu menggerakkan semua roda organisasi agar menuju tujuan organisasi.

Sumber daya manusia dalam perusahaan perlu adanya kepemimpinan yang baik dari seorang pemimpin dan motivasi yang membuat karyawan lebih semangat dalam mencapai tujuan perusahaan. Pemimpin merupakan seseorang yang mampu mengerjakan sesuatu dengan benar dan membantu yang lain dalam melakukan suatu pekerjaan.

Faktor yang bernilai penting dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan pada dasarnya mengandung pengertian sebagai suatu perwujudan tingkah laku dari seorang pemimpin yang menyangkut kemampuannya dalam memimpin. Perwujudan tersebut biasanya membentuk suatu pola atau bentuk tertentu. Gaya kepemimpinan mewakili filsafat, keterampilan, dan sikap pemimpin dalam politik. (Nor et al., 2018).

Keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan yang ingin diraih bergantung pada kepemimpinannya yaitu apakah kepemimpinan tersebut mampu menggerakkan semua sumber daya manusia, sumber daya alam, sarana, dana, dan waktu secara efektif dan efisien serta terpadu dalam proses manajemen organisasi. Gaya kepemimpinan memiliki hubungan langsung terhadap kinerja karyawan. Pemimpin yang berorientasi karyawan akan cenderung kepada produktivitas kelompok yang tinggi dan kepuasan kerja yang lebih baik. Orang-orang menyukai bekerja untuk gaya kepemimpinan tertentu, termotivasi untuk bekerja dan berusaha lebih keras serta karena menyukai dan menghargai pemimpin tersebut, mereka memiliki kepuasan yang lebih tinggi.

(Nor et al., 2018) mengungkapkan bahwa salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja adalah

motivasi. Motivasi adalah suatu kekuatan yang dihasilkan dari keinginan seseorang untuk memuaskan dan memenuhi kebutuhannya. Perilaku seseorang dipengaruhi dan dirangsang oleh keinginan, pemenuhan kebutuhan serta tujuan dan kepuasannya. Rangsangan timbul dari dalam dan dari luar. Rangsangan ini akan menciptakan dorongan pada seorang untuk melakukan aktivitas. Motivasi menjadi penting karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktifitas dan prestasi kerja yang tinggi. Dengan adanya motivasi maka akan mendorong semangat kerja seseorang agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan keahliannya guna mencapai tujuan organisasi.

Seorang pemimpin wajib memberikan motivasi kerja kepada para karyawan agar dapat memberikan kinerja terbaiknya dalam bekerja. Tugas pemimpin adalah menjaga motivasi karyawannya supaya tidak ada penurunan sama sekali bahkan hilang. Adapun cara meningkatkan motivasi kerja tidak sulit. Selama perusahaan memiliki arah yang jelas, hormat yang baik terhadap sesama karyawan dan mempunyai *resources* yang diperlukan karyawan dalam bekerja, maka besar kemungkinan karyawan akan bertahan di perusahaan. Karyawan yang tidak memiliki motivasi yang tinggi maka tidak dapat memberikan performa dengan

kualitas yang diharapkan. (Aceh, 2019).

(Nor et al., 2018), Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja dibagi kedalam dua jenis yaitu kinerja individu dan kinerja organisasi. Kinerja individu merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh seseorang, sedangkan kinerja organisasi merupakan hasil kerja organisasi secara keseluruhan. Kinerja karyawan yang merupakan kinerja individu yang akan mendorong kinerja organisasi.

Dalam menyimpulkan konsep dari gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja karyawan, maka pemimpin harus memperhatikan pada setiap situasi, hubungan pemimpin dengan bawahannya, struktur tugas yang diberikan serta kekuasaan dan posisi kepemimpinan harus diperhatikan. Motivasi karyawan merupakan tantangan tersendiri bagi pemimpin, karena karyawan yang termotivasi maka karyawan tersebut akan semangat dalam bekerja sehingga akan terlihat peningkatan kualitas kerjanya.

Pengelolaan sumber daya manusia tersebut merupakan peran seorang pemimpin, dimana pemimpin pada PT. Temas Shipping dapat berperan sesuai dengan situasi yang sedang terjadi pada perusahaan tersebut. Pemimpin dapat menjadi seorang panutan yang dapat ditiru

perilakunya, terkadang pemimpin tersebut dapat menjadi seorang teman dimana karyawan dapat berkomunikasi dua arah secara terbuka, maka dari itu diperlukan kerjasama antara pemimpin dengan bawahan maupun kerjasama tim yang akan meningkatkan kualitas kerja perusahaan dengan lebih baik lagi dari waktu ke waktu. Gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpin dengan melihat situasi yang terjadi pada perusahaan ini merupakan cara yang paling cocok untuk memberikan dukungan kepada karyawan PT. Temas Shipping agar termotivasi untuk bekerja sehingga kualitas kinerja juga akan meningkat.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk mengambil judul skripsi “**Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Studi Pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin**”.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah Metode Kualitatif dengan pendekatan Deskriptif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode

alamiah (Rosintan & Setiawan, 2015). Hal ini untuk memusatkan perhatian pada masalah-masalah atau fenomena yang ada serta mampu menggambarkan secara baik mengenai fakta di lapangan yang ada sehingga peneliti memberikan informasi dengan benar.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **1. Gaya kepemimpinan PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin.**

Cara yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam mempengaruhi bawahan demi hendak melaksanakan tugas dan kewajiban sesuai dengan yang diharapkan agar tercapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya Gaya kepemimpinan adalah perwujudan tingkah laku seorang pemimpin yang menyangkut kemampuannya dalam memimpin dan mempengaruhi karyawannya dalam menjalankan tugas guna menghasilkan kinerja karyawan yang meningkat serta efisien. Berarti bahwa ada hubungannya dengan pola atau gaya kepemimpinan yang dipakai oleh pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin selaku penanggung jawab. Pada PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin, pimpinan menyikapi para pegawainya dengan objektif (tidak membedakan) dan tidak memiliki kelompok-kelompok kecil. Semua pegawainya memiliki perlakuan yang sama.

Gaya kepemimpinan yang digunakan PT. Temas Shipping

cabang Banjarmasin yaitu gaya kepemimpinan demokratis. Kepemimpinan demokratis berorientasi pada manusia dan memberikan bimbingan yang efisien kepada para pengikutnya. Terdapat koordinasi pekerjaan kepada semua bawahan, dengan penekanan pada rasa tanggung jawab internal (pada diri sendiri) dan kerjasama yang baik.

Kekuatan kepemimpinan demokratis di PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin tidak terletak pada pemimpinnya akan tetapi terletak pada partisipasi aktif dari setiap karyawan. Menghargai potensi setiap individu, ingin mendengarkan nasehat dan sugesti karyawannya. Bersedia mengakui keahlian para spesialis dengan bidangnya masing-masing, mampu memanfaatkan kapasitas setiap karyawan seefektif mungkin pada saat-saat dan kondisi yang tepat.

Pemimpin PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin juga memberikan saran-saran yang efektif dan mendorong anggota timnya untuk lebih aktif dalam memberikan ide dan pendapat. Pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan seperti ini menciptakan harmoni dalam tim dengan membantu membangun hubungan antar para anggotanya. Seorang pemimpin perusahaan dapat menerapkan gaya kepemimpinan seperti ini untuk memotivasi guna meningkatkan kinerja tim saat berada di saat sulit maupun untuk mempererat hubungan antar anggotanya. Pemimpin yang efektif

harus menghargai perasaan para anggotanya dan membangun hubungan yang baik pada mereka, maka dari itu untuk membangun dan mempertahankan suatu tujuan yang sukses, pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin memiliki dan menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan meningkatkan kinerja para karyawan untuk mengembangkan perusahaannya.

## 2. Motivasi PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin.

Motivasi adalah dorongan yang tumbuh dalam seseorang, yang berasal dari dalam dan luar dirinya untuk melakukan suatu pekerjaan dengan semangat tinggi menggunakan kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya, untuk dapat memberikan hasil kerja berkualitas dan kuantitas maka seorang pegawai membutuhkan motivasi kerja dalam dirinya yang akan berpengaruh terhadap semangat kerjanya sehingga meningkatkan kinerjanya.

Untuk meningkatkan motivasi kerja terhadap karyawan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin yaitu pimpinan melakukan kegiatan *briefing* sebelum memulai pekerjaan agar memberikan semangat para karyawan supaya melaksanakan kegiatan kerja dengan maksimal dan pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi

dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Selain melakukan *briefing*, perusahaan juga memberikan bonus insentif dan *reward* kepada para karyawan apabila karyawan tersebut berprestasi dan bisa mencapai target perusahaan.

Jenis motivasi yang diterapkan pada PT. Temas Shipping Cabang Banjarmasin yaitu :

- 1) Motivasi material, yaitu motivasi yang bersifat materi sebagai imbalan atas prestasi kerja seperti upah lembur, bonus, insentif, *reward*, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil wawancara dengan pimpinan dan karyawan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin bahwa PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin memberikan *reward* dan penghargaan berupa bonus, kenaikan gaji dan insentif kepada pegawai yang berprestasi.
- 2) Motivasi non material, yaitu motivasi yang bersifat bukan materi yang hanya memberikan kepuasan atau kebahagiaan misalnya: harapan, pelatihan, lingkungan kerja, penghargaan dan lain sebagainya.

Berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin yaitu dilihat dari pembahasan hasil wawancara dengan pimpinan dan karyawan sebagai berikut :

- 1) Upah/gaji  
Gaji yang diberikan pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin salah satunya motivasi yang dapat mendorong kinerja karyawan berjalan dengan baik dan lancar. Hal ini bisa dilihat dari hasil wawancara dengan beberapa karyawan yang bekerja di PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin yang mengatakan hal serupa dengan gaji yang diberikan pimpinan terhadap karyawan sudah lebih dari cukup dari beban kerja yang dikerjakan oleh setiap karyawannya, sudah memenuhi sesuai dengan kedudukan dan jabatan yang ada di perusahaan tersebut.
- 2) Komunikasi antara pemimpin dengan karyawan  
Komunikasi yang diberikan pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin salah satunya motivasi yang dapat menggerakkan kinerja karyawan berjalan dengan baik dan lancar. Hasil dari wawancara dengan Pimpinan dan karyawan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin bahwa komunikasi antara pemimpin dan karyawan sangatlah erat dan bagus.
- 3) Pemberian bimbingan dan arahan  
Seorang pemimpin sudah menjalankan tanggung jawabnya terhadap kinerja karyawan dengan memberikan bimbingan dan arahan yang dilakukan melalui kegiatan *briefing* ini untuk memberikan informasi terbaru kepada karyawan agar lebih baik dalam menuntaskan tugas dan tanggung jawabnya, serta dengan melalui kegiatan *briefing* ini dapat mempererat hubungan silaturahmi antara pemimpin dan karyawannya menjadi harmonis.
- 4) Situasi dan kondisi yang dibentuk pemimpin.  
Pemimpin PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin mengerti hak nya sebagai seorang pemimpin. Beliau tidak pernah menyalahgunakan hak nya sebagai seorang pemimpin. Pemimpin akan menyediakan fasilitas kerja secara maksimal demi meningkatkan kinerja karyawan.
- 5) Ketegasan dan pemberian penghargaan  
Pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin mengatakan ketegasan yang diberikan kepada karyawan yang melanggar peraturan akan ditegur dan apabila tetap melakukan kesalahan, maka pimpinan berhak mengeluarkan surat SP kepada karyawan tersebut. Pemimpin memberikan target kerja terhadap karyawan yaitu dalam bentuk tanggal

*deadline* tugas harus di selesaikan.

## **PENUTUP**

Fokus penelitian ini adalah gaya kepemimpinan dan motivasi yang diterapkan oleh seorang pemimpin untuk meningkatkan kinerja pegawai di PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin. Sebagai pemimpin harus mampu mengenal sifat dan perilaku setiap karyawan, dengan harapan ketika ada karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan target perusahaan, pemimpin tersebut dapat menjadi penggerak atau pendorong untuk memberikan dukungan yang membuat karyawan menjadi termotivasi untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam kehidupan berorganisasi, pemberian dorongan sebagai bentuk motivasi kerja kepada bawahan penting dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Peran seorang pemimpin di PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin sudah berjalan dengan baik sesuai teori, pemimpin bertanggung jawab penuh atas tugasnya dengan memberi motivasi, arahan, dan bimbingan karyawan melalui kegiatan *briefing* yang dilaksanakan setiap sebelum memulai pekerjaan, serta bentuk komunikasi pemimpin dengan karyawan yaitu kerjasama dan keterbukaan.

Gaji yang diberikan pimpinan terhadap karyawan sudah lebih dari cukup dari beban kerja yang dikerjakan oleh setiap karyawannya,

sudah memenuhi standar yang sesuai dengan kedudukan dan jabatan yang ada di perusahaan tersebut. Pemimpin juga mempunyai toleransi dengan karyawan. Dengan memberikan bimbingan dan arahan dapat mempererat hubungan silaturahmi antara pemimpin dan karyawannya menjadi harmonis dan memudahkan pemimpin dalam mengetahui kendala-kendala atau keluhan yang dialami oleh karyawan.

Pimpinan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin mengatakan ketegasan yang diberikan kepada karyawan yang melanggar peraturan akan ditegur dan apabila tetap melakukan kesalahan, maka pimpinan berhak mengeluarkan surat SP kepada karyawan tersebut. Pemimpin memberikan target kerja terhadap karyawan yaitu dalam bentuk tanggal *deadline* tugas harus di selesaikan. Pemimpin juga mengimbangi dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang bekerja dengan baik. Penghargaan itu dapat berupa reward, pemberian bonus dan kenaikan gaji biasanya diberikan kepada karyawan yang mematuhi peraturan yang ada di perusahaan.

Situasi dan kondisi kerja yang dibentuk pemimpin dengan nyaman. Adapun ketegasan dari pemimpin ketika ada karyawan yang melanggar peraturan, maka pemimpin akan memberikan teguran. Pemimpin juga mengimbangi dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang bekerja dengan baik. Penghargaan itu

dapat berupa *reward*, pemberian bonus dan kenaikan gaji biasanya diberikan kepada karyawan yang mematuhi peraturan yang ada di perusahaan terutama kepada karyawan yang bekerja dengan baik serta mampu memajukan PT. Temas Shipping cabang Banjarmasin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aceh, kue tradisional khas. (2019). *ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT MELATI MULYA VALINDO GROUP BANJARMASIN*. 8(5), 55.
- Ato'illah, M. (2014). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Di Kecamatan Lumajang Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA*, 4(1), 1–18.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (ke 2). CV Alfabeta.
- Hasyim, W. (2020). Kinerja Karyawan: Gaya Kepemimpinan, Pengawasan Dan Disiplin Kerja. *IKRA-ITH Ekonomi*, 3(1), 32–40.
- Jaya, N., Mukhtar, A., & UA, A. N. A. (2020). Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *BALANCA : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 35–43. <https://doi.org/10.35905/balanca.v2i1.1393>
- Nisa, W. I. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(2), 155. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v2i2.6533>
- Nor, R., Yani, A., & Priono, S. (2018). Analisis Kinerja Pegawai Yang Dipengaruhi Oleh Variabel Motivasi, Kompensasi Dan Gaya Kepemimpinan Pada Sekretariat Kpu .... *Administratus*, 2(1), 41–61. <https://ejournal.stiabinabanuabjm.ac.id/index.php/administratus/article/view/20>
- R.Terry, G. (2020). *Prinsip-Prinsip Manajemen* (Ke 10). <https://doi.org/PT Bumi Aksara>
- Rosintan, M., & Setiawan, R. (2015).

Analisis Gaya Kepemimpinan  
Perempuan Di Pt. Ruci Gas  
Surabaya. *Agora*, 2(2), 11.

Samsudin, S. (2019). *Manajemen  
Sumber Daya Manusia* (ke 4). CV  
Pustaka Setia.

