


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Naufal Ghifary  
NPM : 18310664  
Konsentrasi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pembayaran Tagihan Online (Studi Pada Pelanggan Loker Al-Husna di Banjarmasin)

Banjarmasin, 13 Juli 2022



Naufal Ghifary  
NPM. 18310664

Disetujui,

Pembimbing I / Penguji

Pembimbing II / Penguji



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M.  
NIK. 061 702 981





Hj. Risnawati, S.E., M.M.  
NIP. 197003062005012001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi



Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.  
NIK. 069 809 131



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M.  
NIK. 061 702 981