

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Ghifary  
NPM : 18310664  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Mei 2000  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pembayaran Tagihan Online (Studi Pada Pelanggan Loker Al-Husna di Banjarmasin)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 6 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



**Naufal Ghifary**

**NPM 18.31.0664**