

ANALISIS MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPI KALA CEMPAKA BANJARMASIN

ABSTRAK

Elsya Ayu Permata Sari¹, Hj. Lamsah², Ervica Zamilah³
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al- Banjari
Banjarmasin, 18.31 .0399
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al- Banjari
Banjarmasin, 1105076601
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al- Banjari
Banjarmasin, 1125126201
Email : elsya.bjm@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui motivasi terhadap kinerja karyawan di Kopi Kala Cempaka Banjarmasin. Dan 2) Untuk mengetahui kendala dalam pemberian motivasi yang seharusnya dilakukan dalam meningkatkan kinerja di Kopi Kala Cempaka Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu penelitian kelapangan atau objek penelitian dimana mengumpulkan data dengan cara dokumentasi observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Motivasi yang diberikan pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin sudah sangat bagus, motivasi yang diberikan yaitu motivasi diri sendiri dan motivasi orang lain. (2) Manager dalam pemberian motivasi karyawan tersebut hendaknya lebih menekankan pemberian intensif atau pendapatan dan juga karyawan menginginkan pimpinan berada langsung untuk mengawasi dan membantu berlangsungnya kegiatan kerja karyawan. (3) Upaya pemimpin dalam meningkatkan kinerja melalui penetapan disiplin, bonus, pemberian intensif, kompensasi, fasilitas kerja, pujian, penghargaan, dan hukuman.

Kata Kunci: Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test: (1) To find out the motivation for employee performance in Coffee Kala Cempaka Banjarmasin, (2) To find out the motivation that should be done in improving performance in Coffee Kala Cempaka Banjarmasin (3) to develop and improve the motivational performance of employees can meet the performance given by the company

This research uses a qualitative descriptive method, namely spaciousness research or research objects where collecting data by means of observation documentation and interviews.

The results of the study showed that (1) The motivation given by the leadership of Coffee Kala Cempaka Banjarmasin was very good, the motivation given was self-motivation and the motivation of others. (2) The manager in providing the employee's motivation should place more emphasis on intensive provision or income and also the employee wants the leadership to be directly to supervise and assist in the ongoing work activities of the employee. (3) The efforts of the leader in improving performance through the establishment of discipline, bonuses, intensive giving, compensation, work facilities, praise, rewards and punishments .

Keywords: Work Motivation and Employee Performance

PENDAHULUAN

Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sedangkan Sumber daya manusia (SDM) adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan.

Seiring dengan meningkatnya mobilitas dan gaya hidup khususnya di kota-kota besar di Indonesia, contohnya di Banjarmasin pertumbuhan kedai kopi pun menjadi cukup pesat. Kedai kopi dapat menjadi tempat pertemuan dengan rekan bisnis, bersantai, arisan, bahkan tempat diskusi anak muda. Meminum kopi kini bukan lagi sekedar untuk kebutuhan, tapi sebagai bagian gaya hidup, kedai kopi menjadi tempat berkumpul yang amat diminati (Renald Kasali 2010).

Kopi kala merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang Penjualan. Usaha Kopi kala memulai usahanya sejak tahun 2017 sesuai dengan tahun berdirinya perusahaan tersebut. Perusahaan ini menjual berbagai macam minuman. Seperti berbagai macam kopi dan non kopi. Untuk menjamin terlaksananya tugas-tugas yang telah diterima oleh Kopi Kala tersebut maka diperlukan kinerja karyawan yang tinggi dengan memberikan motivasi kerja kepada para karyawan secara professional.

Salah satu faktor yang mendorong kinerja karyawan di Kopi Kala ini adalah motivasi yang diberikan oleh pemimpin usaha tersebut dan motivasi yang diterapkan bertujuan untuk kenyamanan dalam bekerja serta untuk meningkatkan kinerja karyawan. Meskipun usaha ini memberikan kenyamanan dalam bekerja, namun jika pekerjaan karyawan tersebut tidak sesuai atau melakukan kesalahan maka pemilik usaha tersebut akan

memotong gaji karyawan yang melanggarnya.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Salah satu ciri dari penelitian kualitatif adalah deskriptif, dengan kata lain data yang dikumpulkan adalah berupa kata-kata, foto, dan bukan angka. Data dapat diperoleh dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya. Untuk mempermudah dalam menganalisis pembahasan pada rencana penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data sebagai bahan analisis untuk dijadikan dalam bentuk skripsi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peranan dalam motivasi sangatlah penting untuk Kopi Kala Cempaka Banjarmasin sebagai pendorong seorang karyawan untuk terus berprestasi bekerja didalam perusahaan tersebut. Kopi Kala Cempaka Banjarmasin melakukan motivasi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan. Prestasi karyawan yang tinggi dapat menimbulkan suatu iklim kerja karyawan yang akan menjadi baik sehingga dapat mendorong sikap keterbukaan baik dari pihak karyawan itu sendiri maupun dari pimpinan. Ketentraman kerja akan berjalan dengan baik sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan itu sendiri.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di Kopi Kala Cempaka Banjarmasin, maka dapat diketahui tentang motivasi yang dilakukan di Kopi Kala Cempaka Banjarmasin, yaitu sebagai berikut :

Motivasi yang diberikan pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin sudah sangat bagus tapi dalam pelaksanaannya masih belum maksimal dikarenakan

pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin jarang sekali berada di Kopi tersebut. Seorang pimpinan memiliki peran yang sangat penting dalam memotivasi karyawan agar mau bekerja dengan baik, sehingga tujuan yang di inginkan perusahaan dapat tercapai dengan mudah.

Adapun motivasi yang dilakukan yaitu motivasi diri sendiri dan motivasi orang lain, motivasi diri sendiri merupakan motivasi terhadap karyawan itu sendiri yaitu ada nya rasa disiplin dan tanggung jawab dalam pekerjaan yang telah diberikan dan dipercaya untuk mengerjakan bagian yang telah ditetapkan dan melakukan sesuai apa yang dikerjakan agar bisa menciptakan kinerja yang baik dan tentu pasti akan menghasilkan kepuasan tersendiri dalam bekerja, Sedangkan motivasi dari orang lain adalah motivasi yang diberikan oleh pimpinan kopi kala untuk para karyawannya agar mau bekerja dengan baik, sehingga tujuan yang di inginkan perusahaan dapat tercapai dengan mudah.

Selain motivasi diri sendiri dan motivasi orang lain pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin juga memotivasi dengan motivasi positif dan motivasi negatif dalam bentuk material dan non-material dimana semua motivasi yang digunakan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan untuk kemajuan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin. Menurut pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin melakukan motivasi dengan cara tersebut dapat memberikan efek semangat kerja kepada para karyawan.

Motivasi positif dan motivasi negatif berupa :

1)Gaji

Gaji merupakan bentuk imbalan yang dibayarkan sebagai balas jasa atau sebagai pembayar tenaga yang sudah dikeluarkan untuk mengerjakan sesuatu. Gaji diberikan sesuai dengan bentuk pekerjaan baik harian, mingguan, maupun bulanan. Gaji merupakan hal pokok yang diberikan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin kepada karyawan sebagai bentuk imbalan terhadap

jasa yang ditujukan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan dalam bekerja.

2)Bonus

Bonus merupakan kompensasi tambahan yang diberikan kepada karyawan atas pekerjaannya yang baik dan menguntungkan perusahaan. Bonus bisa digunakan sebagai penghargaan terhadap pencapaian tujuan-tujuan spesifik yang ditetapkan oleh perusahaan, atau untuk dedikasinya kepada perusahaan. Kopi Kala Cempaka Banjarmasin menggunakan bonus untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan adanya bonus yang diberikan maka karyawan akan termotivasi untuk menunjukkan kemampuan yang dimiliki supaya lebih baik dan lebih rajin dalam bekerja, selain itu, bonus bulanan juga didapatkan jika memenuhi target penjualan.

3)Fasilitas Kerja Dalam Menjalankan Pekerjaan

Fasilitas kerja merupakan sarana atau wahana atau alat untuk mempermudah aktivitas perusahaan dan juga untuk mensejahterakan karyawan agar para karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik. Karyawan membutuhkan fasilitas kerja yang memadai untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan. Kopi Kala Cempaka Banjarmasin memberikan fasilitas kerja dalam bentuk perlatan dan perlengkapan kerja. Peralatan kerja yang diberikan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin berupa alat-alat. Perlengkapan yang diberikan berupa masker, dan fasilitas ruangan yang baik. Masker digunakan untuk bahan penutup mulut ketika melakukan pekerjaan dan melayani pembeli, fasilitas ruang kerja diberikan untuk kenyamanan karyawan dalam bekerja seperti AC dan wifi.

4). Hukuman

Hukuman merupakan bentuk motivasi negatif yang digunakan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Pimpinan memberikan hukuman kepada karyawan yang pekerjaannya kurang baik, memberikan

hukuman diharapkan supaya semangat kerja karyawan dalam jangka waktu pendek akan meningkat, tetapi untuk jangka waktu panjang dapat berakibat kurang baik terhadap karyawan karena karyawan akan merasa bosan dan jenuh dengan kebijakan tersebut dan akhirnya kinerja karyawan semakin lama akan menurun. Untuk mengatasi hal tersebut Kopi Kala Cempaka Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawan selain menggunakan hukuman, juga menggunakan bentuk peringatan agar karyawan tidak lalai dalam melakukan pekerjaan dan sebagai bentuk motivasi kepada karyawan tanpa ada maksud untuk merendahkan karyawan. Sehingga menimbulkan kesadaran terhadap karyawan agar tidak sampai mengulangi lagi kesalahan yang pernah dilakukan.

PENUTUP

- 1) Kopi Kala Cempaka Banjarmasin adalah suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan dan memiliki 5 orang karyawan. Perusahaan Kopi Kala juga memiliki banyak cabang. Upaya pimpinan dalam meningkatkan kinerja melalui motivasi adalah melalui penetapan disiplin, menciptakan iklim yang kondusif, pemberian intensif dan kompensasi. Jenis motivasi yang digunakan pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu berupa gaji, bonus, fasilitas kerja dalam menjalankan pekerjaan, pujian, penghargaan, dan hukuman. Motivasi yang sudah diterapkan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin sudah cukup baik, adapun motivasi yang dimaksud yaitu motivasi diri sendiri dan motivasi orang lain. Motivasi diri sendiri merupakan motivasi terhadap karyawan itu sendiri yaitu adanya rasa disiplin dan tanggung jawab dalam pekerjaan yang telah diberikan dan dipercaya untuk mengerjakan bagian yang telah ditetapkan dan melakukan sesuai apa yang dikerjakan agar bisa

menciptakan kinerja yang baik dan tentu pasti akan menghasilkan kepuasan tersendiri dalam bekerja. Sedangkan motivasi dari orang lain adalah motivasi yang diberikan oleh pimpinan kopi kala untuk para karyawannya agar mau bekerja dengan baik, sehingga tujuan yang diinginkan perusahaan dapat tercapai dengan mudah.

- 2) Tingkat motivasi yang diberikan pimpinan Kopi Kala Cempaka Banjarmasin sudah cukup baik dengan ditunjukkan hasil kerja meningkat, serta adanya rasa disiplin dan tanggung jawab karyawan dalam pekerjaan yang telah diberikan dan dipercaya untuk mengerjakan bagian yang telah ditetapkan dan melakukan sesuai apa yang dikerjakan agar bisa menciptakan kinerja yang baik dan tentu pasti akan menghasilkan kepuasan tersendiri dalam bekerja dan tentu akan membuat keterampilan yang dimiliki karyawan semakin baik dengan menciptakan ide – ide terhadap cara kerja yang baik. yang dimiliki karyawan semakin baik dengan menciptakan ide – ide terhadap cara kerja yang baik. Kendala pemberian motivasi kerja karyawan pada Kopi kala Cempaka Banjarmasin yaitu kurangnya pengalaman kerja karyawan dan Pimpinan sulit mengetahui keinginan karyawan, karena Keinginan dan kebutuhan karyawan berbeda – beda, cara seorang karyawan dalam mengungkapkan keinginan juga berbeda-beda. Karyawan sering merasa tidak puas, tetapi karyawan segan mengungkapkan langsung kepada pimpinan, sehingga pemimpin tidak menyadahi keluhan dan inginan dari karyawan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Arsenia, V.,L. 2011. “Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT.

Bank Jateng Cabang Utama Semarang)”. Universitas Diponegoro.

Aksara, Jakarta. Safitri, W. (2020). Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Hotel Pyramid Suites Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Ayun, Q. (2011). Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) pada Karyawan di Perusahaan. *Majalah Ilmiah Informasi*, 2(3)

Fuad, M. Cristine H. Nurlela, S. & Paulus Y.E.F 2006. Pengantar bisnis, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Hasibuan, Malayu S.P, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.

Malayu S. P. Hasibuan (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Marlina, M. (2021). Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Waroeng Pondok Bahari Banjarmasin

).

(Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Meilysa Ade Pratiwi 2021, Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sadulur Karya Bersama Di Banjarbaru.

Risal, M. Analisis Motivasi Kerja Dalam Mendorong Kinerja Karyawan Koperasi Akar Tani Pada Sentra Pengolahan Kopi Banyorang

Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.

Sutrisno, E. (2015). Manajemen Personalialia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit: Prenada Media Group, Jakarta.

Wardani, Z. R. (2019). analisis motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di tanteka screen printing ponorogo (Doctoral dissertation, IAIN PONOROGO