

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN MATARAMAN KABUPATEN BANJAR

Yurika Hanum Prahesti¹, Akhmad Nikhrawi Hamdie², Dewi Merdayanty³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NPM 18120086

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NIDN 1105026401

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NIDN 1104017302

Email : yurikaprahesti05@gmail.com

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mataraman Kabupaten Banjar dan mengetahui apa saja faktor penghambat dan pendukung Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mataraman Kabupaten Banjar. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik dilihat dari 4 indikator yaitu Indikator Komunikasi, Indikator Sumber Daya, Indikator Disposisi, Indikator Struktur Birokrasi. Dalam implementasinya belum berjalan secara optimal karena terdapat beberapa faktor penghambat dari Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik seperti faktor komunikasi dimana website Kecamatan Mataraman belum dapat diakses Masyarakat dan belum adanya sosialisasi dari pihak Kecamatan ke Desa-Desa terpencil mengenai prosedur Pelayanan kemudian pegawai yang kurang cepat tanggap dalam melayani masyarakat, fasilitas dan *financial* yang minim.

Kata Kunci : *Implementasi, Prinsip Good Governance, Pelayanan Publik*

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdoellah, Awan Y dan Yudi Rusfiana. 2016. *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Karmanis dan Karjono. 2020. *Buku Pedoman Belajar Analisis Implementasi Kebijakan Publik*. Semarang: CV.Pilar Nusantara.
- Maksudi, Beddy Iriawan. 2018. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: Rajawali Pers
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD PRESS.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga

Jurnal

- Kholisyah, Siti Nur. 2021. Implementasi Kebijakan Layanan Aplikasi Star Banjar dalam Peningkatan Kepuasan Masyarakat. *ePrints UNISKA*.
- Yuliana, Nisa Sabrina. 2018. Implementasi Prinsip-Prinsip *Good governance* dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi di Bidang Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. Vol 5(2), 108-114.

Skripsi

- Ismayanti. 2021. Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Massale Kabupaten Enrekang. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Makasar.

Ramadhani, Nia. 2021. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Kalimantan MAB

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik