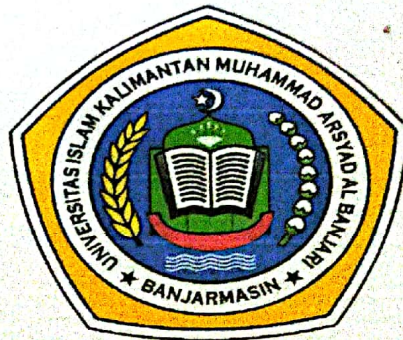


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN POLI GIGI
(Studi pada RSUD. DR. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR
KALIMANTAN SELATAN)**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



SYAIFULLAH

NPM 2009020063

Penguji I : Prof. Dr. Hj. Sulastini, M.Si
Penguji II : Dr. H. Maskur, M.M
Penguji III : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M
Penguji IV : Dr. H. M. Harlie, M.M

[Handwritten signatures of the examiners]

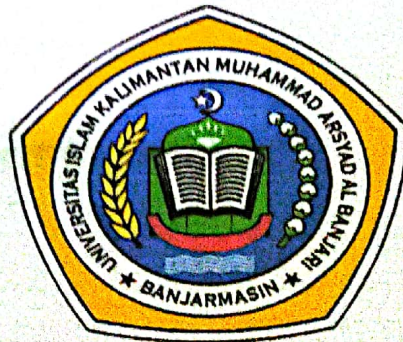
Direktur Program Pascasarjan



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN POLI GIGI
(Studi pada RSUD. DR. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR
KALIMANTAN SELATAN)**

TESIS

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen**



Oleh:

SYAIFULLAH

NPM 2009020063

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Sulastini, M.Si

Pembimbing II

Dr. H. Maskur, MM

Direktur Program Pascasarjan

