

ANALISIS PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA KARYAWAN OUTSOURCING PT.KARTIKA PURNA YUDHA
BANJARMASIN

ABSTRAK

Endra Sri Subekti¹, Hj Farida Yulianti², Hairul³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 18.31.0161

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1121076901

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1125096201

Email: endrasubekti1199@gmail.com

PT. Kartika Purna Yudha merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Penyedia Jasa Pekerja / Buruh dan Satuan Pengamanan (Satpam). Di dirikan oleh Bp. Djayus Katiman pada tanggal 15 Agustus 2005 sampai saat ini sudah hampir 7 Tahun berdiri. PT. Kartika Purna Yudha telah menjalin kerjasama dengan instansi-instansi terkait guna memenuhi permintaan tenaga jasa pekerja/buruh dan Security di dalam ataupun luar kota.

Jenis pelatihan yang digunakan adalah jenis pelatihan lapangan yang bersifat deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data untuk menguji atau menjawab pertanyaan mengenai suatu objek yang akan diteliti. Sumber data yang diperoleh melalui sumber data primer dan sekunder, dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengambilan kesimpulan dengan menggunakan metode berfikir induktif.

Hasil penelitian pada PT. Kartika Purna Yudha menunjukkan bahwa peran pelatihan ini efektif dalam meningkatkan sumber daya manusia, karena bertambahnya kualitas pengetahuan serta kemampuan karyawan sehingga meningkat juga kualitas angkatan kerja dan dapat berdaya saing. Kegiatan pelatihan yang dilakukan PT. Kartika Purna Yudha dapat meningkatkan mutu kinerja karyawan sehingga kualitas sumber daya manusia juga meningkat. Keefektifan pelatihan ini terlihat dari para karyawan PT. Kartika Purna Yudha yang dapat bersaing dalam memberikan pelayanan yang baik dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.

Kata Kunci : Analisis, Pelatihan, Kualitatif, Jasa

ABSTRACT

PT. Kartika Purna Yudha is a company engaged in the field of Service Providers for Workers / Laborers and Security Units (Satpam). Founded by Mr. Djayus Katiman on August 15, 2005 until now it has been almost 7 years of existence. PT. Kartika Purna Yudha has collaborated with relevant agencies to meet the demand for labor/labor and security in or outside the city.

The type used is a descriptive type of training, namely research conducted for data collection to test or answer questions about an object to be studied. Sources of data obtained through primary and secondary data sources, using interview data collection methods, and documentation. The data analysis technique used is qualitative with the technique of drawing conclusions using inductive thinking methods.

- Pustaka Utama, 2014) 2 Syamsir, Torang, Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi), (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm, 86
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama
- Tukiran, Sofian Effendi. 2012. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES, 2012 Distribusi Jawa Timur Area Malang Rayon Dinoyo Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(1): 59. Qustolani, H. Asep (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal: Ilmu Manajemen & Akuntansi*, 4(2):81.
http://eprints.dinus.ac.id/8522/1/jurnal_11745.pdf
http://eprints.uny.ac.id/25547/1/RIZA%20REZITA_11402241021.pdf
- Sigit Setioko, (2018). Toropong Aspirasi Politik Islam. *Jurnal Tapis*, 14(2):19. Alfabeta, 243. Gordon B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1, PT Pustaka Binamas Pressindo, Jakarta: 1991.
<https://libera.id/blogs/perbedaan-akta-otentik-dan-di-bawah-tangan/>
<http://library.binus.ac.id/eCollection/eThesisdoc/Bab2/2013-1-00190-MN%20Bab2001.pdf>