

# **PENERAPAN DISIPLIN KERJA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI TOKO NUANSA ELEKTRONIK MARTAPURA**

Nur Iriyani<sup>1</sup>, Husnurrofiq<sup>2</sup>, Farida Yulianti<sup>3</sup>

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18.31.0283

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 068804032

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 061510810

**Email : nur.iriyyani000@gmail.com Hp. +62 812-5853-0060**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan disiplin kerja yang dilakukan oleh toko Nuansa elektronik martapura untuk meningkatkan efektivitas karyawan dan untuk mengetahui bagaimana penerapan disiplin kerja yang sebaiknya dilaksanakan agar efektivitas kerja meningkat.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yaitu mendeskripsikan fenomena fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia, berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. Penelitian dilakukan dan dilakukan selama 3 (tiga) bulan.

Toko Nuansa Elektronik Martapura diberikan sanksi tegas dan penghargaan yang jelas dalam mewujudkan karyawan yang disiplin dalam bekerja, hal ini harus terus dipertahankan dan terus ditingkatkan kebijakan yang adil bagi perusahaan dan karyawan serta penerapan disiplin kerja yang tegas tanpa pilih kasih.

1).Penerapan Disiplin Kerja Yang Dilakukan Oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura. Untuk Meningkatkan Efektivitas Karyawan Karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah melaksanakan tugasnya dengan baik, dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan dimana semua karyawan bekerja dengan serius untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

2).Penerapan Disiplin Kerja Yang Sebaiknya Dilaksanakan Agar Efektivitas Kerja Meningkat. Toko Nuansa Elektronik Martapura bisa meningkatkan disiplin kerja dengan menerapkan aturan disiplin kerja secara elektronik dengan aplikasi semua akan tersaji langsung pada laporan keuangan serta absensi terekap dalam saldo cuti, ijin dan keterangan tidak hadir lainnya karyawan dalam laporan bulanan tidak bisa lagi direkayasa semua dapat dilakukan dengan valid dan cepat dengan sistem secara elektronik.Selain itu penggunaan sistem elektronik pimpinan dan owner terus melakukan pengawasan secara melekat dan memberikan arahan pekerjaan baik secara lisan maupun tertulis dan dengan cepat melakukan tindakan disiplin kepada karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar pekerjaan karyawan dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan rencana perusahaan. jika target di tingkatan maka perlu evaluasi apakah perlu penambahan karyawan atau sistem pemasaran yang tidak hanya ditoko tetapi juga dilakukan penjualan secara online dengan merekrut karyawan yang bertugas untuk penjualan online sehingga target penjualan bisa terus meningkat setiap bulannya

Kata kunci : *Disiplin Kerja, Efektivitas Kerja*

---

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to find out how the application of work discipline carried out by the Nuansa Elektronik Martapura shop to increase employee effectiveness and to find out how the application of work discipline should be implemented so that work effectiveness increases.

The method used is descriptive qualitative, namely describing existing phenomena, both natural phenomena and man-made phenomena, in the form of forms, activities, characteristics, changes, relationships, similarities, and differences between one phenomenon and another. The research was conducted and carried out for 3 (three) months.

The Nuansa Elektronik Martapura Store is given strict sanctions and clear rewards in realizing disciplined employees at work, this must continue to be maintained and continue to be improved by fair policies for the company and employees as well as the application of firm work discipline without love.

1). Application of Work Discipline Performed by the Nuansa Elektronik Martapura Store. To increase the effectiveness of employees, the Nuansa Elektronik Martapura store has carried out well, can complete the job well, where all employees work seriously to achieve the targets that have been set.

2). Implementing Work Discipline to Increase Work Effectiveness. The Nuansa Elektronik Martapura shop can improve work discipline by implementing work discipline rules with applications that will all be presented directly on the financial statements and attendance is recorded in the leave balance, permits and other absentee information employees in the monthly report can no longer be engineered, everything can be done validly and quickly. In addition, the use of an electronic system for leaders and owners continues to carry out inherent supervision and provide work directions both verbally and in writing and quickly take disciplinary action to employees who are not disciplined at work so that employee work can run effectively according to the company plan. . if the target is increased, it is necessary to evaluate whether it is necessary to add only employees or a marketing system that is not in stores but also online sales by recruiting employees who record for online sales so that sales targets can continue to increase every month

Keywords: *Work Discipline, Work Effectiveness*

## **PENDAHULUAN**

Disiplin kerja bukan saja hanya urusan masuk tepat waktu dan pulang tepat pada waktunya atau juga berpaikain yang rapi, namun disiplin kerja juga merupakan gambaran atau pondasi karyawan dalam bekerja dimana pekerjaan yang dikerjakan karyawan harus dikerjakan dengan disiplin sesuai dengan apa yang telah di atur perusahaan, disiplin kerja karyawan merupakan indikator utama perusahaan akan menjadikan ukuran disiplin dalam bekerja menjadi sanksi yang akan diberikan kepada karyawannya mulai dari sanksi ringan hingga berat.

Objek dalam penelitian ini adalah Toko Nuansa Elektronik Martapura yang merupakan toko penjualan elektronik di Martapura Kabupaten Banjar yang menjual berbagai macam eletronik, toko ini beroperasi dari jam 08.30 Wita pagi hingga jam 21.00 sore dengan 2 (dua) shift kerja karyawan yaitu pada sip 1 pagi jam 08.30 wita sampai dengan jam 16.30 wita dan selanjutnya 13.00 wita hingga 21.00 wita dalam disiplin kerja dalam hal masuk dan pulang kerja karyawan selama ini sudah disiplin, namun permasalahan disiplin kerja selama ini ada pada pelaksanaan pekerjaannya adalah kelalaian dan kecerobohan dalam bekerja yang menyebabkan pekerjaan tidak efektif seperti halnya dalam menempatkan barang yang tidak sesuai sehingga barang lain tidak terlihat dari konsumen yang ingin membeli serta memindahkan barang kurang hati – hati sehingga tergores dengan produk lainnya ada konsumen yang detail dan tidak detail, jika detail biasanya konsumen minta produk yang lainnya, sehingga akan memperpanjang alur penjualan karena harus melakukan pengambilan ke gudang, selain itu tanggung jawab dalam melakukan pekerjaan seperti pekerjaan yang menjadi tanggung jawab karyawan seperti tugas pokok dan fungsinya tertukar misalnya bagian gudang bisa melayani konsumen dan sales produk merk tertentu melayani produk merk lainnya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk meneliti “**Penerapan Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura**”

## **METODE**

Penelitian yang berjudul Penerapan Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Di Toko Nuansa Elektronik Martapura, menggunakan pendekatan kualitatif, berdasarkan permasalahan yang diajukan dalam penelitian lebih mengutamakan menggambarkan dan mengungkapkan sebuah peristiwa, aktifitas social, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah Sugiyono (2012)..

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Penerapan Disiplin Kerja Yang Dilakukan Oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura Untuk Meningkatkan Efektivitas Karyawan**

Hasil penelitian akan menguraikan fenomena yang terjadi dilapangan sesuai dengan indikator disiplin kerja yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sesuai dengan Fathoni dalam Hartatik (2018:200) Tujuan dan Kemampuan, Keteladanan Pimpinan, Keadilan, Pengawasan Melekat, Sanksi Hukuman dan Ketegasan

#### **1. Tujuan dan Kemampuan**

Dalam hal tujuan dan kemampuan kerja karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah memiliki kemampuan kerja yang baik yaitu semua karyawan sudah bisa memahami tentang aturan disiplin kerja, prsedur kerja di Toko Nuansa Elektronik Martapura, hal ini dilakukan mulai dari seleksi karyawan hingga terus dilakukannya evaluasi dari perusahaan.

#### **2. Keteladanan Pimpinan**

Dalam kepemimpinan Toko Nuansa Elektronik Martapura, pimpinan merupakan orang yang sudah diseleksi dan mendapat kepercayaan owner atau pemilik toko untuk mengelola toko dan karyawannya, pimpinan

dituntut pandai mengarahkan bawahannya dengan pendekatan persuasif yaitu harus pandai mempelajari sikap dan cara kerja karyawan, karena pendekatan karyawan satu dengan lainnya berbeda – beda, dalam kepemimpinan Toko Nuansa Elektronik Martapura selalu menempatkan pimpinan yang sudah memiliki pengalaman dan memiliki jejak pengalaman yang baik agar pengalaman baik dalam bekerja sebelumnya bisa di bawah ke Toko Nuansa Elektronik Martapura.

### 3. Keadilan

Dalam keadilan karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah membuat aturan dan akan diberlakukan sama kepada seluruh karyawan baik sebagai atasan maupun bawahan dalam aturan disiplin kerja yaitu dalam rangka untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan pada Toko Nuansa Elektronik Martapura disiplin kerja dimulai dari masuk kerja karyawan yang harus tepat waktu dan pulang tepat waktu yaitu pada aturan Toko Nuansa Elektronik Martapura yang berlaku adalah :

- 1) Shift Pagi : Jam 08.30 Wita pagi sampai Jam 16.30 Wita
- 2) Shift Siang : Jam 13.00 Wita siang sampai Jam 21.00 Wita
- 3) Lembur : Jam 08.30 Wita sampai dengan jam 21.00 Wita

Dari jam kerja diatas karyawan dituntut untuk memulai dan menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, selain dari masuk kerja dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah di tetapkan disiplin kerja agar pekerjaan dapat berjalan dengan efektif yaitu dengan aturan dalam berpakaian dimana karyawan harus berpakaian rapi dan seragam sesuai dengan waktu yang ditetapkan serta yang terpenting dalam melaksanakan pekerjaan karyawan dituntut disiplin mengerjakan tugas sesuai dengan tugas yang diberikan perusahaan kepada karyawan dengan efektif dan sesuai dengan target yang ditetapkan.

Aturan diatas diberlakukan kepada karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura tidak berlaku kepada sales – sales yang ditugaskan distributor merk – merk elektronik yang dijual di Toko Nuansa Elektronik Martapura karena mereka mempunyai aturan dari perusahaan mereka masing – masing.

### 4. Pengawasan Melekat

Pengawasan melekat yang merupakan tindakan efektif agar karyawan disiplin pada Toko Nuansa Elektronik Martapura, owner mempercayakan kepada pimpinan untuk melakukan pengawasan kepada karyawannya dan diminta setiap hari membuat laporan pekerjaan sehari – hari sesuai dengan jabatannya, selain pimpinan langsung yang melakukan pengawasan langsung, owner Toko Nuansa Elektronik Martapura juga bisa melakukan pengawasan langsung melalui pantauan CCTV yang bisa diakses owner Toko Nuansa Elektronik Martapura dimana saja berada. Termasuk juga selain karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura yaitu sales yang ada di Toko Nuansa Elektronik Martapura juga tak luput dari pengawasan owner namun tidak bisa melakukan tindakan langsung, owner hanya melaporkan ke perusahaan sales merk elektronik yang ada di Toko Nuansa Elektronik Martapura.

### 5. Sanksi Hukuman

Sanksi hukuman sudah diterapkan oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura mulai dari pemotongan gaji, SP1, SP2, SP3 hingga pemecatan.

Untuk melihat kondisi disiplin kerja karyawan untuk meningkatkan efektivitas karyawan pada Toko Nuansa Elektronik Martapura dapat dilihat pada rekapitulasi absensi dalam 5 (lima) bulan terakhir pada tahun 2022 yaitu sebagai berikut :

**Tabel 1 Rekapitulasi Absensi Tahun 2022**

No.	Nama	Jabatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei				
			I	S	C	T K	I	S	C	TK	I	S	C	TK	I	S	C	T K	I	S	C	TK	
1.	Nur Wahid	Manager Store	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Sylvana	HO	1	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Rizki Firmansyah	SPV	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
4.	Ahmad Robbani	Sales Grosir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Eka Noviani	Kepala Gudang	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-
6.	Ilham Roiz	Logistik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Muhammad Adi	Logistik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
8.	Rifani	Logistik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Akhmad Najwa	Logistik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Fadliansyah	Driver	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
11.	Yudi	Driver	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Andre	Driver	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Ayu	Kasir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	Nor Lestari	Kasir	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>			<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Sumber : Toko Nuansa Elektronik Martapura 2022

Keterangan :

I = Ijin

S = Sakit

C = Cuti

TK = Tanpa Kabar

Dari tabel 4.1 diatas dapat dilihat bahwa disiplin kerja pada Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah bisa dikategorikan baik, karena tidak ada karyawan yang tidak masuk kerja dengan keterangan tanpa kabar, semua karyawan yang tidak masuk kerja memberi kabar, ijin, sakit atau cuti, namun pada Toko Nuansa Elektronik Martapura semua ketidakhadiran tetap ada sanksi yaitu berupa pemotongan ijin akan dikenakan pemotongan 2,5% 1 harinya dari gaji bulanan, sedangkan sakit dan cuti tidak dipotong namun untuk sakit harus menyertakan surat keterangan dokter dan jika cuti tidak dilakukan pemotongan karena merupakan hak karyawan yang mendapatkan saldo cuti selama 1 (satu) tahun selama 12 (dua belas) hari hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Pasal 79 Ayat (2), seorang pekerja berhak atas cuti tahunan sekurang-kurangnya 12 hari kerja dalam satu tahun. Karyawan dapat memperoleh sekurang-kurangnya 12 hari cuti tahunan jika telah bekerja minimal 1 tahun atau 12 bulan secara terus menerus di perusahaan, Sedangkan karyawan yang belum bekerja 1 (satu) tahun tidak mendapatkan hak cuti, namun pengaturan cuti pada Toko Nuansa Elektronik Martapura juga diatur tidak boleh lebih dari 1 (satu) orang yaitu harus bergantian, selain itu sanksi berat kepada yang tidak masuk kerja dengan keterangan tanpa kabar akan dilakukan pemotongan gaji sebesar 5% 1 (satu) hari dari ketidakhadirannya.

Selain sanksi pemotongan gaji diatas, Toko Nuansa Elektronik Martapura juga akan melakukan pemberian peringatan bagi karyawan yang tidak masuk kerja dengan tanpa kabar hingga 3 (tiga) kali diberikan peringatan maka akan dilakukan pemecatan, begitu juga jika karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan aturan dan prosedur owner Toko Nuansa Elektronik Martapura bisa memberikan sanksi tegas hingga pemecatan langsung sesuai dengan kategori pelanggaran yang dilakukan.

#### 6. Ketegasan

Owner dan pimpinan Toko Nuansa Elektronik Martapura selama ini sudah melakukan tindakan baik lisan maupun tertulis kepada karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja, karena tujuan utama dari perusahaan ini adalah mendapatkan laba sehingga mengharuskan karyawan bekerja dengan disiplin agar semua pekerjaan yang dikerjakan karyawan akan menjadi baik dan efektif, selain hukuman yang tegas Toko Nuansa Elektronik Martapura juga akan memberikan penghargaan berupa bonus jika karyawan mampu mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan, adapun target dan realisasi yang ditetapkan perusahaan selama ini yaitu setiap 1 (satu) bulan, jika berhasil dicapai maka bonus akan diberikan kepada karyawan dari atasan hingga bawahan, berikut tabel target dan realisasi Toko Nuansa Elektronik Martapura, adapun data Target dan Realisasi Toko Nuansa Elektronik Martapura Tahun 2022 dapat dilihat pada tabel 2 dibawah ini :

**Tabel 2 Target dan Realisasi Toko Nuansa Elektronik Martapura Tahun 2022**

No.	Bulan	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1.	Januari	1,650,000,000	1,765,900,000	107%
2.	Februari	1,680,000,000	1,800,005,000	107%
3.	Maret	1,700,000,000	1,680,000,000	99%
4.	April	1,800,000,000	1,790,000,000	99%
5.	Mei	1,900,000,000	1,870,000,000	98%

Tabel 2 diatas menunjukkan bahwa realisasi yang dicapai Toko Nuansa Elektronik Martapura tahun 2022 dari bulan januari hingga mei tahun 2021 dimana setiap bulan target dinaikan oleh owner Toko Nuansa Elektronik Martapura sehingga karyawan harus disiplin dan bekerja lebih keras setiap tahunnya karena selain hanya target perusahaan akan memberikan bonus jika mampu mencapai target yaitu tambahan dengan range sebagai berikut :

- 1) Target terealisasi 100 persen mendapatkan tambahan gaji pokok 20%
- 2) Target terealisasi dari 90 sampai dengan 100 persen mendapatkan tambahan gaji pokok 10%
- 3) Target terealisasi diatas 85% mendapat tambahan gaji pokok 5%

Dari tabel diatas karyawan mampu merealisasikan lebih dari 100% target perusahaan pada bulan januari dan februari 2022, setelah itu belum bisa terealisasi 100% mesti juga sudah mampu mendapatkan bonus dengan range katagori kedua, selain itu jika tidak mampu mencapai target tersebut owner perusahaan akan memberikan sanksi berupa surat peringatan 1 (satu) hingga 3 (tiga) dan akan dilakukan pemberhentian kerja sama jika tidak lebih dari 3 (tiga) kali surat peringatan sehingga Toko Nuansa Elektronik Martapura dapat dikatakan konsisten tidak hanya memberikan sanksi dengan tegas juga memberikan penghargaan yaitu bonus.

## 7. Hubungan Manusia

Hubungan manusia pada Toko Nuansa Elektronik Martapura yaitu sesama atasan, atasan dengan bawahan dan sesama bawahan telah terjalin harmonis hal ini terjalin karena kebersamaan kerja karyawan sehari – hari yang berjuang bekerja dengan disiplin agar pekerjaan efektif dan mendapatkan bonus dari perusahaan, selain itu juga setiap tahun owner Toko Nuansa Elektronik Martapura mengadakan family gathering yang bertujuan menjalin keakraban dan kekompakan sesama karyawan dan keluarga.

Selain indikator disiplin kerja, indikator efektivitas kerja yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sesuai dengan Admosoeparto (2016) yaitu Pencapaian Tujuan, Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Tepat Waktu dan Kepuasan Kerja sebagai berikut :

### 1. Pencapaian Tujuan

Dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan yaitu pekerjaan yang dikerjakan karyawan dapat menghasilkan efektivitas kerja yang optimal, Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah membuatkan aturan kerja, cara bekerja yang sudah tertuang dalam kontrak kerja sesuai dengan pekerjaan masing – masing yang harus dikerjakan karyawan dengan penuh disiplin sesuai ketentuan agar pekerjaan menjadi efektif.

### 2. Kualitas Kerja

Karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah mampu disiplin dalam berpakaian terlihat rapi dan dapat menarik perhatian konsumen serta tidak melupakan pekerjaan yang dihasikan berkualitas dengan memperhatikan volume kerja yang harus dihasilkan setiap hari sesuai dengan target dari perusahaan.

### 3. Kuantitas Kerja

Kuantitas kerja pada Toko Nuansa Elektronik Martapura merupakan volume penjualan yang diharapkan Toko Nuansa Elektronik Martapura, dimana karyawan harus bisa melakukan penjualan sebanyak banyaknya sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

### 4. Tepat Waktu

Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan target yang tercapai merupakan tugas utama karyawan yang dibebankan Toko Nuansa Elektronik Martapura sebagai timbal balik atas diberikannya penghasilan dan bonus setiap bulannya, pekerjaan harus dilaksanakan karyawan dengan penuh disiplin sesuai arahan dan aturan perusahaan sehingga dapat bekerja efektif tepat waktu sesuai rencana perusahaan.

### 5. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja pada karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura merupakan hal yang harus diberikan Toko Nuansa Elektronik Martapura, karyawan yang sudah mampu bekerja dengan disiplin demi terciptanya efektivitas dalam bekerja akan diberikan bonus selain penghasilan serta penghargaan dari perusahaan sebagai bentuk balas jasa atas pencapaiannya kepada Toko Nuansa Elektronik Martapura.

## **Penerapan Disiplin Kerja Yang Sebakinya Dilaksanakan Agar Efektivitas Kerja Meningkat.**

### 1. Tujuan dan Kemampuan

Karyawan yang selama ini sudah mampu memiliki kemampuan untuk bekerja sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura harus tetap dijaga hal ini harus dilakukan dengan terus meningkatkan kemampuan karyawan yaitu dengan melakukan briefing atau arahan sebelum kerja dan memberikan karyawan bimbingan teknis untuk terus meningkatkan kemampuannya dalam bekerja.

### 2. Keteladanan Pimpinan

Seorang pemimpin merupakan acuan dari karyawan dalam bekerja, karyawan bekerja selain dengan rutinitasnya sehari hari juga menunggu arahan dari pimpinannya, untuk itu pimpinan Toko Nuansa Elektronik Martapura agar bisa menjadi teladan dan contoh, karyawan dapat mengarahkan dan memberikan contoh dalam bekerja kepada karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura jika pimpinan dapat memberikan contoh yang baik maka bawahan akan menjadikan pimpinannya sebagai teladannya dalam bekerja.

### 3. Keadilan

Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah memberikan sanksi dan penghargaan serta kebijakan lainnya yang adil semua dilakukan dan diberikan secara adil menyeluruh kepada seluruh karyawan tanpa pilih kasih.

### 4. Pengawasan Melekat

Pimpinan dan owner Toko Nuansa Elektronik Martapura melakukan pengawasan melekat kepada karyawan yang bekerja, karyawan bekerja harus disiplin sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan serta pekerjaan harus dikerjakan dengan efektif agar target pekerjaan dapat dicapai serta pengawasan terus dilakukan dengan ketat selain pimpinan pada toko owner juga melakukan pengawasan dengan langsung serta CCTV.

### 5. Sanksi Hukuman

Sanksi hukuman menjadikan tindakan koreksi dan pencegahan pelanggaran peraturan terhadap karyawan yang menentang dan tidak mematuhi prosedur organisasi, Toko Nuansa Elektronik Martapura memberlakukan sanksi yang berat yaitu pemecatan karyawan bagi yang tidak masuk kerja dan tidak

mampu bekerja dengan efektif mencapai target dari perusahaan, semua dilakukan dengan adil kepada seluruh karyawan serta selain sanksi juga diberikan bonus bagi karyawan yang berhasil bekerja dengan baik dan disiplin sesuai aturan.

**6. Ketegasan**

Dalam pemberian sanksi semua dilakukan dengan tegas hal ini langsung dilakukan oleh pimpinan dan diketahui oleh owner Toko Nuansa Elektronik Martapura dalam pemberian sanksi baik secara lisan maupun tertulis tanpa pilih kasih dan merata kepada seluruh karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura dalam hal ini pemimpin harus tegas ketika memberikan sanksi kepada karyawan yang melakukan pelanggaran kerja agar karyawan berdisiplin diri dalam bekerja.

**7. Hubungan Manusia**

Hubungan manusia seperti sesama atasan, atasan dengan owner, owner dengan seluruh karyawan, atasan dengan bawahan dan sesama bawahan dapat bekerja dengan baik dan bekerja sama karena memiliki hubungan kerja yang harmonis semua bekerja menjadi satu kesatuan tidak ada pengotak kotakan atau kelompok kelompok dalam bekerja, semua bekerja satu tujuan untuk perusahaan, bekerja dengan disiplin bertujuan untuk mendidik karyawan agar mematuhi peraturan dan kebijakan yang ada pada suatu organisasi, hal ini dilakukan agar menghasilkan kinerja yang baik.

Disiplin kerja dari uraian diatas dilakukan perusahaan Toko Nuansa Elektronik Martapura agar semua karyawan dapat bekerja efektif, jika pekerjaan dilakukan dengan penuh disiplin sesuai dengan ketentuan maka dapat dipastikan karyawan akan dapat bekerja dengan efektif.

**1. Pencapaian Tujuan**

Kemampuan karyawan harus sejalan dengan perusahaan yaitu sama-sama bekerja untuk meningkatkan penjualan demi mendapatkan laba sebanyak - banyaknya, selain itu harus memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen dengan disiplin berpakaian rapi, serta bekerja sama dengan sales dari produk yang bekerja di Toko Nuansa Elektronik Martapura agar bisa bekerja sama dengan baik mewujudkan penjualan yang maksimal bagi Toko Nuansa Elektronik Martapura.

**2. Kualitas Kerja**

Kualitas kerja karyawan harus terus mendapatkan evaluasi perusahaan dan karyawan tidak boleh cepat puas atas pencapaian yang ada, bertambahnya jumlah penduduk dan mulai ramainya kebutuhan elektronik diiringi juga dengan mulai tumbuhnya usaha sejenis serta toko elektronik online yang mulai banyak mendapatkan perhatian konsumen.

**3. Kuantitas Kerja**

Kuantitas kerja merupakan volume kerja yang dihasilkan karyawan untuk perusahaan, perusahaan harus memberikan porsi beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan, karyawan harus mengeluarkan kemampuan terbaiknya untuk meningkatkan volume penjualan selain itu perusahaan juga harus memberikan bimbingan teknis serta menghadirkan motivator dalam bekerja sehingga volume target yang ditetapkan perusahaan bisa tercapai dan pekerjaan dapat berjalan efektif.

**4. Tepat Waktu**

Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu serta mencapai sasaran yang telah dicapai merupakan keinginan semua perusahaan, khususnya dalam penelitian ini Toko Nuansa Elektronik Martapura, semua karyawan harus bisa bekerja dengan tepat waktu dimulai dari disiplin dalam bekerja masuk kerja sebelum jam kerja dimulai serta pulang kerja setelah jam kerja benar benar selesai dan pekerjaan yang dikerjakan saat jam kerja berlangsung dapat efektif misalnya pengantaran produk yang sudah dibeli konsumen, pengantaran harus sesuai dengan SOP dan waktu yang telah dijanjikan dengan konsumen hal ini terlihat mudah namun kadang menjadi kendala dan menjadikan konsumen kecewa karna lama menunggu, begitu juga dengan divisi kerja lainnya harus menyelesaikan pekerjaan dengan disiplin dan tepat waktu.

**5. Kepuasan Kerja**

Kepuasan kerja merupakan tingkat kesenangan karyawan ketika bekerja di Toko Nuansa Elektronik Martapura, karyawan harus dibuat nyaman mungkin, membangun suasana kerja yang nyaman dan disenangi semua karyawan, selain itu kebutuhan karyawan dan hak karyawan harus menjadi perhatian dan dapat diberikan dengan cepat.

**Pembahasan**

**Penerapan Disiplin Kerja Yang Dilakukan Oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura Untuk Meningkatkan Efektivitas Karyawan**

Selama ini Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah melakukan penerapan disiplin kerja dengan baik, hal ini dilakukan agar efektivitas kerja karyawan menjadi baik, karyawan yang bekerja pada Toko Nuansa Elektronik Martapura diberikan sanksi tegas dan penghargaan yang jelas dalam mewujudkan karyawan yang disiplin dalam bekerja, hal ini harus terus dipertahankan dan terus ditingkatkan kebijakan yang adil bagi perusahaan dan karyawan serta penerapan disiplin kerja yang tegas tanpa pilih kasih.

Dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah melaksanakan tugasnya dengan baik, dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan dimana semua karyawan bekerja dengan serius untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

### **Penerapan Disiplin Kerja Yang Sebaiknya Dilaksanakan Agar Efektivitas Kerja Meningkat.**

Penerapan disiplin kerja pada Toko Nuansa Elektronik Martapura kedepannya dilaksanakan dengan baik dengan pengawasan lebih ketat lagi, kedepannya Toko Nuansa Elektronik Martapura bisa meningkatkan disiplin kerja dengan menerapkan aturan disiplin kerja secara elektronik agar memudahkan owner melakukan pembukuan dan tidak mudah dimanipulasi, seperti dalam penerapan absensi bisa dilakukan secara elektronik serta capaian target pekerjaan secara elektronik agar setiap bulannya pencapaian target bisa cepat terlihat dan bonus bisa segera dibagikan, tidak harus menunggu admin melakukan perhitungan atas pembuatan laporan keuangan lebih dahulu yang bisa memakan waktu lebih lama serta berpotensi terdapat kesalahan, jika dilakukan dengan elektronik dengan aplikasi semua akan tersaji langsung pada laporan keuangan serta absensi terekap dalam saldo cuti, ijin dan keterangan tidak hadir lainnya karyawan dalam laporan bulanan tidak bisa lagi direkayasa semua dapat dilakukan dengan valid dan cepat dengan sistem secara elektronik.

Selain itu penggunaan sistem elektornik pimpinan dan owner terus melakukan pengawasan secara melekat dan memberikan arahan pekerjaan baik secara lisan maupun tertulis dan dengan cepat melakukan tindakan disiplin kepada karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar pekerjaan karyawan dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan rencana perusahaan, karena dengan disiplin kerja yang tinggi dari karyawan pekerjaan akan menjadi efektif dapat dikerjakan karyawan, selain itu juga terus menumbuhkan suasana kerja dengan kekeluargaan agar karyawan merasa betah ketika sedang bekerja dan akan terus bekerja karena merasa di Toko Nuansa Elektronik Martapura juga merupakan keluarga mereka yang dapat bekerja sama menacari nafkah dengan nyaman dan saling mendukung, kekompakan tim semua karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura juga akan menjadikan karyawan dapat bekerja dengan efektif.

Efektivitas kerja karyawan harus ditingkatkan dan terus mendapatkan evaluasi terus dilakukan perbaikan dan pemenuhan kekurangan jika ada kekurangan yang harus dilengkapi, selain itu perusahaan juga harus memberikan target sesuai dengan kondisi dan kemampuan karyawan, jika target di tingkatkan maka perlu evaluasi apakah perlu penambahan karyawan atau sistem pemasaran yang tidak hanya ditoko tetapi juga dilakukan penjualan secara online dengan merekrut karyawan yang bertugas untuk penjualan online sehingga target penjualan bisa terus meningkat setiap bulannya.

## **PENUTUP**

### **1. Penerapan Disiplin Kerja Yang Dilakukan Oleh Toko Nuansa Elektronik Martapura Untuk Meningkatkan Efektivitas Karyawan**

Toko Nuansa Elektronik Martapura diberikan sanksi tegas dan penghargaan yang jelas dalam mewujudkan karyawan yang disiplin dalam bekerja, hal ini harus terus dipertahankan dan terus ditingkatkan kebijakan yang adil bagi perusahaan dan karyawan serta penerapan disiplin kerja yang tegas tanpa pilih kasih.

karyawan Toko Nuansa Elektronik Martapura sudah melaksanakan tugasnya dengan baik, dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan dimana semua karyawan bekerja dengan serius untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

### **2. Penerapan Disiplin Kerja Yang Sebaiknya Dilaksanakan Agar Efektivitas Kerja Meningkat.**

Toko Nuansa Elektronik Martapura bisa meningkatkan disiplin kerja dengan menerapkan aturan disiplin kerja secara elektronik dengan aplikasi semua akan tersaji langsung pada laporan keuangan serta absensi terekap dalam saldo cuti, ijin dan keterangan tidak hadir lainnya karyawan dalam laporan bulanan tidak bisa lagi direkayasa semua dapat dilakukan dengan valid dan cepat dengan sistem secara elektronik.

Selain itu penggunaan sistem elektornik pimpinan dan owner terus melakukan pengawasan secara melekat dan memberikan arahan pekerjaan baik secara lisan maupun tertulis dan dengan cepat melakukan tindakan disiplin kepada karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar pekerjaan karyawan dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan rencana perusahaan. jika target di tingkatkan maka perlu evaluasi apakah perlu penambahan karyawan atau sistem pemasaran yang tidak hanya ditoko tetapi juga dilakukan penjualan secara online dengan merekrut karyawan yang bertugas untuk penjualan online sehingga target penjualan bisa terus meningkat setiap bulannya

## **REFERENSI**

Abd. Rasyid Syamsuri. 2016. *Analisis Disiplin Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai*. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article>. Diakses 17 Mei 2021.

- Aziz, N. L. 2019. *Peminatan kesehatan lingkungan program studi SI kesehatan masyarakat STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun* 2019.
- Chintya. 2020. *Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Ray Surf Banjarmasin*. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/7486/1/Artikel%20Chintya-fdf.pdf>. Diakses 17 Mei 2021.
- Dessler .2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2., Prenhalindo, Jakarta
- Handoko .2012. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hartatik .2018. *Mengembangkan SDM (I)*. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan .2019. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara .2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- \_\_\_\_\_.2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung :
- Muhamad Masrukhil Anwar, Abd. Kodir Djaelani dan Afi Rachmat Slamet. 2019. *Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Lowokwaru, Malang*.
- Nico Harumanu Feel, Toni Herlambang, Yusron Rozzaid. 2018. *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.
- Nour Aulia Ulfah. 2020. *Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Glow Supermarket Banjarmasin*. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/1260/2/ARTIKEL%20ILMIAH%20ULFAH.pdf>. Diakses 17 Mei 2021.
- Panduan Penyusunan dan Penulisan Skripsi. 2022. *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin 2022*.
- Prijodarminto, S. 2014. *Disiplin Kiat Menuju Sukses* . Jakarta : Pradnya Paramita.
- Rivai .2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo. Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Siagian .2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Steer .2015. *Efektivitas Organisasi*, Jakarta: Erlangga
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang .2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Buku. Seru. Jakarta
- Sutrisno .2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Kencana. Jakarta,
- Wahyuni, A. 2017. *Analisis hambatan belajar mahasiswa pada mata kuliah kalkulus dasar. 1 (1): 17*.