

# **ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PERMODALAN NASIONAL MADANI MEKAAR CABANG BANJARMASIN UTARA**

## **ABSTRAK**

Khairunida Savitri, Dwi Wahyu Artiningsih, Prihatini Ade Mayvita  
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, 18.31.0058

**Email :** .....

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) partisipasi masyarakat terhadap pelaksanaan program Permodalan Nasional Madani Mekaar cabang Banjarmasin Utara, (2) respon masyarakat terhadap pelaksanaan program Permodalan Nasional Madani Mekaar cabang Banjarmasin Utara. (3) kendala-kendala selama pelaksanaan program Permodalan Nasional Madani Mekaar cabang Banjarmasin Utara. (4) program Permodalan Nasional Madani Mekaar cabang Banjarmasin Utara sudah berjalan dengan baik. (5) strategi apa yang harus dijalankan dalam pelaksanaan program Permodalan Nasional Madani Mekaar cabang Banjarmasin Utara agar berjalan dengan baik.

Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis Miles dan Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian menunjukkan (1) partisipasi masyarakat terhadap PNM cabang Banjarmasin Utara sudah berperan aktif dalam mengikuti kegiatannya. (2) respon masyarakat terhadap PNM cabang Banjarmasin Utara secara keseluruhan menerima dengan baik program PNM. (3) kendala pelaksanaan program PNM cabang Banjarmasin Utara, adalah nasabah yang tidak bertanggungjawab atau kabur, pinjaman atas nama orang lain dan usaha nasabah mengalami kemacetan dan berujung tutup sehingga nasabah kesulitan membayar angsuran PNM. (4) strategi pemasaran pada PNM cabang Banjarmasin Utara. Strategi dalam penelitian ini berupa *Marketing Mix* dengan indikator *product, place, price, people, promotion, process, dan customer service*, secara keseluruhan bernilai baik. (5) kualitas pelayanan PNM cabang Banjarmasin Utara dengan indikator *Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* berpengaruh pada kepuasan nasabah. Semakin baik kualitas layanan yang diberikan maka kepuasan nasabah akan semakin meningkat.

**Kata Kunci : Partisipasi Masyarakat, Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, Program Permodalan Nasional Madani**

## **ABSTRACT**

*This study aims to describe: (1) community participation in the implementation of the Madani Mekaar National Capital program, North Banjarmasin Branch, (2) community responses to the implementation of the North Banjarmasin Madani Mekaar National Capital program. (3) Obstacles during the implementation of the Madani Mekaar National Capital Program, North Banjarmasin Branch. (4) The Madani Mekaar National Capital Program for the North Banjarmasin Branch has been running well. (5) What strategies must be implemented in*

## DAFTAR PUSTAKA

- Basir, A., & Hamid, A. (2021). Analisis Yuridis Pelaksanaan Perjanjian Kredit Dengan Jaminan BPKB Antara Nasabah dan PT. Permodalan Nasional Madani (Studi Pt PNM Sulbar). *Alauddin Law Development Journal*, 3(3), 626-637.
- Effendi, A. D. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Jasa Pinjaman ULaMM (Unit Layanan Modal Mikro) PT PNM (Permodalan Nasional Madani) Unit Jember Kota
- Hadi, D. L., Kumadji, S., & Yulianto, E. (2015). Pengaruh service marketing mix (bauran pemasaran jasa) terhadap citra merek dan dampaknya pada keputusan pembelian (survei pada peserta lembaga kursus dan pelatihan Royal English TOEFL & TOEIC Center Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 24(1), 1-8.
- Hasanah, Uswatun (2020) *Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Pengajuan Pembiayaan Di Bprs Muamalat Harkat Sukaraja*. Diploma thesis, IAIN BENGKULU.
- Lumintang, G., & Rotinsulu, J. J. (2015). Analisis Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Holland Bakery Boulevard Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(1).
- Nasution, S. A. (2014). *Pelaksanaan pembiayaan pada PT. PNM. ULAMM Syariah Unit Kotanopan* (Doctoral dissertation, IAIN Padangsidimpuan)
- Putri, I. (2021). *Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada PT. Permodalan Nasional Madani (PNM Mekar Cabang Slawi)* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Rahmadina, R., & Muin, R. (2020). Pengaruh Program PNM Mekaar Terhadap Pendapatan Masyarakat Miskin Kecamatan Campalagian. *J-Alif: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Budaya Islam*, 5(1), 74-86.
- Ramadhani, Ulfa Syahru (2020) *Implementasi Partisipasi Masyarakat Dan Transparansi Kebijakan Publik Terhadap Kualitas APBD (Studi Kasus Di Dinas Kesehatan Kabupaten Pesisir Selatan)*. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia
- Saleh, M. (2015). Upaya Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pembardayaan Sektor Umkm. *MUAMALAH*, 5(2), 170-177.
- Sari, Y. S. (2018). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Berbasis Pariwisata Di Desa Pulau Pahawang Kecamatan Marga Punduh Kabupaten Pesawaran* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Sigit , K. N., & Soliha, E. (2017). Kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 21(1), 157-168.
- Anggrianingsih, Ayu. (2020) *Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram*. Universitas Muhammadiyah Mataram
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Susilawati, T. (2021). *ANalisis Sistem Pengendalian Internal Pada Pemberian Kredit Di PT PNM MEKAAR CABANG TEGAL TIMUR* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal)

- Tambunan, Tulus,. (2012) “Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia : isu-isu penting”, Jakarta : LP3ES,
- Vina, Y. D. (2022). *Analisis Implementasi Program PNM Mekaar Dalam Mengembangkan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus Di Desa Gunung Rejo Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran)* (Doctoral dissertation, UIN RADEN INTAN LAMPUNG)
- Yulianti, F. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan pada Bank Panin TBK KCP A.Yani Banjarmasin. *Jurnal Spread*, 3(2): 87-100