

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BISA MENINGKATKAN MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA SPBU 64.706.11 SIMPANG EMPAT

Muhammad Rivannor¹, Syahrani², Lamsah³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18.31.0340
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1125097401
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1125126201

E-mail : rivanmuhammadd@gmail.com

ABSTRAK

Muhammad Rivannor 2022, Analisis Faktor-Faktor Yang Bisa Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat, Pembimbing I : Syahrani, Pembimbing II : Hj. Lamsah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Faktor-Faktor Yang Bisa Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu gejala dan fakta terhadap objek pada saat penelitian berlangsung .penelitian ini dilaksanakan pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat dengan memilih 2 orang informan yang dianggap representative mewakili karyawan masing-masing yaitu 1 orang Pengawas lapangan sebagai informan kunci dan 1 orang karyawan bagian Operator. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam ,observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa motivasi kerja sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk menunjang kinerjanya. Dan kinerja karyawan SPBU 64.706.11 Simpang Empat dapat dikatakan baik yang dapat dilihat dari terciptanya suatu kepuasan kerja bagi karyawan serta dapat meningkatkan citra perusahaan.

Kata kunci : *motivasi, kinerja karyawan*

ABSTRACT

Muhammad Rivannor 2022, Analysis of Factors That Can Improve Employee Motivation and Performance At SPBU 64,706.11 Simpang Empat, Supervisor I : Syahrani, Supervisor II : Hj. Lamsah.

This study aims to determine the Analysis of Factors That Can Encourage Employee Motivation and Performance At SPBU 64.706.11 Simpang Empat. The type of research used is descriptive qualitative, namely a symptom and fact of the object at the time of the research. This research was carried out at SPBU 64,706.11 Simpang Empat by selecting 2 informants who are considered representative of each employee, namely 1 field supervisor as an informant. key and 1 employee of the Operator. Data collection techniques used in this study were in-depth interviews, observation and documentation.

The results of the study indicate that work motivation plays an important role for employees to support their performance. And the performance of SPBU 64,706.11 Simpang Empat employees can be said to be good which can be seen from the creation of a job satisfaction as an employee and can improve the company's image.

Keywords: *motivation, employee performance*

PENDAHULUAN

Tenaga kerja merupakan kunci dari keberhasilan suatu perusahaan yang dimana semua bergantung sebagai pelaksananya. Tenaga kerja adalah penduduk yang berada dalam usia produktif yang memiliki peranan besar dalam mewujudkan pertumbuhan atau memberikan nilai tambah, kesejahteraan tenaga kerja, meningkatkan kemampuan tenaga kerja, hal ini juga dinyatakan di dalam Undang-Undang Keselamatan Kerja No. 1 Tahun 1970 pasal 3. Motivasi berasal dari kata latin yaitu *movere* yang memiliki arti dorongan atau daya penggerak. Tujuan dari pemberian motivasi ialah untuk meningkatkan kinerja pegawai, meningkatkan kepuasan kerja, memberikan suasana dalam pekerjaan menjadi lebih baik, meningkatkan loyalitas pegawai, kreativitas, dan meningkatkan rasa tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaan yang diberikan. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Oliver & Anderson menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif dari motivasi yang diberikan terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian yang dilakukan di SPBU 64.706.11 Simpang Empat, peneliti mendapatkan beberapa permasalahan yang dihadapi para karyawan SPBU 64.706.11 Simpang Empat. Yaitu gaji yang tidak sesuai dengan beban kerja yang diterima oleh karyawan, serta kurangnya akan penghargaan atau motivasi sebagai dorongan untuk bekerja lebih baik, sehingga mempengaruhi dari kinerja para karyawan SPBU 64.706.11 Simpang Empat.

Dari penjelasan tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih dalam mengenai Analisis Faktor-Faktor Yang Bisa Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang didapatkan dari responden sebagai data primer dan sekunder. Penelitian ini bertempat pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat, yang dilakukan pada bulan Maret sampai dengan bulan Mei. Adapun alasan peneliti dalam memilih tempat penelitian, untuk mengetahui manajemen karyawan dalam konteks meningkatkan motivasi kerja karyawan, adanya kemudahan dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data yang dibutuhkan. Untuk teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi. Dengan menggunakan teknik analisis data yaitu analisis deskriptif kualitatif sebagai kegiatan yang meliputi pengumpulan data dalam mengkaji aspek teori dan fakta-fakta yang berada dilapangan dengan kondisi apa adanya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil

Hasil penelitian yang dilakukan pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat, yaitu berupa wawancara dengan Pengawas dan karyawan SPBU, menunjukkan bahwa pemberian motivasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Diantaranya bentuk motivasi/penghargaan yang diberikan oleh SPBU 64.706.11 Simpang Empat ialah penghargaan terhadap para karyawan yang berprestasi dan kinerja yang baik dalam pekerjaan sebagai simbol motivasi yang diberikan oleh perusahaan. Beberapa cara yang dilakukan oleh SPBU 64.706.11 Simpang Empat dalam upaya meningkatkan kemampuan kinerja karyawan ialah dengan memberikan pelatihan yang sesuai dengan bidang yang dikuasai, penambahan wawasan serta arahan mengenai bagaimana program dalam pekerjaan dan pemberian gaji yang sesuai dengan kinerja yang diberikan oleh karyawan terhadap SPBU 64.706.11 Simpang Empat.

2. Pembahasan

Dari hasil penelitian ataupun data yang diperoleh, menunjukkan bahwa motivasi kerja yang diberikan oleh SPBU 64.706.11 Simpang Empat mampu meningkatkan ataupun memotivasi tingkat kinerja karyawan pada perusahaan. Dengan adanya penghargaan terhadap para karyawan yang berprestasi dan kinerja yang baik dalam pekerjaan sebagai simbol motivasi yang diberikan oleh perusahaan, maka dapat meningkatkan ataupun meningkatkan kinerja karyawan. Dengan kinerja yang diberikan oleh karyawan. Dengan adanya kemampuan kinerja yang baik maka dapat meningkatkan citra perusahaan. Ada beberapa hal agar dapat mengetahui kinerja karyawan apakah sudah baik atau belum yaitu berdasarkan indikator-indikator keberhasilan yang sudah ditetapkan oleh SPBU 64.706.11. Sebagai hasilnya bahwa karyawan tersebut masuk dalam tingkatan kinerja tertentu sehingga dapat dinilai dari beberapa aspek tertentu sebagai berikut: tingkat efektivitas, efisiensi, keamanan dan kepuasan pelanggan atau pihak yang dilayani. Penyesuaian dalam pekerjaan sangatlah penting bagi para karyawan untuk dapat beradaptasi dengan lingkungan SPBU 64.706.11 Simpang Empat. Karena lingkungan dapat menjadi nilai-nilai penting yang mampu digunakan oleh seorang karyawan untuk mencapai suatu keberhasilannya.

PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai Analisis Faktor-Faktor Yang Bisa Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Karyawan yang dilakukan pada SPBU 64.706.11 Simpang Empat dapat diambil kesimpulan bahwa motivasi kerja memiliki peran yang penting bagi karyawan untuk menunjang kinerja karyawan. Dengan adanya motivasi yang diberikan oleh perusahaan, diharapkan kinerja yang lebih baik dari para karyawan terhadap perusahaan agar dapat meningkatkan citra perusahaan atau SPBU 64.706.11 Simpang Empat.

Saran

Peneliti menyarankan agar SPBU 64.706.11 Simpang Empat dapat menjaga motivasi kerja, motivasi kerja merupakan satu hal yang sangat penting dan patut untuk diperhatikan oleh karyawan. Dengan adanya motivasi kerja yang baik, maka perusahaan akan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Motivasi kerja terbukti mampu untuk mempengaruhi keputusan pembelian, semakin baik motivasi kerja yang diterapkan pada perusahaan maka kinerja karyawan juga akan meningkat dan dapat meningkatkan citra perusahaan di masyarakat.

REFERENSI

- Rindani, S. I. W. (2021). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal (Doctoral Dissertation, Universitas Pancasakti Tegal).
- Suwena, K. R., Tripalupi, M. P. D. L. E., & Sarinadi, N. N. (2014). Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan pada UD Surya Logam Desa Temukus Tahun 2014. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 4(1), 5333.
- Mahesa, A. D., & Rahardja, E. (2012). Analisis faktor-faktor motivasi yang mempengaruhi minat berwirausaha. *Diponegoro Journal of management*, 1(4), 130-137.
- Sahib, A. (2020). Analisis Faktor Rendahnya Motivasi Belajar Mahasiswa. *JOEAI: Journal of Education and Instruction*, 3(1), 21-35.
- Nasrullah, M., Salam, R., Pratiwi, D., & Niswaty, R. (2017). Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Keyahbandaran Utama Makassar. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(2), 206-211.
- DRA.UMI FARIDA,MM, & SRI HARTONO,SE,MM. (2016). *MANAJEMEN Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo.
- Novia Ruth Selaen, Syamsuriansyah, & Chairunnisah, R. (202 1). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Khairani, N. R., Wahyuni, I., & Jayanti, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pada Satpam Universitas Diponegoro Kampus Tembalang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 4(3), 528-536.

