

ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO PRINCESS COSMETICS BANJARMASIN

Rohmah Meisy Pangesti¹, Hairul², Hj. Lamsah³

: Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Banjarmasin, NPM 16310309

: Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Banjarmasin, NIDN 1125096201

: Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Banjarmasin, NIDN 1125126201

(rohmahmeisy7@gmail.com)

ABSTRAK

Rohmah Meisy Pangesti, 2020, Analisis Kedisiplinan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Princess Cosmetics Banjarmasin, pembimbing I : Hairul, pembimbing II : Hj Lamsah.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kedisiplinan kerja yang terjadi pada Toko Princess Cosmetics Banjarmasin dan untuk mengetahui bagaimana motivasi yang seharusnya dilakukan pada Toko Princess Cosmetics Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan dengan cara metode dokumentasi, observasi dan dengan cara mengajukan daftar pernyataan (kuesioner). Berdasarkan hasil penelitian yang sudah peneliti lakukan pada toko princess cosmetics Banjarmasin dengan jumlah populasi sebanyak 34 orang karyawan yang bekerja di toko princess cosmetics Banjarmasin dan peneliti hanya fokus pada 32 orang karyawan yang dijadikan sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh karyawan sudah melakukan disiplin kerja yang baik selama bekerja dan memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja sesuai dengan kinerja mereka. Hal ini bisa dilihat dari berbagai jawaban dan respon dari karyawan yang menanggapi dengan baik. Saran dari penelitian ini adalah pemilik toko harus memperhatikan karyawan agar tidak melakukan kesalahan yang sudah dilakukan oleh karyawan, sehingga kedisiplinan kerja pada Toko princess cosmetics Banjarmasin berjalan dengan baik. pemilik toko juga harus memberikan motivasi kepada karyawan

agar karyawan selalu bersemangat dalam bekerja dan melakukan pekerjaan sesuai dengan target dari toko.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rohmah Meisy Pangesti, 2020, analysis of the work discipline and motivation performance of employees at the shop Princess cosmetics Banjarmasin, Supervisor I: Hairul, Supervisor II: Hj Lamsah.

The purpose of this research is to find out how work discipline should be done at Banjarmasin Princess Cosmetics Store and to find out how motivation can improve employee performance at Banjarmasin Princess Cosmetics Store. This study uses descriptive qualitative research methods and by means of documentation, observation and by submitting a list of statements (questionnaire). Based on the results of research that researchers have done in Banjarmasin cosmetics princess shop with a population of 34 employees who work in the cosmetics shop princess Banjarmasin and researchers only focused on 32 employees who were used as samples. The results showed that all employees had good work discipline while working and had high motivation in working according to their performance. This can be seen from the various answers and responses from employees who responded well. Suggestion from this research is that shop owner must pay attention to employees so they don't make mistakes made by employees, so that work discipline at Banjarmasin princess cosmetics store runs well. Store owners must also provide motivation to employees so that employees are always eager to work and do work in accordance with the target of the store.

Keywords: work discipline, motivation and employee performance

1. Latar Belakang

Dalam Era sekarang perkembangan dunia usaha mengalami kemajuan yang sangat pesat, terbukti dengan adanya persaingan dagang. Karena itu perusahaan menghadapi berbagai masalah, salah satunya adalah bagaimana manusia sebagai tenaga kerja yang handal dan mengubahnya menjadi benar-benar yang seperti diinginkan agar menjadi salah satu asset yang sangat penting bagi perusahaan. Pencapaian tujuan suatu perusahaan adalah sesuatu yang diinginkan oleh setiap organisasi maupun individu-individu yang ada di dalamnya, dimana dalam suatu individu-individu tersebut mempunyai latar belakang yang beraneka ragam yang menjadi ciri-ciri tertentu. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat memenuhi operasional perusahaan seefektif mungkin agar tetap bisa bertahan dari para pesaing. Sumber daya manusia merupakan aspek yang paling dibutuhkan dalam perusahaan agar aktivitas manajemen berjalan dengan sangat baik, setiap perusahaan harus memiliki karyawan yang dapat mengelola perusahaan secara optimal sehingga memungkinkan kinerja karyawan meningkat.

Salah satu komponen yang penting dalam manajemen sumber daya manusia yaitu adanya motivasi. Untuk mendorong seseorang melakukan aktivitas motivasi sangat diperlukan, karena dengan adanya motivasi bisa memberikan nilai yang positif

dan motivasi juga dapat meningkatkan taraf hidup seseorang untuk menjadi yang lebih baik. Maka dari itu motivasi sangatlah diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan agar karyawan yang bekerja di toko tersebut terdorong untuk selalu melakukan pelayanan yang baik kepada setiap customer yang datang dan mengembangkan usaha yang berskala besar agar laba dan pendapatan bisa terus meningkat seperti yang diharapkan.

Untuk memperoleh hasil kinerja yang baik karyawan harus saling dukung antara satu dengan yang lainnya untuk mewujudkan kinerja yang baik sebuah toko harus memiliki disiplin kerja yang baik dan motivasi yang tinggi, karena dengan adanya disiplin kerja dan motivasi karyawan semua pekerjaan bisa dilaksanakan dengan baik dan sesuai prosedur yang sudah ditentukan.

Akan tetapi keberhasilan suatu toko dalam melayani customer tidak hanya dengan disiplin kerjanya saja tetapi harus diimbangi dengan sumber daya manusianya juga. Karena sumber daya manusia dalam hal ini karyawan yang berkinerja tinggi dan berperan dominan dalam menjalankan operasional untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Melalui kinerja, seseorang bisa mewujudkan perilaku kerja yang baik agar mendapatkan prestasi kerja yang sesuai dengan peranan masing-masing yang telah dilakukan dalam jangka waktu tertentu. Hal ini dikarenakan kinerja karyawan sangat berpengaruh pada keberhasilan dan kelangsungan hidup perusahaan. Hal tersebut harus didukung dengan kinerja yang baik karena tanpa kinerja yang baik sebuah perusahaan atau organisasi tidak berjalan dengan baik.

Disiplin kerja merupakan sikap dasar seorang karyawan untuk melakukan dan mentaati peraturan yang sudah ditetapkan perusahaan. Setiap perusahaan yang memiliki karyawan yang bekerja dengan baik dapat diharapkan mampu melaksanakan dan menyelesaikan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab mereka secara efektif dan efisien serta tepat waktu. Efektif adalah suatu pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik, sedangkan efisien adalah suatu usaha dengan pengorbanan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Dalam melaksanakan aturan-aturan yang sudah ditentukan oleh suatu organisasi dalam bekerja, yang dimaksudkan agar tenaga kerja melaksanakan tugasnya dengan tertib dan lancar. Penahanan diri yang dimaksud adalah untuk melakukan perbuatan menyimpang dari peraturan. Keberhasilan suatu toko tidak hanya ditentukan oleh tenaga kerja atau sumber daya manusianya tetapi harus bisa mengendalikan organisasi yang ada (Setiawan, 2013).

Kedisiplinan menurut fathoni (2006) adalah fungsi operatif yang keenam dari manajemen sumber daya manusia. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang penting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin yang baik sulit bagi suatu organisasi mencapai hasil yang optimal. Kedisiplinan bisa dijadikan sebagai tolak ukur sejauh mana karyawan bisa mematuhi peraturan-peraturan yang sudah ada dan melaksanakan instruksi yang diberikan kepada karyawan.

2. Metode Penelitian

Metode penelitian ini mencakup antara lain sebagai berikut:

1) Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Toko Princess Cosmetics Banjarmasin yang beralamat di Jalan M.T. Haryono No.15, kertak baru ulu, kecamatan Banjarmasin tengah, kota Banjarmasin.

2) Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan dengan peninjauan langsung di Toko Princess Cosmetics Banjarmasin sebagai objek penelitian untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini.

Untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan, maka digunakan metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

- (1) Metode Kuesioner, yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan kepada karyawan.
- (2) Metode observasi, yaitu dengan cara pengamatan langsung ketempat penelitian di Toko Princess Cosmetics Banjarmasin untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas.
- (3) Dokumentasi, yaitu pengumpulan data dengan cara meminta data yang sudah ada pada Toko Princess Cosmetics Banjarmasin.

3) Jenis data

Jenis data yang digunakan oleh peneliti adalah data kualitatif, yaitu jenis data yang berbentuk kata, kalimat dan gambar atau disebut juga dalam bentuk non angka.

3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti di Toko Princess Cosmetics Banjarmasin dengan indikator yang digunakan adalah analisis kedisiplinan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan maka dapat dijelaskan bahwa melalui hasil analisis dari kuesioner yang sudah peneliti bagikan kepada karyawan sebagai responden, peneliti melihat karyawan sudah melakukan disiplin kerja yang baik sesuai dengan prosedur toko. Dengan persentase yang bisa dikatakan baik karena sebagian dari karyawan banyak yang setuju dengan dilakukannya disiplin kerja di toko karyawan bisa meningkatkan kinerja mereka. Setiap toko pasti mengharapkan karyawan mereka bisa bekerja dengan baik dan sesuai apa yang diterapkan oleh perusahaan, disiplin kerja sangat penting dalam kinerja yang baik sehingga karyawan bisa meningkatkan kinerja mereka. Tidak hanya disiplin kerja saja, karyawan juga harus memiliki motivasi yang baik didalam bekerja agar mereka bisa melakukan pekerjaan mereka dengan penuh semangat dan dengan adanya motivasi karyawan bisa bekerja dengan giat. Karena dengan adanya disiplin kerja dan motivasi dalam kinerja karyawan itu membawa hal yang positif bagi karyawan maupun toko.

Dari hasil analisis penelitian tersebut dapat dikatakan bahwa karyawan sudah melakukan upaya disiplin kerja dan motivasi dengan baik sehingga dengan adanya disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dapat berjalan dengan baik, maka dari itu karyawan harus memiliki disiplin kerja dan motivasi yang baik agar

para karyawan bisa melakukan pekerjaan dengan sesuai prosedur yang ada di toko. Dengan adanya sikap disiplin kerja yang baik maka karyawan akan bisa bekerja dengan sesuai kinerja mereka dan adanya motivasi yang baik juga karyawan bisa bekerja dengan maksimal dalam melakukan pekerjaan yang diberikan oleh pemilik toko karena itu merupakan tanggung jawab dari setiap karyawan yang bekerja di toko.

Jadi, dapat disimpulkan dari hasil penelitian di atas dapat diketahui para karyawan sudah melakukan pekerjaan dengan baik sehingga tanpa disadari disiplin kerja dan motivasi terhadap karyawan sudah berjalan dengan baik dan bisa mewujudkan kinerja yang baik dalam bekerja. Karena disiplin kerja dan motivasi sangat penting didalam bekerja.

1. Kesimpulan

Berdasarkan dari analisis dan pembahasan dari uraian bab sebelumnya maka penulis membuat beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut ini:

1. Toko Princess Cosmetics Banjarmasin adalah suatu toko dalam bidang kecantikan yang menjual berbagai peralatan make up dan sebagainya. Disana banyak barang yang bisa didapatkan sesuai dengan keperluan para customer. Dan pemiliknya selalu melakukan hubungan baik dengan para karyawan agar karyawan merasa nyaman bekerja dengan pemilik toko.

2. Hasil analisis yang berhubungan dengan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sangat baik dilakukan karyawan kepada toko untuk kemajuan dari toko. Karyawan sudah berupaya melakukan disiplin kerja yang baik selama bekerja dan dari hasilnya dapat dilihat pada pembahasan sebelumnya bahwa pemilik toko sangat menerapkan disiplin kerja yang baik kepada karyawan. Sedangkan hasil analisis pembahasan yang berhubungan dengan motivasi terhadap kinerja karyawan juga sangat baik para karyawan memiliki motivasi yang berbeda-beda untuk mewujudkan kinerja yang bagus buat toko. Karyawan selalu memiliki motivasi yang tinggi agar kinerjanya bagus dan bisa mendapatkan hasil yang maksimal dalam bekerja.

3. Dari hasil penelitian analisis kedisiplinan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan bisa dikatakan sangat baik karena hampir semua karyawan melakukan pekerjaan dengan sesuai prosedur yang ditetapkan toko dan karyawan mematuhi semua peraturan yang dibuat oleh pemilik toko sehingga pemilik toko melihat kinerja yang bagus dari karyawan.
4. Penerapan tentang kedisiplinan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan sudah dilakukan dengan baik dapat dilihat dari data yang peneliti sudah dapatkan dari berbagai jawaban dan respon maka karyawan sudah melakukan keidisiplinan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan sesuai dengan peraturan toko.

DAFTAR PUSTAKA

Dr. Sanusi Hamid, S.E,M.Si., 2014., Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan,

Edisi ke 1, Cetakan Pertama, Penerbit Deepublish, Yogyakarta.

Dra. Sri Larasati. M.M., 2018., Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan

pertama, Penerbit Deepublish.

Elbandiansyah., 2019., Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan pertama, CV IRDH, Malang.

Fathoni Abddurrahmat, 2006, Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan pertama, PT Rineka Cipta, Jakarta.

<https://library.binus.ac.id/eColls/eThesiscoll/Bab2/2015-1-00099-MN%20Bab2001.pdf>

(diakses pada tanggal 22 mei 2020)

<https://media.neliti.com/media/publications/43113-ID-pengaruh-disiplin-dan-motivasi-dan-kinerja-pegawai-dinas-peternakan-dan-kesehata.pdf>

(diakses pada tanggal 22 mei 2020)

<https://media.neliti.com/media/publications/55519-ID-pengaruh-motivasi-kerja-terhadap-kinerja.pdf>

(diakses pada tanggal 30 mei 2020)

<https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-motivasi-menurut-para-ahli/>

(diakses pada tanggal 22 mei 2020)

Kamus umum bahasa Indonesia edisi ke 3 (penerbit dan percetakan balai pustaka)

Noermijati, 2013, Kajian Tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja dan Kinerja Spiritual Manajer Operasional, Cetakan pertama, UB Press, Malang

Prof. DR. H. Edy Sutrisno, M.Si., 2009., Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke 1, Cetakan ke 9, Penerbit Kencana, Jakarta.

Riniwati Harsuko MP, 2016., Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke 1, Cetakan Pertama, UB Press, Malang.

Setiawan, A, 2013, Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 1 No. 4.

Saydam, Gouzali, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kinerja (Human Resources Management), Edisi ke 2, PT Toko Gunung Agung, Jakarta.

Yusuf, Burhanuddin. 2016., Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke 1, Cetakan ke 2, Rajawali Press, Jakarta.

