

**ANALISIS MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA
EKA KURIR BANJARBARU**

Ahmad Rusdianor¹, Dwi Wahyu Artiningsih², Farida Yulianti³

¹Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 18310188

²Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 1119056501

³Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, 1121076901

Email : ahmadrusdianor123@gmail.com

0821 5787 5813

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan : (1) untuk mengetahui motivasi yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru, (2) untuk mengetahui kepuasan kerja yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data deskriptif. Data diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi perusahaan, dan wawancara yang dilakukan kepada Deddy Andriyanor selaku kepala kantor perwakilan banjarbaru PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru telah melakukan motivasi terhadap karyawan berupa pengakuan seperti pujian, penghargaan, dan pemberian bonus dari perusahaan atas prestasi yang diraih karyawan, memberikan fasilitas yang nyaman dan jobdesk yang sesuai dengan skill individu karyawannya, jenjang karir yang jelas, serta training atau pelatihan.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims : (1) to determine the motivation applied in an effort to improve employee performance at PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Courier Banjarbaru, (2) to determine job satisfaction which is applied in an effort to improve performance at PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru.

The data analysis technique used in this research is descriptive data analysis. Data were obtained through observations, interviews, and company documentation and interviews with Deddy Andriyanor as the head of the Banjarbaru representative office of PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru.

The results showed that : (1) PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru has motivated employees in the form of recognition such as praise, awards and giving bonuses or rewards, (2) job satisfaction of employees of PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru in the form of compensation in the form of salary or bonus from the company for the achievements of employees, providing comfortable facilities and a job desk that is in accordance with the individual skills of the employees, clear career paths, as well as training or training.

Keywords : Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia memainkan peran penting di semua bidang meskipun memiliki peran dan fungsi, organisasi kegiatan perusahaan semakin banyak pekerjaan yang digantikan oleh teknologi progresif. Namun kenyataannya, sampai saat ini tenaga kerja masih merupakan faktor penting dalam menentukan proses produksi. Oleh karena itu, setiap perusahaan membutuhkan ini dari setiap karyawan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.

Pengembangan sumber daya manusia baik di sektor publik maupun swasta. Ini harus direncanakan dan dilaksanakan secara berkelanjutan di sektor swasta. Strategi pengembangan sumber daya manusia disebut manajemen organisasi harus fleksibel untuk menerima ide-ide baru tidak tepat saat ini, meskipun beberapa reformasi dapat dilakukan pada dasarnya untuk praktik dan pedoman tradisional. Keterampilan karyawan baru dikombinasikan dengan program pengantar dan awal dari kolaborator ini belum selesai menghilangkan kesenjangan antara kemampuan kerja dan persyaratan kerja sebagai organisasi/perusahaan mengarah pada peningkatan pekerjaan.

Produktivitas kerja karyawan merupakan persyaratan pekerjaan yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan. Persyaratan kesediaan karyawan untuk bekerja dengan semangat dan komitmen mengambil tanggung jawab. Karyawan yang memenuhi persyaratan pekerjaan karyawan yang diakui mampu secara fisik dicapai dengan kesehatan, kecerdasan dan sedikit pendidikan keterampilan untuk melakukan dan menyelesaikan tugas yang dimaksud kondisi kualitas dan kuantitas yang memuaskan.

Motivasi yang dapat didukung dan pengalaman professional yang luar biasa, keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Tergantung penyebabnya, kehadiran kedua faktor tersebut menghasilkan tingkat produktivitas tenaga kerja tertentu. Jika produktivitas tenaga kerja yang menurun maka dapat menghambat perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Setiap perusahaan menginginkan produktivitas setiap karyawan meningkat. Untuk mencapai hal ini perusahaan harus memberikan motivasi yang baik untuk semua karyawan dan memungkinkan mereka untuk bisa mencapai prestasi kerja dan meningkatkan produktivitas. Selain pengalaman kerja karyawan, memberikan hubungan yang hebat dengan upaya untuk mencapai tingkat produktivitas.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Motivasi dan Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru”.

Perumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana motivasi yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru?
2. Bagaimana kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru?

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui motivasi yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru.
2. Untuk mengetahui kepuasan kerja yang diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru.

Metode

Jenis penelitian yang digunakan ialah deskriptif yang bersumber dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif, menganalisis dan memperoleh data yang diperoleh di lapangan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir kantor perwakilan Banjarbaru yang beralamatkan di Jalan A. Yani Km. 35,5 No. 2 depan Polres Banjarbaru.

Dalam penelitian ini, analisis data yang digunakan peneliti adalah reduksi data dan penyajian data. Menurut Sugiyono (2018) Reduksi data ialah merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting yang sesuai dengan topic penelitian, mencari tema dan polanya, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data berikutnya. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, flowchart, pictogram dan sejenisnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Motivasi kerja perusahaan datang dalam bentuk pengakuan seperti pemberian pujian, penghargaan, bonus atau imbalan. Jika ada karyawan yang tidak tepat waktu maka gaji akan dipotong berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan. Namun, jika karyawan datang tepat waktu maka akan menerima hadiah atau motivasi dalam bentuk bonus.

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir, bahwa motivasi yang diberikan seperti pujian, penghargaan dan bonus atau imbalannya yang dirasakan langsung oleh karyawan kantor. Motivasi berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dalam bentuk penghargaan seperti pujian, penghargaan, bonus atau reward dapat meningkatkan semangat karyawan ditempat kerja dan sangat efektif dalam meningkatkan semangat kerja karyawan yang berdampak terhadap kinerja karyawan.

Kepuasan atas hasil kerja dicapai karyawan merupakan suatu penghargaan dalam bentuk gaji atau bonus dari perusahaan atas kinerja karyawan, yang menyediakan perlengkapan yang nyaman, jenjang karir dan pendidikan atau pelatihan yang jelas. Dimana karyawan menerima pelatihan profesional disediakan oleh perusahaan dan karyawan merasakan fasilitas disediakan oleh perusahaan yang dapat menunjang kinerja karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir. Tugas yang diberikan perusahaan berdasarkan posisi karyawan agar karyawan merasa dihargai oleh perusahaan atas apa yang telah dilakukan.

Kepuasan kerja berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh beberapa karyawan bahwa perusahaan menawarkan gaji atau bonus dari perusahaan dan berkinerja baik, menyediakan peralatan dan meja kerja yang nyaman sesuai dengan keterampilan masing-masing, jalur karir yang jelas dan pelatihan yang mana dapat menunjang kepuasan kerja para karyawan.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru, bahwa motivasi yang diberikan oleh Kepala Kantor berupa pengakuan seperti pujian, penghargaan dan pemberian bonus atau reward sudah dirasakan langsung oleh karyawan kantor.
2. Kepuasan kerja yang didapatkan oleh karyawan yaitu kompensasi berupa gaji atau bonus dari perusahaan atas prestasi yang diraih karyawan, memberikan fasilitas yang nyaman dan *jobdesk* yang sesuai dengan skill individu karyawannya, jenjang karir yang jelas serta *training* atau pelatihan.

Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Banjarbaru, untuk kepala kantor perwakilan Banjarbaru agar mempertahankan dan meningkatkan pemberian motivasi dan kepuasan kerja agar para karyawan lebih bersemangat dalam menjalankan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan dan menghasilkan kinerja yang optimal untuk perusahaan.

REFERENSI

- Andi Kafrawi Jafar. (2018). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Cabang Gowa*.
- Andri Gunawan. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Medan*.
- Eka V. S., & Widodo S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir, Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia* | Volume 10 Nomor 2, Juli 2021.
- Mulyana. (2018). *Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor PT. Perkerbunan Nusantara XIV di Kota Makassar*.
- Oki Agustian. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*

pada Kantor Badan Pusat Statistik (BPS).

Suprihati. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen.*

Wahyudi Darmalaksana. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan.*