

**HUBUNGAN PENDIDIKAN PENGETAHUAN DUKUNGAN KELUARGA  
DENGAN KEPATUHAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN DI  
MASA PANDEMI COVID-19 PADA REMAJA DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS KOTA BANJARBARU**

*THE RELATIONSHIP OF EDUCATION KNOWLEDGE FAMILY SUPPORT  
WITH COMPLIANCE WITH THE IMPLEMENTATION OF HEALTH  
PROTOCOL DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN YOUTH IN THE WORK  
AREA OF PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS, BANJARBARU CITY*

Dwi Isti Hariyani<sup>1</sup>, Achmad Rizal<sup>2</sup>, Elsi Setiandari Lely Octaviana<sup>3</sup>

<sup>1</sup>FKM, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan  
MAB, NPM. 18070270

<sup>2</sup>FKM, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan  
MAB, NIDN. 1103079101

<sup>3</sup>FKM, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan  
MAB, NIDN. 1126018602

E-mail: [dwiisti120@gmail.com](mailto:dwiisti120@gmail.com)

**ABSTRAK**

Corona virus adalah virus penyebab infeksi COVID-19, yang pertama kali terdeteksi di Wuhan, China, pada Desember 2019. Pada 30 Januari 2020, Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyatakan pandemi COVID-19 sebagai darurat kesehatan masyarakat utama yang menjadi perhatian internasional. Berdasarkan data dari Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan kasus COVID-19 per tanggal 24 November 2021 mencapai 69.895 terkonfirmasi positif dengan jumlah kematian 2.390 jiwa. Data dari Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru per tanggal 24 November 2021 kasus terkonfirmasi positif COVID-19 berjumlah 10.136 dengan jumlah kematian 366 jiwa. Berdasarkan data dari Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru tahun 2021 pasien terkonfirmasi positif COVID-19 berjumlah 1.486 dengan jumlah kematian 27 jiwa, proses penularan COVID-19 melalui pengeluaran droplet yang mengandung virus SARSCoV-2 di udara oleh pasien terinfeksi pada saat batuk atau bersin. Sebagai pencegahan penularan COVID-19 maka diperlukan kepatuhan terhadap kebijakan Pemerintah dalam pelaksanaan protokol kesehatan 5M yang meliputi mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir, tutup hidung dan mulut ketika batuk atau bersin dengan tisu atau siku yang ditekuk selalu gunakan masker ketika keluar rumah, jangan menyentuh mata, hidung dan mulut, jaga jarak dari orang lain, bersihkan dan disinfeksi permukaan yang sering disentuh setiap hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pendidikan, pengetahuan, dukungan keluarga dengan kepatuhan penerapan protokol kesehatan pada remaja di wilayah kerja Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru pada masa pandemi COVID-19. Metode penelitian adalah cross-sectional. Populasi penelitian adalah 1.486 orang yang

terkonfirmasi positif COVID-19. Sampel sebanyak 94 responden. Pengambilan sampel yang bertujuan. Uji statistik dilakukan dengan menggunakan uji chi-square. Hasil sebagian besar responden tidak patuh protokol kesehatan sebanyak 52 responden (55,3%). Sebagian besar responden memiliki pendidikan menengah sebanyak 38 responden (40,4%). Sebagian besar responden memiliki pengetahuan cukup sebanyak 50 responden (53,2%). Sebagian besar responden tidak ada dukungan keluarga sebanyak 59 responden (62,8%). Ada hubungan pendidikan dengan kepatuhan penerapan protokol kesehatan  $P\text{-value} = 0,000 < \alpha 0,05$ , tidak ada hubungan pengetahuan dengan kepatuhan penerapan protokol kesehatan  $P\text{-value} = 1,000 > \alpha 0,05$ , ada hubungan dukungan keluarga dengan kepatuhan penerapan protokol kesehatan  $P\text{-value} = 0,000 < \alpha 0,05$ . Saran dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan, informasi dan evaluasi sehingga dapat ditindak lanjuti serta dapat ditambahkan dalam program kerja Puskesmas sehingga mampu melakukan edukasi mengenai protokol kesehatan lebih giat lagi di masa pandemi COVID-19 yang masih ada saat ini.

Kata kunci : Pendidikan, Pengetahuan, Dukungan Keluarga, Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan

---

#### **ABSTRACT**

*Corona virus is the virus that causes COVID-19 infection, which was first detected in Wuhan, China, in December 2019. On January 30, 2020, the World Health Organization (WHO) declared the COVID-19 pandemic a major public health emergency of international concern. Based on data from the South Kalimantan Provincial Health Office, COVID-19 cases as of November 24, 2021, reached 69,895 confirmed positive with a death toll of 2,390 people. Data from the Banjarbaru City Health Office as of November 24, 2021, positive confirmed cases of COVID-19 totaled 10,136 with 366 deaths. Based on data from the Guntung Manggis Health Center, Banjarbaru City, in 2021, 1,486 patients were confirmed positive for COVID-19 with a death toll of 27, the process of transmitting COVID-19 through the release of droplets containing the SARS-CoV-2 virus in the air by infected patients when coughing or sneezing. To prevent the spread of COVID-19, it is necessary to comply with Government policies in implementing the 5M health protocol which includes washing hands with soap and running water, covering nose and mouth when coughing or sneezing with a tissue or bent elbow, always wear a mask when leaving the house, do not touch eyes, nose and mouth, keep a distance from others, clean and disinfect frequently touched surfaces every day. This study aims to determine the relationship between education, knowledge, family support and compliance with the application of health protocols in adolescents in the working area of the Guntung Manggis Health Center, Banjarbaru City during the COVID-19 pandemic. The research method is cross-sectional. The study population was 1,486 people who were confirmed positive for COVID-19. The sample is 94 respondents. Purposeful sampling. Statistical tests were performed using the chi-square test. The results of*

*the majority of respondents did not comply with health protocols as many as 52 respondents (55.3%). Most of the respondents have secondary education as many as 38 respondents (40.4%). Most of the respondents have sufficient knowledge of 50 respondents (53.2%). Most of the respondents had no family support as many as 59 respondents (62.8%). There is a relationship between education and adherence to health protocols -value = 0.000 < 0.05, there is no relationship between knowledge and adherence to health protocols -value = 1,000 > 0.05, there is a relationship between family support and compliance with health protocols - value = 0.000 < 0.05. The suggestions in this study can be used as input, information and evaluation so that they can be followed up and can be added to the work program of the Puskesmas so that they are able to educate about health protocols even more actively during the current COVID-19 pandemic.*

*Keywords : Education, Knowledge, Family Support, Compliance with the Implementation of Health Protocols*

## REFERENSI

- Afrianti, N. & Rahmiati, C. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat Terhadap Protokol Kesehatan Covid-19*. Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal, 11(1). 113-124.
- Arikunto, (2010). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali, Z. (2020). *Social distancing upaya pencegahan penyebaran covid-19*. Jurnal Kesehatan Holistic, Volume 1.
- Anggreni, D. & Safitri, C. A. (2020). *Hubungan Pengetahuan Remaja tentang COVID-19 dengan Kepatuhan dalam Menerapkan Protokol Kesehatan di Masa New Normal*. Hospital Majapahit, 12(2). 134-142.
- Artama, S., Rifatunnisa & Marlin, B. L. (2021). *Kepatuhan Remaja dalam Penerapan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 di Lingkungan Sangirole Kecamatan Tamalatea Kabupaten Jeneponte*.
- Aswani, Aprilza, T., Orli, B. H. & Annalisa, S. (2021). *Peningkatan Kesadaran Terhadap Protokol Kesehatan Pada Anak-Anak Panti Asuhan Aisyiah Bandar Klippa Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang*. Jurnal Abdi Ilmu, 14(1), pp. 1-7.
- Basrowi dan Juariyah, S. 2010. *Analisis Kondisi Sosial Ekonomi dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Srigading, Kecamatan Labuhan Maringgai, Kabupaten Lampung Timur*. Jurnal Ekonomi & Pendidikan, Vol.7 No.1, Hal. 58-81.
- Beni S, Felix K, Anggi I.P, Irmayanti, Sri.M.Br.B. Kuart.S. (2021). *Pemberdayaan Dukungan Keluarga terhadap Peningkatan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19*. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol 1 (2)
- Centers for Disease Control and Prevention. (2020). *CDC: Remaja Lebih Berisiko Terkena Covid-19*. [Online] Available at: <https://m.republika.co.id/berita/qhfcxy463/cdc-remaja-lebih-berisiko-terkena-covid19> [Accessed Minggu April 2022].
- Chaplin, J. P. (2006). *Kamus Lengkap Psikologi*. Penerjemah: Kartini Kartono.
- Depkes RI. (2009). *Sistem kesehatan nasional*. [Online] Available at: <http://www.depkes.go.id> [Accessed Selasa April 2022].

- Christine Dessy Agustiany. (2021). *Hubungan Pengetahuan tentang COVID-19 dengan Kepatuhan Protokol Kesehatan Mahasiswa*. Jurnal Kesehatan Lingkungan. Vol 1 (2)
- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta : Ditjen Yankes.
- Devi Pramita Sari & Nabila Sholihah 'Atiqoh. (2020). *Hubungan Antara Pengetahuan Masyarakat Dengan Kepatuhan Penggunaan Masker Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit Covid-19 Di Ngronggah*. Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan. 10(1). 52-55
- Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan. (2021). *Informasi COVID terbaru..* [Online] Available at: <https://dinkes.kalselprov.go.id> [Accessed Sabtu April 2022].
- Ermayanti, Syaiful, Zetra A, Fajri M. (2020). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kesehatan Masyarakat Sumatera Barat dalam Mematuhi Protokol Kesehatan*. J FISIP Univ Andalas. 1-70.
- Faktul. (2009). *Faktor Kepatuhan*. Jakarta: Arcan.
- Fausi, A. A. (2021). *Hubungan antara Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan pada Remaja di masa Pandemi COVID-19*.
- Fitriani, S. (2011). *Promosi Kesehatan. Ed 1*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Friedman, M. & Marilyn. (1998). *Keperawatan Keluarga : Teori dan Praktik*. Jakarta: ECG.
- Galih, W. A. & Devy , N. C. (2021). *Gambaran Dukungan Keluarga Dalam Pelaksanaan Protokol Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19 di Desa Kembang Drkuhseti Kabupaten Pati*.
- Guner, R., Hasanoglu, I. & Aktas, F. (2020). *Covid-19: Prevention and control measures in community*. Turkish Journal of Medical Sciences, SI-1(50). 571-577.
- Hakim, R. A., & Febriyanto, K. (2020). *Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Penggunaan APD pada Pekerja di PT.Galangan Anugrah Wijaya Berjaya Samarinda*. Borneo Student Research, 2(1), 446–452.
- Hamdani. (2020). *Kepatuhan Sosial di Era New Normal*. Retrieved February 13, 2021, from Aceh Journal National Network website: <https://www.ajnn.net/news/kepatuhan-sosial-di-era-new-normal/index.html>

- Hartoko, Y. (2018). *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Jenis Kelamin, Umur, Status Perkawinan, dan Daerah Tempat Tinggal Terhadap Lama Mencari Tenaga Kerja Terdidik Di Indonesia..* Yogyakarta: Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri 1-113.
- Hasbullah. (2006). *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hermanto , S., Donal, N., Daniel, G. & Frida, L. T. (2021). *Faktor yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan Dalam Memutus Penyebaran COVID-19 di Makosat Brimob Polda Sumut*.
- Ifdatul, M. (2021). *Studi Kasus : Gambaran Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan COVID-19 Terhadap Anak Usia Sekolah TPA di Musholla Al-Ikhlas Kelurahan Pasia Nan Tigo Padang*. Karya Tulis Ilmiah.
- Intan Saraswati, N. L. G., Sri Antari, N. L. Y., & Suwartini, N. L. G. (2019). *Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Pembatasan Cairan Pada Pasien Chronic Kidney Disease Yang Menjalani Hemodialisa*. Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal, 10(1), 45–53. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v10i1.84>.
- Irmawan. (2021). *Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan COVID-19 pada Penumpang Kapal Selama di Perjalanan Pelabuhan Nusantara Kendari*.
- Julianto, E. K., Insan, S., Husada, C. & Abidin, A. Z. (2020). *HUBUNGAN FUNGSI PEMELIHARAAN KESEHATAN KELUARGA DENGAN PENCEGAHAN PENULARAN COVID19 BAGI LANSIA DI DESA KADUNGREJO BAURENO BOJONEGORO*. 1-9.
- Kamilah. (2015). *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Ibu Hamil Mengonsumsi Tablet Fe Di Puskesmas Simo Boyolali*. Gaster. XII(1), pp. 36-45.
- Kemenkes RI. (2020). *Buku Pedoman Pemberdayaan masyarakat dalam pencegahan COVID-19*: Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat, Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat.
- Kemenkes RI. (2020). *Kesiapan kementian kesehatan dalam menghadapi outbreak novel coronavirus (covid-19)*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2020). *Pedoman pengawasan dan pembinaan penerapan protokol kesehatan di satuan pendidikan*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Mahreta, B. (2018). *Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Kualitas Tidur dengan Kejadian Hipertensi di Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Jingga Banjarmasin Tahun 2018.*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari. 1-90.
- Majid, A A. (2021). *Artikel DJKN : Protokol Kesehatan 5M dan Kesehatan Imun untuk Hadapi Varian Baru Covid-19.* [Online] Available at: <https://www.djkn.kemenu.go.id/artikel/baca/13981/Protokol-Kesehatan-5M-dan-Kesehatan-Imun-untuk-Hadapi-Varian-Baru-Covid-19.html> [Accessed Jumat April 2022].
- Mardiati Ummi & Ghozali. (2021). *Hubungan antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Protokol Kesehatan.* Borneo Student Research. 3(1). 701-706
- Meidila, P. (2016). *Hubungan Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Kepatuhan Ibuhamil Dalam Mengonsumsi Tablet Fe.* Karya Tulis Ilmiah, pp. 1-26.
- Meliyanti , V. A. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Ibu Hamil Dalam Mengonsumsi Tablet Fe Di Puskesmas Griya Antapani Kota Bandung Tahun 2019.* Jurnal Penelitian. 1-10.
- Mubarak, W. (2011). *Promosi Kesehatan Masyarakat untuk Kependidikan.* Jakarta. Salemba Medika
- Muhammad. (2017). *Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Serta Dukungan Suami Dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar Bayi Di Puskesmas Beruntung Raya Kota Banjarmasin Tahun 2017.* Skripsi Fkm Uniska Bjm. 55-60.
- Muslim & Nasution, H. A. (2021). *Pengaruh Tingkat Kepercayaan Tentang COVID-19 Terhadap Kepatuhan Menjalankan Protokol Kesehatan pada Masa Pandemi COVID-19.*
- Mustofa F.L, Husna.I, Anggraini M, Putra R.A. (2021). *HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN PENERAPAN 3M DALAM RANGKA PENCEGAHAN COVID-19 DI RT.11 RW.12 JATINEGARA JAKARTA TIMUR,* Jurnal Medika Malahayati. Vol 5 (2)
- Ni Putu, E. D. et al. (2020). *Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang COVID-19 dan Perilaku Masyarakat di Masa Pandemi COVID-19.*

- Nisa Khoirotun. (2021). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Remaja dengan Kepatuhan Protokol Kesehatan COVID-19 Di MA Bustanul Arifin Kec. Kokop Kab. Bangkalan*. Jurnal Penelitian
- Notoatmodjo. (2003). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2007). *Promosi Kesehatan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori Dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita, R. (2018). *Hubungan Status Gizi Dengan Gangguan Menstruasi Pada Remaja Putri Di SMA Al-Azhar Surabaya*. DOI. 10(2):172-81
- Nurmala, L. et al. (2018). *Bukupromosi kesehatan (I)*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Undang-Undang No.20 tahun (2003). *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta
- Panduan Skripsi Uniska. (2021). *Panduan skripsi uniska MAB*. Banjarmasin
- Pakpahan, Martina et al. (2021) . *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan. Yayasan Kita Menulis*
- Puskesmas Guntung Manggis. (2021). *Profil Kesehatan Puskesmas Guntung Manggis Banjarbaru*.
- Public Health Emergency Operating Center, Kemenkes. (2021). *Media Informasi Resmi Terkini Penyakit Infeksi Emerging*. [Online] Available at: <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/situasi-infeksi-emerging/situasi-terkini-perkembangan-coronavirus-disease-covid-19-24-november-2021> [Accessed Sabtu April 2022].
- Rifa , J., Rina, . M. & K, N. (2012). *Kepatuhan Terhadap Peraturan Sekolah Pada Siswa Di SMK XX Padang*. Issue 973. 78-101.
- Sarbaini. (2012). *Pengembangan Model Pembinaan Kepatuhan Peserta Didik Terhadap Norma Ketertiban Sebagai Upaya Menyiapkan Warga Negara Demokratis Di Sekolah*. Disertasi. Tidak diterbitkan. s.l.:Universitas Pendidikan Indonesia.

- Sari Puspita R & Utami Uji. (2021). *Hubungan dan Sikap Dalam Penerapan Protokol Kesehatan di Karang Taruna Dusun Malangjiwan*. Maternal. Vol. V (1).
- Sari, R. K. (2021). *Identifikasi Penyebab Ketidakpatuhan Warga Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan 3M di Masa Pandemi COVID-19*.
- Sarwono, Sarlito & E, A. M. (2011). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Satria, Beni et al. (2021). *Pemberdayaan Dukungan Keluarga Terhadap Peningkatan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19*. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol 1 (2).
- Shereen, M. A. et al. (2020). *COVID-19 infection: Origin, transmission, and characteristics of human coronaviruses*. Journal of Advanced Research, 24(1). 91-98.
- Sukesih, Usman, B., Setia, S. D. & N, A. (2020). *Pengetahuan dan sikap mahasiswa kesehatan tentang pencegahan covid-19 di Indonesia*. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan, 11(2). 258-264.
- Tanto & Handayani. (2022). *Literature Review: Determinan Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 di Indonesia*. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat 11(2). 127-136.
- Wati & N, M. N. (2020). *Optimalisasi Penggunaan Alat Perlindungan Diri (APD) pada Masyarakat dalam Rangka Mencegah Penularan Virus COVID-19*. *Jurnal empathy.Com*, 1(1). 1-8.
- Wawan, A. & M, D. (2019). *Pengetahuan sikap dan perilaku manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- WHO. (2020). *Coronavirus disease (COVID-19): Schools*. [Online] Available at: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19> [Accessed Kamis April 2022].
- Widya, B. & H, W. S. (2012). *Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dan Motivasi Dengan Kepatuhan Konsumsi Tablet Besi Folat Pada Ibu Hamil*. Journal of Nutrition College, 1(1). 99-106.
- Wijaya, Eka, R. (2021). *Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Penerapan Protokol Kesehatan di Ditpolairud Polda Sumatera Selatan*. Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA..Vol 4 (2)

- Wiranti, Sriatmi, A & Kusumastuti, W. (2020). *Determinan Kepatuhan Masyarakat Kota Depok Terhadap Kebijakan Sosial Berskala Besar Dalam Pencegahan Covid-19*. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI,vol.9.
- World Health Organization. (2021). *Media Informasi Resmi Terkini Penyakit Infeksi Emerging*. [Online] Available at: <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/situasi-infeksi-emerging/situasi-terkini-perkembangan-coronavirus-disease-covid-19-24-november-2021> [Accessed Sabtu April 2022].
- Yuliana. (2020). *Corona virus disease (covid-19); sebuah tinjauan literature*. Wellness and healthy magazine, 2(1).
- Yulaaelawati, Ella. (2008). *Kurikulum dan Pembelajaran Filosofi Teori dan Aplikasi*, Bandung, PT Pakar Karya.
- Zebua, E. F. (2020). *Tingkat Kepatuhan Masyarakat dalam Menerapkan Protokol Pencegahan COVID-19*.