

APLIKASI MONITORING DAN PENILAIAN PELAYANAN E-KTP DAN KARTU KELUARGA BERBASIS WEB PADADISDUKCAPIL UPT KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

ABSTRAK

Adrie Najiullah Latief¹⁾, Wagino²⁾, Fitrah Yuridka³⁾

^{1) 2) 3)} FTI, Universitas Islam Kalimantan MAAB (UNISKA) Banjarmasin

Email : najiullahlatief@gmail.com

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banjarmasin Barat merupakan salah satu dinas yang melayani administrasi kependudukan, sebagai lembaga pelayanan kepada masyarakat dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Namun pada kenyataannya masih banyak dijumpai masalah dan kendala, salah satunya proses pengecekan terhadap data pengajuan maupun pengambilan E-KTP dan kartu keluarga masih dilakukan secara manual, dengan mencari data berdasarkan buku catatan pengajuan dan pengambilan E-KTP dan kartu keluarga, menyebabkan informasi tentang pengajuan cetak E-KTP maupun kartu keluarga tidak tersampaikan dengan jelas kepada masyarakat.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan penerapan monitoring pengajuan, pembuatan, pengambilan dan kegagalan pengajuan cetak E-KTP ataupun kartu keluarga beserta penilaian masukan dan saran dari masyarakat terkait di Kecamatan Banjarmasin Barat dalam pembuatan perangkat lunak ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Javascript*, dan HTML. Penyimpanan *database* menggunakan MySQL, untuk pengujian program menggunakan metode *Black box* yaitu pengujian secara langsung kepada sistem aplikasi tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapat, sistem informasi yang dibuat dapat membantu pihak UPT Disdukcapil Kecamatan Banjarmasin Barat dalam proses monitoring pengajuan, pengambilan dan penilaian masukan beserta saran, juga untuk mempercepat pembuatan laporan-laporan. Pengolahan data dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi ini akan lebih efektif dan efisien dalam menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk pegawai terkait.

Kata Kunci : *Aplikasi, Monitoring, Pengajuan, Pengambilan, Penilaian.*

PENDAHULUAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Berbagai jenis pelayanan telah disediakan dan diberikan oleh pemerintah baik yang berada di pusat maupun di daerah. Salah satu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat yaitu pelayanan dalam bidang administrasi kependudukan. Pelayanan tersebut di antaranya pembuatan E-KTP, Kartu Keluarga, dan Pengelolaan Data Penduduk.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Banjarmasin Barat merupakan salah satu dinas yang melayani administrasi kependudukan, sebagai lembaga pelayanan kepada masyarakat dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Namun pada kenyataannya pelayanan yang diberikan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kecamatan Banjarmasin Barat masih banyak dijumpai masalah dan kendala. Sering kali masyarakat khususnya di wilayah Kecamatan Banjarmasin Barat yang ingin mengurus surat kependudukan mengeluh dan kecewa karena pelayanan

yang kurang memuaskan, diantaranya adalah informasi tentang pengajuan cetak E-KTP maupun Kartu keluarga yang tidak tersampaikan dengan jelas dari pegawai yang bersangkutan, hal ini adalah sebab tidak adanya suatu sistem yang menangkap atau merekam data pengajuan masyarakat sehingga informasi yang disampaikan ke masyarakat terkesan buruk dan tidak memuaskan.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan penerapan monitoring pengajuan, pembuatan, pengambilan dan kegagalan pengajuan cetak E-KTP ataupun Kartu Keluarga beserta penilaian masukan dan saran dari masyarakat terkait di Kecamatan Banjarmasin Barat, diharapkan dengan adanya sistem baru secara tekomputerisasi ini dapat meningkatkan efisiensi kinerja pegawai, karena pada sistem baru ini pegawai dapat dengan mudah dan cepat dalam mengakses data informasi yang diperlukan, serta adanya sistem penilaian masukan dan saran dari masyarakat diharapkan dapat menjadi evaluasi kinerja pegawai sehingga dapat mewujudkan pelayanan yang aman dan nyaman kepada masyarakat.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang bernama “**Aplikasi Monitoring Dan Penilaian Pelayanan E-KTP Dan Kartu Keluarga Berbasis Web Pada Disdukcapil Upt Kecamatan Banjarmasin Barat**”.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan yakni metode pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara studi kepustakaan dan studi dokumentasi. Sedangkan perancangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *waterfall* sering dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan

(*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

HASIL PENELITIAN

Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Perangkat Keras

Untuk mendukung kelancaran Sistem ini diperlukan beberapa perangkat keras (*hardware*). Perangkat keras yang diperlukan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus terpenuhi adalah sebagai berikut :

1. Processor minimal Core-i3
2. RAM minimal 4 GB
3. Hardisk 500GB
4. *Mouse* dan *Keyboard*
5. Monitor
6. Printer
7. Koneksi Jaringan Antar Perangkat

Spesifikasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk Aplikasi Monitoring Dan Penilaian Pelayanan E-KTP Dan Kartu Keluarga Berbasis Web Pada Disdukcapil Upt Kecamatan Banjarmasin Barat adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi Minimal Windows 7 keatas
2. Bahasa Pemrograman PHP
3. Bahasa Pemrograman *Javascript*
4. Xampp
5. Browser

Langkah-langkah Pembuatan Sistem

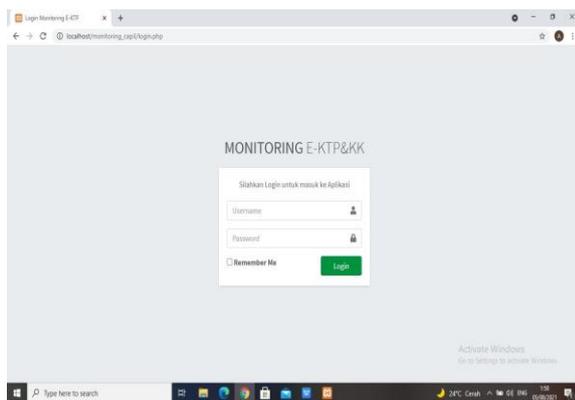
1. Install Xampp (web server Apache, dbms MySQL, PHP)
2. Install aplikasi pendukung seperti code editor
3. Membuat database beserta tabel-tabel nya
4. Membuat relasi database
5. Membuat antarmuka masukkan dan keluaran
6. Membuat laporan
7. Menulis kode program

Hasil Tampilan Aplikasi

Aplikasi monitoring dan penilaian pelayanan e-ktp dan kartu keluarga berbasis web pada disdukcapil upt kecamatan banjarmasin barat terdiri dari beberapa tampilan-tampilan dan proses yang berhubungan dengan sistem. Untuk lebih jelas lagi dapat di lihat pada gambar tersebut.

Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

1. Tampilan Antarmuka *Login*



Gambar 4. 1 Tampilan Form *Login*

Seperti pada gambar di atas, halaman *login* menampilkan sebuah tampilan halaman saat pertama kali diakses oleh *user* sebelum *user* melakukan *login* terhadap sistem. Memasukkan *user* yang telah didaftarkan, bagi yang belum mempunyai akun bisa menghubungi kontak administrator yang tertera.

2. Tampilan Antarmuka *Home*

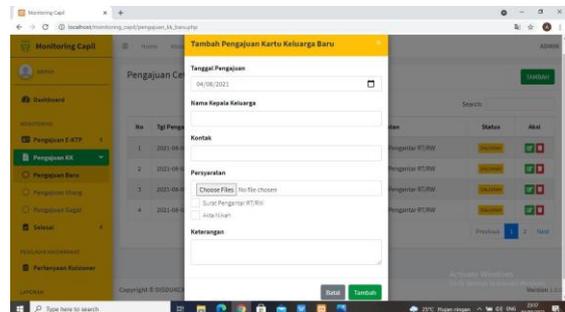


Gambar 4. 2 Tampilan Form *Home*

Seperti pada gambar di atas, Halaman tampilan *home* menampilkan sebuah tampilan halaman setelah melakukan *login* terhadap sistem. Sidebar yang tersedia tergantung dari jenis akun yang *login*.

Setiap sidebar terdapat beberapa list button yang memiliki fungsi disetiap buttonnya.

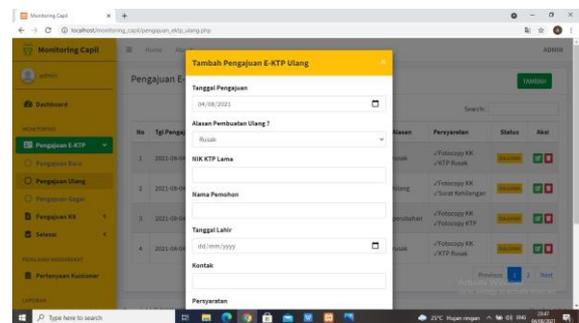
3. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan E-KTP Baru



Gambar 4. 3 Tampilan Form Tambah Pengajuan E-KTP Baru

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang mengajukan cetak pembuatan e-ktp baru dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

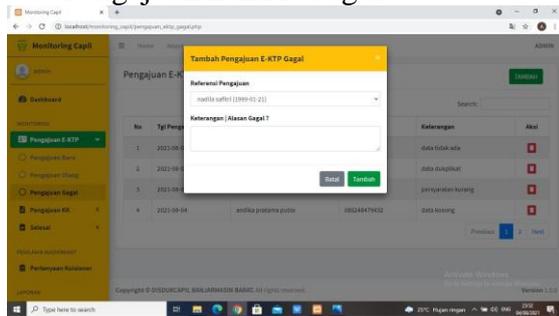
4. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan E-KTP Ulang



Gambar 4. 4 Tampilan Form Tambah Pengajuan E-KTP Ulang

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang mengajukan cetak pembuatan e-ktp ulang dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

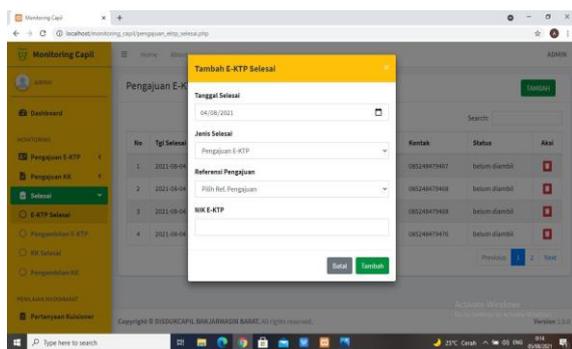
5. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan E-KTP Gagal



Gambar 4. 5 Tampilan Form Tambah Pengajuan E-KTP Gagal

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang gagal mengajukan cetak pembuatan e-ktip dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

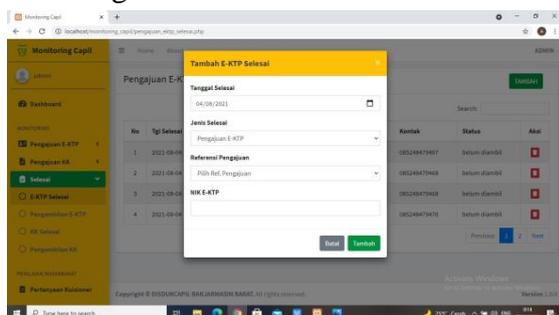
6. Tampilan Antarmuka Tambah E-KTP Selesai



Gambar 4. 6 Tampilan Form Tambah E-KTP Selesai

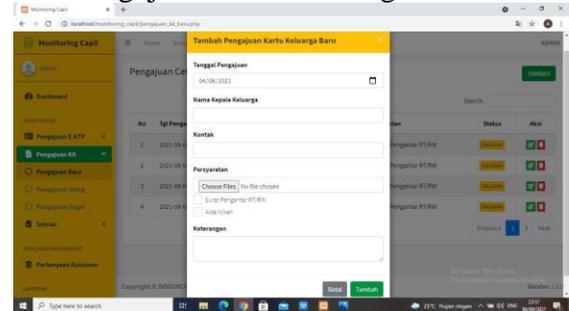
Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data E-KTP selesai dicetak dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

7. Tampilan Antarmuka Tambah Pengambilan E-KTP



Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data pengambilan E-KTP dicetak dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

8. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Baru

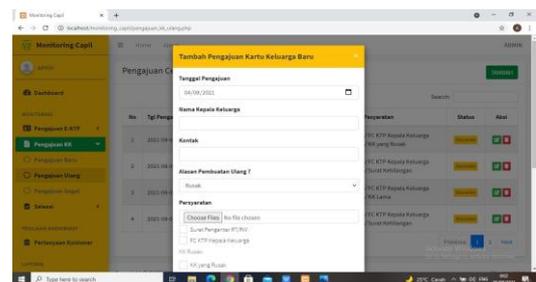


Gambar 4. 8 Tampilan Form Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Baru

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang mengajukan cetak pembuatan kartu keluarga baru dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

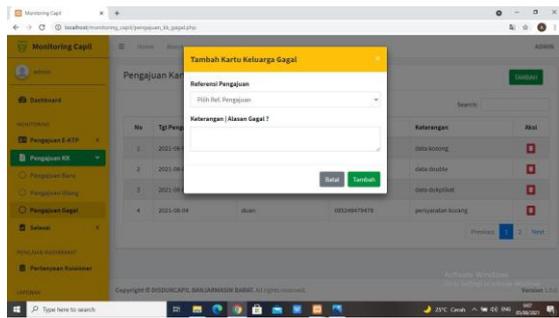
9. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Ulang

Gambar 4. 9 Tampilan Form Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Ulang



Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang mengajukan cetak pembuatan kartu keluarga ulang dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

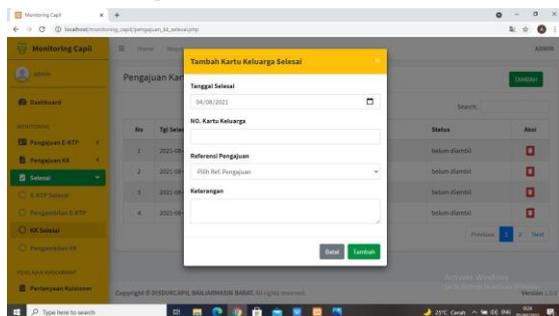
10. Tampilan Antarmuka Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Gagal



Gambar 4. 10 Tampilan Form Tambah Pengajuan Kartu Keluarga Gagal

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data masyarakat yang gagal mengajukan cetak pembuatan kartu keluarga dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

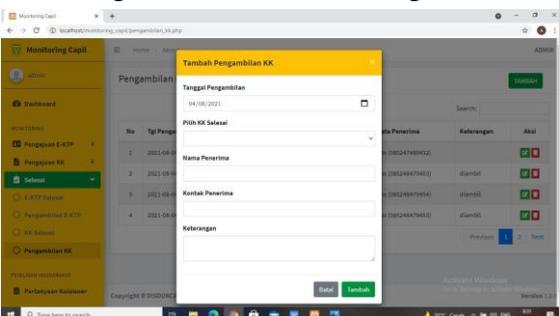
11. Tampilan Antarmuka Tambah Kartu Keluarga Selesai



Gambar 4. 11 Tampilan Form Tambah Kartu Keluarga Selesai

Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data kartu keluarga selesai dicetak dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

12. Tampilan Antarmuka Tambah Pengambilan Kartu Keluarga



Seperti pada gambar di atas, Halaman menampilkan sebuah tampilan halaman untuk melakukan pengisian data pengambilan Kartu Keluarga dicetak dengan memasukkan beberapa data yang diperlukan untuk pendataan.

Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Tampilan Laporan Pengajuan E-KTP

Laporan Pengajuan Cetak E-KTP

Tanggal	Semua Waktu	Jenis	Semua Jenis			
No	Tgl Pengajuan	Nama Pemohon	Tgl Lahir	Kontak	Persyaratan	Jenis
1	2021-08-04	adrie najuliah latief	1998-01-23	085248479486	- Fotocopy Akta Kelahiran - Fotocopy Kartu Keluarga	BARU
2	2021-08-04	radia saffri	1999-01-21	085248479467	- Fotocopy Akta Kelahiran - Fotocopy Kartu Keluarga	BARU
3	2021-08-04	zahabiyah assyifa latief	2000-01-22	085248479468	- Fotocopy Akta Kelahiran - Fotocopy Kartu Keluarga	BARU
4	2021-08-04	muhammad qiral latifat latief	2003-05-28	085248479468	- Fotocopy Akta Kelahiran - Fotocopy Kartu Keluarga	BARU
5	2021-08-04	riswandi probowo	1999-08-17	085252546000	- Fotocopy Akta Kelahiran - Fotocopy Kartu Keluarga	BARU
6	2021-08-04	azriel safta saftian	1998-07-27	085248479422	- Fotocopy KK - KTP Rusak	RUSAK
7	2021-08-04	andika pratama putra	2003-08-17	085248479432	- Fotocopy KK - Surat Kehilangan	HLANG
8	2021-08-04	amur rahman	1998-05-22	085248479476	- Fotocopy KK - Fotocopy KTP	PERUBAHAN
9	2021-08-04	wanda umami	2000-02-04	085248479455	- Fotocopy KK - KTP Rusak	RUSAK
10	2021-08-04	rosifa	1999-09-28	085248479471	- Fotocopy KK - Surat Kehilangan	HLANG

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

Gambar 4. 13 Tampilan Laporan Pengajuan E-KTP

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan Pengajuan E-KTP.

2. Tampilan Laporan Kendala Pengajuan E-KTP

Laporan Kendala Pengajuan E-KTP

Tanggal	Semua Waktu			
No	Tgl Pengajuan	Nama Pemohon	Kontak	Keterangan
1	2021-08-04	radia saffri	085248479467	data kosong
2	2021-08-04	zahabiyah assyifa latief	085248479468	da
3	2021-08-04	muhammad qiral latifat latief	085248479468	nama tidak sama di ktp dan jajah
4	2021-08-04	amur rahman	085248479476	duplikat
5	2021-08-04	rosifa	085248479471	data kosong

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

Gambar 4. 14 Tampilan Laporan Kendala Pengajuan E-KTP

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan Kendala Pengajuan E-KTP.

3. Tampilan Laporan E-KTP Selesai
Gambar 4. 15 Tampilan Laporan E-KTP Selesai

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN (0511-3307293)**

Laporan Pengambilan E-KTP Yang Telah Selesai

Tanggal	: Semua Waktu				
No	Tgl Pengambilan	NIK	Nama	Data Penerima	Keterangan
1	2021-08-04			yis (085247489466)	diambil 04-08-2021
2	2021-08-04			adrie (ayah kandung) (085248479499)	diambil 04-08-2021
3	2021-08-04			nadia (ibu) (085248479499)	diambil 04-08-2021
4	2021-08-04			yis (085248479499)	diambil 04-08-2021
5	2021-08-04			yis (085248479499)	diambil 04-08-2021

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan E-KTP Selesai.

4. Tampilan Laporan Pengambilan E-KTP

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN (0511-3307293)**

Laporan Daftar E-KTP Selesai

Tanggal	: Semua Waktu				Jenis	: Semua Jenis	
No	Tgl Selesai	NIK	Nama	Kontak	Status		
1	2021-08-04	6208012301980001	adrie najuliah latief	085248479466	belum diambil		
2	2021-08-04	6208012201000001	zahabiya assyifa latief	085248479468	belum diambil		
3	2021-08-04	6208012101990001	nadia safitri	085248479467	belum diambil		
4	2021-08-04	6208012805030001	muhammad giral latafat latief	085248479468	belum diambil		
5	2021-08-04	6208011708990001	rowandi grabowo	085252454600	belum diambil		

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

Gambar 4. 16 Tampilan Laporan Pengambilan E-KTP

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan Pengambilan E-KTP.

5. Tampilan Laporan Pengajuan Kartu Keluarga

Gambar 4. 17 Tampilan Laporan Pengajuan Kartu Keluarga

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN (0511-3307293)**

Laporan Pengajuan Pembuatan Kartu Keluarga

Tanggal	: Semua Waktu				Jenis	: Semua Jenis	
No	Tgl Pengajuan	Kepala Keluarga	Kontak	Persyaratan	Jenis		
1	2021-08-04	adi prasetyo	085241009463	-Surat Pengantar RT/RW	BARU		
2	2021-08-04	jamal	085247808450	-Surat Pengantar RT/RW	BARU		
3	2021-08-04	ainur	085248479476	-FIC KTP Kepala Keluarga -KK yang Rusak	RUSAK		
4	2021-08-04	azriel	085248479474	-FIC KTP Kepala Keluarga -KK Lama	PERUBAHAN		
5	2021-08-04	didit	085248479476	-FIC KTP Kepala Keluarga -Surat Keterangan	HLANG		
6	2021-08-04	jakaria		-Surat Pengantar RT/RW	BARU		
7	2021-08-04	jakaria		-Surat Pengantar RT/RW	BARU		
8	2021-08-04	jakaria		-Surat Pengantar RT/RW	BARU		
9	2021-08-04	arsala		-Surat Pengantar RT/RW	BARU		

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

6. Tampilan Laporan Kendala Pengajuan Kartu Keluarga

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN (0511-3307293)**

Laporan Kendala Pengajuan Cetak Kartu Keluarga

Tanggal	: Semua Waktu			
No	Tgl Pengajuan	Kepala Keluarga	Kontak	Keterangan
1	2021-08-04	duan		dta
2	2021-08-04	jakaria		data double
3	2021-08-04	arsala		duplikat
4	2021-08-04	adi prasetyo		nama tidak sama di ktp dan ijazah
5	2021-08-04	wahyu		dta

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

Gambar 4. 18 Tampilan Laporan Kendala Pengajuan Kartu Keluarga

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan Kendala Pengajuan Kartu Keluarga.

7. Tampilan Laporan Kartu Keluarga Selesai

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN (0511-3307293)**

Laporan Daftar E-KTP Selesai

Tanggal	: Semua Waktu				Jenis	: Semua Jenis	
No	Tgl Selesai	NO. KK	Kepala Keluarga	Status			
1	2021-08-04	6208013244540001	adi prasetyo	sudah diambil			
2	2021-08-04	6208013544540001	jamal	sudah diambil			
3	2021-08-04	6208017244540001	ainur	sudah diambil			
4	2021-08-04	6208013264540001	azriel	sudah diambil			
5	2021-08-04	6208513244540001	didit	sudah diambil			

Mengetahui, Banjarmasin 04 Agustus 2021

UPT Capil Kec. Banjarmasin Barat

Gambar 4. 19 Tampilan Laporan Kartu Keluarga Selesai

Gambar di atas menampilkan hasil output berupa Laporan Kartu Keluarga Selesai.

8. Tampilan Laporan Pengambilan Kartu Keluarga

No	Tgl Pengambilan	NO. KK	Kepala Keluarga	Data Penerima	Keterangan
1	2021-08-04	6208013244540001	adi prasetyo	ybs ()	diambil
2	2021-08-04	6208013544540001	jamal	ybs ()	diambil
3	2021-08-04	6208017244540001	ainur	ybs ()	diambil
4	2021-08-04	6208013264540001	azriel	udun (ayah kandung) ()	diambil
5	2021-08-04	6208513244540001	didi	Bambang (kaka) ()	diambil

Gambar 4. 20 Tampilan Laporan Pengambilan Kartu Keluarga

Gambar di atas menampilkan hasil *output* berupa Laporan Pengambilan Kartu Keluarga.

9. Tampilan Laporan Hasil Kuisiner Masyarakat

No	Pertanyaan	B	SB	CB	KB
1	apakah pelayanan bagus	1	1	1	0
2	apakah ruangan nyaman	0	1	1	1
3	Bagaimana durasi waktu pengerjaan dalam pembuatan E KTP dan KK	2	0	0	0
4	Bagaimana kondisi ruangan atau lingkungan dalam pembuatan E KTP dan KK	0	0	0	2
5	Bagaimana pelayanan pegawai terhadap masyarakat dalam pembuatan E KTP dan KK	0	1	1	0
6	Bagaimana penilaian anda tentang penyampaian informasi dalam pengajuan ataupun pembuatan E KTP dan KK	1	1	0	0

Gambar 4. 21 Tampilan Laporan Hasil Kuisiner Masyarakat

Gambar di atas menampilkan hasil *output* berupa Laporan Hasil Kuisiner Masyarakat.

10. Tampilan Laporan Penilaian dan Saran Masyarakat

No	Tanggal	Nama Responden	Alamat	Urusan	Saran
1	2021-07-02	Budi	Jl. Sutoyo 5	Pengajuan E KTP	ACnya diperbaiki
2	2021-07-26	adrie	sukamara	pelayanan kurang bagus	tambahkan info lewat wa ketika e-ktip selesai
3	2021-08-04	adrie	sukamara	cetak e-ktip baru	ac tolong diperbaiki
4	2021-08-04	biya	kayutangi	cetak e-ktip baru	pelayanan sangat buruk
5	2021-08-04	ikin	lunci	cetak e-ktip baru	tambah nomor antri

Gambar 4. 22 Tampilan Laporan Penilaian dan Saran Masyarakat

Gambar di atas menampilkan hasil *output* berupa Laporan Penilaian dan Saran Masyarakat.

PENGUJIAN SISTEM

Pengujian adalah proses untuk menemukan kesalahan pada perangkat lunak sebelum digunakan oleh pengguna. Untuk mengetahui dan mengantisipasi aplikasi yang dibuat bebas dari kesalahan-kesalahan atau *error* maka harus dilakukan pengujian sistem. Salah satu metode pengujian yang sering digunakan untuk menguji aplikasi baru adalah dengan menggunakan metode pengujian *blackbox*. Pengujian *black box* ini bertujuan untuk menunjukkan fungsi perangkat lunak tentang cara beroperasinya form yang dibuat, apakah *input*, proses dan *output* data telah berjalan sebagaimana yang diharapkan.

1. Rencana Pengujian Sistem

Pengujian aplikasi monitoring dan penilaian pelayanan e-ktip dan kartu keluarga berbasis web pada disdukcapil upt kecamatan banjarmasin barat menggunakan data uji berupa sebuah data dan masukan dari pengguna.

Tabel 4. 1 Rencana Pengujian Sistem

Kelas Uji	Tingkat Uji	Pengujian	
Login	Username	Black box	
	Password	Black box	
Input	Data Admin	Black box	
	Data Pengajuan EKTP	Black box	
	Data Kendala Pengajuan EKTP	Black box	
	Data EKTP Selesai	Black box	
	Data Pengambilan EKTP	Black box	
	Data Pengajuan Kartu Keluarga	Black box	
	Data Kendala Pengajuan Kartu Keluarga	Black box	
	Data Kartu Keluarga Selesai	Black box	
	Data Pengambilan Kartu Keluarga	Black box	
	Data Masukan Penilaian dan Saran Masyarakat	Black box	
	Laporan	Laporan Pengajuan EKTP	Black box
		Laporan Kendala Pengajuan EKTP	Black box
		Laporan EKTP Selesai	Black box
Laporan Pengambilan E-KTP		Black box	
Laporan Data Pengajuan Kartu Keluarga		Black box	
Laporan Kendala Pengajuan Kartu Keluarga		Black box	
Laporan Kartu Keluarga Selesai		Black box	
Laporan Pengambilan Kartu Keluarga		Black box	
Laporan Masukan Penilaian dan Saran Masyarakat		Black box	
Laporan Keseluruhan Kusiner Masyarakat		Black box	

2. Hasil Pengujian Sistem

Hasil pengujian adalah hasil yang diperoleh dari semua tahapan pengujian sehingga objek yang diujikan dapat dinilai dengan data-data dan metode yang digunakan dalam tahap pengujian.

Fungsionalitas	Input	Output yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mendaftar User Baru	Data User	Data Pendaftaran Berhasil	Pendaftaran Berhasil	Berhasil
Login Admin	Username Dan Password	Menampilkan Halaman Utama	Menampilkan Halaman Utama	Berhasil
Login Masyarakat	Username Masyarakat	Menampilkan Halaman Mengisi Kusiner	Menampilkan Halaman Mengisi Kusiner	Berhasil
Pengajuan E-KTP	Data Masyarakat Yang Mengajukan	Menampilkan Data Pengajuan	Menampilkan Data Pengajuan	Berhasil
Kendala Pengajuan E-KTP	Data Masyarakat Yang Kendala Pengajuan	Menampilkan Data Kendala Pengajuan	Menampilkan Data Kendala Pengajuan	Berhasil
E-KTP Selesai	Data E-KTP Yang Sudah Selesai Dicitak	Menampilkan Data E-Ktp Tersedia	Menampilkan Data E-Ktp Tersedia	Berhasil
Pengambilan E-KTP	Data Masyarakat Yang Mengambil E-KTP	Menampilkan Data Pengambilan E-KTP	Menampilkan Data Pengambilan E-KTP	Berhasil
Pengajuan Kartu Keluarga	Data Masyarakat Yang Mengajukan	Menampilkan Data Pengajuan	Menampilkan Data Pengajuan	Berhasil
Kendala Pengajuan Kartu Keluarga	Data Masyarakat Yang Kendala Pengajuan	Menampilkan Data Kendala Pengajuan	Menampilkan Data Kendala Pengajuan	Berhasil
Kartu Keluarga Selesai	Data Kartu Keluarga Yang Sudah Selesai Dicitak	Menampilkan Data E-Ktp Tersedia	Menampilkan Data E-Ktp Tersedia	Berhasil
Pengambilan Kartu Keluarga	Data Masyarakat Yang Mengambil Kartu Keluarga Tersedia	Menampilkan Data Pengambilan Kartu Keluarga	Menampilkan Data Pengambilan Kartu Keluarga	Berhasil
Mengisi Kusiner Penilaian Dan Masukan Masyarakat	Data Masyarakat Yang Memakai Jasa Pelayanan	Menampilkan Data Kusiner Penilaian Dan Masukan Masyarakat	Menampilkan Data Kusiner Penilaian Dan Masukan Masyarakat	Berhasil

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Aplikasi monitoring dan penilaian pelayanan e-ktip dan kartu keluarga berbasis web pada disdukcapil upt kecamatan banjarmasin barat dapat mengatasi masalah pendataan data informasi pengajuan, kendala pengajuan, ketersediaan, pengambilan E-KTP-Kartu Keluarga yang masih manual, juga menerima masukan dan saran dari masyarakat, karena semua data sudah terkomputerisasi.
2. Aplikasi monitoring dan penilaian pelayanan e-ktip dan kartu keluarga berbasis web pada disdukcapil upt kecamatan banjarmasin barat dapat menghasilkan laporan-laporan secara cepat dan tepat berdasarkan proses pendataan yang dilakukan.

SARAN

Selain dari kesimpulan di atas, pengembangan Aplikasi monitoring dan penilaian pelayanan e-ktip dan kartu keluarga berbasis web pada disdukcapil upt kecamatan banjarmasin barat masih bisa dikembangkan lagi agar sistem dapat beroperasi secara maksimal dan optimal serta dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan menambahkan fitur-fitur lain yang dibutuhkan, seperti :

1. Fitur import dari excel dan export ke excel.
2. Sebagai alternatif lain juga bisa dibuatkan versi androidnya untuk lebih memaksimalkan kinerja aplikasi.
3. Adanya penampilan data informasi kepada masyarakat secara *realtime*

DAFTAR PUSTAKA

Juniarto, W.P., 2013, Implementasi *Web Service* untuk Daftar Mengajar Dosen Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Purwokerto berbasis Android, *Skripsi*, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah

Purwokerto, Purwokerto.

Guritno, S., Sudaryono, & Untung, R. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.

Kadir, A., 2013, *Buku Pintar Programmer Pemula PHP*, Mediakom, Yogyakarta. Kadir, A., & Syamsiar, S. (2011). *Panduan Menyusun Laporan Tugas Akhir, Skripsi, dan Tesis menggunakan Microsoft Word*. Yogyakarta: Mediakom. Kadir, A., & Nurcito, L. A. (2011). *Cara Menguasai Pemrograman Scratch*. Yogyakarta: Mediakom.

Rosa, A., & Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak, Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: INFORMATIKA.

Nugroho, B., 2013, *Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreaweeaver*, Gava Media, Yogyakarta.

Setiaji, S.B., 2014, *Aplikasi Jadwal Antrian Bimbingan Tugas Akhir*, Skripsi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Purwokerto.

Shalahuddin, M. dan Rosa A.S., 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.

Siregar, dan Purba, J., 2012, *Membongkar Teknologi Pemrograman Web Service*,

Gava Media, Yogyakarta.

Universitas Jambi, 2013, *Prosedur Operasional Standar (SOP)*,

<http://www.unja.ac.id/fkip/index.php/prosedur-operasional-standar-sop>, diakses pada tanggal 29 Januari 2016.