

# APLIKASI ARSIP INDUK LANGGANAN (AIL) PELAYANAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU BERBASIS WEB

Meike Mujihartati<sup>1</sup>, Fakhriani Ekawati<sup>2</sup>, Sefto Pratama<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 17630382

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 11 010681 01

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, 11 010990 01 E-mail: [meikemujihartati@gmail.com](mailto:meikemujihartati@gmail.com)

## ABSTRAK

Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan penelitian ini adalah PHP dan MySQL Melalui aplikasi, informasi dapat diperoleh lebih mudah dan cepat sehingga perusahaan siap bersaing dan dapat meningkatkan mutu di berbagai bidang, salah satu contohnya yaitu dalam bidang pengarsipan data pelanggan, sistem informasi pada pengelolaan pengarsipan di sebuah perusahaan juga dapat memberikan informasi berupa data arsip. Kearsipan adalah suatu proses mulai dari penciptaan, penerimaan, pengumpulan, pengaturan, pengendalian, pemeliharaan dan perawatan serta penyimpanan warkat menurut sistem tertentu, sehingga saat dibutuhkan dapat cepat dan tepat ditemukan (Elqorni, Ahmad. 2012).

Proses pengarsipan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru merupakan suatu proses yang mendukung kinerja PLN dalam bidang pencarian data pelanggan, dimana proses tersebut dimulai dari pengarsipan oleh bagian terkait sampai arsip yang sudah lengkap digudangkan. Proses pengarsipan akan memudahkan pegawai dalam mencari data arsip pelanggan. Kondisi yang ada saat ini kurang efektif dalam proses pencarian data pelanggan karena akan memerlukan waktu pegawai yang cukup lama hanya untuk mencari satu data pelanggan, untuk memudahkan pencarian arsip pelanggan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru diperlukan aplikasi yang bisa membantu proses pencarian arsip pelanggan. Aplikasi pengarsipan ini dibuat untuk meningkatkan penyimpanan agar lebih baik dan terorganisir. Hal ini menjadi solusi untuk mempercepat dan mempermudah dalam proses pencarian dan penyimpanan data karena aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai database. Melalui aplikasi arsip induk langganan (AIL) berbasis web, pencarian data pelanggan pada PT. PLN (Persero) khususnya ULP Banjarbaru akan lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Layanan, PLN, Banjarbaru, Web

---

## ABSTRACT

*The applications used in this research are PHP and MySQL. Through the application, information can be obtained more easily and quickly so that companies are ready to compete and can improve quality in various fields, one example is in the field of customer data archiving, information systems on archiving management in a company. companies can also provide information in the form of archived data. Archiving is a process starting from the creation, receipt, collection, arrangement, control, maintenance and care and storage of documents according to a certain system, so that when needed they can be found quickly and precisely (Elqorni, Ahmad. 2012).*

*The filing process in the PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru is a process that supports PLN's performance in the field of customer data retrieval, where the process starts from archiving by the relevant department until the complete archive is stored. The archiving process will make it easier for employees to find customer archive data. The current conditions are less effective in the process of searching for customer data because it will require quite a long time for employees just to find one customer data, to facilitate the search for customer archives in the PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru needed an application that could help the process of searching customer archives. This archiving app is made to improve storage to make it better and organized. This is a solution to speed up and simplify the process of searching and storing data because this application uses the PHP and MySql programming languages as databases. Through a web-based subscription master archive (AIL) application, the search for customer data at PT. PLN (Persero) especially ULP Banjarbaru will be more effective and efficient.*

**Keywords:** Applications, Services, PLN, Banjarbaru, Web

## PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat ini menuntut berbagai instansi untuk bisa mengikuti perkembangan. Melalui aplikasi, informasi dapat diperoleh lebih mudah dan cepat sehingga perusahaan siap bersaing dan dapat meningkatkan mutu di berbagai bidang, salah satu contohnya yaitu dalam bidang pengarsipan data pelanggan, sistem informasi pada pengelolaan pengarsipan di sebuah perusahaan juga dapat memberikan informasi berupa data arsip. Kearsipan adalah suatu proses mulai dari penciptaan, penerimaan, pengumpulan, pengaturan, pengendalian, pemeliharaan dan perawatan serta penyimpanan warkat menurut sistem tertentu, sehingga saat dibutuhkan dapat cepat dan tepat ditemukan (Elqorni, Ahmad. 2012).

Proses Pengarsipan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru merupakan suatu proses yang mendukung kinerja PLN dalam bidang pencarian data pelanggan, dimana proses tersebut dimulai dari pengarsipan oleh bagian terkait sampai arsip yang sudah lengkap digudangkan. Proses pengarsipan akan memudahkan pegawai dalam mencari data arsip pelanggan.

Pencarian data pada sistem kearsipan pelanggan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru masih dilakukan secara manual yaitu ketika pegawai tersebut memerlukan satu data pelanggan, maka pegawai tersebut harus mencari satu persatu data pelanggan menggunakan ID pelanggan yang sudah digudangkan di gudang Arsip Induk Langgan (AIL) dengan memerlukan waktu yang sangat lama dan belum terkomputerisasi, sedangkan data yang berhubungan dengan proses tersebut sangat banyak. Kondisi yang ada saat ini kurang efektif dalam proses pencarian data pelanggan karena akan memerlukan waktu pegawai yang cukup lama hanya untuk mencari satu data pelanggan, untuk memudahkan pencarian arsip pelanggan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru diperlukan aplikasi yang bisa membantu proses pencarian arsip pelanggan.

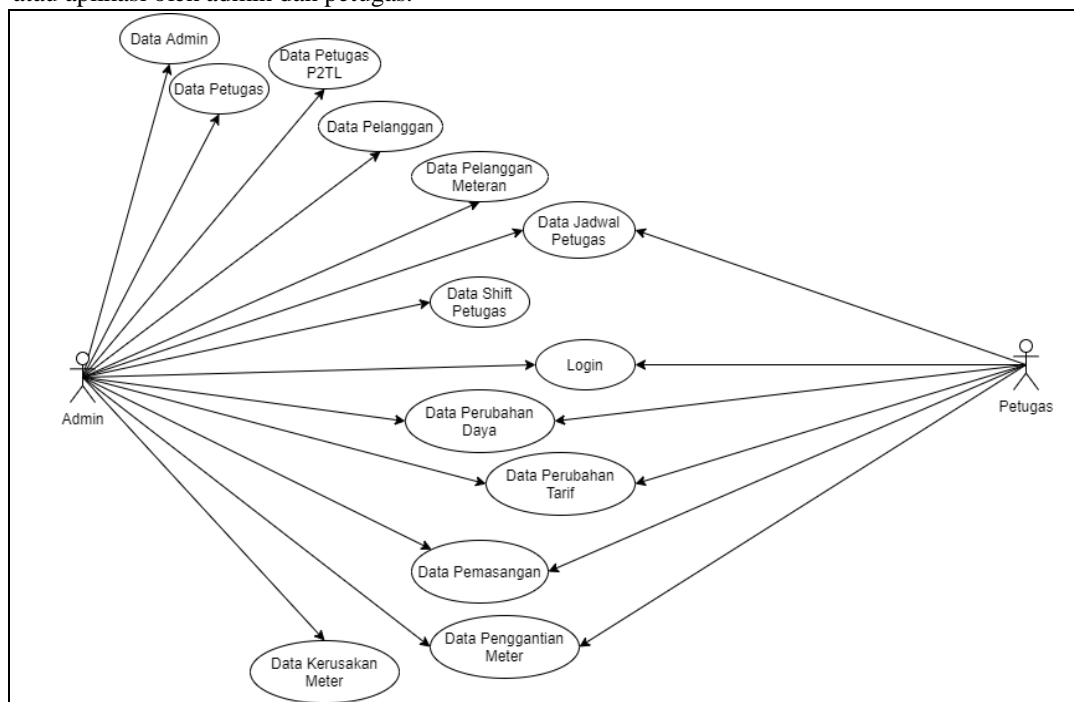
## METODE

1. Metode Observasi  
Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung pada objek penelitian di kantor ULP Banjarbaru.
2. Metode Wawancara  
Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan kantor ULP Banjarbaru.
3. Metode Kepustakaan  
Studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan studi ke perpustakaan dengan mempelajari dan mengutip dari berbagai macam buku-buku yang berhubungan dengan penelitian.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. UML (*Unified Modelling Language*)

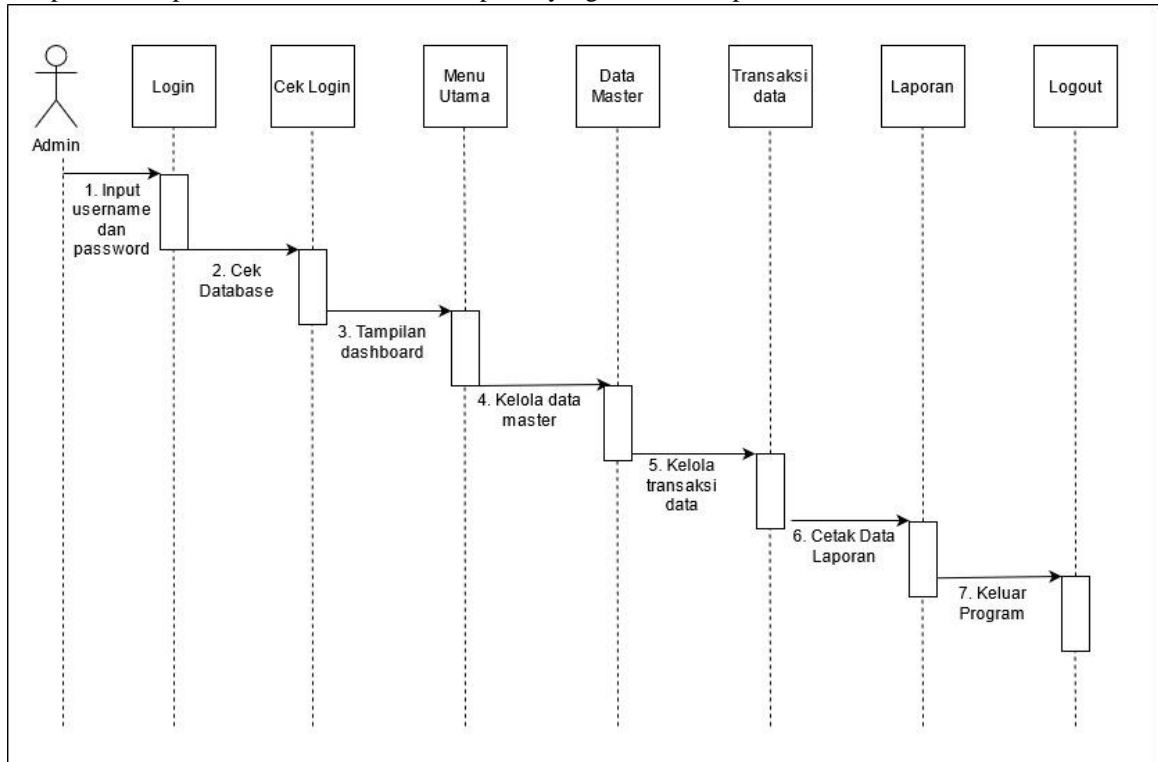
Berikut ini tampilan *Use case* admin dan petugas berfungsi untuk pengelolaan sistem atau aplikasi oleh admin dan petugas.



Gambar 1.1 *Use Case Diagram*

## B. Sequence Diagram

Sequence Diagram admin menggambarkan Admin dapat mengelola semua data yang terdapat dalam aplikasi, dan bisa mencetak laporan yang ada dalam aplikasi.



Gambar 1.4 Squence Admin

Dalam pembuatan sistem dilakukan dengan beberapa langkah-langkah atau tahapan-tahapan mulai dari pengumpulan data sampai dengan uji coba secara terstruktur. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

### C. Analisis dan Desain

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap, kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap agar menghasilkan desain yang lengkap.

### D. Desain Sistem

Tahap ini, pengembang akan menghasilkan sebuah sistem secara keseluruhan dan menentukan alur perangkat lunak hingga algoritma yang detail.

### E. Implementasi Sistem

Tahapan seluruh desain diubah menjadi kode-kode program. Kode program yang dihasilkan masih berupa modul-modul yang akan diintegrasikan menjadi sistem yang lengkap. Pada pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP *Native*.

### F. Pengujian Sistem

Di tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat serta dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan fungsi pada *software* terdapat kesalahan atau tidak.

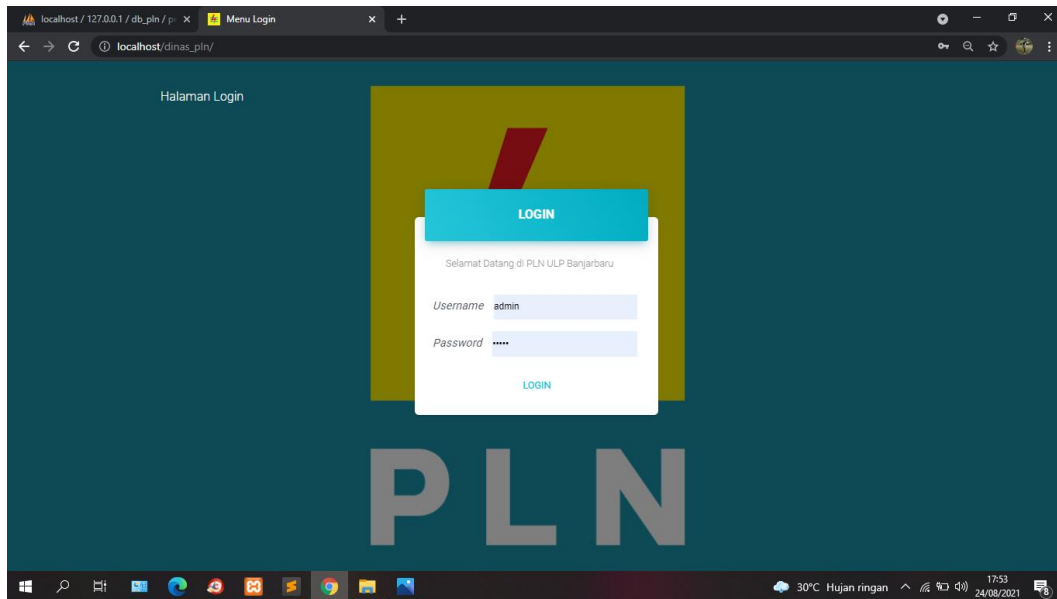
### G. Operasi dan Pemeliharaan atau Maintenance

Perangkat lunak yang sudah jadi akan dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

### Hasil Tampilan Aplikasi

#### 1. Tampilan Halaman Login Admin

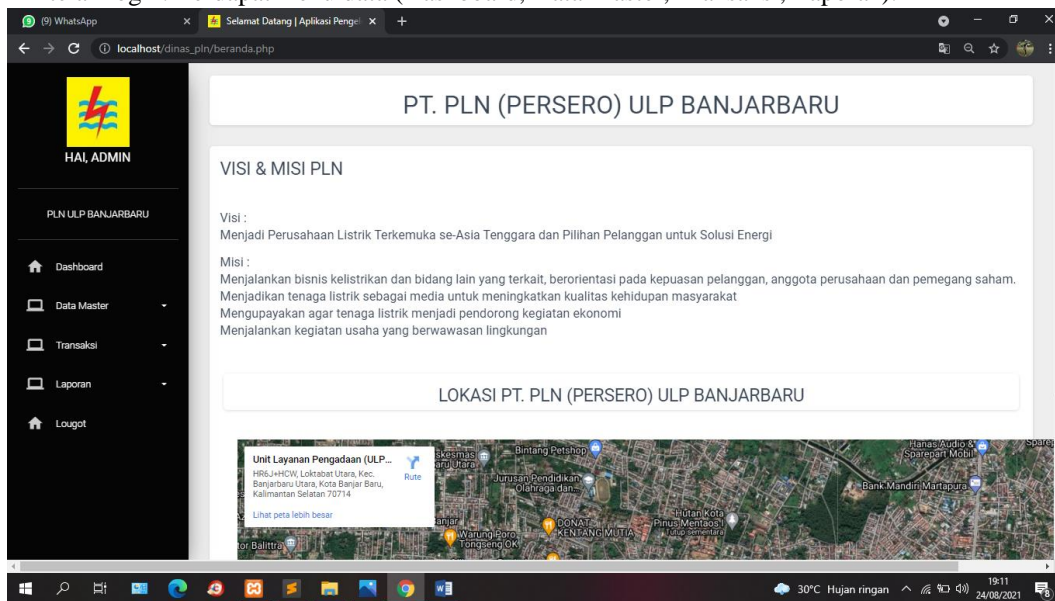
Halaman menu login ini dapat diakses oleh admin dan user dan berfungsi untuk mengakses menu-menu selanjutnya dengan memasukkan *username* dan *password*.



Gambar 1.5 Halaman Login

## 2. Tampilan Halaman Dashboard Admin

Halaman menu beranda utama atau Dashboard sebagai halaman pertama yang muncul ketika admin telah login. Terdapat menu data (Dashboard, Data Master, Transaksi, Laporan).



Gambar 1.6 Halaman Dashboard

## **PENUTUP**

Berdasarkan dari hasil analisa sistem, perancangan dan pengujian pada Aplikasi Arsip Induk Langgan (AIL) Pelayanan Pelanggan pada PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru Berbasis Web Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*. Dapat disimpulkan bahwa :

1. Memudahkan pihak pegawai bidang pelayanan dalam pengerjaannya memelihara arsip-arsip yang menumpuk dan yang masih berbentuk berkas.
2. Memudahkan dalam penginputan dan pemilihan data arsip, sehingga memberikan efisiensi waktu yang cepat menemukan data pelanggan.
3. Mempermudah proses pencarian dan penyimpanan data pelanggan.
4. Dapat mengelola berkas data arsip yang banyak dan menempuk menjadi terkelola dengan rapi dan terorganisir dengan baik.

## REFERENSI

- Aturan Denda Penertiban Pemakaian.* (diakses pada juni 2019). [www.satuenergi.com](http://www.satuenergi.com).
- Basuki, A. P. (2014). *Proyek Membangun Website Berbasis PHP dengan Codeigniter*. Jakarta: Lokomedia.
- Buku, W. (2017). *Pengertian PHP*. Retrieved Oktober 14, 2017, from [https://id.wikibooks.org/wiki/Pemrograman\\_PHP/Pendahuluan/Pengertian\\_PHP](https://id.wikibooks.org/wiki/Pemrograman_PHP/Pendahuluan/Pengertian_PHP)
- Elisa, E. (2015). *Pengertian Web*. Retrieved from <http://edel.staff.unja.ac.id/blog/artikel/Pengertian-Web.html>.
- Enggar. (diakses pada 2019, Juni). *Balsamiq Mockup*. Retrieved from Belajar Tiada Henti: <http://enggar.net/2016/01/balsamiq-mockup/>
- Fatma, N. (diakses pada 2019, Juni). *Xampp*. Wikipedia.
- Firmansyah. (di akses pada 2019, Juni). *Pengertian MySQL Beserta Fungsi dan Sejarah Terbentuknya MySQL Secara Lengkap*. Retrieved from Nesaba Media: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-mysql/>
- Hadi, D. A. (di akses pada 2019, Juni). *Pengertian Dan Cara Menggunakan Bootstrap*. Retrieved from Malas Ngoding: <https://www.malasngoding.com/pengertian-dan-cara-menggunakanbootstrap/>
- Helmi, M. (di akses pada 2019, Juni). *Perancangan Aplikasi Pencarian Data Guru Dan Siswa Pada MTs Antasari Banjarmasin Menggunakan Delphi. Laporan Praktek Kerja Lapangan*.
- Ningsih, Sri Rahayu, Wan Yulianti. (Juni 2017). *Aplikasi Arsip Induk Pelanggan (AIL) PT. PLN (Persero) Rayon Pelaihari Cabang Banjarmasin Berbasis Web*. Jurnal Sains dan Informatika.
- Purnomo, B. (diakses pada 2019, Juni). *Pengarsipan*. Wikipedia.
- Sari, D. R. (2015). *Sistem Informasi Pelayanan Asministrasi kependudukan Pada Kantor Desa Mekar Sari Kecamatan Binuang. Skripsi*.
- Sismoro, H. .. (2007). *Struktur Data dan Pemrograman dengan PASCAL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- W, B. (Pengertian PHP. di akses pada Juni 10, 2019, from [https://id.wikibooks.org/wiki/Pemrograman\\_PHP/Pendahuluan/Pengertian\\_PHP](https://id.wikibooks.org/wiki/Pemrograman_PHP/Pendahuluan/Pengertian_PHP)). 2017.