PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM REWARD TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV. SURYA PRIMA KOTA BANJARBARU

Noor Atikah [1], Lamsah [2], Hairul [3]

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18.31.0965
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 069409109
Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 069 908 141

Email : **nooratikah@gmail.com Hp. +62 852-4880-2636**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh signifikan Total Quality Management dan Sistem Reward secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, pengaruh signifikan Total Quality Management dan Sistem Reward secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru besar Koefisiensi Determinasi (R2) R Total Quality Management dan Sistem Reward terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.

Penulisan ini berangkat dari suatu kerangka teori, gagasan para ahli, ataupun pemahaman peneliti berdasarkan pengalamannya, kemudian dikembangkan menjadi permasalahan-permasalahan beserta pemecahan-pemecahannnya yang diajukan untuk memperoleh pembenaran (verivikasi) dalam bentuk dukungan data emperis di lapangan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan populasi sebanyak 30, sampel 30 orang dan teknik analisis data dengan instrument penelitian uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik dan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru. Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru dan Nilai R Square sebesar 0,421 yang berarti besarnya variasi sumbangan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya adalah 41,2% sedangkan sisanya 57,9% dijelaskan oleh sebab lain diluar dari penelitian ini.

Kata kunci : ***Total Quality Management, Sistem Reward dan Produktivitas Kerja***

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the significant effect of Total Quality Management and Reward System simultaneously on Employee Work Productivity of CV. Surya Prima Banjarbaru City, the significant effect of Total Quality Management and Reward System partially on the Work Productivity of CV. Surya Prima, Banjarbaru City, Coefficient of Determination (R2) R Total Quality Management and Reward System for Employee Work Productivity CV. Surya Prima Banjarbaru City.

The writing of this idea departs from a theoretical framework, experts, or understanding understanding of their experience, then developed into problems and their proposed solutions to obtain justification (verification) in the form of empirical data support in the field.

The method used in this study is a quantitative method, with a population of 30, a sample of 30 people and data analysis techniques with validity test instruments, reliability research, classical assumptions and using multiple linear regression.

The results of this study indicate that Total Quality Management (TQM) and the Reward System have a significant simultaneous effect on Employee Work Productivity at CV. Surya Prima Banjarbaru City. Total

Quality Management (TQM) and Reward System partially significant effect on Employee Work Productivity CV. Surya Prima Banjarbaru City, has a significant effect on Employee Work Productivity CV. Surya Prima Banjarbaru City and R Square value of 0.421 which means the magnitude of the variation in the influence of all variables that depend on these variables is 41.2% while the remaining 57.9% is explained by other reasons outside of this study.

Keywords: ***Total Quality Management, Reward System and Work Productivity***

PENDAHULUAN

Objek dalam penelitian ini adalah CV. Surya Prima Kota Banjarbaru yang merupakan perusahaan main dealer Yamaha yang ada di Kota Banjarbaru dimana didalamnya terdapat penjualan sepeda motor roda 2 (dua) baru serta jawa perawatan dari produk yang dijualnya atau produk yang tidak dibeli dari dealer tetapi masih dengan merk yang sama yaitu Yamaha, maka dari itu perusahaan memerlukan *Total Quality Management* (TQM) yang bertujuan untuk kesuksesan perusahaan dengan memenuhi standar dari pelanggannya baik dari produk yang dijual maupun pada jasa yang di jual perusahaan semua benar benar sesuai dengan standar yang diinginkan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **Pengaruh *Total Quality Management* Dan Sistem Reward Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru**

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Validitas dan Reliabilitas

Berikut ini hasil pengujian validitas dan reliabilitas instrumen penelitian :

Tabel 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

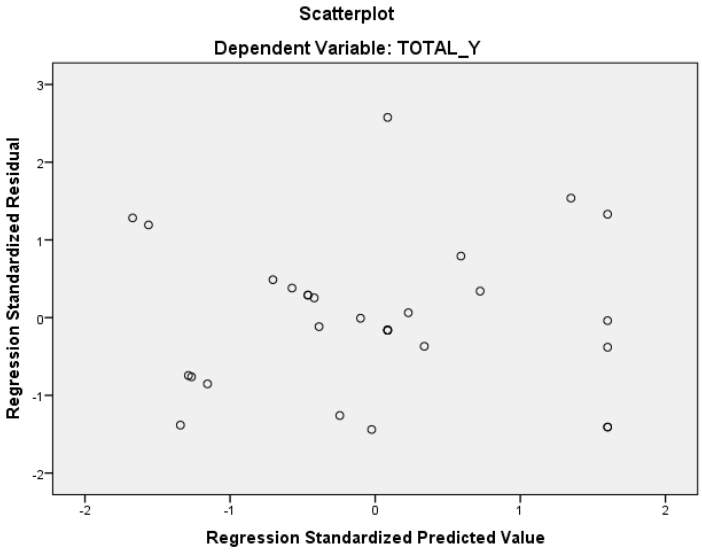
Variabel	Item	R	r_{syarat}	Keterangan	α	Syarat	Keterangan
Total Quality Management (TQM) (X1)	X1.1	0,882	0,3	Valid	0,945	0,6	Reliabel
	X1.2	0,937	0,3	Valid			
	X1.3	0,963	0,3	Valid			
	X1.4	0,937	0,3	Valid			
	X1.5	0,895	0,3	Valid			
	X1.6	0,920	0,3	Valid			
	X1.7	0,934	0,3	Valid			
	X1.8	0,863	0,3	Valid			
	X1.9	0,935	0,3	Valid			
	X1.10	0,934	0,3	Valid			
Sistem Reward (X2)	X2.1	0,857	0,3	Valid	0,874	0,6	Reliabel
	X2.2	0,729	0,3	Valid			
	X2.3	0,933	0,3	Valid			
	X2.4	0,952	0,3	Valid			
	X2.5	0,928	0,3	Valid			
	X2.6	0,871	0,3	Valid			
Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	Y.1	0,446	0,3	Valid	0,851	0,6	Reliabel
	Y.2	0,901	0,3	Valid			
	Y.3	0,852	0,3	Valid			
	Y.4	0,821	0,3	Valid			
	Y.5	0,901	0,3	Valid			
	Y.6	0,852	0,3	Valid			
	Y.7	0,821	0,3	Valid			
	Y.8	0,667	0,3	Valid			

Berdasarkan tabel 1 diatas maka menunjukkan bahwa semua item pernyataan pada variabel independent dan dependent memiliki nilai r > 0,3 dapat disimpulkan bahwa semua item pernyataan adalah valid dan semua item pernyataan memiliki nilai *Alpha Cronbach* > 0,6 maka dapat disimpulan bahwa semua item pernyataan dalam penelitian ini adalah reliabel (dapat diandalkan atau dipercaya).

Uji Asumsi Klasik

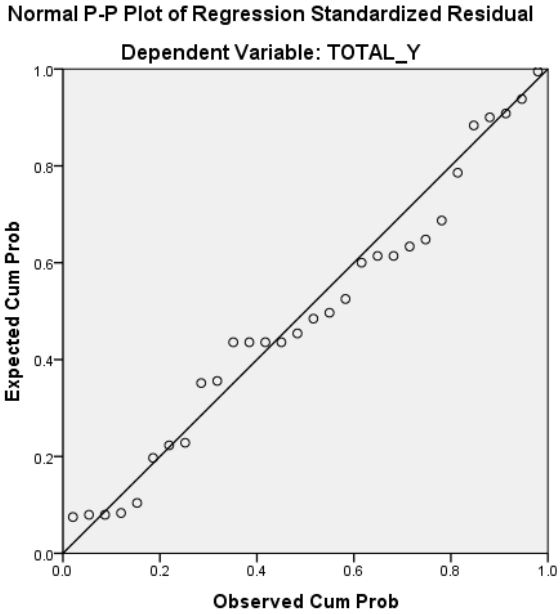
1. Uji Heteroskedastisidas

Adapun gambar Scatterplot Output SPSS Versi 21.0 dapat dilihat pada gambar 4.2 dibawah ini :



Berdasarkan gambar 1 diatas maka dapat disimpulkan bahwa model regresi berganda dalam penelitian ini terbebas dari heterokesdastisitas dan layak digunakan dalam penelitian karena Titik-titik data menyebar di atas dan di bawah atau di sekitar angka 0, Titik-titik data tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja dan Penyebaran titik-titik data tidak boleh membentuk pola tertentu.

2. Uji Normalitas



Berdasarkan gambar 2 diatas maka dapat disimpulkan bahwa model regresi berganda dalam penelitian ini tidak ada masalah dalam pengujian normalitas dan layak digunakan dalam penelitian karena titik-titik menyebar di sekitar garis diagonal, serta penyebarannya mengikuti arah garis diagonal, maka grafik tersebut menunjukkan bahwa model regresi layak dipakai karena memenuhi asumsi normalitas.

3. Uji Multikolinieritas

Tabel 2 Perbandingan Nilai *Variable Inflation Factor* (VIF) dan nilai *Tolerance*

Variabel	VIF	*Tolerance*	Keterangan
X_1 Total Quality Management (TQM)	1,003	0,997	Tidak Terjadi Multikolinearitas
X_2 Sistem Reward	1,003	0, 997	Tidak Terjadi Multikolinearitas

Dari tabel 2 diatas dapat disimpulakan hasil uji multikolinieritas melalui *Variance Inflation factor* (VIF) pada hasil output SPSS versi 21.0 model regresi ini bebas dari masalah Multikolinieritas karena masing-masing variabel independen memiliki VIF tidak lebih dari 5 yaitu X_1 Total Quality Management (TQM) sebesar 1,003 dan X_2 Sistem Reward yang hanya memiliki nilai VIP sebesar 1,003.

Analisis Regresi Berganda

Pengujian dilakukan dengan tingkat kepercayaan 95% atau tingkat signifikansi 0,05 (a = 0,05), Untuk mengkaji kebenaran hipotesis – hipotesis tersebut digunakan analisis regresi linier. Pada analisis regresi ini akan dilakukan uji serentak atau uji F serta parsial atau uji t dengan nilai t tabel =df = n – k – 1 = 30-2-1=27=2,052 dan F tabel = df1= k-1= 3-1=2 df2=n-k=30-2=28=3,34, adapun rekapitulasi analisis regresi linier berganda dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.10 dibawah ini :

Tabel 3 Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda
Pengaruh Total Quality Management (TQM) (X1) dan Sistem Reward (X2) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.

Variabel	Koefisien Regresi (bi)	t hitung	t tabel	beta	Sig
Konstanta	4,717				
Total Quality Management (TQM) (X1)	0,264	3,138	2,052	0,485	0,003
Sistem Reward (X2)	0,607	2,278	2,052	0,457	0,004
Konstanta = 4,717		F hitung = 9,796			
Multiple R = 0,648		F tabel = 3,34			
R square (R^2) = 0,421		Sig = 0,000			

Pada tabel 3 diatas nilai R Square sebesar 0,421 yang berarti besarnya variasi sumbangan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya adalah 41,2% sedangkan sisanya 57,9% dijelaskan oleh sebab lain diluar dari penelitian ini,

Berdasarkan tabel 4.10 diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

Y = 4,717 + 0,264X1 + 0,607X2 +e

Dimana :

a = Nilai Constanta sebesar 4,717 menunjukkan jika Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward dianggap konstan maka nilai Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru 4,717

b_1 = 0,264 adalah elastisitas anatar variabel Total Quality Management (TQM) (X1) dengan variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Artinya setiap penambahan atau kenaikan satu satuan variabel Total Quality Management (TQM) (X1), maka nilai Produktivitas Kerja Karyawan (Y) akan naik rata – rata sebesar 0,264 satuan dengan asumsi jika variabel Total Quality Management (TQM) (X1) tersebut ada perubahan atau konstan. Dengan kata lain apabila terjadi kenaikan sebesar 1% pada variabel Total Quality Management (TQM) (X1) maka variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y) CV. Surya Prima Kota Banjarbaru akan meningkat sebesar rata rata 0,264% dengan asumsi variabel bebas tidak mengalami perubahan atau konstan.

B_2 = 0,607 adalah elastisitas anatar variable Sistem Reward (X2) dengan variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Artinya setiap penambahan atau kenaikan satu satuan variabel Sistem Reward (X2), maka nilai Produktivitas Kerja Karyawan (Y) akan naik rata – rata sebesar 0,607 satuan dengan asumsi jika variabel Sistem Reward (X2) tersebut ada perubahan atau konstan. Dengan kata lain apabila terjadi kenaikan sebesar 1% pada variabel Sistem Reward (X2) maka variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y) CV. Surya Prima Kota Banjarbaru akan meningkat sebesar rata rata 0,607% dengan asumsi variabel bebas tidak mengalami perubahan atau konstan.

Uji Hipotesis

1. **Uji Hipotesis I : Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Prima Kota Banjarbaru (Uji F Secara Simultan)**

Berdasarkan penelitian diatas dapat dilihat Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan statistik Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh secara simultan Terhadap Kinerja, karena nilai F hitung > F tabel dan F hitung = 9,796 dan F tabel = 3,34. Maka 9,796 > 3,34 dan signifikansi 0,001 < 0,05, dengan demikian hipotesis pertama yang mengatakan *Total Quality Management (TQM)* dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Prima Kota Banjarbaru adalah dapat diterima atau teruji.

2. **Uji Hipotesis II : Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Prima Kota Banjarbaru (Uji t Secara Parsial)**

   Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh secara parsial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, variabel Total Quality Management (TQM) (X1) berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru karena nilai t hitung > t tabel yaitu 3,138>2,052 dan signifikansi 0,003 < 0,05. Variabel Sistem Reward (X2) berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru karena nilai t hitung > t tabel yaitu 2,278 >2,052 dan signifikansi 0,004 < 0,05, dengan demikian hipotesis kedua yang mengatakan Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Surya Prima Kota Banjarbaru dapat diterima atau tetuji.

3. **Uji Hipotesis III : Koefisiensi Determinasi (R2) R Total Quality Management dan Sistem Reward terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru berada diatas 50%.**

   Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat R Square sebesar 0,421 yang berarti besarnya variasi sumbangan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya adalah 41,2% sedangkan sisanya 57,9% dijelaskan oleh sebab lain diluar dari penelitian ini dengan demikian Koefisiensi Determinasi (R2) R Total Quality Management dan Sistem Reward terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru berada diatas 50%. adalah salah atau tidak teruji.

Pembahasan

1. **Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.**

   Hasil penelitian menemukan hasil bahwa Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, kedepannya perusahaan harus melakukan pendekatan untuk memaksimalkan daya saing anggota organisasi di perusahaan dengan melakukan perbaikan dan terus mengavaluasi atas produk serta jasa yang dijual perusahaan agar perusahaan dapat produktif dan berdaya saing, selain itu sistem reward juga harus diberikan dengan baik dengan memberikan semangat agar terus produktif dalam bekerja dengan diberikan target pekerjaan serta reward yang layak sesuai dengan usaha karyawan mancapai target.

2. **Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.**

   Hasil penelitian menunjukan bahwa Total Quality Management (TQM) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru karena Total Quality Management (TQM) menjadi hal utama yang harus dilakukan perusahaan, perusahaan memiliki banyak usaha pesaing saat ini maka diharusnya melakukan pendekatan kepada semua karyawan memaksimalkan anggota organisasinya dengan terus melakukan perbaikan dan evaluasi atas pekerjaan agar semua tujuan perusahaan dapat berjalan dengan produktif.

   Hasil Penelitian menemukan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, selain Total Quality Management (TQM), Sistem Reward kerja juga harus menjadi perhatian jika ingin perusahaan memiliki daya saing yang kuat karena akan mendorong karyawan dapat bekerja dengan produktif dengan terus giat berusaha melakukan pencapaian target dalam bekerja.

Penutup

1. Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.
2. Total Quality Management (TQM) dan Sistem Reward berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru, berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Surya Prima Kota Banjarbaru.
3. Nilai R Square sebesar 0,421 yang berarti besarnya variasi sumbangan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya adalah 41,2% sedangkan sisanya 57,9% dijelaskan oleh sebab lain diluar dari penelitian ini.

REFERENSI

Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.

Riduwan dan Sunarto .2013. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan,. Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Cetakan Ke-4 Alfabeta. Bandung.

Kardinah Indrianna Meutia dan Cahyadi Husada. 2019. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Reward Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. http://repository.ubharajaya.ac.id diakses 10 april 2022.

Muhammad Ras Muis. 2018. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Reward Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/7/2. diakses 10 april 2022.

Santoso, Singgih .2012. *Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. PT. Alex Multimedia. Jakarta.

Sanusi, Anwar. 2012.*Metodelogi Penelitian Bisnis*, Selemba Empat, Jakarta.

Sekaran, Uma .2012. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Salemba Empat .Jakarta.

Serdamayanti .2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama,. Bandung.

Simamora, Hendry .2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua,. Cetakan kedua, Penerbit STIE YKPN. Yogyakarta.

Singarimbun, Masri .2012. *Metode Penelitian Survai*. Pustaka LP3ES Indonesia. Jakarta.

Sritua, Arief .2012. *Metodologi Penelitian Ekonomi*, Universitas. Indonesia. Jakarta.

Sugiyono .2011. *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung: Alfabeta

_____, 2012, *Metode Penelitian Kualitatif*, Alfabeta. Bandung.

Yessica Nathania. 2018. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Sistem Rewardonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Warunk Upnormal Surabaya*. *https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6454/5871*. diakses 10 april 2022