

ANALISIS LOYALITAS DAN KOMITMEN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN WENNY ANGKASA HOTEL BANJARBARU

Yolanda Citra Dewi¹, Mohammad Zainul², Hairul³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin,
17.31.0974

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin,
068805034

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin,
061510810

Email : Hp.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui keadaan loyalitas kerja karyawan yang ada di perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru untuk meningkatkan kinerja perusahaan, untuk mengetahui keadaan komitmen karyawan yang ada di perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru untuk meningkatkan kinerja perusahaan, untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh perusahaan dalam menciptakan loyalitas dan komitmen karyawan guna meningkatkan kinerja perusahaan dan untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi kendala yang dihadapi terutama dalam menciptakan loyalitas dan komitmen karyawan guna meningkatkan kinerja perusahaan.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yaitu mendeskripsikan fenomena fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia, berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. Penelitian dilakukan dan dilakukan selama 3 (tiga) bulan.

(1) Keadaan Loyalitas Kerja Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru agar bisa melakukan bimbingan dan briefing sebelum bekerja memasukan nilai – nilai perusahaan yang dapat dibanggakan perusahaan sehingga karyawan tidak mudah terpengaruh dengan dunia luar dan digital yang saat ini berkembang dengan pesat. (2) Keadaan Komitmen Organisasi Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Kedepannya perlu karyawan yang berpengalaman dengan banyak bidang pekerjaan agar dapat berbagi pengalaman bekerja dan bagaimana baiknya bekerja. (3) Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Perusahaan Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Kendala yang dihadapi disebabkan oleh faktor digital dan luar perusahaan seperti keluarga, teman, dan lingkungan rumah yang mengubah dan mengikuti gaya hidup yang sering dilihat pada media sosial dan kehidupan sehari – hari di perkotaan. (4) Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Mengadakan family gathering untuk karyawan dan keluarga agar lebih meningkatkan rasa kebersamaan selain itu, pemberian tambahan penghasilan serta pemberian penghargaan kepada karyawan berprestasi serta pemberian pengembangan karir dan pendidikan bagi karyawan agar kemauan karyawan untuk bertahan lama dan kecintaan karyawan terhadap perusahaan terus meningkat.

Kata kunci : *Loyalitas Kerja, Komitmen Kerja dan Kinerja Perusahaan*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the working conditions of employees in the Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru company to improve company performance, to determine the state of commitment of employees at the Wenny Angkasa Banjarbaru Hotel company to improve company performance, to find out what obstacles were faced by the company in create employee loyalty and commitment to improve company performance and to find out what efforts are made by the company to overcome the challenges faced in creating employee loyalty and commitment to improve company performance.

The method used is descriptive qualitative, namely describing existing phenomena, both natural phenomena and man-made phenomena, in the form of forms, activities, characteristics, changes, relationships,

similarities, and differences between one phenomenon and another. The research was conducted and carried out for 3 (three) months.

(1) The Loyalty of Existing Employees at Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru To improve the Company's performance. Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru company in order to provide guidance and direction before incorporating company values that the company can be proud of so that employees are not easily influenced by the outside and digital world which is currently growing rapidly. (2) The State of Organizational Commitment of Existing Employees at the Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Company to improve the company's performance. In the future, there is a need for experienced employees with many fields of work to be able to share work experiences and how to work. (3) What are the obstacles faced by the company in creating employee loyalty and commitment to improve company performance. The obstacles faced are caused by digital and external factors such as family, friends, and the home environment that change and follow the lifestyle that is often seen on social media and everyday life. (4) What Efforts Are Made By The Company To Overcome The Constraints Faced Especially In Creating Employee Loyalty And Commitment To Improve Company Performance. Holding family gatherings for employees and their families to further enhance the sense of togetherness in addition, offering additional income and offering awards to employees for achievement as well as providing career development and education for employees so that employees' willingness to last a long time and love for employees continues to increase.

Keywords: Work Loyalty, Work Commitment and Company Performance

PENDAHULUAN

Objek dalam penelitian ini adalah Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru yang bergerak di bidang jasa penginapan yang ada di sekitar Bandara Syamsudin Noor Lama, pada awal tahun 2020 hingga kini 2022 pandemi covid 19 belum saja berakhir, dimana sektor usaha yang paling terdampak adalah perhotelan, banyak hotel yang mengurangi jam operasional kerja karyawannya hingga mengurangi karyawan dikarenakan sepi pengunjung hotel, namun saat ini pada saat sudah mulainya kebiasaan baru masyarakat penginapan hotel mulai mengalami peningkatan dan tidak ada lagi ketakutan masyarakat untuk menginap di hotel seperti di saat awal pandemi tahun 2020. Hingga kini Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru memiliki 17 (tujuh belas) karyawan dan diharapkan karyawan dapat loyal dan memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja agar Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru mampu mewujudkan visi, misi dan tujuan perusahaan menjadi lebih baik lagi dimasa kebiasaan baru ini.

Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru akan dengan sangat mudah mewujudkan tujuan perusahaan jika karyawan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan yang artinya karyawan akan memberikan kemampuan terbaiknya atau berusaha semaksimal mungkin demi perusahaan tempat dia bekerja, sebaliknya jika karyawan tidak memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan maka karyawan akan bekerja dengan tidak dengan kemampuan terbaiknya dan terkesan tidak sungguh – sungguh.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Analisis Loyalitas dan Komitmen Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru

METODE

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memaparkan secara sistematis faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi tertentu (Trianto, 2010:164). penelitian kualitatif adalah “prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati”. Margono (2011:36) menambahkan bahwa dalam penelitian kualitatif ini analisis yang digunakan lebih bersifat deskriptifanalitik yang berarti interpretasi terhadap isi dibuat dan disusun secara sistematis/menyeluruh dan sistematis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pihak perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru diperoleh informasi sebagai berikut :

Keadaan Loyalitas Kerja Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

1. Rasa bangga karyawan bekerja

Dari hasil wawancara yang dilakukan baik terhadap pimpinan perusahaan maupun karyawan perusahaan diperoleh informasi bahwa karyawan pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru merasakan bangga bekerja di perusahaan, karena perusahaan memperlakukan karyawannya dengan baik, memperhatikan kebutuhan karyawan dan sebagainya, selama ini dengan mengedepankan kekeluargaan yang ada di perusahaan, sehingga karyawan merasa betah ketika bekerja berjumpa dengan rekan kerja atasannya layaknya keluarga sendiri.

2. Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan
Dari hasil wawancara yang dilakukan baik terhadap pimpinan perusahaan maupun karyawan diperoleh informasi bahwa karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dilakukan dengan penuh tanggung jawab sehingga hasil yang didapatkan sesuai dengan standar yang diinginkan oleh perusahaan, artinya karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya betul betul dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab sehingga hasil yang didapatkan sesuai dengan standar yang diinginkan perusahaan, artinya karyawan dalam menjalankan aktivitas senantiasa mengacu pada standar atau regulasi perusahaan, berdasarkan dari hasil penjelasan pimpinan perusahaan bahwa output pekerjaan yang dihasilkan perusahaan sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan, semua karyawan bersungguh sungguh dalam bekerja, karena sudah diberikan tugas yang sudah dipahami oleh masing – masing karyawan yaitu pekerjaan yang ada di Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Resepsionis, House keeping/Ob, Laundry, Accounting department, Engineering Department dan Purchasing department dan sudah bekerja setiap hari dengan sungguh – sungguh, karyawan
3. Keinginan karyawan menetap lama di perusahaan
Bahwa dari hasil wawancara yang dilakukan diperoleh informasi dari pimpinan perusahaan bahwa karyawan yang bekerja diperusahaan ini rata – rata bekerja setiap tahun, *turn over* atau keluar masuknya karyawan tergolong rendah, hasil wawancara yang dilakukan pihak karyawan ternyata mereka tidak ingin berhenti atau pindah selama perusahaan itu memang masih ada, Keinginan lama karyawan menetap bekerja perusahaan ada pada beberapa karyawan terutama karyawan yang usianya sudah diatas 35 tahun dan berkeluarga karena pada usia tersebut mereka sudah sulit mendapatkan pekerjaan lain karena usia penerimaan karyawan perusahaan baik swasta maupun pemerintahan rata – rata maksimal 35 tahun, namun karyawan yang sudah ada saat ini pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru sudah betah dan ingin bertahan lama dan berharap tamu hotel pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru selalu ramai dan bertambah ramai setiap harinya karena nasib mereka juga bergantung pada perjalanan usaha hotel, untuk karyawan usia muda dan belum berumah tangga masih belum bisa dikatakan ingin bertahan lama karena masih menginginkan karir yang lebih dari karyawan hotel seperti mayoritas masyarakat Kalimantan Selatan yang pola pikirnya ingin menjadi pegawai di pemerintahan dengan status PNS dan perusahaan lain yang jenjang karirnya lebih menjanjikan.

Keadaan Komitmen Organisasi Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan pihak perusahaan dan karyawan diperoleh informasi sebagai berikut :

1. Komitmen afektif (*affective commitment*)
Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan pihak perusahaan dan karyawan bahwa perusahaan memiliki komitmen dalam memperkerjakan sumber daya manusia, perusahaan berkomitmen menjalankan undang undang ketenagakerjaan dengan baik, baik dari aspek pemberian insentif, pemberian perlindungan kesehatan maupun keamanan, mengacu pada regulasi pemerintah yang berkaitan dengan ketenagakerjaan, demikian juga dengan komitmen seorang karyawan, karyawan disini berkomitmen menjalankan aturan aturan yang ditetapkan perusahaan sekaligus berkomitmen memenuhi apa yang menjadi tuntutan yang dibebankan kepada karyawan.
2. Komitmen berkelanjutan (*continuance commitment*)
Dari hasil wawancara yang dilakukan baik terhadap pimpinan perusahaan maupun karyawan diperoleh informasi bahwa komitmen berkelanjutan terlihat khususnya pada karyawan yang sudah lama bekerja mereka sudah merasa cukup dengan imbalan yang diberikan perusahaan selama ini kepada karyawan, karyawan akan selalu bekerja dengan giat karena ingin mendapatkan imbalan dari perusahaan setiap bulan dan tunjangan serta bonus – bonus lainnya, adapun data masa kerja karyawan selama ini yang menunjukkan komitmen berkelanjutan yaitu pada tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1 Masa Kerja Karyawan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru

No.	Nama Karyawan	Penempatan	Lama Bekerja
1.	Jamilah	Receptionis	3 tahun 2 Bulan
2.	Irfan	Receptionis	4 tahun
3.	Syarif	Receptionis	4 tahun 3 bulan
4.	Ilham	House Keeping/Ob	2 tahun 5 bulan
5.	Bilal	House Keeping/Ob	2 tahun 5 bulan
6.	Rizky	House Keeping/Ob	2 tahun 5 bulan
7.	Syifa	House Keeping/Ob	2 tahun 5 bulan
8.	Arul	House Keeping/Ob	2 tahun 5 bulan
9.	Mella	House Keeping/Ob	4 Tahun 1 bulan
10.	Wahyu	House Keeping/Ob	4 Tahun 1 bulan
11.	Ipul	House Keeping/Ob	4 Tahun 1 bulan
12.	Yuli	Laundry	2 Tahun 1 Bulan
13.	Kiki	Laundry	3 Tahun 3 Bulan
14.	Yolanda	Accounting department	5 Tahun
15.	Ican dan Amin	Engineering Department	5 Tahun
16.	Onang	Purchasing department	5 Tahun

Sumber : Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru 2022

Dari tabel 1 diatas dapat dilihat karyawan yang bekerja pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru lebih dari 2 (dua) tahun yang artinya karyawan memiliki komitmen berkelanjutan (*continuance commitment*) dengan ingin bertahan di perusahaan dan mengharapkan balas jasa imbalan dari perusahaan berupa gaji, bonus, tunjangan dan lainnya.

3. Komitmen normatif (*normative commitment*)

Dari hasil wawancara yang dilakukan baik terhadap pimpinan perusahaan maupun karyawan diperoleh informasi bahwa keadaan komitmen normatif (*normative commitment*) pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru menunjukkan bahwa karyawan terlihat mencintai pekerjaannya hal ini dilihat karena karyawan sudah bekerja dengan sungguh – sungguh terhadap pekerjaannya masing – masing serta karyawan merasa bertanggung jawab dan akan menunjukkan tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya.

Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Perusahaan Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

1. Loyalitas

1) Rasa bangga karyawan bekerja

Kendala loyalitas terhadap kebanggaan karyawan yang merupakan salah satu indikator loyalitas kerjanya selama ini adalah bukan dari lingkungan pekerjaan perusahaan melainkan lingkungan luar keluarga dan tempat tinggal karyawan serta pertemanan yang melihat teman, keluarga atau tetangga memiliki pekerjaan yang penghasilannya lebih tinggi dan mendengar hal ini karyawan sedikit banyaknya akan menurunkan loyalitasnya pasti akan terpengaruh dan mulai membandingkan pekerjaan dan penghasilannya dengan teman sebayanya keluarga dan lingkungan di luar.

2) Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan

Kendala loyalitas dalam hal melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan didapatkan karena adanya salah satu karyawan yang mulai bekerja tidak serius dan sungguh – sungguh hal ini biasanya dipengaruhi oleh faktor luar terutama pada karyawan berusia muda, mereka mendapat masalah dari pegaulan mereka diluar perusahaan kemudian akan berdampak pada pekerjaan di perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru sehingga akan berpengaruh kepada karyawan lainnya akan menurunkan cara bekerja mereka.

3) Keinginan karyawan menetap lama di perusahaan

Kendala pada keinginan karyawan menetap lama di perusahaan terjadi kebanyakan pada usia muda, banyak karyawan yang ingin bekerja dengan jejang yang lebih tinggi lagi atau hanya sekedar ingin mencoba profesi lain padahal belum pernah merakannya seperti ingin mejadi karyawan di pertambangan serta ingin menjadi karyawan di pemerintahan, bagi yang pendidikannya masih SMA karyawan mulai ikut peruliahan untuk mendapatkan pendidikan sajana dan jika sudah sarjana karyawan akan mencoba mendapatkan pekerjaan lain.

2. Komitmen Organisasi

1) Komitmen afektif (*affective commitment*)

Kendala komitmen afektif (*affective commitment*) menjadi kendala karena karyawan karena rasa ingin memilikinya terhadap perusahaan berkurang karena kejenuhan pekerjaan yang monoton setiap

harinya, karyawan akan menurunkan komitmen organisasinya sehingga akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan walaupun rasa kekeluargaan telah tercipta pada karyawan.

- 2) Komitmen berkelanjutan (*continuance commitment*)
Komitmen berkelanjutan masih diharapkan karyawan terhadap perusahaan selama karyawan masih bekerja pada perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru, kendala yang dihadapi adalah ketika karyawan mendapatkan pekerjaan baru atas ajakan teman, keluarga atau lamaran yang ditujukan karyawan secara diam – diam karena terpengaruh ajakan coba – coba dengan teman dan ketika diterima maka karyawan akan dengan tiba – tiba mengundurkan diri.
- 3) Komitmen normatif (*normative commitment*)
Kendala pada komitmen normatif (*normative commitment*) adalah dimana rasa kecintaan karyawan dan kebanggaan karyawan bisa menurun karena pengaruh faktor luar seperti terbawa gaya hidup media sosial dan lingkungan sekitar karyawan, karyawan yang tadinya sudah merasa cukup dan mencintai pekerjaannya akan berkurang ketika melihat media sosial yang penuh dengan pamer kemewahan sehingga rasa bersyukur atas hasil kerja selama ini bisa berkurang dan menurun.

Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

1. Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Loyalitas Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Upaya yang dilakukan perusahaan selama ini dalam menciptakan loyalitas kerja guna meningkatkan kinerja perusahaan selama ini adalah dengan cara :

- 1) Rasa bangga karyawan bekerja
Upaya yang dilakukan agar rasa bangga terhadap perusahaan meningkat adalah dengan cara menimbulkan rasa kekeluargaan dalam pekerjaannya, seperti perusahaan memberikan perhatian lebih seperti pemberian santunan jika ada karyawan yang sakit dan memberikan hadiah kepada karyawan yang sedang melangsungkan acara seperti pernikahan dan lain sebagainya hal ini dilakukan agar rasa bangga kepada perusahaan terus meningkat karena adanya perhatian dari perusahaan.
 - 2) Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan
Upaya agar karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh kesungguhan dilakukan perusahaan dengan mengawasi pekerjaan dan memberikan bonus pekerjaan jika bekerja dengan baik dan memenuhi target perusahaan, pengawasan dilakukan bisa secara langsung dengan memberikan briefing sebelum bekerja serta menggunakan CCTV.
 - 3) Keinginan karyawan menetap lama di perusahaan
Keinginan menetap lama karyawan pada perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru dilakukan perusahaan dengan upaya yaitu dengan meningkatkan penghasilan sesuai masa kerja dan akan terus ditingkatkan hal ini dilakukan agar karyawan menetap lama diperusahaan.
- #### **2. Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Komitmen Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan.**
- 1) Komitmen afektif (*affective commitment*)
Agar karyawan merasa memiliki terhadap perusahaan selama ini yang dilakukan perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru yaitu dengan memberikan kenyamanan dalam bekerja seperti fasilitas kerja yang nyaman bagi karyawan kemudian adanya reward dari perusahaan terhadap karyawan yang berprestasi.
 - 2) Komitmen berkelanjutan (*continuance commitment*)
Karyawan akan berkomitmen berkelanjutan adalah dengan cara memberikan peningkatan kesejahteraan bagi karyawan yang terus meningkatkan masa kerjanya terus berusaha membangun perusahaan bersama sama.
 - 3) Komitmen normatif (*normative commitment*)
Dalam upaya agar karyawan memiliki komitmen normatif yaitu agar karyawan membangun rasa kekeluargaan agar karyawan merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja selain itu perusahaan juga memberikan uang tunjangan, bonus dan jaminan uang makan dalam bekerja.

Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka dapat interpestasikan pembahasan sebagai berikut :

Keadaan Loyalitas Kerja Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

Keadaan loyalitas saat ini karyawan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru sudah bekerja dengan baik memiliki kecintaan terhadap pekerjaannya, bangga terhadap pekerjaannya dan kemauan bertahan lama diperusahaan, namun ada kendala yang dihadapi yaitu adanya pengaruh faktor luar, kedepannya perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru agar bisa melakukan bimbingan dan briefing sebelum bekerja memasukan nilai – nilai

perusahaan yang dapat dibanggakan perusahaan sehingga karyawan tidak mudah terpengaruh dengan dunia luar dan digital yang saat ini berkembang dengan pesat.

Keadaan Komitmen Organisasi Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

Keadaan komitmen organisasi pada Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru dimana karyawan sudah memiliki komitmennya terhadap perusahaan baik afektif, continue dan normatif, kendala yang dihadapi adalah pada karyawan yang masih berusia muda masih terpengaruh melihat yang lebih tinggi dan ingin mencoba padahal belum pernah merasakan, untuk itu kedepannya perlu karyawan yang berpengalaman dengan banyak bidang pekerjaan agar dapat berbagi pengalaman bekerja dan bagaimana baiknya bekerja.

Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Perusahaan Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Kendala yang dihadapi dalam usaha perusahaan dalam menciptakan loyalitas dan komitmen karyawan adalah banyaknya pengaruh luar dari perusahaan, sedangkan pada perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru telah menerapkan rasa kekeluargaan perubahan loyalitas dan komitmen karyawan disebabkan oleh faktor digital dan luar perusahaan seperti keluarga, teman, dan lingkungan rumah yang mengubah dan mengikuti gaya hidup yang sering dilihat pada media sosial dan kehidupan sehari – hari di perkotaan.

Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Upaya yang harus dilakukan perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru dalam menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan adalah dengan mempertahankan suasana kekeluargaan lebih meningkatkan keakraban rekan kerja, hal ini bisa dilakukan dengan mengadakan family gathering untuk karyawan dan keluarga agar lebih meningkatkan rasa kebersamaan selain itu, pemberian tambahan penghasilan serta pemberian penghargaan kepada karyawan berprestasi serta pemberian pengembangan karir dan pendidikan bagi karyawan agar kemauan karyawan untuk bertahan lama dan kecintaan karyawan terhadap perusahaan terus meningkat.

PENUTUP

1. Keadaan Loyalitas Kerja Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru agar bisa melakukan bimbingan dan briefing sebelum bekerja memasukan nilai – nilai perusahaan yang dapat dibanggakan perusahaan sehingga karyawan tidak mudah terpengaruh dengan dunia luar dan digital yang saat ini berkembang dengan pesat.

2. Keadaan Komitmen Organisasi Karyawan Yang Ada di Perusahaan Wenny Angkasa Hotel Banjarbaru Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan.

Kedepannya perlu karyawan yang berpengalaman dengan banyak bidang pekerjaan agar dapat berbagi pengalaman bekerja dan bagaimana baiknya bekerja.

3. Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Oleh Perusahaan Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Kendala yang dihadapi disebabkan oleh faktor digital dan luar perusahaan seperti keluarga, teman, dan lingkungan rumah yang mengubah dan mengikuti gaya hidup yang sering dilihat pada media sosial dan kehidupan sehari – hari di perkotaan.

4. Upaya Apa Saja Yang Dilakukan Oleh Perusahaan Untuk Mengatasi Kendala Yang Dihadapi Terutama Dalam Menciptakan Loyalitas Dan Komitmen Karyawan Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan

Mengadakan family gathering untuk karyawan dan keluarga agar lebih meningkatkan rasa kebersamaan selain itu, pemberian tambahan penghasilan serta pemberian penghargaan kepada karyawan berprestasi serta pemberian pengembangan karir dan pendidikan bagi karyawan agar kemauan karyawan untuk bertahan lama dan kecintaan karyawan terhadap perusahaan terus meningkat

REFERENSI

- Agustini, Fauzia.2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan* Madenatera. Medan.
- Furchan, Ahmad .2012. *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu .2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung .
- Margono .2011. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Rineka Cipta. Jakarta.

- Martiwi, Rukmi Tin dkk. (2012). *Faktor-Faktor Penentu Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 13(1). Program Pascasarjana Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Silalahi, Ulber .2009. *Metode Penelitian Sosial*. Refika Aditama. Bandung.
- Trianto, 2010. *Model Pembelajaran Terpadu Konsep,Strategi Dan Implementasinya. Dalam Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)*, Jakarta : Bumi Aksara