

ARTICEL

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA SINAR HOTEL PELAIHARI**

Email : merryariyani297@gmail.com



**Oleh :
MERRY ARIANI
NPM 16.31.0306**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN**

2020

ABSTRAK

Merry Ariani. 2020. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari. Pembimbing I : Muthia Harnida, SE, M.Si, Pembimbing II Dr. H. Basuki, M.Si.

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari. 2) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari. 3) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Sinar Hotel Pelaihari yang berjumlah 37 orang. Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasinya tidak lebih besar dari 100 responden, maka penulis mengambil 100% jumlah populasi yang ada pada Sinar Hotel Pelaihari yaitu sebanyak 37 orang responden . Dengan demikian penggunaan seluruh populasi tanpa harus menarik sampel penelitian sebagai unit observasi disebut sebagai teknik sensus. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari maka dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) Motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas $\text{sig } t \ 0.000 < 0.05$ atau $t \text{ hitung } 10.640 > t \text{ tabel } 2.042$. 2) Lingkungan Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas $\text{sig } t \ 0.444 < 0.05$ atau $t \text{ hitung } -0.775 < t \text{ tabel } 2.042$. 3) Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas $\text{sig } f \ 0.000 < 0.05$ atau $t \text{ hitung } 123.023 > f \text{ tabel } 2.86$

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Merry Ariani. 2020. *The Effect of Motivation and Work Environment on the Performance of Sinar Pelaihari Hotel Employees. Advisor I: Muthia Harnida, SE, M.Sc, Advisor II Dr. H. Basuki, M.Sc.*

The objectives to be achieved in this study are: 1) To analyze and provide empirical evidence of the influence of motivation on the Performance of Sinar Pelaihari Hotel Employees. 2) To analyze and provide empirical evidence of the influence of the work environment on employee performance at Sinar Pelaihari Hotel. 3) To analyze and provide empirical evidence of the simultaneous influence of motivation and work environment on employee performance at Sinar Pelaihari Hotel.

The population used in this study were all Sinar Hotel Pelaihari employees, amounting to 37 people. Based on this study because the population number is not greater than 100 respondents, the authors take 100% of the population in the Sinar Pelaihari Hotel as many as 37 respondents. Thus the use of the entire population without having to draw research samples as observation units is called census techniques. The analysis used in this study is multiple linear regression analysis.

Based on the results of research on the Effect of Motivation and Work Environment on the Performance of Sinar Pelaihari Hotel Employees, it can be concluded as follows: 1) Motivation partially influences the performance of Sinar Pelaihari Hotel employees, as

evidenced by the probability value sig t 0,000 <0.05 or t count 10.640> t table 2,042. 2) Work environment partially has no effect on the performance of Sinar Pelaihari Hotel employees, as evidenced by the probability value sig t 0.444 <0.05 or t arithmetic -0.775 <t table 2.042. 3) Motivation and Work Environment simultaneously affect the performance of Sinar Pelaihari Hotel employees, as evidenced by the probability value sig f 0,000 <0.05 or f arithmetic 123,023> f table 2.86

Keywords: Motivation, Work Environment, Employee Performance

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Lingkungan kerja merupakan salah satu bagian dari faktor-faktor yang dapat mempengaruhi terciptanya kinerja karyawan. lingkungan kerja yang tidak kondusif dan motivasi karyawan yang rendah mengakibatkan rendahnya kinerja karyawan yang ada dalam perusahaan. Sinar Hotel Pelaihari adalah hotel yang berlokasi di jalan KH. Mansur no. 10. RT. 13 Kelurahan angsau, Kecamatan Pelaihari. Kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari dinilai kurang baik, hal ini dapat dilihat data absensi karyawan Sinar Hotel Pelaihari dari Bulan Desember tahun 2018 sampai dengan Desember tahun 2019.

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah : 1) Apakah motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari. 2) Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari? 3) Apakah motivasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari ?

Tujuan Penelitian Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh motivasi terhadap Kinerja Karyawan Sinar Hotel Pelaihari. 2) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari. 3) Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Sinar Hotel Pelaihari

METODE PENELITIAN

Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Sinar Hotel Pelaihari yang berjumlah 37 orang. Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasinyatidak lebih besar dari 100 responden, maka penulis mengambil 100% jumlah populasi yang ada pada Sinar Hotel Pelaihari yaitu sebanyak 37 orang responden.

Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini hanyalah sumber data internal. Sumber data internal adalah sumber data yang didapat dari dalam perusahaan atau organisasi dimana penelitian dilakukan. Dalam penelitian ini sumber data internalnya adalah karyawan Sinar Hotel Pelaihari. Data internal berupa data poin penilaian hasil karya karyawan, profil dan struktur organisasi Sinar Hotel Pelaihari dan jawaban hasil pengisian kuesioner

Teknik Analisis Data

- 1) Uji Validitas dan Reliabilitas
- 2) Uji Asumsi Klasik
- 3) Analisis Data/Estimasi Regresi

Persamaan regresi linier berganda adalah sebagai berikut:

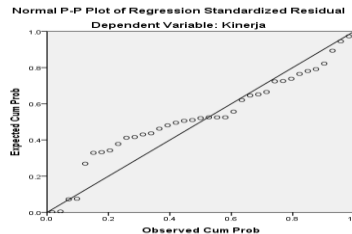
$$Y=a + b_1X_1 + b_2X_2$$

- 4) Pengujian Hipotesis

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Normalitas

Uji normalitas menguji data kuisioner variabel bebas (X) dan data variabel terikat (Y) pada persamaan regresi yang dihasilkan, apakah berdistribusi atau berdistribusi tidak normal . Pengujian normalitas dilakukan dengan uji *normal probability plot*. Regresi memenuhi asumsi normalitas jika data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal atau grafil histogramnya menunjukkan pola distribusi normal. Hasil dari uji normalitas dengan menggunakan program SPSS 24 sebagai berikut:



Gambar 4.1 : Grafik Normal P-P Plot

Uji normalitas dengan grafik secara visual memperlihatkan data yang normal, akan tetapi terdapat kemungkinan secara statistik terjadi hal yang sebaliknya. Oleh karena itu dianjurkan disamping uji grafik dilengkapi dengan uji statistik. Uji statistik akan dilakukan dengan uji One Sample Kolmogorov – Smirnov (K-S) dengan menggunakan taraf signifikan $> 5\%$ atau 0.05 . Interpretasinya adalah jika nilainya di atas 0.05 maka distribusi data dinyatakan memenuhi asumsi normalitas dan jika di bawah 0.05 maka di interpretasikan sebagai tidak normal.

Tabel 4.53 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov Test

		Kinerja	Motivasi	Lingkungan Kerja
N		37	37	37
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	38.9189	47.6757	29.9189
	Std. Deviation	4.23201	4.95005	2.74245
Most Extreme Differences	Absolute	.129	.121	.153
	Positive	.075	.069	.076
	Negative	-.129	-.121	-.153
Kolmogorov-Smirnov Z		.786	.734	.928
Asymp. Sig. (2-tailed)		.567	.654	.355

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS data primer diolah 2020

Berdasarkan uji normalitas menggunakan Kolmogorov-Smirnov Test pada tabel di atas diperoleh nilai Asymp. Sig sebesar untuk kinerja adalah 0.567 , motivasi adalah 0.564 , dan lingkungan kerja adalah 0.355 . Keseluruhan di atas 0.05 maka dapat disimpulkan data berdistribusi normal.

Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen atau tidak . model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas atau tidak terjadi multikolinieritas. Hasil dari uji multikolinieritas dengan menggunakan program SPSS 24 adalah sebagai berikut :

Tabel 4.53: Uji Multikolinieritas

Collinearity Statistics	
Tolerance	VIF
.411	2.432
.411	2.432

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS data primer diolah 2020

Dari tabel diatas terlihat bahwa semua variabel mempunyai nilai toleransi diatas 0,1 dan nilai VIF dibawah 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi pada penelitian ini tidak terjadi multikolinieritas antar variabel bebas dalam model regresi.

Uji Autokorelasi

Tabel 4.54 Uji Autokorelasi Berdasarkan Uji Durbin Watson

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.937 ^a	.879	.871	1.51734	1.408

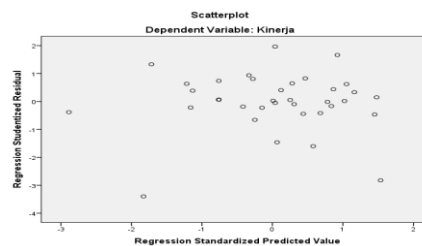
a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Motivasi

b. Dependent Variable: Kinerja

Kriteria untuk mendeteksi adanya autokorelasi dalam model regresi linier sederhana Seperti pada tabel 4.53 yang merupakan hasil out put program SPSS For Windows maka diperoleh nilai DW sebesar 1.408. Dari perhitungan yang diperoleh setelah meregresikan data yang ada, maka diperoleh kesimpulan bahwa dalam analisis ini tidak terdapat autokorelasi positif maupun negatif.

Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas menguji sama atau tidak varians dari residual dari observasi yang satu dengan yang lain. Jika residualnya mempunyai varians yang sama, maka disebut terjadi homokedastisitas, dan jika variansnya tidak sama atau berbeda disebut terjadi heteroskedastisitas.



Gambar 4.2 : Hasil output SPSS 24 Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan hasil uji heteroskedastisitas terlihat digambar bahwa tidak ada pola yang jelas dan titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka nol pada sumbu Y. Dari gambar diatas maka dapat disimpulkan bebas dari heteroskedastisitas sehingga model regresi dapat dipakai untuk memprediksi tingkat kinerja karyawan berdasarkan masukan varoabel bebas atau independen yaitu motivasi dan lingkungan kerja.

Analisis Regresi Berganda

Berdasarkan perhitungan analisis regresi linier berganda yang dilakukan melalui statistik dengan menggunakan program SPSS 24, Maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.55 Hasil Estimasi Regresi Berganda

Variabel Terikat/Dependent	Variabel bebas/Independent	t _{hitung}	Sig	Beta	Koefisien Regresi
Kinerja Karyawan	1. Motivasi	10.640	0.000	0.992	0.848
	2. Lingkungan Kerja	-0.775	0.444	-0.072	-0.111
Constant : 1.836					
Adjusted R Square : 0.871					
F _{hitung} : 123.023 (Sig 0.000)					

T _{Tabel}	: 2.042
F _{Tabel}	: 2.86

Sumber: Data Primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel di atas dapat dituliskan persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

$$Y = 1.836 + 0.848 X_1 + -0.111 X_2$$

Persamaan regresi berganda di atas dapat diuraikan sebagai berikut:

- a: Nilai constanta sebesar 1.836 menunjukkan jika tidak ada variabel motivasi dan lingkungan kerja, maka kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari sebesar 1.836.
- b₁: Koefisien regresi sebesar 0.848 untuk variabel motivasi adalah elastisitas jumlah variabel kinerja, mempunyai makna bahwa jika ditingkatkan satu kali pada variabel motivasi dengan menganggap faktor yang lain tetap maka kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari akan mengalami kenaikan sebesar 0.848.
- b₂: Koefisien regresi sebesar -0.111 untuk variabel lingkungan kerja adalah elastisitas jumlah variabel kinerja, mempunyai makna bahwa jika ditingkatkan satu kali pada variabel lingkungan kerja dengan menganggap faktor yang lain tetap maka kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari akan mengalami penurunan sebesar 0.111.

Uji Hipotesis

Uji Parsial (Uji t)

Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas motivasi kerja, lingkungan kerja terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan maka perlu dilakukan uji t. Pengujian secara parsial dapat dilihat dari uji t, apabila nilai probabilitasnya < 0,05, Ho ditolak yang berarti ada pengaruh yang signifikan. Hasil uji parsial dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.56 Hasil Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.836	2.814		.652	.519
1 Motivasi	.848	.080	.992	10.640	.000
Lingkungan Kerja	-.111	.144	-.072	-.775	.444

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS data primer diolah 2020

Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai probabilitas (sig) untuk variabel Motivasi (X₁) 0.000 lebih kecil dari 0.05, dengan demikian secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari. Variabel Lingkungan Kerja (X₂) 0.444 lebih besar dari 0.05, dengan demikian secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari.

Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama/simultan terhadap variabel dependen. Berikut hasil perhitungannya.

Tabel 4.57 Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	566.478	2	283.239	123.023	.000 ^b
	Residual	78.279	34	2.302		
	Total	644.757	36			

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS data primer diolah 2020

Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai probabilitas (Sig) adalah 0.000 lebih kecil dari 0.05, dengan demikian keseluruhan variabel independen penelitian yaitu motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari.

Koefisien Determinasi

Uji ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel bebas/independen terhadap variabel terikat/dependen, dalam hal ini untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari. Hasil perhitungan *adjusted R²* dapat dilihat pada *output* SPSS pada tabel model *summary*. Berikut untuk lebih jelasnya

Tabel 4.58 Adjusted R Square

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.937 ^a	.879	.871	1.51734

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS data primer diolah 2020

Berdasarkan pada tabel di atas pada kolom Adjusted R Square ditemukan angka 0.871, yang artinya motivasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari sebesar 87.1% sedangkan sisanya 12.9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sinar Hotel Pelaihari maka dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) Motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas sig t $0.000 < 0.05$ atau t hitung $10.640 > t$ tabel 2.042. 2) Lingkungan Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas sig t $0.444 < 0.05$ atau t hitung $-0.775 < t$ tabel 2.042. 3) Motivasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Sinar Hotel Pelaihari, dibuktikan dengan nilai probabilitas sig f $0.000 < 0.05$ atau f hitung $123.023 > f$ tabel 2.86

Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian maka dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat: 1) Bagi Sinar Hotel, Manajemen sinar hotel diharapkan agar dapat meningkatkan motivasi karyawan karena hal ini terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Peneliti Lain, Peneliti lain yang tertarik untuk mengadakan penelitian dengan topik yang serupa agar dapat menambah variabel bebas sehingga penelitian akan semakin lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*. EdisiKedua. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Husein Umar. 2015. *Metode Penelitian Untuk Tesis Dan Bisnis*, Jakarta: Grafindo Persada
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson.. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta

Internet

Arta Adi Kusuma. 2013. Pengaruh Motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Muria Semarang

Rodi . Ahmad. Ginanjar. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman

Yofanda Budi Pratama. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman