

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PENDATAAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIIL KABUPATEN MURUNG RAYA
BERBASIS WEB**

Desti Natasya

Jurusan Teknik Informatika; FTI Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al banjari JL.
Adhiyaksa(Kayutangi)No.2 Banjarmasin 70123, Telp. (0511) 3303875 Fax. (0511) 3304352 Email:
destanatasya4@gmail.com/ No HP 085346410630

ABSTRAK

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya terbentuk pada tahun 2002 berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 Tentang Pembentukan Kabupaten Murung Raya di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 54).

Dalam proses pelayanan tersebut terdapat permasalahan yaitu pelayanan selama ini masyarakat yang ingin mengajukan permohonan (misal: pembuatan akta kelahiran) harus datang langsung ke kantor Disduk Capil untuk mengajukan permohonan tersebut, hal ini akan berdampak bolak-baliknya masyarakat karena masih belum mengetahui apasaja persyaratan untuk melakukan pembuatan aktakelahiran tersebut selain itu ditambah pula biaya dan waktu yang dikeluarkan oleh masyarakat.

Berdasarkan uraian diatas maka dibuatlah aplikasi berbasis web dengan harapan agar dapat mengelola dan memberikan pelayanan jarak jauh atau secara online, sehingga petugas dari pihak Disduk Capil dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat tanpa harus datang kerumah warga dan juda dapat memberikan pemanfaatan dalam penerapan teknologi modern.

Kata Kunci : Murung Raya, Dinas Kependudukan, pelayanan, masyarakat.

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Office of Murung Raya Regency was formed in 2002 based on Law Number 5 of 2002 concerning the Establishment of Murung Raya Regency in Central Kalimantan Province (State Gazette of the Republic of Indonesia of 2002 Number 54).

In the service process there is a problem, namely the service so far the community who wants to submit an application (eg making a birth certificate) must come directly to the Disduk Capil office to submit the application, this will have an impact on people going back and forth because they still do not know what are the requirements to do so. In addition, the making of the birth certificate is also added to the costs and time incurred by the community.

Based on the description above, a web-based application is made in the hope that it can manage and provide remote or online services, so that officers from the Civil Service Disduk can provide services to the community without having to come to residents' homes and can also provide utilization in the application of modern technology.

Keywords: Murung Raya, Population Service, service, community.

PENDAHULUAN

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya terbentuk pada tahun 2002 berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 Tentang Pembentukan Kabupaten Murung Raya di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3952). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Sistem yang berjalan selama ini petugas Dinas Kependudukan Capil (Disduk Capil) memberikan berbagai macam pelayanan seperti akta kelahiran, pembuatan KTP, pembuatan kartu keluarga, pencatatan akta pernikahan, perceraian, dan pencatatan kematian. Semua pelayanan dilakukan di Kantor Disduk Capil, misalkan ada masyarakat yang ingin melakukan pembuatan akta kelahiran, masyarakat yang mengajukan tersebut diharuskan datang ke kantor Disduk Capil dan membawa persyaratan-persyaratan yang ditentukan.

Dari paparan latar belakang diatas solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut ialah dengan membuat sebuah aplikasi yang dapat mengelola dan memberikan pelayanan jarak jauh atau secara *online*, sehingga petugas dari pihak Disduk Capil dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat tanpa harus datang kerumah warga dan janda dapat memberikan pemanfaatan dalam penerapan teknologi modern. Pada penelitian ini akan dibangun Sistem Informasi Pelayanan Dan Pendataan akta kelahiran, kartu keluarga (KK) dan kartu tanda penduduk (KTP) pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya Berbasis Web.

METODE

Dalam penelitian ini menggunakan 2 metode yaitu teknik pengumpulan data dan tahapan pengembangan perangkat lunak untuk Sistem Informasi Pelayanan Dan Pendataan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murun Raya Berbasis Web:

Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Pengamatan (Observasi)
Pada teknik observasi ini, langkah yang dilakukan yaitu dengan cara mengumpulkan data dengan cara langsung datang ke Disduk Capil dan melakukan pencatatan secara sistematis.
2. Metode Wawancara (Interview)
Teknik wawancara yang dilakukan adalah dengan melakukan dialog langsung kepada petugas yang mengurus langsung tentang manajemen di Disduk Capil.
3. Metode Dokumentasi
Mengumpulkan data dengan meminta dan mengamati dokumen pada Disduk Capil yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibuat.
4. Studi Pustaka
Pengumpulan data dan dokumentasi dari jurnal, artikel, media massa, internet dan sumber informasi lain.

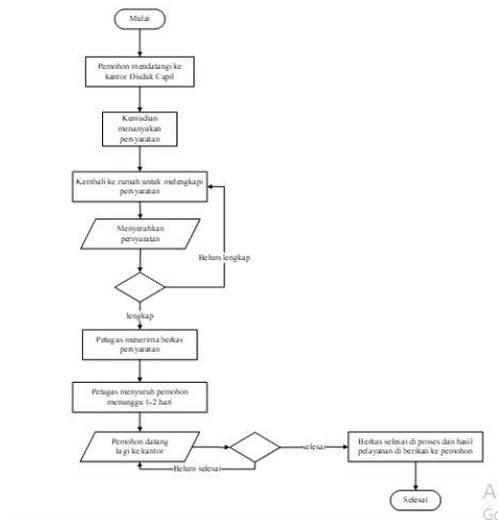
Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak

1. Requirements analysis and definition
Tahap requirement atau spesifikasi kebutuhan sistem adalah mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.
2. Integration and system testing
Penyatuan unit-unit prigram kemudian diuji secara keseluruhan (sistem testing)..
3. Operation and Maintenance
Biasanya ini adalah fase siklus hidup terpanjang. Sistem diinstal dan digunakan secara praktis. Pemeliharaan melibatkan koreksi kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap awal siklus hidup, meningkatkan implementasi unit sistem dan meningkatkan layanan sistem ketika persyaratan baru ditemukan.

Analisis Sistem Yang Berjalan

Saat ini sistem yang digunakan masih dilakukan secara pelayanan selama ini masyarakat yang ingin mengajukan permohonan (misal: pembuatan akta kelahiran) harus datang langsung ke kantor Disduk Capil untuk mengajukan permohonan tersebut, hal ini akan berdampak bolak-baliknya masyarakat karena masih belum mengetahui apasaja persyaratan untuk melakukan pembuatan akta kelahiran tersebut selain itu ditambah pula biaya dan waktu yang dikeluarkan oleh masyarakat.

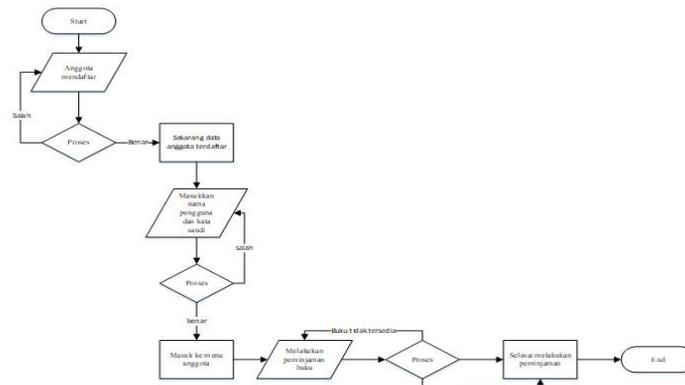
A. Analisis Terhadap Sistem Yang Lama



Gambar 1.1 Flowchart Sistem Lama

1. Pemohon mendatangi kantor Disduk Capil.
2. Kemudian menanyakan persyaratan apa saja yang di perlukan dalam pembuatan pelayanan yang ada di Disduk Capil.
3. Setelah itu pemohon pulang kerumah untuk mengambil persyaratan yang diperlukan.
4. Setelah itu persyaratan di bawa kembali ke kantor Disduk Capil untuk di serahkan ke petugas.
5. Jika persyaratan belum lengkap atau ada yang tertinggal, pemohon di minta mengambil kembali persyaratan tersebut untuk di lengkapi, dan jika sudah lengkap maka petugas menerima berkas persyaratan tersebut.
6. Petugas memberitahukan kepada pemohon kembali lagi ke kantor Disduk Capil 1-2 hari jam kerja. Kemudian pemohon datang kembali menanyakan permohonan yang di serahkan.
7. Jika belum selesai maka pemohon diminta kembali esok harinya mendatangi kantor Disduk Capil, dan jika selesai maka akan diberikan hasil dari permohonan tersebut.

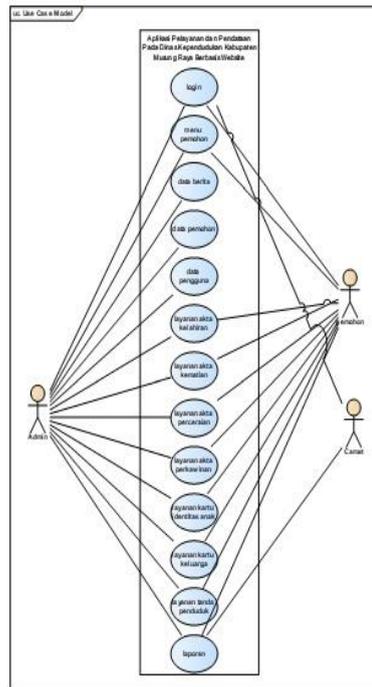
B. Usulan Sistem Baru



Gambar 1.2 Flowchart Usulan Sistem Baru

1. Pemohon melakukan pendaftaran terlebih dahulu.
2. Jika ada data salah maka sistem akan mengembalikan ke pendaftaran, dan jika benar maka pemohon dapat mengakses pelayanan.
3. Kemudian memilih login dengan memasukkan username dan password yang sudah terdaftar dalam database.
4. Jika login benar maka menu utama admin akan ditampilkan tetapi jika login salah maka harus kembali memasukkan username dan password yang benar.
5. Mengisi data sesuai pelayanan yang diinginkan.
6. Jika ada data yang kurang maka sistem akan mengembalikan ke pengisian data pelayanan, dan jika data lengkap maka data pemohon diteruskan ke admin.
7. Admin melakukan konfirmasi
8. Jika tidak disetujui maka sistem akan memberitahu pemohon bahwa permintaan pelayanannya tidak disetujui, dan jika disetujui maka pelayanan dapat dicetak langsung oleh pemohon.
9. Selesai.

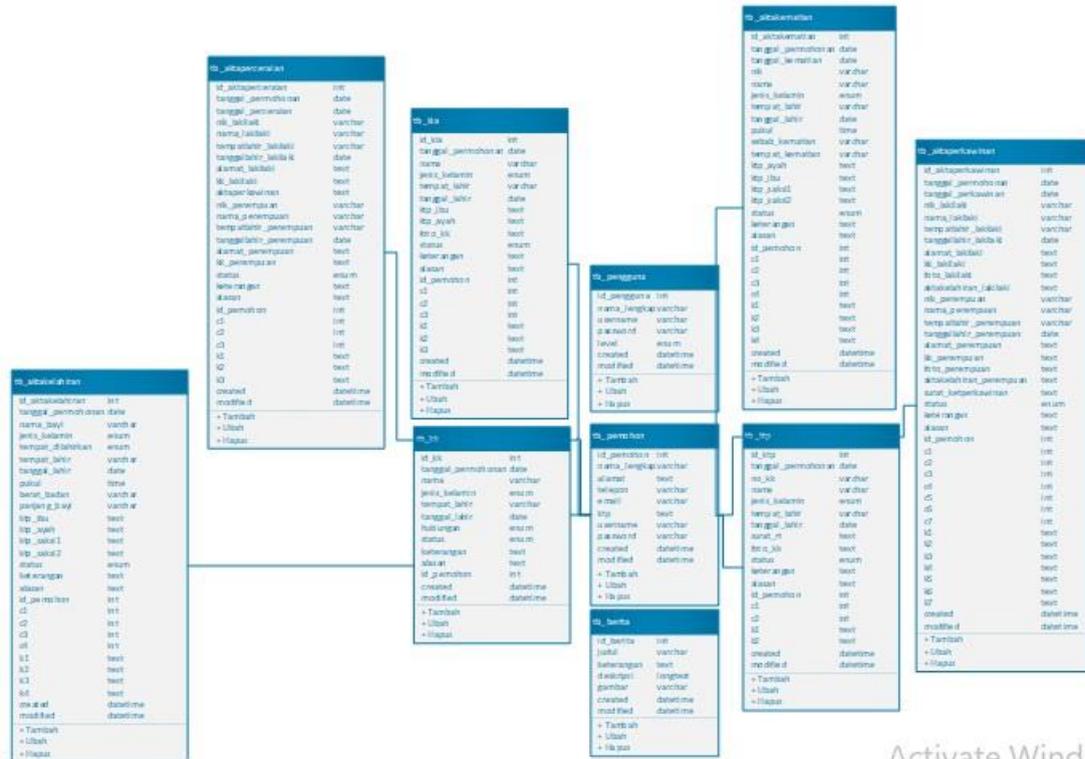
- C. Diagram Use Case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan bisa juga mempresentasikan sebuah interaksi aktor dengan sistem.



Gambar 1.3 Use Case Diagram

- D. Class Diagram

Adapun rancangan class diagram pada Sistem Informasi Pelayanan Dan Pendataan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya Berbasis Website terdapat 11 class diagram, yaitu pengguna, berita, pemohon, akta kelahiran, akta kematian, akta perkawinan, akta perceraian, ktp, kk, kk bantu, kia.



Gambar 1.4 Class Diagram

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Tampilan Halaman Antarmuka Beranda

Halaman menu utama digunakan untuk menampilkan data pengguna, kategori, buku, dan peminjaman. Selain itu menampilkan data peminjaman dan data ebook yang di pinjam oleh anggota.



Gambar 1.5 Tampilan Halaman Antarmuka Beranda

2. Tampilan Halaman Antarmuka Surat Kelahiran

Halaman ini untuk data-data surat kelahiran, admin dapat mengubah dan menghapus surat kelahiran pada aplikasi ini..

No	Nama Bayi	Tanggal Permohonan	Status	Aksi
1	Ayu	02 Agustus 2021	DISETUIF	[OK] [Cancel]
2	Winarwati	27 Jun 2021	DASTUJUI	[OK] [Cancel]
3	Nyga pratama	30 Jun 2021	TUNGGU PROSES	[OK] [Cancel]
4	Aditi rockawan	26 Jun 2021	TUNGGU PROSES	[OK] [Cancel]
5	Rapca setia patih	23 Jun 2021	TUNGGU PROSES	[OK] [Cancel]
6	Musa	23 Jun 2021	TUNGGU PROSES	[OK] [Cancel]

Gambar 1.6 Tampilan Halaman Muka Data Anggota
Tampilan laporan merupakan hasil dari suatu sistem berbentuk format laporan data yang dihasilkan oleh sistem seperti gambar berikut:

1. Laporan Data Surat Kelahiran

Laporan ini untuk menampilkan data kelahiran yang sudah di simpan di *database*.

**Pemerintah Daerah Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Murung Raya
Jl. Bina Praja Puruk Cahu Kode Pos 73911**

Laporan Kelahiran

Tanggal Permohonan	Nama Bayi	Jenis Kelamin	Tempat Dilahirkan	Berat Badan	Tinggi Badan
02 Agustus 2021	Ayu	PEREMPUAN	RS	1	4
09 Agustus 2021	Tia	PEREMPUAN	RS	3	52
10 Agustus 2021	Aditi	LAKI-LAKI	PUSKESMAS	3	52
02 Agustus 2021	Sopo jarwo	LAKI-LAKI	RUMAH	3	52
01 Agustus 2021	Kavin	LAKI-LAKI	RS	3	52
09 Agustus 2021	Aditi	LAKI-LAKI	RUMAH	3	52
09 Agustus 2021	Aditi	LAKI-LAKI	RUMAH	3	52
09 Agustus 2021	Aditi	LAKI-LAKI	RUMAH	3	52
09 Agustus 2021	Aditi	LAKI-LAKI	RUMAH	3	52

Murung Raya, 09 Agustus 2021
Kepala Desa Kemiri

Gambar 1.7 Tampilan Laporan Data Anggota

PENUTUP

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat membantu dalam pembuatan surat pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya.
2. Pemohon tidak perlu lagi bolak balik apabila ada persyaratan yang lupa di bawa ke kantor, karena data dapat di masukan secara langsung ke aplikasi, dan di sediakan revisi apabila ada data yang tidak sesuai.
3. Data laporan-laporan mudah di lakukan pencarian, dan pembuatannya karena sudah tersimpan di dalam database. Selain itu pemohon dapat langsung melakukan cetak surat apabila data di setuju oleh pihak admin.

Dalam pembuatan laporan skripsi ini, terdapat beberapa pertimbangan untuk pengembangan aplikasi selanjutnya. Beberapa saran tersebut antara lain:

1. Diberi sistem notifikasi berupa email, sms, atau langsung ke whatsapps agar mempermudah dalam pengecekan data secara langsung.
2. Dibuat sistem tanya jawab secara langsung antara pemohon dan pihak dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya.
3. Menambahkan pelayanan lainnya yang dapat menambah kinerja dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Murung Raya

REFERENSI

Alexander F.K, & Sibero. (2013). *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: Medikom.

Ansori, A. (2020, Maret 01). *Pengertian Sequence Diagram Tujuan, Simbol, dan Contohnya*. Retrieved from <https://www.ansoriweb.com>: <https://www.ansoriweb.com/2020/04/pengertian-sequence-diagram.html>

Ansori, A. (2020). *Pengertian Sequence Diagram Tujuan, Simbol, dan Contohnya*. Retrieved from <https://www.ansoriweb.com>: <https://www.ansoriweb.com/2020/04/pengertian-sequence-diagram.html>

Fadhil, M. &. (2019). *Peranan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat*. Registratie, Vol. 1 No. 1.

Fakhri, A. (2019, Januari 28). *Class Diagram*. Retrieved from <https://djokerska37.wordpress.com>: <https://djokerska37.wordpress.com/2019/01/28/class-diagram/>

Fakhri, A. (2019). *Class Diagram*. Retrieved from djokerska37.wordpress.com/2019/01/28/class-diagram/: <https://djokerska37.wordpress.com>

Herlambang. (2005). *Sistem Manajemen Basis Data : Pemodelan Sistem*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

HM., Akt., MBA., Ph.D, P. J. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Irmayani, W., & Susyati, E. (2017). *Sistem Informasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa Berorientasi Objek*. Khatulistiwa Informatika, V(1), 58–63.

Jogiyanto. (2015). *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta: BPF.

Kadir, A., & Ch, T. T. (2013). *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

M, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

M.Rudyanto, A. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. Yogyakarta: Andi.

Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Raya, D. K. (2003). *Tugas Murung Raya*. Murung Raya.

Romney, M. B. (2015). *Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat .