

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SELA APSARI

NPM : 18310792

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA GENJI COFFEE DI BANJARMASIN”** adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya serta bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi yang harus dijunjung tinggi.

Apabila suatu saat saya terbukti plagiat, maka saya siap menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banjarmasin, September 2022



SELA APSARI  
NPM: 18310792