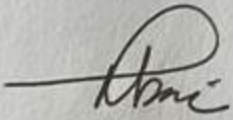


LEMBAR PENGESAHAN

1. Nama Mahasiswa : Sela Apsari
2. NPM : 18.31.0792
3. Konsentrasi : Pemasaran
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Genji Coffee Di
Banjarmasin

Pembimbing I,



Dr. H. Khuzaini, MM
NIK. 061 209 628

Pembimbing II,



Risnawati, SE., MM
NIP 197003062005012001

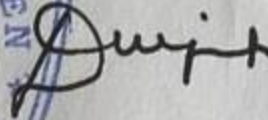
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
UNISKA Banjarmasin



Hj. Farida Yulianti, S.E, MM
NIK. 069 809 131

Ketua Jurusan,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M
NIK. 061 702 981