

SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMUM PADA KELURAHAN LANDASAN ULIN UTARA BERBASIS WEBSITE

Muhammad Noor Yafi¹, Arafat, S.Kom., M.Kom², Adani Dharmawati, S.Kom., M.Kom³

¹Sistem Informasi, 57201, 16710075

²Sistem Informasi, 57201, 0724028202

³Sistem Informasi, 57201, 1110129201

E-mail: nooryafi14@gmail.com/No. 085821867977

ABSTRAK

Kelurahan Landasan Ulin Utara adalah salah satu Kelurahan yang ada di kawasan Kecamatan Liang Anggang. Kelurahan adalah salah satu dinas yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota. Pelayanan Umum adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan yang ada, di pengelolaan pelayanan umum kelurahan seperti pengumpulan data, penghimpunan data, pengelompokan data dan pengolahan data kurang efisien. Menyadari pentingnya hal tersebut bagi sebuah instansi Pemerintahan, dilakukan penelitian mengenai kebutuhan akan Sistem Informasi Pelayanan Umum di Kelurahan Landasan Ulin utara Kecamatan Liang Anggang yang merupakan bagian dari instansi Pemerintahan yang mengelola data kependudukan. Sistem Informasi yang dibutuhkan untuk keperluan tersebut maka dilakukan analisis dan perancangan sistem informasi mengenai pengolahan data persuratan untuk masyarakat yaitu mempelajari teori - teori pendukung dan mengumpulkan data maupun keterangan khususnya yang berkaitan dengan keperluan masyarakat. Hasil penelitian ini ialah Sistem Informasi Pelayanan Umum berbasis website dengan beberapa menu diantaranya ialah pengelolaan surat keterangan dan surat rekomendasi dari Kelurahan Landasan Ulin Utara, serta dengan adanya menu pencarian dengan filter memudahkan dalam pencarian berdasarkan kategori surat yang dibuat. Menu *input* data surat dalam akun pengguna memudahkan masyarakat untuk melengkapi berkas persyaratan dalam pembuatan surat, setelah itu dalam menu tampilan data surat yang telah dibuat memudahkan pengguna dalam mencetak surat apabila surat telah di verifikasi oleh pihak kelurahan.

Kata Kunci: Kelurahan Landasan Ulin Utara, Pelayanan, Sistem Informasi.

ABSTRACT

North Landasan Ulin Village is one of the villages in the Liang Anggang District area. Kelurahan is one of the services under the auspices of the City Government. Public Service is an activity or series of activities in order to fulfill service needs in accordance with existing regulations, in managing urban village public services such as data collection, data collection, data grouping and data processing is less efficient. the need for a Public Service Information System in the Landasan Ulin Village in the Liang Anggang District which is part of the Government agency that manages population data. Information systems are needed for this purpose, then analysis and design of information systems regarding data processing of correspondence for the community is carried out, namely studying supporting theories and collecting data and information, especially those relating to community needs. The results of this study are a website-based Public Service Information System with several menus including the management of certificates and letters of recommendation from North Landasan Ulin Village, as well as the existence of a search menu with filters making it easier to search by category of letters made. The letter data input menu in the user account makes it easier for the public to complete the requirements file in making letters, after that in the mail data display menu that has been made it makes it easier for users to print letters if the letter has been verified by the village government.

Keywords: North Landasan Ulin Village, Services, Information Systems.

REFERENSI

- Andi. (2009). *Menguasai XHTML, CSS, PHP, & MySQL melalui Dreamweaver*. Yogyakarta: Madcoms.
- Anggiawan, D. D., Pandie, E. Y., & Boru, M. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Web. *J-ICON*, 8-13.
- Darmawan, K. N. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Friends, S. r. (2014). *XAMPP Apache + MySQL + PHP + Perl*. Retrieved from <https://www.apachefriends.org/index.html>
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Sistem teknologi informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2009). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP + Database MySQL*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Khoirunnisa, F., Roifah, S., Setiawan, S., & Ary, M. (2020). Strategi Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kantor Kelurahan Menggunakan Analisis Swot (Studi Kasus Kelurahan Sukabungah Kota Bandung). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 49-55.
- Lubis, M. S. (2011). *Teknologi pengembangan aplikasi web*. Medan: USU Press.
- McLeod, G. P. (2012). *Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moenir, H. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munawar. (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek Dengan UML*. Bandung: Informatika.
- Remick, J. (2011). *What Is a Web App? Here's Our Definition*. <http://web.appstorm.net>.
- Saepulloh, A., & Putri, D. D. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Pada Kelurahan Kahuripan Kecamatan Tawa Kota Tasik Malaya. *Jumantaka*, 41-50.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gramedia.
- Wahyu Hidayat Ibrahim, I. M. (2017). Sistem Informasi pelayanan Publik berbasis Web pada Dinas Pekerjaan Umum kabupaten kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 18.