

APLIKASI PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN DI KANTOR KELURAHAN LOKTABAT UTARA BERBASIS WEB

Fajerianoor¹, Agus Alim Muin², Muhammad Saidi Rahman³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 18630015

²Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1117128901

³Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1123109301

E-mail: fajerianoor88@gmail.com

ABSTRAK (10 pt)

Kantor Kelurahan Loktabat Utara Banjarbaru yang beralamat di Jl. Karang Anyar no.2 Loktabat Utara, merupakan bagian dari Pemerintahan di bawah kecamatan yang di pimpin oleh lurah, Kelurahan Sungai Bengkal dengan jumlah penduduk 20.57 jiwa yang memiliki luas wilayah kurang lebih 770 Ha. Dimana teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan mempelajari literatur. Metode analisis dan perancangan yang digunakan dalam pembuatan sistem sebagai model proses menggunakan UML dan ERD sebagai model data. Dalam mengembangkan aplikasi, website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan metode siklus aplikasi klasik yang disebut waterfall dengan 5 (lima) tahapan. Ini termasuk Analisis, Desain, Coding, Pengujian dan Pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini membuat aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan yang dapat membantu masyarakat dalam mengajukan surat kepindahan, surat pengantar berkelakuan baik, surat pengajuan segel, surat pengantar mendirikan bangunan, surat keterangan usaha, surat keterangan tempat usaha, surat rekomendasi bebas banjir, surat domisili perusahaan dan membantu admin dalam pengelolaan laporan, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat dikembangkan lagi responsive desain mobilyena untuk mempermudah penduduk dalam mengajukan surat melalui handphone.

Kata Kunci: Aplikasi, Pelayanan Perizinan, Pelayanan Non Perizinan.

ABSTRACT (10 pt)

The North Loktabat Village Office, Banjarbaru, having its address at Jl. Karang Anyar no.2 Loktabat Utara, is part of the government under the sub-district led by the lurah, Sungai Bengkal Village with a population of 20.57 people which has an area of approximately 770 ha. Where the data collection techniques used include observation, interviews, and studying the literature. The analysis and design methods used in making the system as a process model using UML and ERD as data models. In developing applications, this website uses the PHP programming language, MySQL database and the classic application cycle method called waterfall with 5 (five) stages. This includes Analysis, Design, Coding, Testing and Maintenance. The results of this study make applications for licensing and non-licensing services that can assist the community in applying for a letter of transfer, cover letter of good behavior, letter of application for seal, cover letter for building construction, business certificate, certificate of place of business, flood-free recommendation letter, domicile letter company and help admins in managing reports, for further research it is hoped that it can be developed more responsive its mobile design to make it easier for residents to submit letters via cellphone.

Keywords: Applications, Licensing Services, Non Licensing Services.

PENDAHULUAN

Kantor Kelurahan Loktabat Utara Banjarbaru yang beralamat di Jl. Karang Anyar no.2 Loktabat Utara, merupakan bagian dari Pemerintahan di bawah kecamatan yang di pimpin oleh lurah, Kelurahan Sungai Bengkal dengan jumlah penduduk 20.57 jiwa yang memiliki luas wilayah kurang lebih 770 Ha. Kantor Kelurahan Loktabat memiliki produk pelayanan publik seperti surat kepindahan penduduk, surat pengantar berkelakuan baik, surat pengajuan segel tanah, surat pengantar mendirikan bangunan, surat keterangan usaha / tempat usaha, surat rekomendasi keramaian, surat keterangan bebas banjir, surat keterangan domisili perusahaan dan lainnya.

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini penggunaan komputer belum maksimal hal ini disebabkan tempat tersebut hanya mengandalkan pengelolaan data melalui Microsoft Excel dan Word. Dengan banyaknya permintaan data dan pembaruan data oleh masyarakat membuat staff kelurahan kewalahan karena data tidak saling terintegrasi dan tidak rinci.

Adapun kendala yang disebabkan oleh sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu, pengelolaan data menggunakan Microsoft Excel dan Word yang belum maksimal membuat data sulit untuk dicari dan memakan waktu yang lama.

Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan sebuah program yang dapat mendat dan memberikan informasi yang akurat pada pelayanan masyarakat. Dari latar belakang kasus tersebut maka akan dibahas lebih lanjut dalam satu pokok pembahasan dengan judul aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di kantor kelurahan loktabat berbasis web.

Aplikasi perangkat lunak adalah suatu sub kelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Biasanya dibandingkan dengan perangkat lunak sistem yang mengintegrasikan berbagai kemampuan komputer, tetapi tidak secara langsung menerapkan kemampuan tersebut untuk mengerjakan suatu tugas yang menguntungkan pengguna. Contoh utama perangkat lunak aplikasi adalah pengolah kata, lembar kerja, dan pemutar media.

Perizinan adalah dokumen dan bukti legalitas yang membolehkan perbuatan hukum oleh seseorang atau sekelompok orang dalam ranah hukum administrasi Negara atas sesuatu perbuatan yang dilarang berdasarkan Peraturan Perundang-undangan. Non perizinan adalah pemberian legalitas/rekomendasi kepada seseorang yang peruntukannya bukan usaha/kegiatan tertentu.

METODE

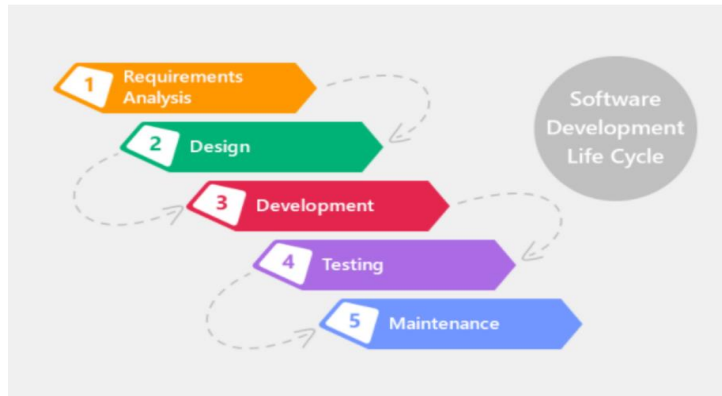
1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut :

- a. Metode Pengamatan (Observasi) : Dengan langsung mengamati kegiatan yang sedang berlangsung di kantor kelurahan loktabat utara banjarbaru bagaimana aktivitas pelayanan perizinan dan non perizinan yang di lakukan oleh pegawai kantor kelurahan loktabat utara banjarbaru.
- b. Metode Wawancara (Interview) : Menanyakan secara langsung kepada petugas yang bersangkutan bagaimana aktivitas pelayanan perizinan dan non perizinan secara detail.
- c. Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi : Dengan mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall Menurut Rosa A.S dan M.Shalahuddin model waterfall adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan waterfall karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan, Tahapan dalam model waterfall ini adalah sebagai berikut:

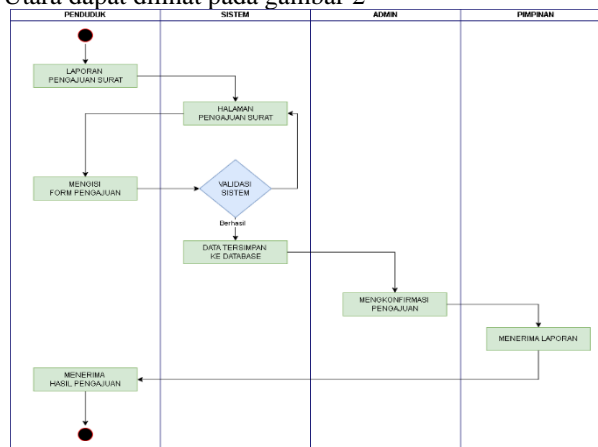


Gambar 1. Metode Waterfall

- a. Requirement analysis and definition
Tahap ini pengembang sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut.
- b. System and Software Design
Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan..
- c. Implementation and Unit Testing
Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya..
- d. Integration & System Testing
Seluruh unit yang dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan dari analisis terhadap sistem lama untuk aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di kantor Kelurahan Loktabat Utara dapat dilihat pada gambar 2



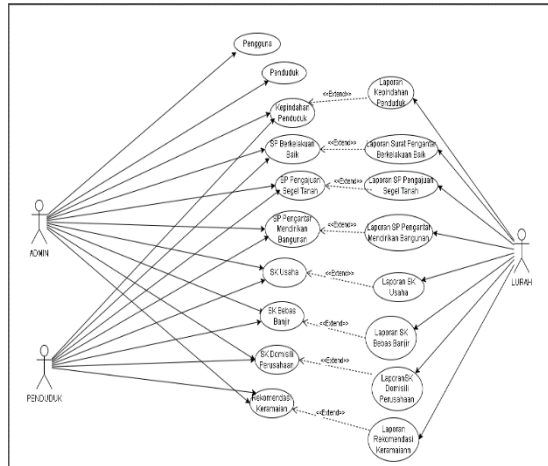
Gambar 2. Usulan Sistem Baru

Perancangan sistem adalah merancang atau mendesain sistem yang baik, isinya adalah langkah-langkah operasi dalam pengolahan data dan prosedur untuk operasi sistem. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini yaitu merancang atau mendesain sistem yang baik, mendesain pemodelan sistem yang baik, mengenali dan mendefinisikan masalah pembuatan sistem ini sehingga jika ada kesalahan ada alternatif pemecahan. Adapun perancangan Model Sistem dalam aplikasi ini menggunakan Unified Modeling Language (UML).

Khusus untuk artikel konseptual, cukup berisi pembahasan saja. Pemaparan tentang hasil tidak perlu dilakukan. Dengan demikian, untuk artikel konseptual, judul hanya bertuliskan 'Pembahasan'. Penulis dapat menyertakan gambar, grafik, atau diagram dalam pembahasan (juga bisa di bagian pendahuluan atau metode sesuai dengan kebutuhan penulis). Gambar 1 akan memberikan contoh penggunaan gambar dalam penulisan artikel Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin.

1. Use Case Diagram

Use Case Diagram untuk aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di Kantor Kelurahan Loktabat Utara adalah sebagai berikut:

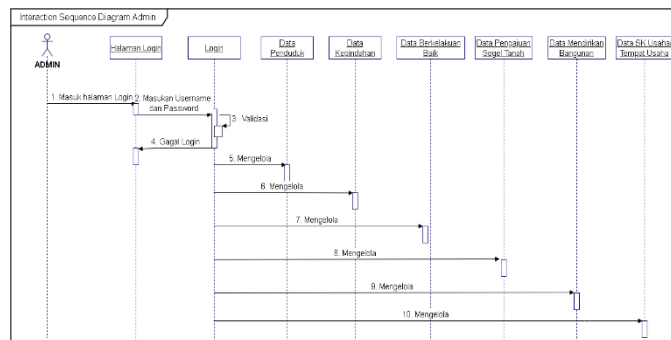


Gambar 3. Use Case Diagram

Pada use case diagram di atas memiliki 3 aktor yaitu admin, penduduk dan lurah, pada aktor admin memiliki full akses dapat mengelola keseluruhan menu sedangkan penduduk hanya dapat mengajukan surat kepindahan, surat berkelakuan baik, surat pengantar pengajuan segel tanah, surat pengantar mendirikan bangunan, surat keterangan usaha, surat bebas banjir, surat keterangan domisili perusahaan dan surat rekomendasi keramaian. Aktor lurah hanya dapat menerima laporan dari tiap menu

2. Sequence Diagram

Sequence Diagram ini adalah diagram yang menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah object. Kegunaannya untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara object juga interaksi antara object. Sesuatu yang terjadi pada titik tertentu dalam eksekusi sistem dan juga untuk menjabarkan aktifitas yang ada pada use case kepada level yang lebih detail. Sequence diagram “aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di kantor Kelurahan Loktabat Utara berbasis web” adalah sebagai berikut:

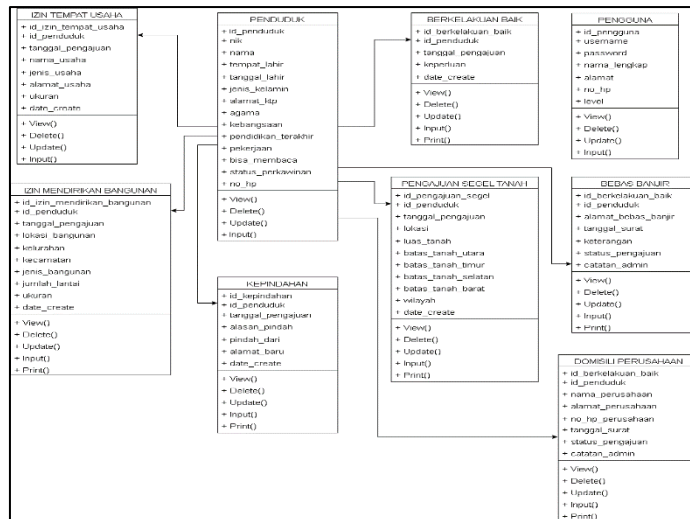


Gambar 4. Sequence Diagram

Admin melakukan login dan memasukkan username serta password di halaman login ketika username dan password salah maka akan kembali ke halaman login, sebaliknya jika admin memasukkannya dengan benar maka sistem akan menampilkan menu utama. Kemudian di dalam aplikasi admin dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data seperti data penduduk, sk berkelakuan baik, sk pengajuan segel tanah, sp pengantar mendirikan bangunan, sk usaha, sk bebas banjir, sk domisili perusahaan, rekomendasi keramaian dan kemudian admin dapat mengelola laporan dari data-data tersebut.

3. Class Diagram

Class Diagram untuk aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di Kantor Kelurahan Loktabat Utara adalah sebagai berikut:



Gambar 5. Class Diagram

Admin melakukan login dan memasukkan username serta password di halaman login ketika username dan password salah maka akan kembali kehalaman login, sebaliknya jika admin memasukkannya dengan benar maka sistem akan menampilkan menu utama. kemudian didalam aplikasi admin dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data seperti data penduduk, sk berkelakuan baik, sk pengajuan segel tanah, sp pengantar mendirikan bangunan, sk usaha, sk bebas banjir, sk domisili perusahaan, rekomendasi keramaian dan kemudian admin dapat mengelola laporan dari data-data tersebut Pada class diagram di atas memiliki 9 tabel yaitu tabel penduduk, tabel izin tempat usaha, tabel izin mendirikan bangunan, tabel kepindahan, tabel berkelakuan baik, tabel pengajuan segel tanah, tabel pengguna, tabel bebas banjir dan tabel domisili perusahaan.

4. Tampilan Aplikasi

Berikut hasil – hasil program yang sudah berhasil dibuat dari rancangan sebelumnya, yaitu :

a. Tampilan antarmuka masukan sistem

1. Tampilan Home.

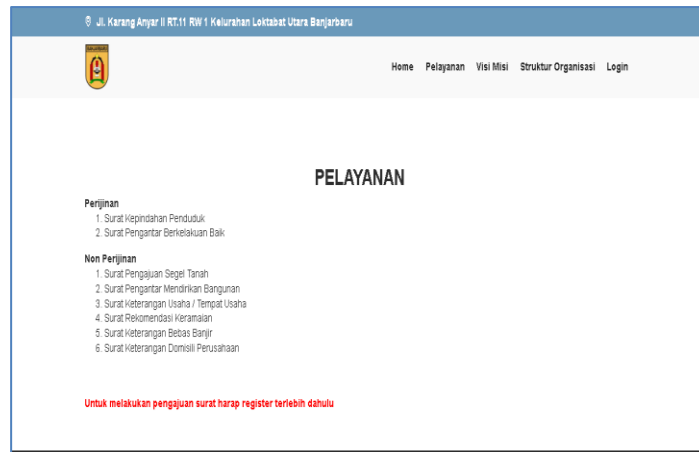
Menampilkan foto dan informasi kantor Kelurahan Loktabat Utara.



Gambar 6. Tampilan Home

2. Tampilan Pelayanan.

Menampilkan daftar pelayanan perizinan dan non perizinan.



Gambar 7. Tampilan Pelayanan

3. Tampilan Dashboard Admin

Menampilkan foto kantor kelurahan loktabat utara.



Gambar 8. Tampilan Dashboard Admin


b. Tampilan antarmuka keluaran sistem

1. Tampilan Laporan Surat Kepindahan Penduduk



Gambar 9. Tampilan Laporan Surat Kepindahan Penduduk

2. Tampilan Laporan Surat Berkelakuan Baik


PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KELURAHAN LOKTABAT UTARA
 Jl Karang Anyar II RT.11 RW 1 Kelurahan Loktabat Utara Banjarbaru

SURAT PENGANTAR BERKELAKUAN BAIK

Nomor : 004/Pem/SKBB/DS-LD/III/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Loktabat Utara Kecamatan Banjarbaru Utara Kalimantan Selatan. Dengan ini menerangkan bahwa :


NIK	: 6503075384625383
Nama	: Sandy
Tempat, Tanggal Lahir	: Banjarbaru, 08 Januari 1998
Umur	: 24 Tahun
Agama	: Islam
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Kebangsaan	: Indonesia
Pekerjaan	: Guru
Status Perkawinan	: Janda / Duda
Alamat	: j satu

Nama di atas adalah benar penduduk Kecamatan Banjarbaru Utara dan dalam hasil pendataan kami orang tersebut berkelakuan baik di masyarakat. Surat keterangan ini dibuat untuk keperluan bansos

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 06 Juli 2022

LURAH



SYAHLI SYAID, S.Sos.MM
NIP. 19831210 200801 1 012

Gambar 10. Tampilan Laporan Surat Berkelakuan Baik

3. Tampilan Laporan Surat Pengajuan Segel Tanah.


PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KELURAHAN LOKTABAT UTARA
 Jl Karang Anyar II RT.11 RW 1 Kelurahan Loktabat Utara Banjarbaru

SURAT SURAT PENGAJUAN SEGEL TANAH

Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Loktabat Utara Kecamatan Banjarbaru Utara Kalimantan Selatan. Dengan ini menerangkan bahwa :

NIK	: 6503013167845274
Nama	: Dani
Tempat, Tanggal Lahir	: Barabai, 20 Oktober 1995
Umur	: 26 Tahun
Agama	: Islam
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Pekerjaan	: Swasta
Status Perkawinan	: Sudah Menikah
Alamat	: jl. anggrek

Balwa orang tersebut di atas telah mengajukan segel tanah kas 5m x 7m, Yang terletak di jl. anggrek Kelurahan Loktabat Utara Kecamatan Banjarbaru Utara Kalimantan Selatan dengan batas-batas sebagai berikut:

Utara	: jalan
Timur	: jalan
Selatan	: jalan
Barat	: jalan

Demikian surat pengajuan ini kami berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 06 Juli 2022

LURAH



SYAHLI SYAID, S.Sos.MM
NIP. 19831210 200801 1 012

Gambar 11. Tampilan Laporan Surat Pengajuan Segel Tanah

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan maka peneliti mengambil kesimpulan, pada sistem yang sedang berjalan saat ini tidak adanya aplikasi untuk mempermudah pegawai dalam mengelola data pelayanan publik masyarakat perlu ke kantor untuk

melakukan pengajuan pembuatan surat dan sulitnya menemukan data surat karena masih menggunakan word dalam pengelolaannya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibuatlah aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan pada Kantor Kelurahan Loktabat Utara yang dapat memproses pencarian data menjadi lebih cepat dan efisien dalam menangani layanan pembuatan surat perizinan dan non perizinan dan masyarakat dapat langsung mengajukan surat secara online dengan membuka aplikasi.

2. Saran

Dari hasil kesimpulan yang peneliti uraikan mengenai pembangunan aplikasi pelayanan perizinan dan non perizinan di kantor Kelurahan Loktabat Utara, maka penelitian ini memiliki potensi untuk dikembangkan menjadi lebih baik. Oleh karena itu peneliti memberikan saran untuk penelitian berikutnya, antara lain adalah:

1. Permohonan dokumen yang diangkat pada penelitian ini terbatas pada dokumen-dokumen yang permohonannya paling, untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan fitur permohonan dokumen lain seperti surat pernyataan ahli waris, surat pengantar nikah, surat kehilangan dokumen tanah, dan surat surat perizinan dan non perizinan lainnya.
2. Dapat dikembangkan lagi responsive desain mobilyenya untuk mempermudah penduduk dalam mengajukan surat melalui handphone.

REFERENSI

Referensi dan sumber-sumber yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- Kho, B. (2016, August 19). *Pengertian Flowchart*. Diambil kembali dari Ilmu Manajemen Industri: <http://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-flowchart-diagram-alir-dan-simbol-simbolnya/>
- TermasMedia. (2017). *Pengertian Database*. Diambil kembali dari Termas Media: <http://www.termasmedia.com/lainnya/software/69-pengertian-database.html>
- Kelurahan Loktabat Utara. (2022). *Visi dan Misi*. Diambil kembali dari Kelurahan Loktabat Utara : <https://kel-loktabatutara.banjarbarukota.go.id/visi-dan-misi/>
- Paryanta, Sutariyani, & Susilowati, D. (2017). Sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web desa Sawahan. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering Sistem*, 3(2), 77–81.
- Rose Irawati, A., Sakethi dan, D., & Zakki, A. (2015). Sistem Informasi Kependudukan Kecamatan Karya Penggawa Berbasis Web, Pengembangan. *Jurnal Komputasi*, 3(2), 109–119. <http://jurnal.fmipa.unila.ac.id/index.php/komputasiHal.109dari168>
- Munawar. (2005). *Pemodelan Visual Dengan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosa, A., & Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak, Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: INFORMATIKA.
- Satriawahono, R. (2016, April 24). 6 Mitos Kesalahan Pengembangan Software. Retrieved from <http://romisatriawahono.net>: <http://romisatriawahono.net/2016/04/24/6-mitos-kesalahan-pengembangan-software/>