

# MANAJEMEN DALAM PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM BUS RAPID TRANSIT BANJARBAKULA PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

A Fadli Nurrahman<sup>1)</sup>, Normajatun<sup>2)</sup>, Dewi Merdyanty<sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NPM 18120398

<sup>2)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NIDN 1116116301

<sup>3)</sup> Program Studi Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin, NIDN 1104017301

Email: [Ahmadfadlinurrahman@gmail.com](mailto:Ahmadfadlinurrahman@gmail.com)

## Abstract

*The purpose of this research is to find out an overview of how public transportation management in Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula services and to find out what are the obstacles found while managing BRT Banjarbakula a public transportation services at the Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan/South Kalimantan Provincial Transportation Office. The research method uses a qualitative approach with a descriptive type of research. The data was collected by interviewing two people as users of the Banjarbakula BRT public transportation service, one officer as Land Transportation Analyst of the South Kalimantan Provincial Transportation Service and also one officer as Field Coordinator of the South Kalimantan Provincial Transportation Agency. Data analysis using the Miles and Hubberman Models. The result showed that the BRT Banjarbakula public transportation service at the Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan/South Kalimantan Provincial Transportation Office which was viewed from the stages of planning, organizing, implementing and controlling had been well managed but not optimal in its services.*

**Keywords** : Management, Public Transportation, BRT Banjarbakula.

## REFERENSI

Andriansyah. (2015). Manajemen Transportasi Dalam Kajian Dan Teori. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

BRT BANJARBAKULA. Diakses dari <https://bptdxvkalsel.com/brt-banjarbakula/> tanggal 18 Maret 2022.

Devi, M. K., Safitri, R., & Fanani, F. (2021). Peran Kebijakan dalam Peningkatan Performa Layanan BRT Transjakarta. SPECTA Journal of Technology, 5(3), 287-297.

Instagram BRT Banjarbakula. Diakses dari [https://www.instagram.com/brt\\_banjarbakula/](https://www.instagram.com/brt_banjarbakula/) tanggal 21 Juni 2022.

Iskandar, A. (2014). Analisis Kebijakan Dinas

Perhubungan Kota Bandar Lampung Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Melalui

Operasionalisasi Bus Rapid Transit (Studi Di Kota Bandar Lampung). Pranata Hukum, 9(1).

Hayat. (2019). Manajemen Pelayanan Publik. Depok: RajaGrafindo Persada.

Keputusan Gubernur Kalimantan Selatan No. 188.44/0566/KUM/2021 Tentang Penetapan Jaringan Trayek Angkutan Massal Bus Rapid Transit Banjarbakula Di Wilayah Provinsi Kalimantan Selatan.

Loilatu, M. J., Rahmawati, D. E., & Efendi, D. (2020). Manajemen Transportasi Cerdas BRT Jakarta. TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan, 93-105.

Nashar, H. (2013). Dasar-Dasar Manajemen.

Surabaya: Pena Salsabila.

Sinambela, L. Poltak. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Administrasi. Bandung. Alfabeta.

Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Kalsel. Diakses dari <http://dishub.kalselprov.go.id/artikel/114/show> tanggal 6 Juni 2022.

Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan No. 095 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan

Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan No. 088 Tahun 2020 Tentang Tugas, Fungsi, Dan Uraian Tugas Dinas Perhubungan.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.

Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan.

Website Resmi Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan. Diakses dari <https://kalselprov.go.id/> tanggal 18 Juni 2022.

Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien. Medan: PerdanaPublishing.

Visi Misi Dinas Perhubungan Provinsi Kalsel. Diakses dari <http://dishub.kalselprov.go.id/artikel/4/dishub> tanggal 6 Juni 2022.