

**ANALISIS MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. SINAR JAYA BANJARMASIN**

Taufik Hudaya¹, Syahrani², Teguh Wicaksono³

**Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-
Banjari, 18.31.0677**

**Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-
Banjari, 1125097401**

**Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-
Banjari, 1116028801**

Email : taufikhudaya02@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengemukakan gambaran dan penjelasan mengenai kemampuan PT. Sinar Jaya Banjarmasin dalam mengatasi masalah mental karyawan yang meliputi motivasi dan stress kerja terhadap efektivitas kerja, (2) menemukan solusi mengenai masalah motivasi dan stress kerja yang dialami karyawan untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan PT. Sinar Jaya Banjarmasin.

Metode pada penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Informan pada penelitian ini adalah pengelola pangkalan Gas LPG dan karyawan di PT. Sinar Jaya Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang didapatkan berupa gambaran indikator dari pemberian motivasi yang menggunakan sistem penghargaan dan hukuman, sedangkan stress kerja yang dialami karyawan berupa tuntutan untuk mencapai target dan pemberian pelayanan prima kepada konsumen. Kemampuan PT. Sinar Jaya Banjarmasin dalam mengelola sumber daya manusia dinilai cukup baik, namun penanganan stress kerja karyawan masih harus ditingkatkan. Solusi yang bisa diterapkan untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan yaitu mempertahankan sistem motivasi kerja dan memperbaiki lingkungan serta suasana kerja untuk mengelola stress kerja karyawan.

Kata Kunci: motivasi, stres, dan efektivitas kerja

ABSTRACT

This study aims to: (1) provide a description and explanation of the ability of PT. Sinar Jaya Banjarmasin in overcoming employees' mental problems which include motivation and

work stress on work effectiveness, (2) finding solutions to problems of motivation and work stress experienced by employees to improve the work effectiveness of PT. Sinar Jaya Banjarmasin.

The method in this study uses descriptive qualitative. The informants in this study were the managers of LPG gas bases and employees at PT. Sinar Jaya Banjarmasin. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation.

The results obtained in the form of an indicator description of the provision of motivation using a reward and punishment system, while the work stress experienced by employees is in the form of demands to achieve targets and provide excellent service to consumers. The ability of PT. Sinar Jaya Banjarmasin in managing human resources is considered quite good, but the handling of employee work stress still needs to be improved. Solutions that can be applied to improve employee work effectiveness are to maintain a work motivation system and improve the work environment and atmosphere to manage employee work stress.

Keywords: motivation, stress, and work effectiveness

PENDAHULUAN

PT. Sinar Jaya Banjarmasin merupakan perusahaan perseorangan yang mana adalah sebuah pangkalan Gas LPG 3 kg, 5,5 kg, dan 12 kg nonsubsidi di Kota Banjarmasin daerah Belitung Darat. PT. Sinar Jaya Banjarmasin ini adalah pangkalan dari agen PT. Abadi Gunung Raja di Jl. Teluk Dalam Komplek Esterang Soetoyo.

Era Globalisasi pada saat ini menimbulkan banyaknya persaingan yang ketat, maka setiap perusahaan memiliki pangsa pasar sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dengan adanya globalisasi dunia usaha mau tidak mau harus didorong untuk mencapai suatu organisasi badan

usaha yang efektif dan efisien. Keefektifan dan keefisienan sebuah organisasi dalam suatu badan usaha sangat diperlukan agar perusahaan mempunyai daya saing maupun keunggulan lebih dari para pesaingnya. Sehingga badan usaha dapat bertahan dalam dunia persaingan yang ketat.

Organisasi merupakan suatu sistem rangkaian dan antar bagian komponen atau unit-unit dalam suatu organisasi. Perusahaan tersebut mempunyai pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikordinasikan. Terdapat hubungan yang erat antara kinerja perseorangan dengan kinerja organisasi.

- Danumiharja, Mintarsih. (2014). *Profesi Tenaga kependidikan*. Yogyakarta: Deepublish
- Effendy, Onong Uchjana. (2013). *Ilmu komunikasi teoridan praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fatoni, A. (2011). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghony, M. D., & Almanshur, F. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Handyaningrat, S. (2002). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan. Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Haryanti, N. P. P., & Ardana, I. K. (2014). Analisis pengaruh stres kerja dan motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan dengan pengalaman kerja sebagai variabel pemoderasi. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(2), 156-165.
- Hendriansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Jamaluddin, N. (2021). *Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Makasar*.
- Kartika, DC, Akbar, M., dan Ruayah, (2018). Pengaruh Pemberdayaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Majalengka Jawa Barat. *Jurnal SAP*. 2 (3) : 207 - 214.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesebelas. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad Rizal Halim, Ramlawati. (2019). *Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja Dosen*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Amkop Makassar
- Novitasari, Dian. (2017). *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Bni Syariah Cabang Surakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Salatiga 2017.
- Novitasari, Erna. (2017). *Pengantar Manajemen Panduan Menguasai Ilmu Manajemen*. Yogyakarta: Quadrant.
- Prabowo, L., Sanusi, A., & Sumarsono, T. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap

Kinerja Pegawai. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1), 27-36.

Purwanto, M. Ngalin. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Rahmawati, P. (2016). *Analisis Gender pada Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Antara Tenaga Kependidikan Pria dan Wanita di Universitas Jember*.

Rambe, D., Hasibuan, A. N., & Setyawati, I. (2022). Analisis Perbedaan Perilaku Kerja Dilihat dari Motivasi dan Stres Kerja Karyawan di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 191-204.

Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media Sandhi, A. S., & Rahardjo, M. (2013). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada RSU Puri Asih Salatiga) (*Doctoral dissertation*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.

Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem

Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual. *Jurnal Teknologi dan Open Source*, 3(1), 131-143.

Siagian, S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Soewondo, S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabaru Press.

Susanto, A. (2013). *Teori belajar dan pembelajaran di sekolah dasar*. Jakarta: KENCANA

Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. (2022). Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. BPR Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 50-60.

Yovi Herman Syah. (2020). *Pengaruh efikasi diri, kelelahan kerja dan produktivitas kerja terhadap stres kerja staff administrasi kantor PT. HM Sampoerna Tegal*. Universitas Pancasakti Tegal

Yudha Dwi Septyanoor. (2021). *Analisis Efektivitas Promosi Terhadap Penjualan Pada PT. Nusantara Indah*. Universitas Islam Kalimantan, Banjarmasin.