

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK  
(ALFAMART) GUNTUNG MANGGIS BANJARBARU**

Melgibson Panjaitan  
18310257

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin  
Email : melgibson341@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk menguji : (1) gaya kepemimpinan seperti apa yang dimiliki kepala toko Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru, (2) gaya kepemimpinan kepala toko dapat meningkatkan kinerja karyawan Alfamart Guntung Manggis. Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teknik pengambilan data observasi dan wawancara terhadap semua karyawan Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru. Populasi penelitian seluruh karyawan Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru sebanyak 12 orang. Hasil penelitian menunjukkan : (1) gaya kepemimpinan yang dimiliki kepala toko Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru adalah gaya kepemimpinan campuran, yaitu gaya kepemimpinan demokratis, gaya kepemimpinan birokrasi dan gaya kepemimpinan otoriter, (2) gaya kepemimpinan yang dimiliki kepala toko dapat meningkatkan kinerja karyawan Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru, hal ini terlihat dari karyawan cukup puas dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki kepala toko Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan; kinerja karyawan

---

**ABSTRACT**

This study aims to examine: (1) what kind of leadership style is owned by the store head Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru, (2) the leadership style of the store head can improve the performance of Alfamart Guntung Manggis employees. The design of this study is a research with observation and interview data collection techniques to all employees of Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru. The research population of Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru was 12 people. The result showed: (1) the leadership style of the store head Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru is a mixed leadership style, namely democratic leadership style, bureaucratic leadership style and authoritarian leadership style, (2) the store head's leadership style can improve the performance of Alfamart Guntung Manggis Banjarbaru employees. It can be seen from the employees who are quite satisfied with the leadership style of the Alfamart store head Guntung Manggis Banjarbaru.

**Keywords:** leadership style, employee performance

jadi kepala toko berpatokan terhadap SOP dalam pengambilan keputusan. Disebut gaya kepemimpinan otoriter karena kepala toko mengambil keputusan tanpa memikirkan karyawan yang terdampak dengan keputusan tersebut

Dari hasil wawancara kepada karyawan alfamart guntung manggis banjarbaru dapat dikatakan bahwa karyawan puas dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh kepala toko, kepala toko mampu mendorong karyawan untuk bekerja lebih semangat dan bekerja lebih giat lagi.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis data yang mengacu pada masalah dan tujuan penelitian, maka kesimpulan penelitian ini adalah :

1. Gaya kepemimpinan kepala toko Alfamart Guntung manggis adalah gaya kepemimpinan campuran, yaitu gaya kepemimpinan demokratis, otoriter, dan birokrasi.
2. Gaya kepemimpinannya disebut demokratis karena dalam pengambilan keputusan kepala toko terlebih dahulu meminta pendapat dari semua karyawan sebelum membuat keputusan.
3. Gaya kepemimpinan birokrasi karena kepala toko mengambil keputusan berpatokan terhadap SOP yang diberikan oleh perusahaan.
4. Karyawan Alfamart Guntung manggis banjarbaru puas dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki kepala tokonya.

Saran peneliti terhadap kepala toko Alfamart Guntung manggis adalah dari segi pengambilan keputusan supaya memperhatikan masukan dari karyawan atau bawahannya sehingga ketika masukan dari bawahan didengarkan kepala toko akan menambah semangat karyawan dalam melakukan pekerjaannya, dan terhadap karyawan Alfamart Guntung manggis masukannya adalah supaya dapat memanfaatkan kelebihan dan kekurangan kepala toko menjadi perbaikan dan semangat untuk kemajuan perusahaan.

## **REFERENSI**

- Busri, Muhammad (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group
- Zaharuddin., Supriyadi., & Sri Wahyuningsih. (2021). *Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Silviani, Irene. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka
- Imbron., & Pamungkas Ibrahim Bali. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung
- Hasibuan, Melayu S.P (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: penerbit PT. Bumi Aksara
- Fajar Nur'aini DF. (2017). *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia
- Soekarso., & Putong Iskandar. (2015). *Kepemimpinan*. Jakarta: Karya Iskandar Putong
- Herdiannyah, Haris. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Group*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sulaksono, Hari. (2016). *Teori Pengambilan Keputusan dan Teori*. Yogyakarta: CV Budi Mulia
- Prihantoro, Agung. (2015). *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen*. Yogyakarta: CV Budi Mulia

Wijono, Sutarto. (2018). *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.