

SISTEM INFORMASI ANTIRIAN PELAYANAN DAN KREDIT NASABAH PADA BANK BRI KUIN ALALAK KOTA BANJARMASIN BERBASIS WEB

Widarmawati Hulu ¹, Lilis Anggraini ², Mokhamad Ramdhani Raharjo ³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM 17630853

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1102059301

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 11160489001

E-mail : Widarhulu71@gmail.com

ABSTRAK

Dalam industri perbankan, beberapa hal yang sangat penting untuk diperhatikan adalah kenyamanan dan kepuasan pelanggan. Sehingga kualitas pelayanan harus selalu ditingkatkan. Dengan pesatnya perkembangan teknologi, salah satu cara yang dapat dilakukan oleh industri perbankan untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan menciptakan aplikasi yang dapat memberikan informasi antrian bank kepada nasabah/pelanggan dan juga dapat melakukan antrian dan kredit nasabah.

Sistem antrian dan perkreditan yang sedang berjalan masih bersifat manual di mana banyak membutuhkan waktu nasabah terbuang sia-sia hanya untuk setoran, bayar angsuran, simpan dana, dan tarik dana dan dalam proses pengajuan permohonan peminjaman kredit dan juga tim marketing untuk mencari nasabah dan melakukan survei yang prosesnya memerlukan waktu yang lama, sehingga menyebabkan biaya operasional setiap bulan semakin meningkat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah waterfall. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan Sistem Informasi antrian dan kredit nasabah berbasis web pada Bank BRI Kuin Alalak, sehingga proses permohonan kredit bersifat paper less dimana calon nasabah tidak harus datang kelokasi bank untuk melelukan antrian dan kredit nasabah karena dapat melakukan pengisian data antri atau mengisi formulir permohonan kredit melalui aplikasi dan juga dapat mengurangi tenaga sumber daya manusia untuk marketing dalam mencari nasabah dan melakukan survei, sehingga biaya operasional setiap bulan dapat berkurang dan waktu yang dibutuhkan untuk pengajuan kredit relatif singkat.

Kata Kunci : pelayanan antrian dan kredit nasabah , web, waterfall, PHP, MySQL.

ABSTRACT

In the banking industry, several things that are very important to pay attention to are customer convenience and satisfaction. So the quality of service must always be improved. With the rapid development of technology, one way that can be done by the banking industry to improve service quality is to create an application that can provide bank queue information to customers/customers and can also perform queues and customer credit.

The queue and credit system that is currently running is still manual in nature where a lot of customer time is wasted just for deposits, paying installments, saving funds, and withdrawing funds and in the process of submitting credit loan applications and also the marketing team to find customers and conduct surveys the process takes a long time, causing operational costs to increase every month.

The method used in this research is waterfall. To overcome this problem, a web-based queuing and customer credit information system is needed at Bank BRI Kuin Alalak, so that the credit application process is paperless where prospective customers do not have to come to the bank's location to smooth out queues and customer credit because they can fill in queued data or fill out credit application form through the application and can also reduce human resources for marketing in finding customers and conducting surveys, so that monthly operational costs can be reduced and the time needed to apply for credit is relatively short.

Keywords: queue service and customer credit, web, waterfall, PHP, MySQL.

REFERENSI

- Al-Bahra Bin Ladjamudin, P. N. (2018). SISTEM INFORMASI ANTRIAN NASABAH DAN KREDIT BANK BERBASIS . Vol. XIII Nomor 2 Juli 2018 – Jurnal Teknologi Informasi, 24.
- Cahyono, S. (2006). Panduan Praktis Pemrograman Database Menggunakan MySQL dan JAVA. Bandung: Informatika Bandung.
- Enterprise, J. (2014). MySQL untuk Pemula. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Felis. (2019). Company Profile PT. Permata Barito S&E. Banjarmasin.
- Guestwin. (2016). Sistem Informasi Persediaan keluar Masuk Barang Toko HSKY Salatiga.
- Hartono, J. (2017). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Universitas Terbuka.
- Ichwan, M. (2011). Pemrograman Basis Data Delphi 7 dan Mysql. Informatika, 20-80.
- Jogiyanto. (2011). Pengertian Informasi. Jakarta: Mediakom.
- Khaidir. (2004). Microsoft Visual Basic 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pressman, R. S. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7). Yogyakarta: Andi.
- Raharjo. (2015). Pengertian Database. Jurnal Database, 7.
- Rahmawati. (2017). Sistem Informasi Inventory Stok Barang Pada CV. Artha Palembang.
- Riswaya, H. A. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 8 No. 2.
- Riyanto. (2014). Membuat Sendiri Aplikasi Web Store dengan PHP, JQuery dan Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Gava Media.
- Supriyanto. (2005). Perancangan Aplikasi. Surabaya: Widyastana.
- Sutanta. (2004). Perencanaan & Pembangunan Sistem. Yogyakarta: GavaMedia.
- Wijaya, M. E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada PT. Cipta Prima Supermarket Berbasis Desktop. Jurnal Manajemen Informatika dan Komputer, 1-5.
- Al-Bahra Bin Ladjamudin, P. N. (2018). SISTEM INFORMASI ANTRIAN NASABAH DAN KREDIT BANK BERBASIS . Vol. XIII Nomor 2 Juli 2018 – Jurnal Teknologi Informasi, 24.
- Cahyono, S. (2006). Panduan Praktis Pemrograman Database Menggunakan MySQL dan JAVA. Bandung: Informatika Bandung.
- Enterprise, J. (2014). MySQL untuk Pemula. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Felis. (2019). Company Profile PT. Permata Barito S&E. Banjarmasin.
- Guestwin. (2016). Sistem Informasi Persediaan keluar Masuk Barang Toko HSKY Salatiga.
- Hartono, J. (2017). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Universitas Terbuka.
- Ichwan, M. (2011). Pemrograman Basis Data Delphi 7 dan Mysql. Informatika, 20-80.
- Jogiyanto. (2011). Pengertian Informasi. Jakarta: Mediakom.
- Khaidir. (2004). Microsoft Visual Basic 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Pressman, R. S. (2012). Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7). Yogyakarta: Andi.

Raharjo. (2015). Pengertian Database. Jurnal Database, 7.

Rahmawati. (2017). Sistem Informasi Inventory Stok Barang Pada CV. Artha Palembang.

Riswaya, H. A. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. Jurnal Computech & Bisnis, Vol. 8 No. 2.

Riyanto. (2014). Membuat Sendiri Aplikasi Web Store dengan PHP, JQuery dan Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Gava Media.

Supriyanto. (2005). Perancangan Aplikasi. Surabaya: Widyastana.

Sutanta. (2004). Perencanaan & Pembangunan Sistem. Yogyakarta: GavaMedia.

Wijaya, M. E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada PT. Cipta Prima Supermarket Berbasis Desktop. Jurnal Manajemen Informatika dan Komputer, 1-5.

