

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Azizah Rizki Aulia
NPM : 1831.0435
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada PT SAP Express Banjarmasin

Banjarmasin, Juni 2022

Azizah Rizki Aulia
NPM. 1831.0435

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji,

Pembimbing II/Penguji,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih SE,MM

NIDN. 1119056501



Azzahraty, SE,M.Mpd

NIDN. 1128027001

Mengetahui,

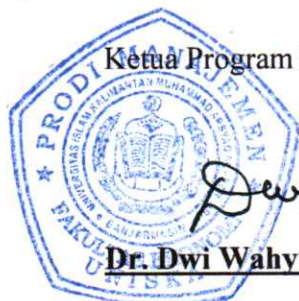
Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



Hi. Farida Yulianti, SE, MM

NIDN. 1121076901



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM

NIDN. 1119056501