

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AZIZAH RIZKI AULIA
NPM : 18310435
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 09 Februari 2000
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Analisis Kualitas Pelayanan Upaya Meningkatkan
Kepuasan Konsumen Pada PT. SAP Express
Banjarmasin**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 06 Desember 2022

Yang membuat Pernyataan,



AZIZAH RIZKI AULIA

NPM. 18310435