

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mellisa Nor Nilam Sari
NPM : 18120113
Tempat/Tanggal Lahir : Nihan Hulu, 22 Mei 2001
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“Penerapan Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Dalam Manajemen Pengaduan Masyarakat Di Kota Banjarmasin”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar kesarjanaan yang saya peroleh (S.AP) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 25 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Mellisa Nor Nilam Sari
NPM. 18120113