

ANALISIS KEBUTUHAN ANGKUTAN UMUM BUS BRT BANJARBAKULA

Mohammad Aditya Ilham Setyadi¹, Muhammad Gunawan Perdana², Fitriani Ridzeki³

¹Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NPM 18640083

²Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIK 061304650

³Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIK 0618041079

*e-mail : 18640083mohammadadityailhams@gmail.com

ABSTRAK

Angkutan umum merupakan salah satu media transportasi yang digunakan masyarakat secara bersama-sama dengan membayar tarif. Kebutuhan akan transportasi atau angkutan umum menjadi kebutuhan utama manusia dalam melakukan pergerakan. Maka diperlukan suatu analisis kebutuhan angkutan umum bus agar mengetahui kinerja dan kebutuhan optimal dari suatu angkutan umum. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui jumlah kebutuhan angkutan umum bus BRT Banjarbakula dan tingkat kepuasan pelanggan. Metode yang digunakan adalah metode perhitungan kebutuhan angkutan umum dengan menggunakan standar Dinas Perhubungan SK.687/AJ.206/DRJD/2002, sampel di ambil dengan perhitungan rumus slovin dan data di uji validasi dan reabilitas menggunakan SPSS 16 setelah itu akan di hitung dengan perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI). Nilai load factor rata rata adalah 0,9, nilai rata rata headway antar kendaraan adalah 47,3 menit, nilai rata rata kecepatan perjalanan adalah 30 Km/Jam, waktu perjalanan rata rata adalah 2,3 menit/kilometer, waktu pelayanannya dibawah dari 13 jam, jumlah frekuensi kendaraan 1 kendaraan/jam, waktu tunggu penumpang rata rata adalah 23,6 menit, perhitungan jumlah armada optimal didapat hasil 4 kendaraan, kepuasan pelanggan berdasarkan penilaian CSI masuk ke dalam kriteria Cukup Baik dengan nilai CSI yang diperoleh 72 % dalam range nilai 66 % - 80,99 %.

Kata Kunci : Kebutuhan Angkutan Umum, Customer Satisfaction Index, Bus BRT Banjarbakula.

ABSTRACT

Public transportation is one of the transportation media used by the community together by paying tariffs. The need for transportation or public transportation is the main human need in carrying out movement. So we need an analysis of the needs of public transport buses in order to determine the performance and optimal needs of a public transport. The purpose of this study was to determine the number of public transportation needs for the Banjarbakula BRT bus and the level of customer satisfaction. The method used is the method of calculating the need for public transportation using the standard of the Department of Transportation SK.687/AJ.206/DRJD/2002, the sample is taken by calculating the Slovin formula and the data is tested for validation and reliability using SPSS 16 after that it will be calculated by calculating Customer Satisfaction Index (CSI). The average load factor value is 0.9, the average headway value between vehicles is 47.3 minutes, the average travel speed value is 30 Km/hour, the average travel time is 2.3 minutes/kilometer, the service time is less than 13 hours, the number of vehicles frequency is 1 vehicle/hour, the average passenger waiting time is 23.6 minutes, the calculation of the optimal number of fleets results in 4 vehicles, customer satisfaction based on the CSI assessment falls into the criteria of Good Enough with the CSI value obtained 72% in the range value 66% - 80.99%.

Keywords: Public Transportation Needs, Customer Satisfaction Index, Banjarbakula BRT Bus

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2015. Analisis Kebutuhan Transportasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Departemen Perhubungan Ri. DiRektorat Jenderal Perhubungan Darat (2002), Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur
- Dewi, S. K., Restuputri, D. P., & Sulaksmi, A. (2018, August). Analisis kepuasan pelanggan dengan pendekatan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis. In *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi dan Rekayasa)* (No. 1).
- Dwi P, W. I. (2018). *Analisis Perbandingan Biaya Moda Transportasi Pribadi Dengan Moda Transportasi Umum (Bus Trans Sidoarjo) Di Kota Sidoarjo Studi Kasus: Jalan Raya Surabaya Sidoarjo* (Doctoral Dissertation, Universitas 17 Agustus 1945).
- Evaluasi Kebutuhan Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang Kota Tasikmalaya
- Junior, N. P. S., Rumajar, A. L., & Sendow, T. K. (2016). Analisis Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang Kota Manado (Studi Kasus: Paal Dua-Politeknik). *Jurnal Sipil Statik*, 4(6).
- Koto, A., & Asnawi, M. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Angkutan Bus Trans Metro Pekanbaru. *Prosiding 1 Th Celscitech-Umri*, 83-90.
- Meikalyan, R. (2016). *Studi Komparasi Standar Pelayanan Minimal (Spm) Bus Trans Jogja* (Doctoral Dissertation, Uajy).
- Miro, F. (2005). Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana Dan Praktisi.
- Miro, Fidel. 2012. Pengantar Sistem Transportasi. Padang: Erlangga
- Morlok, E. K. 1988. Pengantar Teknik Dan Perencanaan Transportasi.
- Morlok, E. K, 1991, "Pengantar Teknik Dan Perencanaan Transportasi", Penerbit Erlangga, Jakarta
- Nasution, Mn. 2008. *Manajemen Transportasi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nernawani, N., Rosanti, I., & Rabihati, E. (2018). Analisis Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang Trayek Pontianak Rasau Jaya. *Jurnal Vokasi*, 13(1), 29-34.
- Nurhasanah, S., & Ariyadi, T. Analisis Kebutuhan Angkutan Umum Rute Singkawang-Sambas. *Jelast: Jurnal Pwk, Laut, Sipil, Tambang*, 5(1).
- Nurrahmah, S. (2019). *Studi Kebutuhan Trayek Angkutan Umum Oplet Wilayah Kota Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Riau).
- Ramadhani, F., Firdaus, O., & Hisyam, E. S. (2018, June). Analisis Kebutuhan Angkutan Umum Bus Di Kabupaten Bangka. In *Fropil (Forum Profesional Teknik Sipil)* (Vol. 6, No. 1, Pp. 14-28).
- Roza, A., Rusli, A. M., & Karim, M. R. (2017). Analisis Reveal Dan Stated Preference Terhadap Atribut Travel Time Dan Travel Cost Pada Kompetisi Moda Bus Dan Kereta Api: Studi Kasus Malaysia. *Jurnal Rekayasa Sipil (Jrs-Unand)*, 13(1), 13-22.