

**HUBUNGAN BEBAN, MASA DAN STRES KERJA  
DENGAN KINERJA PEGAWAI  
PUSKESMAS TERMINAL KOTA BANJARMASIN TAHUN 2022**

Galuh Cahyaningrum<sup>1</sup>, Agus Jalpi<sup>2</sup>, Ridha Hayati<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Email : [galuhcahya210@gmail.com](mailto:galuhcahya210@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tahun 2020 jumlah kunjungan pasien sebanyak 12.432 dan terjadi peningkatan pada tahun 2021 menjadi 13.479 kunjungan. Sebagian besar pegawai merangkap tugas dalam melakukan pekerjaan setiap harinya, pegawai yang melakukan pekerjaan diluar tugas pokok dan fungsi memungkinkan terjadinya penuruan kinerja pegawai di Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin sehingga menyebabkan meningkatnya beban kerja pegawai puskesmas. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan beban, masa dan stres kerja dengan kinerja pegawai Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin Tahun 2022. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan *cross sectional*. Sampel sebanyak 40 responden yang diambil dengan menggunakan teknik total *population*, sedangkan instrumen penelitian ini menggunakan kueisioner dengan cara wawancara. Hasil penelitian diperoleh sebagian besar pegawai dengan kinerja cukup baik sebanyak 32 orang (80%), beban kerja sedang sebanyak 21 orang (52,5%), masa kerja lama sebanyak 35 orang (87,5%) dan stres kerja tinggi sebanyak 20 orang (50%). Hasil statistik menggunakan uji *Fisher's Exact* menunjukkan ada hubungan masa kerja dengan kinerja pegawai dengan hasil (*p-value* = 0,000), ada hubungan stres kerja dengan kinerja pegawai dengan hasil (*p-value* = 0,003) dan ada hubungan beban kerja dengan kinerja pegawai dengan hasil (*p-value* = 0,004). Pihak puskesmas hendaknya memperhatikan faktor beban dan stres kerja agar diminimalisir jangan sampai mengalami kenaikan yang dapat menyebabkan menurunnya potensi kinerja pegawai.

Kata Kunci : Masa, Stres, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

**ABSTRACT**

*In 2020 the number of patient visits was 12,432 and there was an increase in 2021 to 13,479 visits. Most of the employees concurrently perform their duties in carrying out work every day, employees who perform work outside the main duties and functions allow the performance of employees at the Banjarmasin City Terminal Health Center, causing an increase in the workload of puskesmas employees. This study aims to determine the relationship between work burden, period and stress with the performance of employees of the Banjarmasin City Terminal Health Center in 2022. This research is quantitative by using the cross sectional approach method. A sample of 40 respondents was taken using the total population technique, while this research instrument used a questionnaire by interviewing. The results of the study were obtained by most employees with fairly good performance as many as 32 people (80%), moderate workload as many as 21 people (52.5%), long working periods as many as 35 people (87.5%) and high work stress as many as 20 people (50%). Statistical results using the Fisher's Exact test show that there is a relationship between work period and employee performance with results (*p-value* = 0.000), there is a relationship between work stress and employee performance with results (*p-value* = 0.003) and there is a relationship between workload and employee performance with results (*p-value* = 0.004). Puskesmas should pay attention to the factors of workload and work stress so that it is minimized, not to experience an increase that can cause a decrease in employee performance potential.*

Keywords : Period, Stress, Workload, Employee Performance

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Cheril, Gaby Lotje K and Taroreh Rita. 2017. *Hubungan Pendidikan dan Masa Kerja dengan Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Fuada, I. Wahyuni, and B. Kurniawan, 2017. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Perawat Kamar Bedah Di Instalasi Bedag Sentral RSUD K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG," Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)
- Gibson, et al. 2009. *Organisasi. Edisi kelima*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Muslimah, Febrina, 2015. *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang*. Skripsi, Fakultas Keperawatan Universitas Andalas: Padang
- Muzzaki, A. 2019. *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Peningkatan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus : BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA)*, Surabaya
- Rindorindo Rocky P, Sri Murni., & Irwan Trang. 2019. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri . Manado. Universitas Sam Ratulangi
- Sugito, Y. Suyitno, Kuntoro. 2019. *Pengaruh Masa Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Desa Samudra dan Samudra Kulon*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Suwatno dan Donni Juni Priansa, 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tualeka, A.R. and Putri, G. W. Y. 2014. "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja Di Cv. "X". The Indonesian Journal of Occupational Safety , Health and environment