

# “ANALISIS MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (Persero) UNIT MARTAPURA”

Anisah<sup>1</sup>, Syahrani<sup>2</sup>, H. Akhmad Samhudi<sup>3</sup>

Program Studi Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Kalimantan  
Muhammad Arsyad Al- Banjari  
Banjarmasin  
[anisah15zulfa@gmail.com](mailto:anisah15zulfa@gmail.com) / 085349578863

## ABSTRAK

PT. Pegadaian (Persero) adalah usaha yang bergerak dalam bidang jasa keuangan yang di tawarkan bagi masyarakat/nasabah. Pada umumnya nasabah menggadaikan barang kantong berupa emas, barang-barang berharga lainnya.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah motivasi dan gaya kepemimpinan. Faktor motivasi sangat berhubungan langsung dengan berhasilnya kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Motivasi yaitu dorongan, upaya dan keinginan yang ada di dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya serta mengarahkan perilaku untuk melaksanakan tugas-tugas dengan baik dalam lingkup pekerjaannya. “Motivasi merupakan hal terpenting, karena kinerja reaksi terhadap kompensasi perhatian sumber daya manusia tersebut”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan melihat bagaimana gambaran tingkat kepuasan kerja. Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan merupakan penelitian survey, pengumpulan data, analisis data, dan pada akhirnya dirumuskan suatu kesimpulan yang mengacu pada analisis data tersebut. Hasil penelitian ini menunjukkan motivasi kerja mempengaruhi kepuasan kerja serta kinerja karyawan. Pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data non statistic. Untuk menganalisis data yang sudah dikumpulkan menggunakan pendekatan library approach.

**Kata Kunci:** Motivasi; Kinerja; Karyawan.

---

## ABSTRACT

*PT. Pegadaian (Persero) is a business engaged in financial services offered to the public/customers. In general, customers pawn bag items in the form of gold, other valuables.*

*This research is motivated by factors that can be used to improve employee performance are motivation and leadership style. The motivational factor is directly related to the successful performance of employees in a company. Motivation is the drive, effort and desire that exists within humans that activates, empowers and directs behavior to carry out tasks well within the scope of work. "Motivation is the most important thing, because the performance of the reaction to compensation for the attention of the human resource"*

*This study aims to find out and see how the description of the level of job satisfaction. This research design is a qualitative research and is a survey research, data collection, data analysis, and in the end a conclusion is formulated that refers to the data analysis. The results of this study indicate that work motivation affects job satisfaction and employee performance. The direct effect of work motivation on employee performance through job satisfaction.*

*The research method used in this research is descriptive method with data collection techniques used are non statistical data. To analyze the data that has been collected using the library approach.*

**Keyword:** Motivation; Performance; Employees.

## REFERENSI

- Gifari. (2015). *Analisis Regresi Teori, Kasus dan Sosial Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashadi, A. K. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Moedal Kota Semarang*.
- Hartanti, Y. (2018). *Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Pegadaian Syariah Cabang Palembang*.
- Mariani, L. M. I. (2018). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan di Denpasar*.
- Rahayu, B., & Ruhamak, M. D. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Industri Sandang Pangan Nusantara Cilacap)*. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 2(1), 1–22. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v2i1.15>
- Widayaningtyas, R. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten)*.
- Wijaya, A. T. (2019). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian Cabang Jember*.
- Yogi yunanto, sasi utami. (2019). *Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dosen universitas kadiri*. *Ekonika*, pp. 99–110.
- Yunanto, Y. (2019). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan disiplin kerja karyawan terhadap kepuasan pasien askes di PT ASKES KEDIRI*. *Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 1(1), 26–37.