

KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA PINDAHAN BARU KECAMATAN RANTAU BADAUH KABUPATEN BARITO KUALA

Muhammad Rizali Hadi¹, Junaidi², Sitna Hajar Malawat³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63021, FISIP, UNISKA MAB, NPM 18120006

²Ilmu Administrasi Publik, 63021, FISIP, UNISKA MAB, NIDN1102088702

³Ilmu Administrasi Publik, 63021, FISIP, UNISKA MAB, NIDN1113059101

Email : enplaymaker@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Aparatur Desa dalam pelayanan publik khususnya dalam tertib Administrasi Desa di Desa Pindahan Baru Kabupaten Barito Kuala. Administrasi desa merupakan pelayanan keseluruhan proses kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai penyelenggaraan pemerintahan desa pada buku administrasi desa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif untuk menggambarkan fenomena sebenarnya dari kejadian di lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumen yang terkait dengan penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kualitatif. Kinerja aparatur dilihat dari indikator produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, tanggung jawab, akuntabilitas. Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa produktivitas kerja aparatur pemerintahan desa kurang berjalan dengan baik meskipun belum terlalu optimal, hambatan dalam produktivitas kerja aparatur pemerintahan desa yaitu masih kurangnya pengetahuan yang dimiliki aparat dalam mengelola data-data dan fakta-fakta yang ada dilapangan, kurangnya komitmen dan kesungguhan aparat dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam penyelenggaraan pemerintah di desa Pindahan Baru. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi yaitu kemampuan sumber daya, sarana dan prasarana yang menjadi aspek penting terhadap penyelenggaraan pemerintah.

Kata Kunci: Kinerja, Pemerintah Desa, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the performance of the village apparatus in public services, especially in the orderly administration of the village in the village of Moving Baru, Barito Kuala Regency. Village administration is a service for the entire process of recording data and information on the administration of village government in the village administration book. The research method used in this study is a qualitative descriptive method to describe the actual phenomenon of events in the field. Data collection techniques using interviews, observations and documents related to research. The data analysis technique in this study was carried out qualitatively. The performance of the apparatus is seen from the indicators of productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. From this study, it was concluded that the work productivity of the village government apparatus was not going well even though it was not too optimal, the obstacles in the work productivity of the village government apparatus were the lack of knowledge of the apparatus in managing data and facts in the field, the lack of commitment and seriousness of the apparatus. in carrying out their duties and functions in the administration of government in the village of New Transfer. The influencing factors are the ability of resources, facilities and infrastructure which are important aspects of government administration.

Keywords: Performance, Village Government, Public Service.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, Angga. 2008. *Pelayanan Publik Pada Badan Kependudukan Dan Catatan Sipil. Kabupaten Grobogan: Skripsi*
- Dwiyanto, Agus. 2006, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan kebijakan UGM, Yogyakarta.
- Poltak, Sinambela Lijan. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Akasara
- Sugiyono. 2005, *Metode Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Widjaja H. 2003. *Otonomi Desa*. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.