

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihanah

NPM : 18.12.0289

Tempat/Tanggal Lahir : Amuntai, 15 Mei 1968

Jurusan : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BAGIAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN SUNGAI BESAR BANJARBARU”**.

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.AP)/(S.I.Kom) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional). Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, Juni 2022

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'PERANGI', and 'TEMPER'. The serial number 'B5B74AKX240145506' is visible at the bottom of the stamp.

Raihanah  
NPM. 18.12.0289