

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ayu Lestari  
NPM : 18310754  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
DIKLINIK MANDIRI BATULICIN

Banjarmasin,

2022

Penulis,



Ayu Lestari  
18310754

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Hj. Erni Alfisah, S.E., M.M  
NIK. 069 409 108

Pembimbing II/Penguji



Teguh Wicaksono, S.KOM., M.M  
NIK. 061 510 801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi  
  
Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M  
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi  
  
Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M  
NIK. 061 702 981