

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ayu Lestari

NPM : 18.31.0734

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat

Jalan Diklinik Mandiri Batulicin” adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber

baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari

diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarbaru, 25 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Ayu Lestari
NPM. 18310754