

HUBUNGAN KELELAHAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KESEHATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. H. SOEMARNO SOSROATMODJO KABUPATEN KAPUAS TAHUN 2021

Rizky Maulana*¹, Norfai ², Chandra ³

¹Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM17070457

² Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1115069001

³ Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1117038902

*Email: rizkymaulana381se33@gmail.com

ABSTRACT

Human resources play an important role and determine the success of an organization. In connection with this, phenomena arise that can harm the company's organizational goals, including work fatigue, job dissatisfaction, job boredom, social jealousy, decreased morale and decreased work productivity. RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo is a public hospital owned by the Kapuas Regency Government. This hospital is the only hospital in Kapuas district with a total of 250 health workers working in the Inpatient Room. The research method is an analytic survey with a cross sectional design. The population is all health workers who work in the Inpatient Room as many as 250 people and the sample using proportional random sampling technique is 154 respondents. The instrument uses a questionnaire with data analysis techniques using the Chi Square test. The results showed that the work productivity of health workers was low by 59 respondents (38.3%) and high by 95 respondents (61.7%), fatigue of health workers was found to be very tired by 25 respondents (16.2%), tired of 66 respondents (53.9%) and less tired by 46 respondents (29.9%), job satisfaction of health workers was found to be dissatisfied by 64 respondents (44.6%) and satisfied by 90 respondents (58.4%). There is a relationship between work fatigue and work productivity of health workers with p -value = 0.001. There is a relationship between job satisfaction and work productivity of health workers with p -value = 0.003. It is hoped that the hospital management needs to pay attention to the number of health workers and calculate the workload so that it can be concluded whether health workers have a heavy workload or not and provide incentives for officers who have high productivity and provide training opportunities for health workers.

Keywords: *work fatigue, job satisfaction, work productivity*

ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan penting dan menentukan keberhasilan suatu organisasi. Sehubungan dengan hal tersebut munculah fenomena yang dapat merugikan tujuan organisasi perusahaan, diantaranya adalah kelelahan kerja, ketidakpuasan kerja, kebosanan kerja, kecemburuan sosial, penurunan semangat kerja dan penurunan produktivitas kerja. RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo adalah rumah sakit umum milik Pemerintah Daerah Kabupaten Kapuas. Rumah sakit ini merupakan satu-satunya rumah sakit di kabupaten Kapuas dengan jumlah tenaga kesehatan yang bekerja di Ruang Rawat Inap sebanyak 250 orang. Metode penelitian adalah survey analitik dengan desain *cross sectional*. Populasi adalah semua tenaga kesehatan yang bekerja di Ruang Rawat Inap sebanyak 250 orang dan sampel menggunakan teknik *propotional random sampling* sebesar 154 responden. Instrumen menggunakan kuesioner dengan teknik analisa data menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian didapat produktivitas kerja tenaga kesehatan didapat rendah sebesar 59 responden (38,3%) dan tinggi sebesar 95 responden (61,7%), kelelahan tenaga kesehatan didapat sangat lelah sebesar 25 responden (16,2%), lelah sebesar 66 responden (53,9%) dan kurang lelah sebesar 46 responden (29,9%), kepuasan kerja tenaga kesehatan didapat tidak puas sebesar 64 responden (44,6%) dan puas sebesar 90 responden (58,4%). Ada hubungan kelelahan kerja dengan produktivitas kerja tenaga kesehatan dengan p -value=0,001. Ada hubungan kepuasan kerja dengan produktivitas kerja tenaga kesehatan dengan p -value=0,003. Diharapkan pihak manajemen rumah sakit perlu memperhatikan jumlah tenaga kesehatan dan melakukan perhitungan beban kerja sehingga bisa disimpulkan apakah tenaga kesehatan memiliki beban kerja yang berat atau tidak serta memberikan insentif bagi petugas yang memiliki produktivitas tinggi dan memberikan kesempatan pelatihan bagi tenaga kesehatan

Kata Kunci : Kelelahan kerja, kepuasan kerja, produktivitas kerja

REFERENSI

- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Dewi, M.M., Hartriyanti Y (2013). *Hubungan Antara Asupan Makan, Status Gizi, Dan Kelelahan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pekerja Pabrik PT. Tigaraksa Satria Tbk*. Yogyakarta. Skripsi. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (online) <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/61704>. (diakses 4 Juni 2022).
- Dundo, (2018). Hubungan Kelelahan Kerja dan Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan Lingkungan di Puskesmas Se Kota Gorontalo. *Skripsi. Fakultas Olah raga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo*. (online) <https://repository.ung.ac.id/skripsi/show/811414047/hubungan-kelelahan-kerja-dan-produktivitas-kerja-dengan-kepuasan-kerja-petugas-kesehatan-lingkungan-di-puskesmas-se-kota-gorontalo.html> (diakses 15 Juni 2022).
- Lombok, Weny., Kawatu Paul A. T. Kawatu., Lampus Benedictus (2020). Hubungan Antara Perasaan Kelelahan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUP PROF. DR. R. D. Kandou Manado. *Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*. (online). <https://fkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/JURNAL-WENY-M.-LOMBOK-1.pdf>. (diakses 15 Juni 2022).
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Permenkes No. 147/MENKES/PER/1/2010 Tahun 2010 tentang Perizinan Rumah Sakit
- Perwitasari, D.A., Supadmi, W. (2014). Evaluasi kualitas hidup pasien diabetes melitus tipe 2 Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. Dalam Mae Sri Hartati (Ed.), *Prosding simposium nasional "Peluang dan tantangan obat tradisional dalam pelayanan kesehatan formal"*. Yogyakarta: Bagian Farmakologi dan Terapi FK UGM. (online) <https://repository.ugm.ac.id/273273/1/Nunuk%20Purwanti.pdf> (diakses 15 Juli 2022).
- Pusdatin, (2017). *Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia*. Jakarta.
- Ramadhani, F (2016). Hubungan Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD DR. Pirngadi Medan Tahun 2016. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara Medan. (online) <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/16636> (diakses 5 Juni 2022).
- Muizzudin A (2013). Hubungan Kelelahan Dengan Produktivitas Kerja Pada Pekerja Tenun di PT Alkatex Tegal. *Unnes Journal of Public Health*. Volume 2 Nomer 4. (online) <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph/article/view/3063> (diakses 15 Agustus 2022).
- UU RI No. 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. Jakarta.
- UU RI Nomor 23 Tahun 1992 tentang kesehatan. Jakarta
- Verawati, L (2014). *Hubungan Tingkat Kelelahan Subjektif Dengan Produktivitas Pada Tenaga Kerja Bagian Pengemasan Di CV Sumber Barokah*. Laporan Penelitian, IAKMI Provinsi Jawa Timur. (online) <https://www.neliti.com/id/publications/143424/hubungan-tingkat-kelelahan-subjektif-dengan-produktivitas-pada-tenaga-kerja-bagi> (diakses 15 Juli 2022).
- Wati, NMP., Juanamasta I.G, Suartini N.L (2020). Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Wangaya Denpasar. *Gaster. Volume 18 Nomer 2*. (online) <https://journal.aiska-university.ac.id/index.php/gaster/article/view/418> (diakses 15 Agustus 2022).
- Wibowo . (2016) . *Perilaku Dalam Organisasi* . Edisi 1-2 . Jakarta : Rajawali Pers
- Yakinah, N (2021). Literature Review Produktivitas Kerja Tenaga Rekam Medis Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. *Karya Tulis Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakkukang*. (online) <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/ea95c27f8d16bce6551613e2cb98759d.pdf> (diakses 15 September 2022).