

**KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DPRD
KOTA BANJARBARU**

Santrika Martha Cindyla Putri¹, Fakhsiannor³, Dewi Merdayanty²

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NPM 18120354

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NIDN 1120106301

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, Fisip, Uniska MAB, NIDN 1104017302

Email: Santrikamartha@gmail.com

ABSTRACT

Santrika Martha Cindyla Putri, NPM. 18120354 “Kinerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru”. Bimbingan Bapak Fakhsiannor selaku Pembimbing Utama dan Ibu Hj. Dewi Merdayanti sebagai Co Advisor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru. Dalam rumusan masalah penelitian, bagaimana kinerja, indikator dan faktor pada Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru?

Penelitian ini didasarkan pada teori kinerja karyawan yang baik, sehingga penulis merumuskannya sebagai jawaban sementara dari hasil penelitian yang sebenarnya yang akan dibuktikan lebih lanjut. Kemudian kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Banjarbaru yang terdiri dari kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian dan komitmen kerja. Karena data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi untuk menggambarkan kondisi secara objektif mengenai Kinerja Pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru maka penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan penelitian dengan mengambil lokasi di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru.

Kata kunci: kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas, kemandirian dan komitmen kerja

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

- A Dale, Timpe. 1993. *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml dan Leonard L. Berry. 1990. *SERVQUAL: A MultipleItem Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Texas: Texas A&M University College Station.
- Lewis, R.C. & Booms, B.H. (1983). "The marketing aspects of service quality" in Berry, L., Shostack, G. and Upah, G. (eds.).
- Mahmudi.(2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPPAMP YKN
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks, Kelompok Gramedia
- Sedarmayanti. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Refika Aditama
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2019. *Metodologi Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wursanto, I. (2001). *Manajemen Kepegawaian*. Kanisius.

II. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang terbentuknya Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999

tentang Otonomi Daerah di rubah sebutanya menjadi Kota Banjarbaru

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok- Pokok Kepegawaian

III. Jurnal

- Alwi E Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 4, April 2016 hlm 188-200
issn : 2302-2019 LAN RI 2005
Tentang Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah
- Brian Felliciano Manansal E Jurnal Volume 3, Nomor 1, 2014 *Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bitung*

1999 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok- Pokok Kepegawaian.

- Uno, H.B. & Lamatenggo, Nina. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

UU SISDIKNAS Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 50 Ayat 2 Tentang Pemerintah Pusat Menentukan Kebijakan Nasional dan Standar Nasional Pendidikan.

- Wirawan. 2012. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.